



DENTAL Corporation

บริษัท เดนทัล คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)



ONE REPORT

รายงานประจำปี 2564



สารบัญ

ส่วนที่ 1 การประกอบธุรกิจและผลการดำเนินงาน

| | |
|---|----|
| 1. โครงสร้างและการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท | 4 |
| 2. การบริหารจัดการความเสี่ยง | 19 |
| 3. การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน | 22 |
| 4. การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ (Management Discussion and Analysis: MD&A) | 26 |
| 5. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น | 34 |

ส่วนที่ 2 การกำกับดูแลกิจการ

| | |
|--|----|
| 6. นโยบายการกำกับดูแลกิจการ | 36 |
| 7. โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ และข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย ผู้บริหาร พนักงานและอื่น ๆ | 48 |
| 8. รายงานผลการดำเนินงานสำคัญด้านการกำกับดูแลกิจการ | 53 |
| 9. การควบคุมภายในและรายการระหว่างกัน | 58 |

ส่วนที่ 3 งบการเงิน 61

ส่วนที่ 4 การรับรองความถูกต้องของข้อมูล 135

เอกสารแนบ

| | |
|--|-----|
| เอกสารแนบ 1 รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี เลขานุการบริษัทและตัวแทนติดต่อประสานงาน กรณีเป็นบริษัทต่างประเทศ | 136 |
| เอกสารแนบ 2 รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการของบริษัทย่อย | 140 |
| เอกสารแนบ 3 รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานตรวจสอบภายใน | 141 |
| เอกสารแนบ 4 ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจและรายละเอียด เกี่ยวกับรายการประเมินราคาทรัพย์สิน | 146 |
| เอกสารแนบ 5 รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ | 147 |



สารจากประธาน เจ้าหน้าที่บริหาร

“ แม้จะมีการแพร่ระบาดของโควิด-19 หลายระลอก ไม่ว่าจะเป็นการล็อกดาวน์เต็มรูปแบบ หรือบางส่วนในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา D ก็มีการปรับตัวตั้งรับกับการแพร่ระบาดมาตลอด มีการบริหารจัดการภายใน บริหารต้นทุน จัดการโครงสร้างธุรกิจให้มีประสิทธิภาพ จากการปรับโครงสร้างธุรกิจให้เข้มแข็งจากภายในดังกล่าว **ทำให้ D เป็นองค์กรที่สามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างยั่งยืนและต่อเนื่อง** ”

พว.พรศักดิ์ ตันตาปกุล
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

คณะกรรมการบริษัท



นางนันทนา รัตนาเลิศ
ประธานกรรมการ / กรรมการอิสระ



นายพรศักดิ์ ตันตาปกุล
รองประธานกรรมการ/
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร



นางสาวเสาวนีย์ บุญพลิต
กรรมการอิสระ



นางอุษินตา เจิน
กรรมการ /
รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร



อุดมเดช ศรีมาเสริม
กรรมการ /
ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายปฏิบัติการ



นายไพโรจน์ เจตนชัย
กรรมการอิสระ /
ประธานกรรมการตรวจสอบ



นายประพันธ์ พิชัยวัฒน์โกมล
กรรมการอิสระ /
กรรมการตรวจสอบ



นายวิบูลย์ พงมาลัย
กรรมการอิสระ /
กรรมการตรวจสอบ

1. โครงสร้างและการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท

1.1 วิสัยทัศน์ วัตถุประสงค์ และเป้าหมาย

1) วิสัยทัศน์ (VISION)

บริษัท เดนทัล คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) มีความมุ่งมั่นที่จะเป็นผู้นำทางธุรกิจทันตสุขภาพของประเทศไทย

2) พันธกิจ (MISSION)

บริษัทฯ ภายใต้การให้บริการทันตกรรมของโรงพยาบาลทันตกรรม ศูนย์ทันตกรรมและคลินิกทันตกรรม จะให้บริการทางทันตกรรมด้วยคุณภาพตามหลักวิชาชีพ และมาตรฐานบริการ โดยคำนึงถึงความปลอดภัยและความพึงพอใจของผู้รับบริการ และมุ่งมั่นที่จะพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่องภายใต้สโลแกน “เราสร้างรอยยิ้ม เพื่อบ่งบอกความเป็นคุณ” โดยให้ความสำคัญในการดำเนินงานและการส่งมอบคุณค่าสำคัญ (VALUES) ให้แก่ลูกค้า ได้แก่

- “Smile Quality” หมายถึง มุ่งเน้นการให้บริการที่ได้คุณภาพมาตรฐานระดับสากล ด้วยการเลือกใช้เทคโนโลยีทางทันตกรรมที่สากลยอมรับ และมีมาตรฐานสูง ด้วยทันตแพทย์ผู้ทรงคุณวุฒิและเชี่ยวชาญเฉพาะด้านที่หลากหลายสาขา ภายใต้การกำกับดูแลคุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนด
- “Smile Price” หมายถึง การกำหนดราคาค่าบริการที่ชัดเจนและเหมาะสมต่อการให้บริการ ตรวจสอบได้ รวมถึงรูปแบบการบริการที่น่าเสนอลูกค้า (Packages) เป็นสิ่งที่คุ้มค่า
- “Smile Services” หมายถึง กระบวนการดูแลรักษาทางทันตกรรมมีความสะอาดปราศจากเชื้ออย่างเชื่อถือได้ และกระบวนการดูแลลูกค้าทั่วไปเป็นไปด้วยความสะดวก รวดเร็ว และเป็นมิตร

3) เป้าหมาย

- บริษัทฯ มีเป้าหมายการดำเนินธุรกิจในช่วงระยะเวลา 1 - 3 ปีข้างหน้าคือ
- ให้มีการเติบโตทางด้านผลประกอบการอย่างต่อเนื่อง;
- ควบคุมและลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานเพื่อเพิ่มความสามารถในการทำกำไร;
- บริหารจัดการสินค้าคงคลังให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น;
- เพิ่มฐานลูกค้าใหม่ โดยใช้ช่องทางการตลาด เช่น Website, Social media ต่างๆ เป็นต้น;
- รักษาฐานลูกค้าปัจจุบัน โดยพัฒนาเพื่อยกระดับคุณภาพการให้บริการเพื่อสร้างความพึงพอใจของผู้รับบริการ

1.2 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญ

ประวัติความเป็นมา

เมื่อวันที่ 3 พฤษภาคม 2548 กลุ่มนายพรศักดิ์ ตันตาปกูล ได้ก่อตั้งบริษัท บางกอก อินเตอร์เนชั่นแนล เดนทัล เซ็นเตอร์ จำกัด (“BIDC”) ตั้งอยู่ที่ซอยพหลโยธิน 21 ด้วยทุนจดทะเบียน 10 ล้านบาทเพื่อประกอบธุรกิจเป็นคลินิก ทันตกรรมครบวงจร โดยสาขาแรกคือที่พหลโยธิน ใช้ชื่อว่า Bangkok Dental Home ในปี 2549 เปิดอีก 2 สาขา ได้แก่ สาขาสยามสแควร์ใช้ชื่อว่า Bangkok Dental Group และสาขารัชดาภิเษก ชื่อ Bangkok International Dental Center หรือ BIDC ต่อมากลุ่มนายพรศักดิ์ ตันตาปกูลได้ก่อตั้ง “บริษัท กรุงเทพทันตแพทย์ จำกัด” เมื่อวันที่ 4 เมษายน 2551 ด้วยทุนจดทะเบียน 1 ล้านบาท เพื่อประกอบธุรกิจให้บริการทางทันตกรรมทั่วไป แต่ ณ ขณะนั้นยังไม่ได้เริ่มดำเนินธุรกิจใดๆ ต่อมาเมื่อวันที่ 20 กันยายน 2555 บริษัท กรุงเทพทันตแพทย์ จำกัด ได้เพิ่มทุนจดทะเบียนเป็น 10 ล้านบาท และเปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท เดนทัล คอร์ปอเรชั่น จำกัด (“บริษัทฯ”) โดยในปีเดียวกันได้ซื้อสินทรัพย์สาขาพหลโยธินและสาขาสยามสแควร์จาก BIDC แล้วใช้ชื่อทางการค้าเป็น Smile Signature แทน ส่วน BIDC ยังคงมีสาขาที่เหลือสาขาเดียวคือ ที่รัชดาภิเษก ซึ่งเป็นที่ตั้งปัจจุบัน

บริษัทฯ มีการเพิ่มทุนจดทะเบียนเป็น 70 ล้านบาท เมื่อวันที่ 23 มิถุนายน 2558 บริษัทฯ ได้ปรับปรุงรูปแบบและพัฒนาการให้บริการในรูปศูนย์ทันตกรรมและคลินิกทันตกรรมที่ให้บริการทางทันตกรรมทั่วไปและเฉพาะด้านโดยทันตแพทย์ผู้เชี่ยวชาญ และบริษัทฯ ได้มีการขยายสาขาอย่างต่อเนื่อง

คลินิกทันตกรรมของกลุ่มบริษัท (บริษัทฯ และบริษัทย่อย) ประกอบด้วยทีมทันตแพทย์ผู้เชี่ยวชาญมากกว่า 170 ท่าน มีห้องรักษาทันตกรรมมากกว่า 90 ห้องทันตกรรม มีเครื่องเอกซเรย์ดิจิทัลอลันทันสมัยทุกสาขา และมีทีมงานที่ได้รับการอบรมให้มีมาตรฐานการให้บริการเป็นอย่างดี เพื่อให้การบริการที่สุภาพ เป็นกันเอง รวมทั้งได้ทำการจัดเตรียมเทคโนโลยีทางทันตกรรมและเครื่องมือทันตกรรมที่ทันสมัยไว้ให้บริการ ไม่ว่าจะเป็นการทำการฟันทันเทียม การจัดฟันแบบเร่งด่วน การฟอกสีฟัน เทคนิคใหม่ล่าสุดจากประเทศสหรัฐอเมริกา การครอบฟันรุ่นใหม่เพื่อป้องกันเหงือกดำ และการทำครอบฟันเซรามิกวีเนียร์ เป็นต้น โดยคำนึงถึงความสะอาด ปลอดภัย และความพึงพอใจของผู้รับบริการ ภายใต้สโลแกน “เราสร้างรอยยิ้ม เพื่อบ่งบอกความเป็นคุณ” นอกจากนี้คลินิกทันตกรรมของกลุ่มบริษัทที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 9001:2008 ด้านการให้บริการทางทันตกรรมเต็มระบบ ได้แก่ ศูนย์ทันตกรรม BIDC และศูนย์ทันตกรรม สไมล์ซิเกเนเจอร์ รัชดาภิเษก นอกจากนี้ศูนย์ทันตกรรม BIDC ยังได้รับการรับรองมาตรฐาน JCI Accreditation จากประเทศสหรัฐอเมริกา

เมื่อวันที่ 15 มิถุนายน 2559 บริษัทฯ ได้จดทะเบียนแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชน โดยมีทุนจดทะเบียนเท่ากับ 100 ล้านบาท โดยเป็นทุนจดทะเบียนที่ออกและชำระแล้วเท่ากับ 70 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 140 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.50 บาท ต่อมาเมื่อวันที่ 20 มิถุนายน 2559 บริษัทฯ เสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุนให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิมจำนวน 10 ล้านหุ้น ราคาหุ้นละ 0.50 บาท ทำให้บริษัทฯ มีทุนจดทะเบียนที่ออกและชำระ

แล้วทั้งสิ้น 75 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ 150 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.50 บาท และมีส่วนทุนจดทะเบียนที่รอการเสนอขายต่อประชาชนทั่วไปอีกเท่ากับ 25 ล้านบาท เป็นหุ้นสามัญจำนวน 50 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.50 บาท

บริษัทฯ เสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุนต่อประชาชนทั่วไปเป็นครั้งแรก ระหว่างวันที่ 23 - 27 มีนาคม 2560 ทำให้ทุนจดทะเบียนชำระแล้วของบริษัทฯ เท่ากับ 100 ล้านบาท และเข้าทำการซื้อขายหลักทรัพย์ในตลาดหลักทรัพย์ MAI (1st Trading Day) เมื่อวันที่ 3 เมษายน 2560

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทฯ และบริษัทย่อย มีโรงพยาบาลทันตกรรม ศูนย์ทันตกรรม และคลินิกทันตกรรมทั้งหมด 15 สาขา โดยดำเนินการภายใต้ชื่อ

- “โรงพยาบาลทันตกรรม กรุงเทพ อินเตอร์เนชั่นแนล” หรือ “BIDH” จำนวน 1 สาขา ที่ซอยสุขุมวิท 2
 - “ศูนย์ทันตกรรม บางกอก อินเตอร์เนชั่นแนล เดนทัล เซ็นเตอร์” หรือ “BIDC” จำนวน 1 สาขา ที่สำนักงานใหญ่ รัชดาภิเษก;
 - “คลินิกทันตกรรม BIDC” จำนวน 2 สาขา ได้แก่ สาขาสยามพารากอน และ สาขาเอ็มควอเทียร์
 - “คลินิกทันตกรรม เชียงใหม่ เดนทัล” หรือ “CIDC” จำนวน 1 สาขา ที่ถนนนิมมานเหมินท์ จังหวัดเชียงใหม่;
 - “คลินิกทันตกรรม ภูเก็ต เดนทัล ซิกเนเจอร์” หรือ “PDS” จำนวน 1 สาขา ที่ถนนป่าตอง จังหวัดภูเก็ต
 - “สไมล์ ซิกเนเจอร์” (“Smile Signature”) จำนวน 9 สาขา ได้แก่ สาขารัชดาภิเษก 19, สาขาสยามสแควร์, สาขารามอินทรา, สาขาพหลโยธิน, สาขาซีคอนสแควร์, สาขาเซ็นทรัลเวสต์เกต และสาขาเมเจอร์ อเวนิว รัชโยธิน, สาขารังสิต และสาขาอ่อนนุช
- นอกจากสาขาที่ดำเนินการในปัจจุบัน บริษัทฯ ยังคงมองหาโอกาสในการขยายสาขาผ่านการเปิดสาขาเอง และ/หรือการรวมกิจการ เพื่อให้สามารถครอบคลุมพื้นที่ให้บริการทั้งในกรุงเทพมหานคร และต่างจังหวัดที่มีศักยภาพสูง

พัฒนาการที่สำคัญ

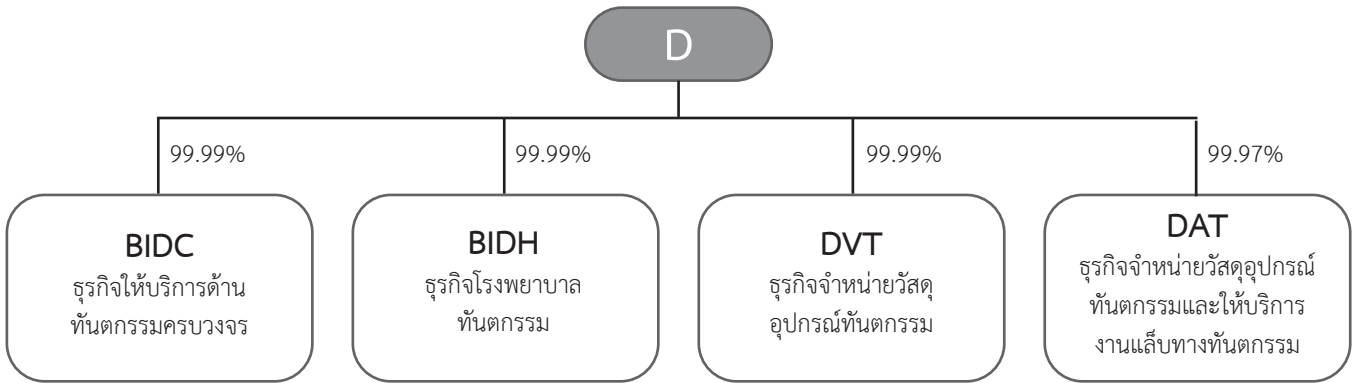
พัฒนาการที่สำคัญของกลุ่มบริษัทเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงอำนาจในการควบคุมบริษัทฯ และลักษณะการประกอบธุรกิจนับตั้งแต่จัดตั้งบริษัทฯ มีดังต่อไปนี้

- ปี 2548 - กลุ่มผู้ก่อตั้งบริษัทฯ (นายพรศักดิ์ ตันตาปกูล) ก่อตั้งบริษัท บางกอก อินเตอร์เนชั่นแนล เดนทัล เซ็นเตอร์ จำกัด (BIDC) ด้วยทุนจดทะเบียนเริ่มต้น 10 ล้านบาท เพื่อประกอบธุรกิจให้บริการทางทันตกรรม สาขาแรกคือ สาขาพหลโยธิน
- ปี 2549 - BIDC มีสาขาเพิ่มอีก 2 สาขา ได้แก่ สาขาสยามสแควร์ และสาขารัชดาภิเษก (ซึ่งเป็นที่ตั้งของศูนย์ทันตกรรม BIDC ปัจจุบัน)
- ปี 2550 - กลุ่มผู้ก่อตั้งบริษัทฯ (นายพรศักดิ์ ตันตาปกูล) ก่อตั้งบริษัท โรงพยาบาลทันตกรรมกรุงเทพ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด (BIDH) ด้วยทุนจดทะเบียน 1 ล้านบาท เพื่อประกอบธุรกิจโรงพยาบาลทันตกรรมครบวงจร
- ปี 2551 - บริษัทฯ จดทะเบียนจัดตั้งเป็นบริษัทเพื่อประกอบธุรกิจให้บริการทางทันตกรรม ภายใต้ชื่อ บริษัท กรุงเทพทันตแพทย์ จำกัด ด้วยทุนจดทะเบียนเริ่มต้น 1 ล้านบาท โดยสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่เลขที่ 1701/12 ถนนพหลโยธิน แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร แต่ขณะนั้นยังไม่ได้ดำเนินการ
- ปี 2555 - บริษัทฯ ได้จดทะเบียนเปลี่ยนชื่อเป็น “บริษัท เดนทัล คอร์ปอเรชั่น จำกัด” และจดทะเบียนชื่อที่ใช้ในการประกอบพาณิชย์กิจ “สไมล์ ซิกเนเจอร์” (“Smile Signature”)
 - บริษัทฯ เพิ่มทุนจดทะเบียนเป็น 10 ล้านบาท และซื้อสินทรัพย์สาขาพหลโยธินและสาขาสยามสแควร์จาก BIDC มาดำเนินการต่อภายใต้ชื่อ “สไมล์ซิกเนเจอร์”
 - BIDC และกลุ่มนายพรศักดิ์เข้าซื้อหุ้นทั้งหมดของกิจการของบริษัทฯ ไบรท์สไมล์ ไวเท็นนิง สปา (ประเทศไทย) จำกัด (“BS”) ซึ่งเป็นผู้ให้บริการด้านการฟอกฟันขาวโดยใช้ สปาทันตกรรมจากสหรัฐอเมริกาและมีทุนจดทะเบียน 20 ล้านบาท ณ ขณะนั้น ทั้งนี้ BIDC ลงทุนซื้อหุ้นในส่วนของ BIDC ถือที่ร้อยละ 90 ของหุ้นทั้งหมด ที่ราคาพาร์เท่ากับ 18 ล้านบาท การซื้อหุ้นกิจการดังกล่าวเป็นการซื้อจากผู้ถือหุ้นเดิมของ BS ซึ่งไม่ได้เป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับกลุ่มบริษัทแต่อย่างใด และเพื่อเป็นการขยายบริการด้านการฟอกฟันขาวของกลุ่มบริษัท
 - BIDC ได้ไปรับรองการบริหารจัดการด้านการให้บริการทางทันตกรรมจาก Joint Commission International หรือ JCI Accreditation ซึ่งเป็นไปตามมาตรฐานระดับสากลทางด้านการให้บริการด้านการดูแลสุขภาพและการบริหารองค์กรของประเทศสหรัฐอเมริกา
- ปี 2556 - บริษัทฯ มีสาขาเพิ่มอีก 2 สาขา ได้แก่ สไมล์ซิกเนเจอร์คลินิกทันตกรรม สาขารามอินทรา และศูนย์ทันตกรรมสไมล์ซิกเนเจอร์รัชดาภิเษก (รัชดาภิเษก 19)
- ปี 2557 - ศูนย์ทันตกรรมสไมล์ซิกเนเจอร์ รัชดาภิเษก ของบริษัทฯ และศูนย์ทันตกรรม BIDC ได้ไปรับรองคุณภาพ ISO 9001:2008 ด้านการให้บริการทางทันตกรรมจาก Intertek Certification Limited
 - บริษัทฯ มีสาขาเพิ่มขึ้นอีก 3 สาขา ได้แก่ คลินิกทันตกรรมสไมล์ซิกเนเจอร์ สาขาซีคอนสแควร์ศรีนครินทร์, คลินิกทันตกรรมเดนทัลซิกเนเจอร์ สาขาสยามพารากอน (เดิมคือ สปาทันตกรรม ไบรท์สไมล์ ไวเท็นนิง สปา (BS) ของ BIDC; บริษัทฯ ซื้อทรัพย์สินทั้งหมดของ BS แล้วปรับปรุงเพิ่มเติมเป็นคลินิกทันตกรรม) และคลินิกทันตกรรม ภูเก็ต เดนทัลซิกเนเจอร์
 - ปรับโครงสร้างกลุ่มบริษัท โดยบริษัทฯ เข้าถือหุ้น BIDC และ BIDH ในสัดส่วนร้อยละ 99.99 และ 99.99 ตามลำดับ ทั้งนี้ บริษัทฯ ซื้อหุ้นของ BIDC และ BIDH จากกลุ่มผู้ถือหุ้นเดิมที่ราคาพาร์

- ปี 2558
- บริษัทฯ เพิ่มทุนจดทะเบียนเป็น 70 ล้านบาท
 - บริษัทฯ มีสาขาเพิ่มขึ้นอีก 3 สาขา ได้แก่ คลินิกทันตกรรม ภูเก็ต สไมล์ซิกเนเจอร์, คลินิกทันตกรรมสไมล์ซิกเนเจอร์ สาขาเซ็นทรัลเวสต์เกต, และคลินิกทันตกรรมเดนทัลซิกเนเจอร์ สาขาเซ็นทรัลเฟสติวัล อีสต์วิลล์
 - จัดตั้ง บริษัท เดนทัล ออล (ประเทศไทย) จำกัด (“DAT”) ด้วยทุนจดทะเบียน 1 ล้านบาท เพื่อประกอบธุรกิจให้บริการงานแล็บทันตกรรมภายในกลุ่มบริษัท ปัจจุบันเปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท เดนทัล วิชั่น (ประเทศไทย) จำกัด (“DVT”) โดยบริษัทฯ ถือหุ้นใน DVT ร้อยละ 99.99 ของทุนจดทะเบียน
 - BIDD ขายหุ้นที่ถือใน BS ให้แก่กลุ่มนายพรศักดิ์ที่ราคา 19.90 ล้านบาท ใกล้เคียงกับมูลค่าตามบัญชี ณ 31 ธ.ค. 57 (มูลค่าตามบัญชีตามสัดส่วนที่ BIDD ถือเท่ากับ 19.73 ล้านบาท) ทั้งนี้ BS ได้จดทะเบียนเลิกกิจการและชำระบัญชีแล้วเสร็จเมื่อเดือนกรกฎาคม 2559
- ปี 2559
- บริษัทฯ มีสาขาเพิ่มขึ้นอีก 1 สาขา ได้แก่ คลินิกทันตกรรม สไมล์ซิกเนเจอร์ สาขาเซ็นทรัลพลาซ่าปิ่นเกล้า
 - ที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ เมื่อวันที่ 3 มิถุนายน 2559 มีมติเปลี่ยนแปลงมูลค่าที่ตราไว้ของหุ้นสามัญของบริษัทฯ จากเดิมมูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1,000 บาท เป็นมูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.50 บาท พร้อมทั้งมีมติเพิ่มทุนจดทะเบียนจาก 70 ล้านบาท เป็น 100 ล้านบาท โดยเป็นการเสนอขายต่อผู้ถือหุ้นเดิมจำนวน 5 ล้านบาท และเพื่อเสนอขายต่อประชาชนทั่วไปเป็นครั้งแรก 25 ล้านบาท โดยออกหุ้นสามัญเพิ่มทุนอีกจำนวน 60 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.50 บาท เป็นการเสนอขายให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิมจำนวน 10 ล้านหุ้น และเสนอขายต่อประชาชนทั่วไปเป็นครั้งแรก 50 ล้านหุ้น พร้อมทั้งจดทะเบียนเปลี่ยนแปลงทุนจดทะเบียนของบริษัทฯ เป็น 100 ล้านบาท
 - บริษัทฯ จดทะเบียนแปรสภาพบริษัทเป็นบริษัทมหาชน โดยใช้ชื่อว่า “บริษัท เดนทัล คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)” เมื่อวันที่ 15 มิถุนายน 2559
 - บริษัทฯ เสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุนให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิมเมื่อวันที่ 20 มิถุนายน 2559 ทำให้ทุนจดทะเบียนชำระแล้วของบริษัทฯ เท่ากับ 75 ล้านบาท
- ปี 2560
- บริษัทฯ เสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุนต่อประชาชนทั่วไปเป็นครั้งแรก ระหว่างวันที่ 23 - 27 มีนาคม 2560 ทำให้ทุนจดทะเบียนชำระแล้วของบริษัทฯ เท่ากับ 100 ล้านบาท
 - บริษัทฯ เข้าทำการซื้อขายหลักทรัพย์ในตลาดหลักทรัพย์ MAI (1st Trading Day) เมื่อวันที่ 3 เมษายน 2560
 - บริษัทฯ มีสาขาเพิ่มขึ้นอีก 1 สาขา ได้แก่ คลินิกทันตกรรม เดนทัลซิกเนเจอร์ สาขาเอ็มควอเทียร์
 - ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 2/2560 ของบริษัทฯ เมื่อวันที่ 1 พฤศจิกายน 2559 มีมติอนุมัติการเข้าทำรายการได้มาซึ่งสินทรัพย์ของบริษัทฯ ในการซื้อที่ดิน และลงทุนก่อสร้างโรงพยาบาลทันตกรรม เป็นอาคาร 7 ชั้นและชั้นใต้ดิน 1 ชั้น ประกอบด้วย ห้องทันตกรรมจำนวน 33 ห้อง ห้องผ่าตัด จำนวน 1 ห้อง และ ห้องพักฟื้น จำนวน 2 ห้อง รวมมูลค่าทั้งโครงการไม่เกิน 450 ล้านบาท
 - BIDD เพิ่มทุนจดทะเบียนเป็น 200 ล้านบาท เป็นทุนชำระแล้ว 180 ล้านบาท
- ปี 2561
- บริษัทฯ เข้าทำรายการซื้อทรัพย์สินทั้งหมด ภายใต้ชื่อ คลินิกทันตกรรมเดนทัล แพลนเน็ต ประกอบด้วย สาขาเมเจอร์ ซินีเพล็กซ์ รังสิต, สาขามหาวิทยาลัยกรุงเทพ รังสิต และ สาขาเมเจอร์ อเวนิว รัชโยธิน รวมทั้งสิ้น 3 สาขา เมื่อวันที่ 1 มีนาคม 2561
 - บริษัทฯ เข้าทำรายการซื้อสินทรัพย์ในการดำเนินธุรกิจจำหน่ายวัสดุและอุปกรณ์ทันตกรรมของ บริษัท เติ้นดัล วิชั่น จำกัด (“DV”) โดยบริษัทฯ จะดำเนินธุรกิจจำหน่ายวัสดุและอุปกรณ์ทันตกรรมภายใต้บริษัทย่อย คือ บริษัท เดนทัล ออล (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งต่อมาได้จดทะเบียนเปลี่ยนแปลงชื่อเป็น บริษัท เดนทัล วิชั่น (ประเทศไทย) จำกัด (“DVT”) รวมทั้งเพิ่มทุนจดทะเบียนเป็น 300 ล้านบาท เป็นทุนชำระแล้ว 200.10 ล้านบาท โดย DVT ได้รับโอนสินทรัพย์ข้างต้นจาก DV เมื่อวันที่ 1 สิงหาคม 2561
 - จัดตั้ง บริษัท เดนทัล ออล (ประเทศไทย) จำกัด (“DAT”) ด้วยทุนจดทะเบียน 10 ล้านบาท เมื่อวันที่ 11 ธันวาคม 2561 เพื่อประกอบธุรกิจจำหน่ายวัสดุและอุปกรณ์ทันตกรรม ให้บริการงานแล็บทันตกรรม (รับโอนส่วนงานแล็บทันตกรรมจาก DVT) และให้บริการจัดฝักอบรม ปัจจุบันบริษัทฯ ถือหุ้นใน DAT ร้อยละ 99.97 ของทุนจดทะเบียน
- ปี 2562
- โรงพยาบาลทันตกรรมกรุงเทพ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด (BIDD) เริ่มเปิดให้บริการ
 - บริษัทฯ มีสาขาเพิ่มขึ้นอีก 1 สาขา ได้แก่ คลินิกทันตกรรม เชียงใหม่เดนทัล (CIDC)
 - บริษัทฯ เพิ่มทุนจดทะเบียนเป็น 140 ล้านบาท โดยการออกหุ้นสามัญเพิ่มทุน จำนวน 80 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.50 บาท เพื่อเสนอขายให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิมตามสัดส่วนการถือหุ้น (Right Offering) จำนวน 40 ล้านหุ้น และ เพื่อรองรับการใช้สิทธิของใบสำคัญแสดงสิทธิ D-W1 จำนวน 40 ล้านหุ้น
- ปี 2563
- บริษัทฯ จ่ายเงินเพิ่มทุนในบริษัท โรงพยาบาลทันตกรรมกรุงเทพ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัดเป็นจำนวนเงิน 20 ล้านบาท และในบริษัท เดนทัล วิชั่น (ประเทศไทย) จำกัด เป็นจำนวนเงิน 21.60 ล้านบาท และในบริษัท เดนทัล ออล (ประเทศไทย) จำกัดเป็นจำนวนเงิน 7.50 ล้านบาท
 - บริษัทฯ เปลี่ยนชื่อคลินิกทันตกรรมเดนทัล ซิกเนเจอร์ 2 แห่งเป็น คลินิกทันตกรรม BIDD สาขาพารากอน และสาขาเอ็มควอเทียร์
- ปี 2564
- บริษัทฯ เปิดสาขาใหม่ที่อ่อนนุช และย้ายที่ทำการสาขาสยามสแควร์ไป อยู่บนอาคารสยาม สคป และย้ายที่ทำการสาขาเมเจอร์รังสิตไปอยู่บนถนนรังสิตคลองหลวง

1.3 โครงสร้างการถือหุ้นของบริษัทฯ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทฯ มีการถือหุ้นในบริษัทย่อยดังนี้



บริษัท บางกอกอินเตอร์เนชั่นแนล เดนทัล เซ็นเตอร์ จำกัด (“BIDC”) ทำธุรกิจเป็นศูนย์ทันตกรรมที่ให้บริการด้านทันตกรรมแบบครบวงจรด้วยทันตแพทย์ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทางหลายสาขา ให้บริการด้วยเครื่องมืออุปกรณ์ที่ทันสมัยและได้มาตรฐานระดับสากล ปัจจุบัน BIDC มี 1 สาขา คือ ศูนย์ทันตกรรมบางกอกอินเตอร์เนชั่นแนล (Bangkok International Dental Center, “BIDC”) ตั้งอยู่บนถนนรัชดาภิเษกโรงพยาบาลทันตกรรมกรุงเทพอินเตอร์เนชั่นแนล (BIDH) เป็นโรงพยาบาลทันตกรรมให้บริการด้านทันตกรรมโดยเป็นสถานพยาบาลที่สามารถรับผู้ป่วยไว้ค้างคืน อาคารโรงพยาบาลถูกออกแบบและก่อสร้างเพื่อเป็นโรงพยาบาลทันตกรรมโดยเฉพาะ เน้นความปลอดภัยในการดูแลผู้ป่วยอย่างสมบูรณ์ด้วยกระบวนการของการปราศจากเชื้อที่สะอาด มีบริการคลินิกผู้ป่วยนอกและการดูแลผู้ป่วยในสำหรับผู้ป่วยที่ต้องได้รับการดมยาเพื่อช่วยคลายต่อความกังวลและความเจ็บปวด

บริษัท โรงพยาบาลทันตกรรมกรุงเทพ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด (“BIDH”) ประกอบธุรกิจโรงพยาบาลทันตกรรมที่ให้บริการด้านทันตกรรมโดยเป็นสถานพยาบาลที่สามารถรับผู้ป่วยไว้ค้างคืน เริ่มเปิดให้บริการไปเมื่อกลางปี 2562 อาคารโรงพยาบาลถูกออกแบบและก่อสร้างเพื่อเป็นโรงพยาบาลทันตกรรมโดยเฉพาะ เน้นความปลอดภัยในการดูแลผู้ป่วยอย่างสมบูรณ์ด้วยกระบวนการของการปราศจากเชื้อที่สะอาด มีบริการคลินิกผู้ป่วยนอกห้องผ่าตัดและการดูแลผู้ป่วยในสำหรับผู้ป่วยที่ต้องได้รับการดมยาเพื่อช่วยคลายต่อความกังวลและความเจ็บปวด ซึ่งจะเพิ่มโอกาสในการสร้างรายได้จากการให้บริการทางทันตกรรมให้แก่บริษัทฯ โรงพยาบาลทันตกรรม BIDH ตั้งอยู่ที่ซอยสุขุมวิท 2 ซึ่งเป็นที่ตั้งใจกลางเมืองและใกล้กลุ่มลูกค้าเป้าหมายที่เป็นคนไทยซึ่งมีรายได้สูงและคนต่างชาติที่อาศัยอยู่ในประเทศไทย (Expatriate)

บริษัท เดนทัล วิชั่น (ประเทศไทย) จำกัด (“DVT”) ประกอบธุรกิจจำหน่ายวัสดุและอุปกรณ์ทันตกรรม โดยบริษัทได้รับใบอนุญาตในการดำเนินธุรกิจมาจาก บริษัท เดนทัล วิชั่น จำกัด (“DV”) เมื่อวันที่ 1 สิงหาคม 2561 บริษัทเป็นผู้นำเข้าและจัดจำหน่ายสินค้าทันตกรรมคุณภาพสูงให้แก่ทันตแพทย์ในประเทศไทย โดยบริษัทมีทีมงานขายและให้บริการซึ่งมีประสบการณ์ในธุรกิจดังกล่าวมากกว่า 23 ปี มีกลุ่มลูกค้าที่หลากหลายทั้งมหาวิทยาลัยของรัฐ โรงพยาบาลของรัฐบาล และหน่วยงานเอกชนที่เป็นคลินิกทันตกรรมและบริษัทที่ให้บริการด้านแล็บทันตกรรม

บริษัท เดนทัล ออล (ประเทศไทย) จำกัด (“DAT”) ประกอบธุรกิจจำหน่ายวัสดุและอุปกรณ์ทันตกรรม และให้บริการด้านแล็บทันตกรรมและให้บริการจัดฝึกอบรม โดยในส่วนของให้บริการด้านแล็บทันตกรรม บริษัทสามารถให้บริการด้านทันตกรรมประดิษฐ์ที่ทำจากวัสดุประเภทเซรามิค เช่น การทำฟันเทียม ครอบฟัน และสะพานฟัน เป็นต้น เพื่อสนับสนุนส่งเสริมการดำเนินงานของศูนย์ทันตกรรมและคลินิกทันตกรรมของกลุ่มบริษัท ซึ่งช่วยลดต้นทุนและค่าใช้จ่ายด้านแล็บทันตกรรมของกลุ่มบริษัท DAT มีแล็บทันตกรรมที่ชั้น 7 ของอาคารศูนย์ทันตกรรม BIDC และชั้น 6 ของอาคารโรงพยาบาลทันตกรรมรวม 2 แห่ง ปัจจุบัน บริษัทยังคงมุ่งเน้นการให้บริการด้านแล็บทันตกรรมเพื่อสนับสนุนงานบริการด้านทันตกรรมของกลุ่มบริษัทและเริ่มขยายการให้บริการเพิ่มเติมไปยังคลินิกทันตกรรมที่อยู่นอกกลุ่มบริษัท

นโยบายการแบ่งการดำเนินงานของบริษัทในกลุ่ม

หน่วยงานสนับสนุนส่วนกลางจะรวมศูนย์ที่บริษัทฯ โดยบริษัทย่อยต้องใช้บริการงานสนับสนุนของบริษัทฯ (Outsourcing) ได้แก่ งานด้านบัญชี ระเบียบบัญชีการเงิน ต้นทุน วางแผนและงบประมาณ

ส่วนบริษัท เดนทัล ออล (ประเทศไทย) จำกัด (“DAT”) ซึ่งเป็นบริษัทย่อย จะดำเนินงานเสมือนหน่วยธุรกิจเพื่อสนับสนุนส่งเสริมการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท โดยส่วนงานหลักของ DAT คือ ส่วนงานแล็บทันตกรรม เพื่อใช้เป็นวัตถุดิบในการให้บริการของกลุ่มบริษัท

ทั้งนี้ การดำเนินธุรกิจของบริษัทย่อยต้องเป็นไปตามนโยบายและหลักเกณฑ์การดำเนินงานธุรกิจที่กำหนดโดยบริษัทฯ

1.4 ลักษณะการประกอบธุรกิจ

บริษัทฯ และบริษัทย่อย (รวมเรียกว่า “กลุ่มบริษัท”) ประกอบธุรกิจให้บริการทางทันตกรรมแบบครบวงจรด้วยเทคโนโลยีและวัสดุอุปกรณ์ที่ทันสมัย ให้บริการทางทันตกรรมโดยแพทย์ผู้เชี่ยวชาญ มีมาตรฐานการรักษาระดับสูง และมุ่งเน้นการเอาใจใส่ต่อผู้เข้ารับบริการ ในรูปแบบโรงพยาบาลทันตกรรม ศูนย์ทันตกรรมและคลินิกทันตกรรม ภายใต้แบรนด์ “BIDH”, “BIDC”, “CIDC”, “PDS” และ “Smile Signature”

โรงพยาบาลทันตกรรม ศูนย์ทันตกรรมและคลินิกทันตกรรมของกลุ่มบริษัทประกอบด้วยทีมทันตแพทย์ผู้เชี่ยวชาญแต่ละสาขา มีทีมงานที่ได้รับการอบรมให้มีความรู้ในการให้บริการเป็นอย่างดี เน้นการให้บริการที่สุภาพเป็นกันเอง พร้อมด้วยเทคโนโลยีและวัสดุอุปกรณ์ที่ปลอดภัยและทันสมัย กลุ่มบริษัทให้บริการทางทันตกรรมแบบทั่วไป ทันตกรรมเพื่อความงาม ทันตกรรมรากฟันเทียม ทันตกรรมประดิษฐ์ ทันตกรรมจัดฟัน นอกจากนี้ยังมีส่วนคล้อยกรมช่องปาก รักษาโรคฟัน และรักษาโรคเหงือก

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 กลุ่มบริษัทมีทั้งหมด 15 สาขา เป็นโรงพยาบาลทันตกรรมจำนวน 1 สาขา ศูนย์ทันตกรรมจำนวน 2 สาขา และคลินิกทันตกรรมจำนวน 12 สาขา ดังต่อไปนี้

| | |
|--------------------------|---|
| โรงพยาบาลทันตกรรม | 1) โรงพยาบาลทันตกรรมกรุงเทพ อินเตอร์เนชั่นแนล (BIDH) |
| ศูนย์ทันตกรรม | 1) ศูนย์ทันตกรรม สไมล์ ซิกเนเจอร์ รัชดาภิเษก ซ.19 2) ศูนย์ทันตกรรม บางกอก อินเตอร์เนชั่นแนล เดนทัล เซ็นเตอร์ (BIDC) |
| คลินิกทันตกรรม | 1) คลินิกทันตกรรม ภูเก็ต เดนทัล ซิกเนเจอร์ 2) คลินิกทันตกรรม BIDC สาขาสยามพารากอน 3) คลินิกทันตกรรม BIDC สาขาเอ็มควอเทียร์ 4) คลินิกทันตกรรม สไมล์ ซิกเนเจอร์ สาขาสยามสแควร์ 5) คลินิกทันตกรรม สไมล์ ซิกเนเจอร์ สาขาซีคอนสแควร์ 6) คลินิกทันตกรรม สไมล์ ซิกเนเจอร์ สาขารามอินทรา 7) คลินิกทันตกรรม สไมล์ ซิกเนเจอร์ สาขาพหลโยธิน 8) คลินิกทันตกรรม สไมล์ ซิกเนเจอร์ สาขาเซ็นทรัล เวสต์เกต 9) คลินิกทันตกรรม สไมล์ ซิกเนเจอร์ สาขาเมเจอร์ อเวนิว รัชโยธิน 10) คลินิกทันตกรรม สไมล์ ซิกเนเจอร์ สาขา รังสิต 11) คลินิกทันตกรรม สไมล์ ซิกเนเจอร์ สาขา อ่อนนุช 12) คลินิกทันตกรรม เชียงใหม่ เดนทัล (CIDC) |

และมีบริษัท เดนทัล วิชั่น (ประเทศไทย) จำกัด (“DVT”) ประกอบธุรกิจเป็นตัวแทนจำหน่ายวัสดุและอุปกรณ์ทันตกรรม โดยบริษัทนำเข้าวัสดุและอุปกรณ์ทันตกรรมจากบริษัทผู้ผลิตวัสดุอุปกรณ์ทันตกรรมชั้นนำของโลก เพื่อจำหน่ายผลิตภัณฑ์ให้กับคลินิกทันตกรรม แล็บทันตกรรม มหาวิทยาลัยโรงพยาบาลรัฐบาลและเอกชน บริษัทมีกลุ่มผลิตภัณฑ์ 2 กลุ่มหลักได้แก่

1. กลุ่มวัสดุทันตกรรมเช่น ฟันปลอม วัสดุสีเหมือนฟัน หัวกรอฟัน และวัสดุอื่นๆที่ใช้ในงานแล็บทันตกรรม
2. กลุ่มอุปกรณ์ทันตกรรมเช่น เครื่องเอกซเรย์ แก้วทำฟัน แบบจำลองสำหรับการเรียนการสอนทางทันตกรรม เครื่องกลึง 3 มิติ และอุปกรณ์อื่นๆที่ใช้ในแล็บและคลินิกทันตกรรม

1.5 โครงสร้างรายได้ของกลุ่มบริษัท

โครงสร้างรายได้ของกลุ่มบริษัทช่วงปี 2562 - 2564 มีรายละเอียดดังนี้

| | 2562 | | 2563 | | 2564 | |
|------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| | ลบ. | ลบ. | ลบ. | ร้อยละ | ลบ. | ร้อยละ |
| รายได้จากการบริการ | 460.95 | 58.98 | 308.17 | 53.84 | 300.96 | 56.32 |
| - ทันตกรรมทั่วไป | 134.46 | 17.21 | 88.07 | 15.39 | 74.95 | 14.02 |
| - ทันตกรรมเพื่อความงาม | 234.39 | 29.99 | 163.15 | 28.50 | 174.11 | 32.58 |
| - การทำรากฟันเทียม | 90.94 | 11.64 | 56.69 | 9.90 | 52.62 | 9.84 |
| - แล็บทันตกรรม | 1.16 | 0.14 | 0.26 | 0.05 | 0.72 | 0.02 |
| รายได้จากการขาย | 311.86 | 39.91 | 258.35 | 45.13 | 227.55 | 42.58 |
| รายได้อื่น | 8.67 | 1.11 | 5.89 | 1.03 | 5.88 | 1.10 |
| รวมรายได้ | 781.48 | 100.00 | 572.41 | 100.00 | 534.39 | 100.00 |

รายได้รวมของกลุ่มบริษัท ประกอบด้วย 1) รายได้จากการให้บริการด้านทันตกรรม โดยจำแนกเป็นกลุ่มใหญ่ๆ ตามการรักษา ก) การให้บริการด้านทันตกรรมทั่วไป ได้แก่ การตรวจสภาพช่องปากและฟัน การขูดหินปูน การอุดฟัน ถอนฟัน และการรักษาโรคเหงือก เป็นต้น; ข) การให้บริการด้านทันตกรรมเพื่อความสวยงาม ได้แก่ การจัดฟัน การครอบฟัน การเคลือบฟัน การฟอกสีฟัน เป็นต้น และ ค) การให้บริการด้านการรักษาทางทันตกรรมรากฟันเทียม, 2) รายได้จากการขาย ได้แก่ วัสดุทันตกรรม อุปกรณ์และเครื่องมือทันตกรรม และสินค้าทั่วไปที่เกี่ยวข้องกับการดูแลสุขภาพช่องปากและฟัน เช่น ยาสีฟัน แปรงสีฟันไหมขัดฟัน เป็นต้น และ 3) รายได้อื่น ได้แก่ รายได้ค่าเช่า ดอกเบี้ยรับ เป็นต้น

1.6 ลักษณะการประกอบธุรกิจ

ลักษณะผลิตภัณฑ์และบริการ

ธุรกิจหลักของกลุ่มบริษัทคือธุรกิจให้บริการทางด้านทันตกรรมแบบครบวงจร โดยแบ่งประเภทการให้บริการหรือการรักษาเป็นดังนี้

1) ทันตกรรมแบบทั่วไป (Dental Diagnosis & General Dentistry)

หมายถึง การตรวจสภาพช่องปากและฟัน การทำความสะอาดและการรักษาสภาพเหงือกและฟัน เพื่อให้มีสุขอนามัยที่ดีและสามารถมีอายุการใช้งานได้ในระยะยาว ประกอบไปด้วย การตรวจวินิจฉัยโรคทาง ทันตกรรม, การถ่ายเอ็กซเรย์, การให้คำปรึกษาและวางแผนการรักษา การอุดฟัน และขูดหินปูน และขจัดฟัน และการอุดฟันและการเปลี่ยนวัสดุอุดเก่า

2) ทันตกรรมรากฟันเทียม (Dental Implants)

ได้แก่ การปลูกรากฟันเทียม การปลูกรากฟันเทียมแบบทันที และแบบเสร็จภายในหนึ่งวัน

3) ทันตกรรมเพื่อความงาม (Cosmetic Dentistry)

เป็นการนำวิธีการทางทันตกรรมต่างๆ ในการช่วยเสริมสร้างการพัฒนาความสวยงามของฟันและรอยยิ้ม ได้แก่ การฟอกสีฟัน การเคลือบผิวฟัน การครอบฟัน การทำสะพานฟัน การตกแต่งและบูรณะฟันด้วยวัสดุเรซินสีเหมือนฟัน

4) การรักษารากฟัน (Endodontic Dentistry)

การรักษารากฟัน โดยใช้กล้องไมโครสโคปที่สามารถขยายได้ถึง 5 เท่าทำให้เพิ่มศักยภาพการมองเห็นอย่างชัดเจน เห็นความลึกและช่องแคบของรากฟันได้ดีขึ้นทำให้การรักษารากฟันมีประสิทธิภาพสูงสุด และปลอดภัย ช่วยในการรักษารากฟัน

5) ศัลยกรรมช่องปาก (Oral Surgery)

เป็นวิธีการรักษาทางทันตกรรมที่เกี่ยวข้องกับการผ่าตัด ได้แก่ การผ่าฟันคุด การถอนฟัน การผ่าตัดเพื่อปลุกถ่ายกระดูก การผ่าตัดเพื่อฝังรากฟันเทียมไททานเนียม และการผ่าตัดเหงือกก่อนเข้ารับการรักษาทางทันตกรรมประดิษฐ์ เป็นต้น

6) การรักษาโรคเหงือก (Periodontic Dentistry)

รักษาโดยปริทันตแพทย์ ที่จะมุ่งเน้นการรักษาโรคปริทันต์หรือโรคเหงือก เช่น เหงือกอักเสบ โรคเยื่อหุ้มฟันอักเสบ รวมถึงการทำศัลยกรรมเหงือกและการปลุกถ่ายเหงือก เป็นต้น

7) ทันตกรรมประดิษฐ์ (Prosthodontic Dentistry)

เป็นศาสตร์แขนงหนึ่งซึ่งช่วยทดแทนฟันที่สูญเสียไปและแก้ไขปัญหาฟันที่เปราะบางหรือแตกหัก ได้แก่ การทำครอบฟัน การทำสะพานฟัน และการทำฟันปลอมแบบถอดได้

8) ทันตกรรมจัดฟัน (Orthodontic Dentistry)

เป็นการจัดการเรียงตัวของฟันที่เรียงอย่างไม่เป็นระเบียบ เช่น ฟันเก ภาวะสบลึกหรือการสบฟันหน้าไม่สนิท ขากรรไกรยื่น หรือมีช่องว่างระหว่างฟัน เป็นต้น การติดฟันมีแบบโลหะธรรมดา, แบบสีเหมือนฟัน, แบบถอดออกได้ไม่เห็นเครื่องมือ, แบบไม่เห็นเครื่องมือ, การจัดฟันแบบใส Invisalign และเครื่องมือคงสภาพฟัน

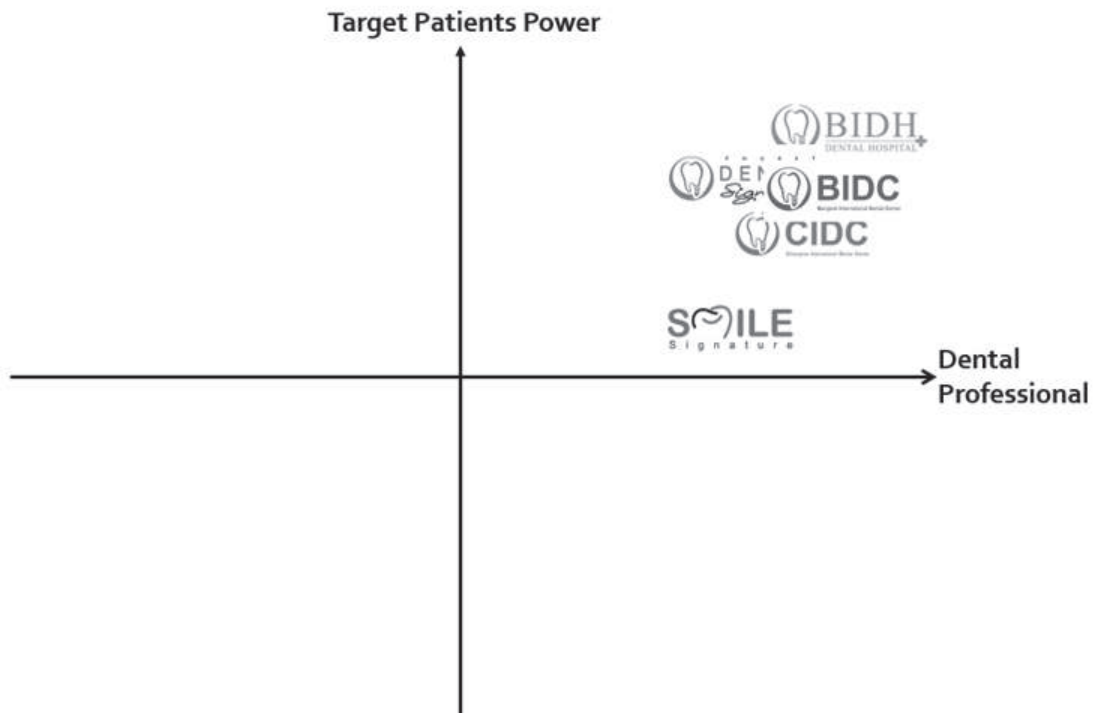
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 กลุ่มบริษัทให้บริการด้านทันตกรรมผ่านสาขาทั้งหมด 15 สาขา โดยมีรายละเอียดดังนี้

| | สาขา | โดย | ปีที่เปิดให้บริการ | จำนวนห้องทันตกรรม ที่เปิดให้บริการ (ห้อง) | จำนวนทันตแพทย์ ^{1/} (คน) |
|----|--|---------|--------------------|--|--------------------------------------|
| 1 | คลินิกทันตกรรมสไมล์ซิกเนเจอร์ สาขาพหลโยธิน | บริษัทฯ | 2548 | 4 | 18 |
| 2 | ศูนย์ทันตกรรม BDC | BIDC | 2549 | 20 | 52 |
| 3 | คลินิกทันตกรรมสไมล์ซิกเนเจอร์ สาขาสยามสเคป | บริษัทฯ | 2564 | 3 | 26 |
| 4 | ศูนย์ทันตกรรมสไมล์ซิกเนเจอร์ รัชดาภิเษก | บริษัทฯ | 2556 | 5 | 23 |
| 5 | คลินิกทันตกรรมสไมล์ซิกเนเจอร์ สาขารามอินทรา | บริษัทฯ | 2556 | 3 | 22 |
| 6 | คลินิกทันตกรรมสไมล์ซิกเนเจอร์ สาขาซีคอนสแควร์ ศรีนครินทร์ | บริษัทฯ | 2557 | 3 | 18 |
| 7 | คลินิกทันตกรรม ภูเก็ต เดนทัลซิกเนเจอร์ | บริษัทฯ | 2557 | 7 | 4 |
| 8 | คลินิกทันตกรรม BDC สาขาสยามพารากอน | บริษัทฯ | 2557 | 5 | 25 |
| 9 | คลินิกทันตกรรมสไมล์ซิกเนเจอร์ สาขาเซ็นทรัลเวสต์เกต | บริษัทฯ | 2558 | 3 | 20 |
| 10 | คลินิกทันตกรรม BDC สาขาเอ็มควอเทียร์ | บริษัทฯ | 2560 | 4 | 22 |
| 11 | คลินิกทันตกรรมสไมล์ซิกเนเจอร์ สาขารังสิต | บริษัทฯ | 2564 | 5 | 18 |
| 12 | คลินิกทันตกรรมสไมล์ซิกเนเจอร์ สาขาเมเจอร์ อเวนิว รัชโยธิน | บริษัทฯ | 2561 | 3 | 19 |
| 13 | คลินิกทันตกรรมเชียงใหม่ เดนทัล (CIDC) | บริษัทฯ | 2562 | 3 | 6 |
| 14 | โรงพยาบาลทันตกรรมกรุงเทพ อินเตอร์เนชั่นแนล | BIDH | 2562 | 20 | 30 |
| 15 | คลินิกทันตกรรมสไมล์ซิกเนเจอร์ สาขาอ่อนนุช | บริษัทฯ | 2564 | 3 | 18 |

หมายเหตุ : ^{1/} จำนวนทันตแพทย์รวมทั้งหมดของกลุ่มบริษัทจะไม่เท่ากับจำนวนทันตแพทย์แต่ละสาขารวมกัน เนื่องจากมีทันตแพทย์บางส่วนที่ทำกรักษามากกว่าหนึ่งสาขา

กลุ่มบริษัทแบ่งโรงพยาบาลทันตกรรม ศูนย์ทันตกรรมและคลินิกทันตกรรมออกเป็น 5 กลุ่ม ซึ่งใช้แบรนด์ที่ต่างกัน โดยมีเกณฑ์ในการจัดกลุ่มดังต่อไปนี้

| แบรนด์ | บริการ | กลุ่มลูกค้า | อัตราค่าบริการ | สถานที่ |
|-----------------|---|---|--|--|
| BIDH | <ul style="list-style-type: none"> - ให้บริการที่ครบวงจร พร้อมทันตแพทย์ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทาง - วัสดุ อุปกรณ์ทันสมัยคุณภาพดี - โรงพยาบาลเฉพาะทางทันตกรรมที่มีเทคโนโลยีในการรักษาทันตกรรมขั้นสูง แห่งหนึ่งในประเทศไทย - ห้องผ่าตัด และห้องพักฟื้นตามมาตรฐานโรงพยาบาล - สามารถรองรับเคสที่มีความซับซ้อนทางการรักษา | <ul style="list-style-type: none"> - กลุ่มรายได้ระดับสูง - ลูกค้าต่างประเทศ | <ul style="list-style-type: none"> - ใกล้เคียงโรงพยาบาลชั้นนำของประเทศ | <ul style="list-style-type: none"> - อาคารขนาดใหญ่ 7 ชั้น อยู่ใจกลางย่านธุรกิจ |
| BIDC | ศูนย์ทันตกรรม <ul style="list-style-type: none"> - ให้บริการที่ครบวงจร พร้อมทันตแพทย์ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทาง - วัสดุ อุปกรณ์ทันสมัยคุณภาพดี - เทียบเท่าศูนย์ทันตกรรมของโรงพยาบาลชั้นนำ - ได้มาตรฐาน JCI จาก สหรัฐอเมริกา | <ul style="list-style-type: none"> - กลุ่มรายได้ระดับสูง - ลูกค้าต่างประเทศ | <ul style="list-style-type: none"> - เทียบเท่าศูนย์ทันตกรรมของโรงพยาบาลชั้นนำ | <ul style="list-style-type: none"> - เป็นอาคารขนาดใหญ่ มีสถานที่เฉพาะของตนเอง |
| | คลินิกทันตกรรม <ul style="list-style-type: none"> - ให้บริการด้านทันตกรรมครบวงจร โดยทันตแพทย์ผู้เชี่ยวชาญ - วัสดุ อุปกรณ์ทันสมัยคุณภาพดี | <ul style="list-style-type: none"> - กลุ่มรายได้ระดับปานกลางถึงสูง | <ul style="list-style-type: none"> - อยู่ในระดับใกล้เคียงกับศูนย์ทันตกรรมทั่วไป | <ul style="list-style-type: none"> - ตั้งในห้างสรรพสินค้า |
| CIDC, PDS | <ul style="list-style-type: none"> - ให้บริการที่ครบวงจร พร้อมทันตแพทย์ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทาง - วัสดุ อุปกรณ์ทันสมัยคุณภาพดี - เทียบเท่าศูนย์ทันตกรรมของโรงพยาบาลชั้นนำ | <ul style="list-style-type: none"> - กลุ่มรายได้ระดับปานกลางถึงสูง - ลูกค้าต่างประเทศ | <ul style="list-style-type: none"> - เทียบเท่าศูนย์ทันตกรรมของโรงพยาบาลชั้นนำ | <ul style="list-style-type: none"> - อาคารที่อยู่ในทำเลที่มีศักยภาพ |
| Smile Signature | ศูนย์ทันตกรรม <ul style="list-style-type: none"> - ให้บริการที่ครบวงจร พร้อมทันตแพทย์ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทาง - วัสดุ อุปกรณ์ทันสมัยคุณภาพดี - ได้ใบรับรองคุณภาพตามมาตรฐาน ISO 9001:2008 | <ul style="list-style-type: none"> - กลุ่มรายได้ระดับปานกลางถึงสูง | <ul style="list-style-type: none"> - อยู่ในระดับใกล้เคียงกับศูนย์ทันตกรรมทั่วไป | <ul style="list-style-type: none"> - เป็นอาคารสถานที่เฉพาะของตนเอง - เดินทางได้สะดวกใกล้ระบบขนส่งสาธารณะ |
| | คลินิกทันตกรรม <ul style="list-style-type: none"> - ให้บริการด้านทันตกรรมครบวงจร โดยทันตแพทย์ผู้เชี่ยวชาญ - วัสดุ อุปกรณ์ทันสมัยคุณภาพดี | <ul style="list-style-type: none"> - กลุ่มรายได้ระดับปานกลาง | <ul style="list-style-type: none"> - อยู่ในระดับสูงกว่าคลินิกทันตกรรมทั่วไป | <ul style="list-style-type: none"> - ตั้งในห้างสรรพสินค้า - อาคารที่อยู่ในทำเลที่มีศักยภาพย่านชุมชน |



1.7 การตลาดและการแข่งขัน

กลยุทธ์การแข่งขัน

บริษัทฯ มีกลยุทธ์การแข่งขันในการให้บริการทางทันตกรรม โดยเน้นคุณภาพในการให้บริการเป็นหลัก ได้แก่

- 1) การให้บริการทางทันตกรรมโดยทันตแพทย์ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน กลุ่มบริษัทจะคัดเลือกเฉพาะทันตแพทย์ที่มีความเชี่ยวชาญและมีประสบการณ์ในการให้บริการแต่ละด้าน เพื่อให้มั่นใจได้ว่าจะสามารถให้บริการแก่ผู้เข้ารับบริการได้อย่างถูกต้อง ปลอดภัย และเป็นสิ่งที่พึงพอใจต่อผู้เข้ารับบริการ ทีมทันตแพทย์และทันตแพทย์เฉพาะทางของกลุ่มบริษัทต่างสำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยชั้นนำทั้งในประเทศและต่างประเทศ
- 2) เน้นการให้บริการทางทันตกรรมแบบครบวงจร คือ สามารถให้บริการทางทันตกรรมได้อย่างครบถ้วนตามความต้องการของผู้เข้ารับบริการ และเลือกใช้เทคโนโลยีในการให้บริการที่มีความทันสมัยเป็นที่ยอมรับในระดับสากลและยังอยู่ในระดับราคาที่เหมาะสม
- 3) เลือกใช้วัสดุอุปกรณ์ที่มีความปลอดภัย และทันสมัย เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ความสะอาดและความรวดเร็วให้กับทีมทันตแพทย์ผู้เชี่ยวชาญในการรักษา และให้ความสำคัญในการควบคุมคุณภาพ โดยเฉพาะด้านการทำความสะอาดและฆ่าเชื้อเครื่องมือทันตกรรมทุกชิ้น ให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด
- 4) เน้นการให้บริการด้านทันตกรรมเท่ากันในระดับสากล โดยดูได้จากการที่บริษัทในกลุ่มได้รับรางวัลหรือใบรับรองต่างๆ อาทิเช่น

- ในปี 2553 BIDD ได้รับรางวัล Outstanding Quality, Customer Focus & Branding จาก Bai Po Business Awards 2010 โดยสถาบันศศิรินทร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ซึ่งเป็นรางวัลที่ให้ความสำคัญในด้านการบริหารจัดการด้านบริการที่สร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า และในปีเดียวกัน ยังได้รับรางวัล Thailand Prime Minister's Export Award 2010



- ปี 2555 ศูนย์ทันตกรรม BIDD ได้ใบรับรองการบริหารจัดการด้านการให้บริการทางทันตกรรมจาก Joint Commission International หรือ JCI Accreditation ซึ่งเป็นไปตามมาตรฐานระดับสากลทางด้านการให้บริการด้านการดูแลสุขภาพและการบริหารองค์กรของประเทศสหรัฐอเมริกา โดยศูนย์ทันตกรรม BIDD เป็นศูนย์ทันตกรรมแห่งแรกของประเทศไทย

ที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน JCI และเป็นแห่งที่สองในแถบเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ (รองจากสิงคโปร์) ทั้งนี้ การรับรองมาตรฐาน JCI จะมีระยะเวลา 3 ปี ซึ่งจะต้องได้รับการ Re-accredit ทุก 3 ปี ซึ่งศูนย์ทันตกรรม BIDC ผ่านการ Re-accredit เมื่อเดือนพฤศจิกายน 2558 และ เดือนธันวาคม 2561 และ เดือนธันวาคม 2564 ตามลำดับ

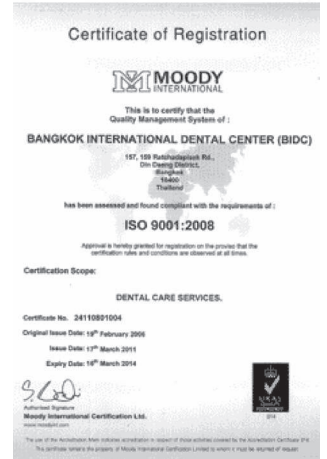
การรับรองตามมาตรฐาน JCI ครอบคลุมถึงการบริหารจัดการองค์กร ทิศทางและภาวะผู้นำ ระบบโครงสร้างความปลอดภัยทางกายภาพ ระบบการรองรับภาวะฉุกเฉิน ระบบการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อ ระบบการสื่อสารและสารสนเทศ ระบบการบริหารทรัพยากรบุคคล ระบบคุณภาพและความปลอดภัยผู้ป่วย รวมถึงการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพการดูแลรักษาตั้งแต่ผู้ป่วยเข้ามาในสถานพยาบาลจนกระทั่งออกจากสถานพยาบาล

มาตรฐาน JCI จึงเป็นที่ยอมรับและรู้จักดีในกลุ่มชาวต่างชาติ โดยเฉพาะชาวยุโรปและอเมริกา มาตรฐาน JCI สร้างความน่าเชื่อถือและความเชื่อมั่นให้แก่คนไข้ที่มาเข้ารับการรักษา ศูนย์ทันตกรรม BIDC จึงได้รับความสนใจจากคนไข้ต่างชาติในการเข้ารับการรักษาอย่างต่อเนื่อง

- ปี 2557 ศูนย์ทันตกรรมสมอลล์ซิกเนเจอร์ รัชดาภิเษก และศูนย์ทันตกรรม BIDC ได้ได้รับรองคุณภาพตามมาตรฐาน ISO 9001:2008 ด้านการให้บริการทางทันตกรรม

- ศูนย์ทันตกรรม สมอลล์ ซิกเนเจอร์ ได้รับรางวัล Prime Minister's Export Award 2015 จากนายกรัฐมนตรี พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา ในฐานะผู้ให้บริการยอดเยี่ยม

นอกจากนี้ บริษัทฯ และ BIDC ยังได้รับรางวัลมากมาย ทั้งจากบริษัทคู่ค้าที่สำคัญและจากผู้บริโภค แสดงถึงการบริการที่ได้มาตรฐานสากลและเป็นที่ยอมรับอย่างกว้างขวาง อาทิเช่น



- Top Associate Partner Award จาก บริษัท Straumann ซึ่งเป็นผู้ผลิตและจำหน่ายรากฟันเทียมรายใหญ่ของโลก และเป็นผู้นำในด้านนวัตกรรมรากฟันเทียม มีสำนักงานใหญ่อยู่สวีเดน;

- Global Patients' Choice Winner โดย Smile Signature ได้ Ranked Top 3 for Dental Choice in Thailand;

- รางวัล Thailand Trust Mark โดยกรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ;

- DBD Award โดยกรมพัฒนาธุรกิจการค้า เป็นต้น

จากการที่ศูนย์ทันตกรรมของกลุ่มบริษัทได้ใบรับรองคุณภาพข้างต้น ทำให้ผู้เข้ารับบริการทั้งที่เป็นชาวไทยและชาวต่างประเทศจะมีความไว้วางใจและเชื่อถือที่จะเข้ารับบริการจากศูนย์ทันตกรรมของกลุ่มบริษัท และให้ความเชื่อมั่นต่อคลินิกทันตกรรมอื่นๆ ในเครือด้วย เนื่องจากมีความเชื่อมั่นว่าจะได้รับการบริการทาง ทันตกรรมที่มีมาตรฐานเดียวกัน

5) พัฒนาการดูแลเอาใจใส่และให้ความสะดวกสบายและรวดเร็วแก่ผู้เข้ารับบริการ คัดเลือกทีมงานที่ผ่านการอบรมและความรู้ด้านทันตกรรมมาอย่างดีในการให้บริการ เพื่อความพึงพอใจและประทับใจต่อผู้เข้ารับบริการ ที่จะแนะนำคนรู้จักมาใช้บริการของโรงพยาบาลทันตกรรม ศูนย์ทันตกรรมและคลินิกทันตกรรมของกลุ่มบริษัทต่อไป

6) กลุ่มบริษัทเน้นความพึงพอใจของลูกค้าที่มาใช้บริการเป็นปัจจัยที่สำคัญ จึงมีการส่ง Email ถึงผู้เข้ารับบริการเพื่อขอบคุณที่มารับบริการ และมีการให้ผู้เข้ารับบริการออกแบบสอบถามหลังการรับบริการ เพื่อนำข้อมูลจากแบบสอบถามต่างๆ มาพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพการให้บริการต่อไป

7) มีแผนและแนวทางในการสร้างแบรนด์ทั้ง BIDH, BIDC, CIDC, PDS และ Smile Signature ให้เป็นที่รู้จักและเป็นที่ยอมรับโดยทั่วไป โดยเพิ่มช่องทางในการโฆษณาที่เป็น Social Network เพิ่มขึ้น เช่น Facebook, Website ของบริษัทฯ เป็นต้น รวมถึงสร้างความจงรักภักดีต่อแบรนด์ของกลุ่มบริษัท (Brand Loyalty)

8) เข้าร่วมงาน Event ต่างๆ ที่หน่วยงานภาครัฐ (เช่น กระทรวงพาณิชย์, กระทรวงการท่องเที่ยว เป็นต้น) จัดขึ้นในต่างประเทศ เพื่อเป็นการสนับสนุนนโยบายการเป็นศูนย์กลางการให้บริการทางการแพทย์หรือ Medical Hub ของเอเชีย และนโยบายด้านการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ ซึ่งกลุ่มบริษัทจะมีการออกบูธแนะนำบริการทางทันตกรรมที่มีมาตรฐานระดับสากลของศูนย์ทันตกรรมของกลุ่มบริษัทให้เป็นที่รู้จักของชาวต่างชาติ ซึ่งเป็นอีกหนึ่งช่องทางที่สามารถขยายกลุ่มผู้เข้ารับบริการได้

ภาวะอุตสาหกรรม

ผู้ประกอบการด้านการให้บริการทันตกรรม สามารถแบ่งออกเป็น 1) คลินิกทันตกรรมหรือศูนย์ทันตกรรมที่เป็นสถานพยาบาลประเภทที่ไม่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน ได้แก่ คลินิกหรือศูนย์ทันตกรรมทั่วไป, ศูนย์ทันตกรรมภายในโรงพยาบาล และ 2) สถานพยาบาลทันตกรรม/โรงพยาบาลทันตกรรมที่เป็นสถานพยาบาลที่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน ซึ่งส่วนใหญ่จะเป็นโรงพยาบาลทันตกรรมที่เป็นของคณะทันตแพทยศาสตร์ของมหาวิทยาลัยต่างๆ ที่เปิดสอนคณะทันตแพทยศาสตร์ โดยใช้สำหรับการเรียนการสอนด้วย เช่น มหาวิทยาลัยมหิดล จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และมหาวิทยาลัยขอนแก่น เป็นต้น โรงพยาบาลทันตกรรมกรุงเทพ อินเตอร์เนชั่นแนล (BIDH) จึงเป็นโรงพยาบาลทันตกรรมที่เป็นของเอกชนที่ให้บริการในเชิงพาณิชย์เป็นแห่งแรกและแห่งเดียวในประเทศไทย

กฎกระทรวง เรื่องการกำหนดลักษณะของสถานพยาบาลและลักษณะการให้บริการของสถานพยาบาล พ.ศ. 2558 และกฎกระทรวง ว่าด้วยวิชาชีพและจำนวนผู้ประกอบวิชาชีพในสถานพยาบาล พ.ศ. 2545 ได้กำหนดนิยามสถานพยาบาลด้านทันตกรรม ไว้ดังนี้

สถานพยาบาลประเภทที่ไม่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน

- “คลินิกทันตกรรม” หมายความว่า คลินิกที่จัดให้มีการประกอบวิชาชีพทันตกรรม ซึ่งดำเนินการโดยผู้ประกอบวิชาชีพทันตกรรม จำนวนหนึ่งคน

สถานพยาบาลประเภทที่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน

- “สถานพยาบาลทันตกรรม” หมายความว่า สถานพยาบาลที่จัดให้มีการประกอบวิชาชีพทันตกรรม โดยมีจำนวนเตียงไม่เกิน 30 เตียง ซึ่งดำเนินการโดยผู้ประกอบวิชาชีพทันตกรรม 2 คนสำหรับสถานพยาบาลที่มีจำนวนเตียงไม่เกิน 10 เตียง หรือมี 4 คนสำหรับสถานพยาบาลที่มีจำนวนเตียง 11 - 30 เตียง

- “โรงพยาบาลทันตกรรม” หมายความว่า โรงพยาบาลที่จัดให้มีการประกอบวิชาชีพทันตกรรม โดยมีจำนวนเตียงมากกว่า 30 เตียง ซึ่งดำเนินการโดยผู้ประกอบวิชาชีพทันตกรรม 6 คนสำหรับโรงพยาบาลที่มีจำนวนเตียง 31 - 60 เตียง หรือมี 8 คนสำหรับโรงพยาบาลที่มีจำนวนเตียง 61 - 90 เตียง และสัดส่วนผู้ประกอบวิชาชีพต่อจำนวนเตียงที่เพิ่มขึ้นเท่ากับ 2 คน ต่อ 1 - 30 เตียงที่เพิ่มขึ้น และต้องมีหน่วยบริการและระบบสนับสนุนการให้บริการตามที่กำหนดในกฎกระทรวงดังกล่าว เช่น แผนกเวชระเบียน แผนกผู้ป่วยนอก แผนกผู้ป่วยใน แผนกเภสัชกรรม แผนกผ่าตัด แผนกรังสีวิทยา ระบบควบคุมการติดเชื้อ บำบัดน้ำเสีย ไฟฟ้าสำรอง เป็นต้น

จำนวนคลินิกทันตกรรมในเขตกรุงเทพมหานครเพียงจังหวัดเดียวคิดเป็นสัดส่วนที่สูงเมื่อเทียบกับจังหวัดอื่นๆ แสดงให้เห็นถึงความกระจุกตัวของสถานประกอบการที่ไม่ได้กระจายคลินิกทันตกรรมในประเทศอย่างทั่วถึง

นอกจากนี้ จำนวนของทันตแพทย์ยังเป็นปัจจัยสำคัญสำหรับการให้บริการด้านทันตกรรมเช่นกัน หากอ้างอิงถึงองค์การอนามัยโลกที่ระบุว่าประเทศพัฒนาแล้วมีสัดส่วนทันตแพทย์ต่อประชากรเท่ากับ 1 ต่อ 2,000 คน จะเห็นได้ว่าปริมาณทันตแพทย์ของไทยยังมีไม่เพียงพอกับจำนวนประชากรทั้งหมด ประกอบกับทันตแพทย์ส่วนใหญ่จะทำงานให้กับภาคเอกชนมากกว่าสังกัดหน่วยงานรัฐ และมีการกระจุกตัวอยู่ในกรุงเทพมหานครคิดเป็นเกือบครึ่งของจำนวนทันตแพทย์ทั้งหมดทั่วประเทศและเมื่อเทียบจำนวนทันตแพทย์กับจำนวนประชากร ในเขตกรุงเทพมหานครมีสัดส่วนทันตแพทย์ต่อประชากรสูงที่สุด และดีกว่าสัดส่วนของประเทศที่พัฒนาแล้วที่อ้างอิงจากที่องค์การอนามัยโลกระบุอีกด้วย ในขณะที่เดียวกันในส่วนภูมิภาคมีสัดส่วนทันตแพทย์ต่อประชากรต่ำกว่าเขตกรุงเทพมหานครมาก โดยภาคตะวันออกเฉียงเหนือเป็นเขตที่มีสัดส่วนทันตแพทย์ต่อประชากรต่ำที่สุด จากปัญหาขาดแคลนทันตแพทย์ (รวมถึงบุคลากรทางการแพทย์อื่น) การกระจายตัวและการกระจุกตัวของบุคลากรในแต่ละพื้นที่ที่ยังมีความแตกต่างกันอย่างมากรุนแรง สาธารณสุขกำลังอยู่ระหว่างการพัฒนาคุณภาพระบบบริการและจัดทำแผนกำลังคนด้านสุขภาพโดยภาพรวมของประเทศ

นอกจากนี้ กลุ่มผู้ใช้บริการทันตกรรมโดยเฉพาะในพื้นที่ที่เป็นแหล่งท่องเที่ยวหรือเมืองใหญ่ ในปัจจุบันมีสัดส่วนกลุ่มลูกค้าต่างชาติที่มาใช้บริการศูนย์ทันตกรรมของไทยเพิ่มมากขึ้น เนื่องจากการให้บริการมีคุณภาพดีในราคาที่ไม่สูงสำหรับชาวต่างชาติ และเนื่องจากระยะเวลาในการรักษาทันตกรรมไม่ต้องใช้เวลานาน ชาวต่างชาติบางกลุ่มจึงใช้บริการระหว่างการมาท่องเที่ยว หรือสามารถนัดเวลามาเพื่อการรักษาแบบไม่ต้องค้างคืนได้อย่างสะดวก

ภาวะการแข่งขัน

สถานพยาบาลที่ให้บริการด้านทันตกรรมที่จัดอยู่ในกลุ่มเดียวกันกับของกลุ่มบริษัท จะเป็นสถานพยาบาลประเภทที่ไม่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน ซึ่งได้แก่ คลินิกทันตกรรม, ศูนย์ทันตกรรม และศูนย์ทันตกรรมของโรงพยาบาล ซึ่งคลินิกทันตกรรม และศูนย์ทันตกรรม มีความสัมพันธ์ที่แตกต่างกันดังนี้

คลินิกทันตกรรม หมายถึง คลินิกที่จัดให้มีการประกอบวิชาชีพทันตกรรม ซึ่งดำเนินการโดยผู้ประกอบวิชาชีพทันตกรรมจำนวน 1 คน และต้องจัดให้มีหน่วยทำฟัน เครื่องมือและอุปกรณ์ทางทันตกรรมขั้นพื้นฐานครบถ้วน

ศูนย์ทันตกรรม หมายถึง คลินิกที่จัดให้มีการประกอบวิชาชีพทันตกรรม ซึ่งดำเนินการโดยผู้ประกอบวิชาชีพทันตกรรมจำนวน 3 คน และมีตารางเวลาปฏิบัติงานที่แน่นอน และมีทันตแพทย์อย่างน้อย 3 คนอยู่ปฏิบัติงานตลอดเวลาที่เปิดทำการ มีห้องทันตกรรมอย่างน้อย 3 ห้อง มีเครื่องมือเอกซเรย์ทางทันตกรรมอย่างน้อย 1 เครื่อง และมีเครื่องมืออุปกรณ์ทางทันตกรรมสำหรับการรักษาที่ครบถ้วน

โรงพยาบาลทันตกรรม หมายถึง โรงพยาบาลที่จัดให้มีการประกอบวิชาชีพทันตกรรม โดยมีจำนวนเตียงมากกว่า 30 เตียง ซึ่งดำเนินการโดยผู้ประกอบวิชาชีพทันตกรรม 6 คนสำหรับโรงพยาบาลที่มีจำนวนเตียง 31 - 60 เตียง หรือมี 8 คนสำหรับโรงพยาบาลที่มีจำนวนเตียง 61 - 90 เตียง และสัดส่วนผู้ประกอบวิชาชีพต่อจำนวนเตียงที่เพิ่มขึ้นเท่ากับ 2 คน ต่อ 1 - 30 เตียงที่เพิ่มขึ้น และต้องมีหน่วยบริการและระบบสนับสนุนการให้บริการตามที่กำหนดในกฎกระทรวงดังกล่าว เช่น แผนกเวชระเบียน แผนกผู้ป่วยนอก แผนกผู้ป่วยใน แผนกเภสัชกรรม แผนกผ่าตัด แผนกรังสีวิทยา ระบบควบคุมการติดเชื้อ บำบัดน้ำเสีย ไฟฟ้าสำรอง เป็นต้น

โรงพยาบาลทันตกรรม ศูนย์ทันตกรรมและคลินิกทันตกรรมของกลุ่มบริษัทถือเป็นกลุ่มคลินิกให้บริการด้านทันตกรรมอย่างครบวงจร และมีศักยภาพให้บริการเทียบเท่าระดับสากล โดยศูนย์ทันตกรรม และ/หรือ คลินิกทันตกรรมเอกชนที่ถือว่าเป็นคู่แข่งโดยตรงที่สำคัญของกลุ่มบริษัท ประกอบด้วย 1) ศูนย์ทันตกรรมหรือคลินิกทันตกรรมของบริษัท แอลดีซี เด็นทัล จำกัด (มหาชน); 2) ศูนย์ทันตกรรม “โรงพยาบาลฟัน” สุขุมวิท 49; 3) บางกอก สไมล์เด็นทัลกรุ๊ป และ 4) ศูนย์ทันตกรรมของโรงพยาบาลเอกชน เช่น โรงพยาบาลกรุงเทพ โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ เป็นต้น โดยคู่แข่งดังกล่าวถือเป็นศูนย์ทันตกรรมที่มีความพร้อมในการให้บริการทางทันตกรรมในระดับสูง และมีกลุ่มลูกค้าที่เข้ารับบริการใกล้เคียงกับของกลุ่มบริษัท ซึ่งเป็นกลุ่มลูกค้าในระดับที่มีรายได้ปานกลางค่อนข้างสูงถึงกลุ่มลูกค้าในระดับที่มีรายได้สูง เป็นกลุ่มที่ไม่คำนึงถึงอัตราค่าบริการมากนัก แต่มีความคาดหวังจากการบริการค่อนข้างสูงเพื่อให้เกิดความพึงพอใจสูงสุด อย่างไรก็ตาม จากข้อมูลกรมพัฒนาธุรกิจการค้า พบว่าบริษัทที่ประกอบธุรกิจให้บริการด้านทันตกรรมที่มีรายได้รวมสูงสุด 5 อันดับแรก ในปี 2563 ได้แก่

| รายชื่อ | รายได้รวม (ล้านบาท) |
|--------------------------------------|---------------------|
| กลุ่มบริษัท เดนทัล คอร์ปอเรชั่น | 572.41 |
| บริษัท แอลดีซี เด็นทัล จำกัด (มหาชน) | 427.05 |
| บริษัท โรงพยาบาลฟัน 2010 จำกัด | 273.35 |
| บริษัท มอสเดนทอล จำกัด | 274.21 |
| บริษัท โรงพยาบาลฟันทองหล่อ จำกัด | 172.35 |

นอกจากนี้ การดำเนินงานของแต่ละสาขาของกลุ่มบริษัทอาจประสบภาวะการแข่งขันกับคลินิกทันตกรรมอื่นที่อยู่ในทำเลที่ตั้งใกล้เคียงกัน อย่างไรก็ตาม เนื่องจากการให้บริการของโรงพยาบาลทันตกรรม ศูนย์ทันตกรรมและคลินิกทันตกรรมของกลุ่มบริษัทจะเน้นการให้บริการโดยทันตแพทย์ที่มีความเชี่ยวชาญ มีคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการระดับสูง มีเครื่องมืออุปกรณ์ที่ทันสมัย และใช้วัสดุที่ปลอดภัยในระดับสูง จึงอาจกล่าวได้ว่าคลินิกทันตกรรมทั่วไปเป็นคู่แข่งในทางอ้อมเท่านั้น

ผู้ประกอบการคลินิกทันตกรรมให้ความสำคัญเรื่องทำเลที่ตั้งคลินิกและคำนึงถึงความสะดวกในการเข้าถึงสถานบริการของผู้เข้ารับบริการมากขึ้น โดยการเข้าไปตั้งคลินิกทันตกรรมตามห้างสรรพสินค้าต่างๆ มากขึ้น หรือสำหรับผู้ประกอบการที่มีเงินทุนสูงก็อาจจะเลือกทำเลที่ตั้งที่มีศักยภาพสร้างเป็นอาคารแบบ stand alone เพื่อให้มีพื้นที่ให้บริการมากขึ้น มีห้องทันตกรรมมากขึ้น มีที่จอดรถเพื่ออำนวยความสะดวกต่อผู้มาใช้บริการ เป็นต้น นอกจากนี้ผู้ประกอบการหลายรายเริ่มเร่งหากกลยุทธ์เพื่อสร้างแรงจูงใจสำหรับการให้บริการผสมผสานไปกับการนำเทคโนโลยีทันสมัยของเครื่องมืออุปกรณ์มาใช้ ในขณะเดียวกันก็มีการออกมาสร้างแบรนด์ใหม่ที่มีความน่าสนใจและเข้าถึงผู้รับบริการให้มากขึ้น

กลุ่มบริษัทไม่เน้นการแข่งขันในด้านราคากับผู้ประกอบการรายอื่นๆ แต่จะเน้นการพัฒนาการให้บริการและการรักษาที่มีคุณภาพเพื่อความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการเป็นหลัก จะใช้การตั้งราคาตามคุณภาพและคุณค่าที่ลูกค้ายอมรับในบริการ เพื่อให้คุณค่าต่อลูกค้ามากที่สุด

กลุ่มบริษัทใช้กลยุทธ์การบริการทางทันตกรรมเพื่อสร้างความแตกต่างกับคู่แข่ง โดยกำหนดกลุ่มลูกค้ากับงานบริการ เช่น กลุ่มลูกค้าที่ทำงานสายการบิน กลุ่มนี้จะเน้นรอยยิ้มและฟันที่สวยงาม เรียงตัวและขาว งานบริการที่ตรงกับกลุ่มนี้ ได้แก่ จัดฟันแบบใส, การทำวีเนียร์ และการฟอกสีฟันให้ขาว; กลุ่มลูกค้าที่เป็นนักเรียนนักศึกษา กลุ่มนี้จะเน้นเรื่องแฟชั่น ความน่ารัก การดูแลสุขภาพฟันให้แข็งแรง งานบริการที่ตรงกับกลุ่มนี้ ได้แก่ งานทันตกรรมจัดฟัน, การทำวีเนียร์, การฟอกสีฟัน และทันตกรรมทั่วไป และกลุ่มลูกค้าประเภท Entertainment กลุ่มนี้จะเน้นเรื่องความสวยงามของฟัน รอยยิ้ม ความสะอาดของช่องปาก งานบริการที่ตรงกับกลุ่มนี้ ได้แก่ จัดฟันแบบใส, งานครอบฟันและวีเนียร์, การฟอกสีฟันให้ขาว, รากฟันเทียม และทันตกรรมทั่วไป เป็นต้น

นอกจากนี้บริษัทฯ มีการทำวิจัยตลาดและพฤติกรรมของผู้มาใช้บริการ ซึ่งช่วยในเรื่องของการวัดผลและประเมินความต้องการของผู้มาใช้บริการโดยการใช้แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ หรือให้เสนอแนะผ่าน Website และ Social network ต่างๆ พร้อมกับมีการสอบถามข้อมูลผ่านพนักงานเคาน์เตอร์ซึ่งถือว่ามีประสิทธิภาพสูง เพื่อให้ทราบถึงระดับความพึงพอใจในการบริการ และนำข้อมูลที่ได้มาพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพการให้บริการเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้มาใช้บริการต่อไป

ช่องทางการขยายฐานลูกค้า

ปัจจุบันผู้เข้ารับบริการของกลุ่มบริษัทมี 3 กลุ่มหลัก ได้แก่ 1) กลุ่มที่เดินทางมาใช้บริการที่คลินิกโดยตรง คิดเป็นประมาณร้อยละ 30; 2) กลุ่มที่มาจากบอกรับบริการของผู้ที่เข้ามาใช้บริการแล้ว คิดเป็นประมาณร้อยละ 20; และ 3) กลุ่มที่สนใจ หาข้อมูล และสอบถามเกี่ยวกับการรักษา โดยผ่านทางสื่อต่างๆ เช่น Email, Website, Line, Facebook หรือสอบถามมายัง Contact Center ของกลุ่มบริษัท เป็นต้น คิดเป็นประมาณร้อยละ 50

กลุ่มบริษัทมีกลยุทธ์ที่จะสร้างแบรนด์ทั้ง 6 แบรนด์ ให้เป็นที่รู้จักของบุคคลทั่วไปให้มากขึ้น โดยเริ่มจากการมีเครื่องหมายตราบริการที่เป็นที่ น่าสนใจและจดจำง่าย, พัฒนาเว็บไซต์ของกลุ่มบริษัทเพื่อให้ข้อมูลต่างๆ แก่ผู้สนใจให้มากขึ้นและเข้าใจง่าย โดยจะมีข้อมูลเบื้องต้นของการรักษาของแต่ละสาขา, ราคา และมาตรฐานด้านต่างๆ ของกลุ่มบริษัท, มีการผูก link ของกลุ่มบริษัทกับ Website ที่เกี่ยวข้องเช่น Website เกี่ยวกับสุขภาพหรือที่เป็นกลุ่มเป้าหมาย เช่น Website: Thai Cabin Crew เนื่องจากกลุ่มพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินเป็นหนึ่งในกลุ่มเป้าหมายของสาขาทันตกรรมเพื่อความสวยงามของกลุ่มบริษัท, ช่องทาง Social Media เช่น Facebook โดยมีการเปิด Facebook page แยกเป็นแต่ละสาขา เพื่อวัตถุประสงค์ในการเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายของแต่ละสาขาให้ง่าย รวดเร็วมากขึ้น อาทิเช่น Facebook page ของสาขาที่อยู่ในย่านที่เป็นที่นิยมของวัยรุ่นถึงวัยทำงาน การให้บริการด้านการจัดฟันก็จะมีผู้สนใจเข้ามาหรือหาข้อมูลเป็นจำนวนมาก ส่วน Facebook page ของสาขาที่อยู่ในย่านกลุ่มคนวัยทำงานจนถึงผู้สูงอายุ กลุ่มเป้าหมายกลุ่มดังกล่าวก็จะให้ความสนใจเกี่ยวกับการให้บริการด้านการทำรากฟันเทียม เป็นต้น มีการโฆษณาประชาสัมพันธ์เฉพาะกลุ่มสื่อ Online และสังคม Online ของกลุ่มโดยตรง เพื่อให้สามารถนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการได้ตรงกลุ่มเป้าหมาย นอกจากนี้ กลุ่มบริษัทยังมี Contact Center สำหรับตอบคำถามและให้คำอธิบายเมื่อมีผู้สนใจเข้ารับบริการติดต่อผ่านทางโทรศัพท์, LINE, email หรือ Facebook ด้วย ซึ่งเจ้าหน้าที่ของ Contact Center จะต้องได้รับการฝึกอบรมให้สามารถตอบคำถามที่เกี่ยวกับการให้บริการและสามารถอธิบายเกี่ยวกับการรักษาเบื้องต้นของแต่ละสาขาได้ และยังคงมีทักษะให้การชักชวนหรือจูงใจให้ผู้ที่เข้ามาสอบถามเข้ามาใช้บริการของกลุ่มด้วย โดยมีนโยบายว่าจะต้องตอบข้อสอบถามต่างๆ ภายใน 24 ชั่วโมง ทั้งนี้ การนัดหมายเพื่อพบแพทย์จะไม่สามารถทำนัดผ่านทางเว็บไซต์หรือทาง Facebook ได้ คนไข้ต้องติดต่อ Contact center หรือเจ้าหน้าที่ของแต่ละสาขาเท่านั้น

เว็บไซต์ของกลุ่มบริษัทที่เป็นช่องทางเข้าถึงผู้เข้ารับบริการในกลุ่มต่างๆ ได้แก่

- www.dentalcorpthailand.com
- www.bangkokdentalcenter.com
- www.dentalhospitalthailand.com
- www.dentalsignature.com
- www.smilesignature.com
- www.chiangmaidentist.com
- www.phuketdentalsignature.com
- www.dentalvision.co.th

นอกจากนี้ โรงพยาบาลทันตกรรม ศูนย์ทันตกรรมและคลินิกทันตกรรมบางสาขาของกลุ่มบริษัท (เฉพาะสาขาที่มีความพร้อมในการให้บริการคนไข้ต่างชาติ ได้แก่ BIDH, BIDD, CIDC, PDS, สาขารัชดาภิเษก, สาขาสยามสแควร์, สาขาพารากอน และ สาขาเอ็มควอเทียร์) ยังอยู่ในรายชื่อของผู้ให้บริการทางทันตกรรมสำหรับคนไข้ชาวต่างชาติ ที่ทาง Agency ที่ให้บริการเกี่ยวกับการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ (Medical Tourism) โดยจะติดต่อและจัดโปรแกรมให้กับคนไข้ชาวต่างชาติที่ต้องการมาทำฟันในประเทศไทยโดยคนไข้สามารถเลือกผู้ให้บริการได้จากรายชื่อที่มีอยู่ โดย Agency เหล่านั้นเป็นผู้ติดต่อกับกลุ่มบริษัทและมีการทำสัญญาแบ่งรายได้ให้เป็นค่าตอบแทน (Commission) ซึ่งเป็นอัตราปกติทั่วไปในตลาด ทั้งนี้ สาขาที่มีชาวต่างชาติมาใช้บริการเป็นจำนวนมากและมีสัดส่วนเกินครึ่งหนึ่งได้แก่ BIDH, BIDD, CIDC, PDS, สาขารัชดาภิเษก, สาขาสยามสแควร์, สาขาพารากอน และ สาขาเอ็มควอเทียร์

กลุ่มบริษัทได้จัดกลุ่มลูกค้าเป้าหมายตามช่วงอายุ ซึ่งแต่ละกลุ่มจะมีความสนใจในการรักษาที่ต่างกัน โดยสามารถสรุปได้ดังนี้

| กลุ่มลูกค้า | การรักษา |
|----------------------------------|---|
| วัยรุ่น (อายุ 12-21 ปี) | - ทันตกรรมทั่วไป - จัดฟัน - ฟอกสีฟัน |
| วัยทำงาน (อายุ 21-45 ปี) | - ทันตกรรมทั่วไป - จัดฟัน - ฟอกสีฟัน - รากฟันเทียม - เคลือบผิวหน้าฟันด้วยเซรามิก |
| วัยทำงานกลุ่มที่อายุ 45 ปีขึ้นไป | - ทันตกรรมทั่วไป - ฟอกสีฟัน - รากฟันเทียม - ครอบฟัน - เคลือบผิวหน้าฟันด้วยเซรามิก |

สำหรับส่วนงานจำหน่ายวัสดุและอุปกรณ์ทันตกรรม เป็นการดำเนินการผ่านพนักงานขายที่มีประสิทธิภาพของบริษัท พนักงานขายที่ทำหน้าที่ในการประสานงานการติดต่อซื้อขายระหว่างบริษัทกับลูกค้า สร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้าเพื่อขยายตลาดในฐานลูกค้าเดิมไว้ และฐานลูกค้ารายใหม่ให้กับบริษัททั้งผลิตภัณฑ์เดิมและ ผลิตภัณฑ์ใหม่ โดยเน้นไปที่โรงพยาบาลรัฐบาลและโรงพยาบาลเอกชนในประเทศ มหาวิทยาลัยรัฐบาลและเอกชนที่มีคณะทันตกรรม แล็บทันตกรรม และคลินิกทันตกรรมต่างๆ บริษัทมีการแบ่งทีมขายแยกตามกลุ่ม ผลิตภัณฑ์ที่มีความหลากหลายและมีลักษณะการใช้งานของเครื่องมือแพทย์และอุปกรณ์ทางการแพทย์ที่แตกต่างกัน และ แยกตามประเภทลูกค้าที่ตั้งอยู่ในภูมิภาคที่แตกต่างกัน (กรุงเทพฯ และปริมณฑล และต่างจังหวัด) พนักงานขายของบริษัทจะมีประสบการณ์ ความรู้ความเข้าใจถึงความต้องการของลูกค้า มีความเชี่ยวชาญในตัวผลิตภัณฑ์เป็นอย่างดี สามารถให้ คำแนะนำและนำเสนอวิธีการใช้งานที่ถูกต้องให้แก่ลูกค้าได้ ตลอดจนชี้ให้เห็นถึงประโยชน์ที่จะได้รับจากการใช้ผลิตภัณฑ์ของบริษัทเป็นตัวแทนจำหน่าย บริษัทได้ขยายช่องทางการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ให้เข้าถึงลูกค้าโดยตรงและกว้างขวางมากขึ้น บริษัทได้เปิดการจำหน่ายสินค้าผ่าน เว็บไซต์ www.dentalvision.co.th/ ของบริษัท ซึ่งที่ผ่านมาได้รับการตอบรับเป็นอย่างดี บริษัทจะคัดสรรผลิตภัณฑ์ที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้าให้เพิ่มมากขึ้นในร้านค้าออนไลน์ของบริษัท

แนวโน้มอุตสาหกรรมในอนาคต

ช่วง 3 - 5 ปีที่ผ่านมา การให้บริการทางทันตกรรมไม่ได้เป็นแค่เพียงการรักษาหรือดูแลสุขภาพช่องปากเท่านั้น แต่รวมถึงการรักษาหรือให้บริการเพื่อความสวยงามเพิ่มมากขึ้น ทันตกรรมเพื่อความสวยงามเป็นการนำวิธีการทางทันตกรรมต่างๆ ในการช่วยเสริมสร้างมุ่งเน้นด้านการพัฒนาความสวยงามของฟันและรอยยิ้ม สร้างสรรค์ให้ฟันของผู้เข้ารับบริการมีความสวยงามได้ตามต้องการ ทั้งขนาด รูปร่าง การเรียงตัว และสีของฟัน ดังนั้นตลาดธุรกิจทันตกรรมจึงเป็นมีบริการด้านนี้เพิ่มขึ้นอย่างมาก นอกจากนี้ทันตกรรมจัดฟันซึ่งเป็นรักษาการเรียงฟันและการสบฟันที่ผิดปกติ และช่วยเสริมบุคลิกภาพนั้นได้รับความนิยมจากกลุ่มวัยรุ่นและวัยทำงานในช่วงที่ผ่านมาและคาดว่าจะมีต่อเนื่องต่อไปอีก ซึ่งยังไม่มีมีการทำการตลาดด้านทันตกรรมสวยงามนี้ยังเป็นรูปธรรม จึงทำให้มีโอกาสที่จะขยายตลาดได้อีกมาก

อย่างไรก็ตาม การให้บริการด้านทันตกรรมทั่วไปยังคงมีผู้เข้ารับบริการอย่างสม่ำเสมอ เนื่องจากปัจจุบันคนส่วนใหญ่ให้ความสำคัญกับสุขภาพช่องปากมากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะกลุ่มคนที่มีรายได้อยู่ในระดับปานกลางถึงสูง ซึ่งยินดีที่จะใช้จ่ายในส่วนของการรักษาหรือดูแลสุขภาพช่องปากของตนเอง จึงยังคงมีคลินิกทันตกรรมที่ให้บริการด้านทันตกรรมทั่วไปเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง แต่ก็ยังมีปัญหาในเรื่องการกระจุกตัวในกรุงเทพมหานครหรือเมืองใหญ่เท่านั้น นอกจากนี้กระทรวงสาธารณสุขอยู่ระหว่างการดำเนินการตามแผนพัฒนาระบบบริการสุขภาพช่องปาก (Oral Health Service Plan) พ.ศ. 2556 - 2560 ซึ่งมีหลักประกันสุขภาพเพื่อเป็นการลดอุปสรรคและภาระในการจ่ายค่ารักษาพยาบาลของประชาชน, โครงการผลิตทันตแพทย์เพิ่มปีละ 200 คน เป็นระยะเวลา 10 ปี เพื่อช่วยลดภาวะการขาดแคลนทันตแพทย์ ให้มีแนวโน้มที่ดีขึ้น และยังคงมีปัญหาระเบิดการกระจุกตัวในกรุงเทพมหานคร นอกจากนี้ยังมีการพัฒนาระบบบริการทันตกรรมตั้งแต่ปี 2554 เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการทันตกรรมและเพิ่มต้นทุนบุคลากรในระดับโรงพยาบาล เพื่อส่งเสริมสุขภาพให้แก่ตำบลทุกแห่ง

จากการสำรวจของกระทรวงสาธารณสุข จะพบว่าประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร ภาคกลางและภาคใต้ นิยมใช้บริการทันตกรรมจากคลินิกเอกชนเป็นอันดับหนึ่ง ส่วนภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือใช้บริการจากโรงพยาบาลชุมชน รองลงมาคือ คลินิกเอกชน ดังนั้นกลุ่มบริษัทซึ่งมีฐานการให้บริการหลักอยู่ในเขตกรุงเทพมหานครและมี 2 สาขาที่จังหวัดภูเก็ต (ภาคใต้) จึงมีโอกาสที่จะขยายธุรกิจได้อีกในอนาคต

การเปิดเสรีประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (ASEAN Economic Community : AEC) ซึ่งมีการเปิดเสรีธุรกิจการรักษายาบาล ทำให้มีโอกาสในการขยายการลงทุนและส่งออกรักษาพยาบาลของผู้ประกอบการไทยในตลาดอาเซียนมากขึ้น ผู้ประกอบการไทยสามารถขยายการลงทุนเพื่อรองรับความต้องการการรักษาพยาบาลที่เพิ่มขึ้นในลักษณะการให้บริการรักษาเฉพาะทาง เช่น ศัลยกรรมด้านกระดูก ผ่าตัดหัวใจ ทันตกรรม และศัลยกรรมความงาม เป็นต้น อย่างไรก็ตาม การเปิดเสรีธุรกิจการรักษายาบาลเป็นปัจจัยที่ทำให้ผู้ประกอบการไทยต้องปรับตัวเพื่อเตรียมรับมือกับการแข่งขันที่มีแนวโน้มรุนแรงขึ้นจากประเทศในกลุ่ม และพัฒนาให้ธุรกิจการรักษายาบาลของไทยก้าวขึ้นเป็นศูนย์กลางสุขภาพ หรือ Medical Hub ของเอเชียในอนาคต

1.8 การจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการ

1) บุคลากรทางการแพทย์

กลุ่มบริษัทจัดหาทันตแพทย์ผู้มีความเชี่ยวชาญด้านทันตกรรมทุกสาขา รวมถึงผู้ช่วยทันตแพทย์ผ่านการรับสมัคร โดยประกาศทางสื่อต่างๆ เช่น โปสเตอร์ใน Website ที่เป็นที่รู้จักว่าเป็น website ที่กลุ่มทันตแพทย์จะเข้าไปดูข้อมูลและมีการฝากข้อมูลของแต่ละคนไว้ ซึ่งเป็นช่องทางที่ใช้กันอย่างกว้างขวางในวงการทันตกรรม นอกจากนี้วิธีการสรรหาทันตแพทย์ที่ได้ผลดีมากที่สุด คือ จากการแนะนำโดยทันตแพทย์ที่ประจำกับกลุ่มบริษัท หรือจากการแนะนำโดยอาจารย์ประจำคณะทันตแพทย์ของมหาวิทยาลัยต่างๆ ปัจจุบันกลุ่มบริษัท มีทันตแพทย์รวมประมาณ 170 คนและมีผู้ช่วยทันตแพทย์รวม 96 คน ซึ่งสามารถให้บริการแก่ผู้เข้ารับบริการได้อย่างเพียงพอ ไม่เคยประสบปัญหาขาดแคลนทันตแพทย์แต่อย่างใดตั้งแต่เปิดดำเนินการมา

เกณฑ์คุณสมบัติหลักของทันตแพทย์ที่กลุ่มบริษัทใช้ในการสรรหา ได้แก่ เป็นทันตแพทย์ที่จบการศึกษาจากคณะทันตแพทย์ศาสตร์จากมหาวิทยาลัยทั้งไทยและต่างประเทศที่รัฐบาลรับรองวิทยฐานะ, มีประสบการณ์ประมาณ 3 - 5 ปี, มีความเชี่ยวชาญในการรักษา และต้องได้รับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพทันตกรรมจากทันตแพทย์สภา หรือถ้าเป็นทันตแพทย์ที่จบการศึกษาจากต่างประเทศ ต้องมีใบรับรองเป็นทางการจากสถาบันที่จบการศึกษา หรือทางบริษัทฯ จะส่งหนังสือไปสอบถามข้อมูลการศึกษา, การทำงานจากสถาบันการศึกษาและสถานที่ทำงานที่อ้างอิงในต่างประเทศด้วย ส่วนเกณฑ์คุณสมบัติของผู้ช่วยทันตแพทย์ ได้แก่ วุฒิการศึกษาขั้นต่ำระดับมัธยมศึกษาปีที่ 6, เคยผ่านการศึกษาจากโรงเรียนการบริบาลด้านทันตกรรม โดยเน้นจากโรงเรียนของภาครัฐก่อน ซึ่งจะมีความรู้และประสบการณ์มากกว่า เนื่องจากใช้เวลาในการเรียน 1 ปี

เนื่องจากปัจจุบันมีภาวะขาดแคลนทันตแพทย์ ซึ่งคู่แข่งในธุรกิจหลายรายที่มีการขยายสาขาอย่างต่อเนื่อง ประกอบกับภาวะการแข่งขันในธุรกิจมีความรุนแรงมากขึ้น จึงมีความต้องการทันตแพทย์ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทางมากขึ้น การรักษาบุคลากรทางการแพทย์ โดยเฉพาะทันตแพทย์เป็นสิ่งสำคัญสำหรับการทำธุรกิจบริการทางทันตกรรม ดังนั้นกลุ่มบริษัทจึงมีแผนกแพทย์ที่มีหน้าที่ในการสร้างความสัมพันธ์อันดีกับทันตแพทย์, บริหารจัดการให้ทันตแพทย์ได้รับความสะดวกสบายในการทำงาน, บริหารเวลาและจัดตารางเวลาผู้เข้ารับบริการให้ทันตแพทย์แต่ละคนให้มีประสิทธิภาพสูงสุด รวมถึงการบริหารจัดการให้ทันตแพทย์ทำงานร่วมกันได้อย่างราบรื่น เพื่อให้การรักษาที่มีประสิทธิภาพสูงสุด นอกจากนี้ยังมีการประเมินคุณภาพงานของทันตแพทย์แต่ละคนด้วย เพื่อกำหนดค่าตอบแทนและสิทธิประโยชน์ที่เหมาะสมให้กับ ทันตแพทย์ รวมทั้งสร้างบรรยากาศในการทำงานให้เกิดความสัมพันธ์อันดีระหว่างบุคลากรของทั้งองค์กร ทั้งนี้ที่ผ่านมากลุ่มบริษัทยังไม่เคยประสบปัญหาขาดแคลนทันตแพทย์แต่อย่างใด

2) เครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์

เครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์บางส่วนจะเกี่ยวเนื่องกับเทคโนโลยีเฉพาะทาง ซึ่งผู้ผลิตส่วนใหญ่จะเป็นบริษัทต่างประเทศ อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ จะมีการสั่งซื้อผ่านตัวแทนจำหน่ายในประเทศ ซึ่งรวมถึงบริษัท เดนทัล วิชั่น (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยในกลุ่ม ซึ่งในการสั่งซื้อเครื่องมือและอุปกรณ์ต่างๆ บริษัทฯ จะมีการทำสัญญาซื้อขายกับทางบริษัทตัวแทนจำหน่ายซึ่งมีการกำหนดราคาที่เหมาะสมในสกุลเงินบาทไทย และมีข้อกำหนดของการให้บริการหลังการขายอย่างชัดเจน อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ไม่มีข้อผูกพันในการซื้อเครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์กับตัวแทนจำหน่ายหรือผู้ผลิตรายใดรายหนึ่งแต่อย่างใด นอกจากนี้กลุ่มบริษัทยังมีแผนช่องทางที่สามารถดูแลการซ่อมบำรุงการใช้งานเครื่องมือและอุปกรณ์ต่างๆ ในเบื้องต้น ซึ่งจะจะไปตรวจการใช้งานเครื่องมือและอุปกรณ์แต่ละสาขาเป็นประจำทุกสัปดาห์

ในการจัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์ ผู้บริหารของบริษัทฯ และทันตแพทย์ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทางจะเป็นผู้กำหนดคุณสมบัติของเครื่องมือและอุปกรณ์ต่างๆ แล้วแผนกจัดซื้อจะเป็นผู้หารายละเอียดผู้ผลิตหรือตัวแทนจำหน่ายของผู้ผลิตที่ผลิตเครื่องมือและอุปกรณ์นั้น พร้อมกับข้อมูลราคาและเงื่อนไขประกอบ และจัดซื้อเครื่องมืออุปกรณ์ดังกล่าว โดยพิจารณาจากคุณสมบัติที่ตรงกับความต้องการ ช่วยให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด ราคาที่เหมาะสม และเป็นประโยชน์สูงสุดต่อกลุ่มบริษัท

3) แล็บทันตกรรม

แล็บทันตกรรมเป็นหน่วยงานที่สนับสนุนด้านคุณภาพต่อการให้บริการทางทันตกรรม โดยเฉพาะสาขาทันตกรรมประดิษฐ์ เช่น ฟันเทียม สะพานฟัน ครอบฟัน เป็นต้น กลุ่มบริษัทจะคัดเลือกแล็บทันตกรรมที่มีความเชี่ยวชาญ เป็นที่ยอมรับและเชื่อถือในวงการทันตกรรม และมีมาตรฐานระดับสูง โดยที่ผ่านมากลุ่มบริษัทจะใช้บริการแล็บทันตกรรมมากกว่า 20 ราย โดยจะกระจายคำสั่งซื้อแบบไม่กระจุกตัวกับรายใดรายหนึ่ง แต่หากรายใดสามารถผลิตงานคุณภาพที่ดีถูกต้องตามคุณสมบัติที่ต้องการ และให้ราคาและเงื่อนไขอื่น ๆ ที่ดีกว่ารายอื่น ก็จะส่งคำสั่งซื้อให้รายดังกล่าวมากกว่า กลุ่มบริษัทไม่มีข้อผูกพันใดๆ กับแล็บทันตกรรมรายใดรายหนึ่งโดยเฉพาะ

ปัจจุบัน DAT บริษัทย่อยของบริษัทฯ ให้บริการแล็บทันตกรรม โดยมีแล็บทันตกรรมที่โรงพยาบาลทันตกรรม BIDH และแล็บทันตกรรมที่ศูนย์ทันตกรรม BICD เพื่อให้บริการด้านแล็บทันตกรรมกับสาขาในกรุงเทพฯ แต่เนื่องจากศักยภาพในการให้บริการแล็บทันตกรรมยังไม่สามารถสนับสนุนทุกสาขาของกลุ่มบริษัทได้ จึงยังมีความจำเป็นต้องใช้บริการแล็บทันตกรรมอื่นๆ ต่อไป ทั้งนี้ ในปี 2564 DAT สามารถให้บริการแล็บทันตกรรมแก่กลุ่มบริษัทได้ประมาณร้อยละ 8 ของค่าใช้จ่ายแล็บทันตกรรมทั้งหมดของกลุ่มบริษัท

4) ยาและเวชภัณฑ์ และวัสดุทางทันตกรรม

การให้บริการและการรักษาทางทันตกรรมมีการสั่งจ่ายยาให้กับผู้รับบริการไม่มากนัก ส่วนใหญ่จะเป็นยาชา ยาแก้ปวด ยารักษาการติดเชื้อ โดยมียาที่เป็นยาพิเศษเฉพาะน้อยมาก ดังนั้น การจัดซื้อยาและเวชภัณฑ์ จึงเป็นการสั่งซื้อจากผู้ผลิตภายในประเทศหรือจากตัวแทนจำหน่ายของผู้ผลิตต่างประเทศ โดยจะต้องเป็นผู้ผลิตที่ได้รับใบอนุญาตในการผลิตและจัดจำหน่ายยาและเวชภัณฑ์ รวมถึงมีใบรับรองตามมาตรฐาน Good Manufacturing Practice (GMP)

ในประเทศไทยมีตัวแทนจำหน่ายของผู้ผลิตยาและเวชภัณฑ์ที่มีชื่อเสียงของต่างประเทศและเป็นที่ยอมรับในวงการแพทย์หรือทันตกรรม และเป็นตัวแทนจำหน่ายอย่างเป็นทางการ ในการสั่งซื้อยาและเวชภัณฑ์ กลุ่มบริษัทจะสั่งซื้อจากผู้ผลิตหรือตัวแทนจำหน่าย โดยดูจากคุณสมบัติยาและเวชภัณฑ์ต้องมีคุณสมบัติตามที่ต้องการ ราคา ระยะเวลาในการจัดส่งสินค้า และเงื่อนไขอื่นๆ ที่เหมาะสมและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัทฯ บริษัทฯ ไม่มีข้อผูกพันในการซื้อยาและเวชภัณฑ์กับผู้จำหน่ายรายใดรายหนึ่งแต่อย่างใด

สำหรับวัสดุทางทันตกรรม ซึ่งเป็นวัสดุสิ้นเปลืองในการรักษาหรือให้บริการทางทันตกรรม คือวัสดุที่นำมาใช้งานทันตกรรมที่มีคุณสมบัติใกล้เคียงกับฟันธรรมชาติ และต้องได้มาตรฐานสำหรับวัสดุที่ใช้ในงานทันตกรรมเท่านั้น ได้แก่ วัสดุอุดฟัน เช่น วัสดุอมัลกัม วัสดุเรซินสีเหมือนฟัน, ผงขัดฟัน, วัสดุพิมพ์ปากทุกชนิด, วัสดุทำเบ้าหล่อ และเซรามิกทางทันตกรรม เป็นต้น

ทั้งนี้ กลุ่มบริษัทจะมีรายชื่อผู้จำหน่ายยาและเวชภัณฑ์ และวัสดุทางทันตกรรมที่สามารถติดต่อสั่งซื้อได้ โดยจะมีการประเมินเป็นประจำทุกปี นอกจากนี้แผนกคลังสินค้าของกลุ่มบริษัทจะบริหารจัดการยาและเวชภัณฑ์ รวมถึงวัสดุทางทันตกรรมให้ได้ประสิทธิภาพสูงสุด โดยมีทะเบียนควบคุมการสั่งซื้อและการเบิกจ่ายให้สาขา รวมทั้งคอยตรวจนับปริมาณยาและเวชภัณฑ์และวัสดุทางทันตกรรมในคลังสินค้าให้ในแต่ละขณะมีปริมาณที่เพียงพอสำหรับให้สาขาเบิกใช้ได้ทันเวลา โดยจะมีจำนวนขั้นต่ำที่ต้องมีของแต่ละรายการที่เพียงพอ ซึ่งต้องวางแผนและบริหารการสั่งซื้อยาและเวชภัณฑ์ และวัสดุทางทันตกรรมต่างๆ ให้ทัน่วงที โดยไม่ส่งผลกระทบต่อให้บริการของแต่ละสาขา

2. การบริหารจัดการความเสี่ยง

คณะกรรมการบริษัทตระหนักดีว่าในการดำเนินธุรกิจใดๆ ย่อมต้องเผชิญกับความเสี่ยงต่างๆ เช่น ความเปลี่ยนแปลงของสภาพเศรษฐกิจ สังคม การเมือง ซึ่งสิ่งเหล่านี้สามารถส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ด้วยเหตุนี้ คณะกรรมการบริษัทจึงได้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงขึ้นเพื่อบริหารจัดการความเสี่ยงในด้านต่างๆ สำหรับบริษัทฯ มีปัจจัยความเสี่ยงที่มีสาระสำคัญซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงาน ดังนี้

2.1 ความเสี่ยงด้านการดำเนินธุรกิจ

2.1.1 ความเสี่ยงจากการขาดแคลนบุคลากรทางการแพทย์

บริษัทฯ ประกอบธุรกิจให้บริการด้านทันตกรรม ซึ่งเป็นธุรกิจที่ต้องอาศัยทันตแพทย์ที่มีความรู้ ความสามารถ และมีความเชี่ยวชาญในสาขาต่างๆ รวมถึงผู้ช่วยทันตแพทย์เป็นอย่างมาก ซึ่งในปัจจุบันสถานศึกษาทั้งภาครัฐและเอกชนสามารถผลิตบุคลากรดังกล่าวได้ในจำนวนจำกัด ประกอบกับมีการขยายตัวและการแข่งขันของธุรกิจการให้บริการด้าน ทันตกรรมเพิ่มสูงขึ้น อีกทั้งการที่บุคลากรดังกล่าวจะมีความเชี่ยวชาญนั้น จะต้องใช้ระยะเวลาในการพัฒนา ทำให้ความต้องการบุคลากรที่มีคุณภาพ และมีประสบการณ์เพิ่มมากขึ้น ดังนั้นในอนาคต บริษัทฯ อาจได้รับผลกระทบจากการขาดแคลนทันตแพทย์หรือผู้ช่วยทันตแพทย์ได้

อย่างไรก็ดี บริษัทฯ มีมาตรการในการลดความเสี่ยงดังกล่าวโดย การมุ่งใจให้บุคลากรเหล่านั้นทำงานอยู่กับบริษัทฯ ในระยะยาว เพื่อเป็นการรักษาบุคลากรทางการแพทย์ โดยบริษัทฯ ได้จัดให้มีแผนกแพทย์ เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับทันตแพทย์ ให้ทันตแพทย์เกิดความสะดวกสบายในการปฏิบัติงาน และเสริมสร้างบรรยากาศการทำงานที่ดี อีกทั้งยังกำหนดค่าตอบแทนและตารางเวลาในการปฏิบัติงานของทันตแพทย์แต่ละท่านให้มีความเหมาะสมสำหรับผู้ช่วยทันตแพทย์นั้น แผนกสาขาจะเป็นผู้ดูแลให้แต่ละสาขามีจำนวนผู้ช่วยทันตแพทย์ที่เหมาะสมเพียงพอต่อการให้บริการของผู้มารับบริการในแต่ละสาขานั้นๆ

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีการสรรหาบุคลากรทางการแพทย์ผ่านหลากหลายช่องทาง เช่น การรับสมัครผ่านเว็บไซต์ต่างๆ การบอกต่อระหว่างบุคลากรทางการแพทย์ด้วยกันเอง รวมถึงการเป็นพันธมิตรกับสถานศึกษาต่างๆ รวมถึงคณะทันตแพทย์ศาสตร์ต่างๆ เพื่อสร้างสายสัมพันธ์กับบุคลากรทางการแพทย์ที่มีคุณภาพต่างๆ เหล่านั้น เป็นต้น

2.1.2 ความเสี่ยงจากการถูกฟ้องร้องจากผู้ใช้บริการ

เนื่องจากปัจจุบันประชาชนรับทราบข้อมูลในเรื่องสิทธิของผู้ป่วยหรือผู้บริโภคเพิ่มมากขึ้น โดยทางภาครัฐได้ออกกฎหมายเพื่อมารับรองคุ้มครองสิทธิเสรีภาพ และเอื้อประโยชน์ให้กับผู้ป่วยหรือผู้บริโภคมากยิ่งขึ้น เช่น พระราชบัญญัติสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. 2550 พระราชบัญญัติวิธีพิจารณาความผิดผู้บริโภค พ.ศ. 2551 เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้บริโภค รวมทั้งผู้ป่วยในการดำเนินคดีกับผู้ให้บริการสถานพยาบาลเพิ่มมากขึ้น กฎหมายฉบับดังกล่าวจึงอาจมีผลกระทบต่อผู้ประกอบการสถานพยาบาลตลอดจนบุคลากรทางการแพทย์ ซึ่งอาจทำให้บริษัทฯ มีความเสี่ยงจากการถูกฟ้องร้องจากการให้บริการด้านการรักษาพยาบาลเพิ่มขึ้น หากมาตรฐานหรือผลการให้บริการทางทันตกรรมของบริษัทฯ ไม่เป็นไปตามที่ผู้ใช้บริการคาดหวัง ทำให้บริษัทฯ ต้องระมัดระวังและรอบคอบในทุก ๆ ด้านที่เกี่ยวข้องกับผู้ใช้บริการ

อย่างไรก็ดี บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญในการควบคุมและตรวจสอบคุณภาพการให้บริการแก่ผู้มาใช้บริการ การคัดกรองทันตแพทย์และผู้ช่วยทันตแพทย์ รวมทั้งคำนึงถึงสิทธิของผู้ป่วย ทั้งในด้านการให้ข้อมูล การบริหารความคาดหวังของผู้ใช้บริการ โดยมีการให้ผู้มาใช้บริการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการภายหลังเข้ารับบริการให้บริการต่างๆ ของบริษัทฯ เพื่อนำมาเป็นข้อมูลในการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการให้บริการของบริษัทฯ ต่อไป นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังจัดให้มีช่องทางในการรับข้อเสนอแนะ คำติชม หรือข้อร้องเรียนต่างๆ ผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น สาขาต่างๆ ของบริษัทฯ ศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์ (Contact Center) และโซเชียลมีเดียต่างๆ เป็นต้น โดยบริษัทฯ มีกระบวนการรายงานและการแก้ไขปัญหาเมื่อมีคำร้องเรียนจากผู้ใช้บริการเพื่อเป็นการบริหารความพึงพอใจของผู้ใช้บริการได้อย่างทันท่วงที อีกทั้ง บริษัทฯ ยังมีการปรับปรุงคุณภาพและมีเครื่องมือชีวิตการให้บริการให้ได้ตามมาตรฐานสากลอย่างต่อเนื่องเพื่อเป็นการป้องกันความเสี่ยงในด้านนี้

2.1.3 ความเสี่ยงด้านการแข่งขันในธุรกิจการให้บริการด้านทันตกรรม

ปัจจุบันการดำเนินธุรกิจและการให้บริการด้านทันตกรรมในประเทศมีการแข่งขันที่สูงขึ้น จากการที่มีผู้ประกอบการรายใหม่ในตลาดเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยผู้ประกอบการแต่ละรายต่างใช้กลยุทธ์การแข่งขันทั้งในด้านราคา ด้านคุณภาพการให้บริการ และความเชี่ยวชาญทางการแพทย์ เพื่อพยายามรักษาลูกค้าเดิมและหากกลุ่มลูกค้าใหม่ นอกจากนี้ การเปิดเสรีการค้าภายใต้ข้อตกลงของประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (ASEAN Economic Community : AEC) ซึ่งคาดว่าจะส่งผลให้เกิดการแข่งขันเพิ่มสูงขึ้นจากผู้ประกอบการรายใหม่ในกลุ่มประเทศอาเซียน ที่ขยายธุรกิจด้านการให้บริการด้านทันตกรรมเข้ามาในประเทศไทย ทำให้บริษัทฯ อาจสูญเสียกลุ่มลูกค้าไปให้แก่ผู้ประกอบการรายอื่นๆ

อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ได้เตรียมรับมือกับการแข่งขันเพื่อรักษาลูกค้า โดยบริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญในการควบคุมและตรวจสอบคุณภาพการให้บริการแก่ผู้มาใช้บริการ รวมถึงให้ฝ่ายการตลาดออกรายการส่งเสริมการขายให้เหมาะกับกลุ่มลูกค้าแต่ละประเภทของบริษัทฯ นอกจากนี้บริษัทฯ ยังจัดให้มีช่องทางประชาสัมพันธ์บริการ และตอบข้อซักถามผ่านสื่อต่างๆ เช่น ศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์ (Contact Center) และโซเชียลมีเดียต่างๆ เป็นต้น โดยมีการอบรมพนักงานผู้ดูแลสื่อต่างๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ข้อมูลที่ถูกต้องและรวดเร็วแก่ผู้ที่สนใจเข้ารับบริการ

2.1.4 ความเสี่ยงจากการพึ่งพิงรายได้จากผู้รับบริการชาวต่างชาติ

บริษัทฯ มีรายได้ส่วนหนึ่งจากผู้รับบริการชาวต่างชาติ ซึ่งรวมถึงผู้ที่มีภูมิลำเนาหรือทำงานในประเทศไทย หรือที่เดินทางเข้ามาในประเทศไทย เพื่อเข้ารับการรักษาโดยเฉพาะ โดยปัจจัยที่ทำให้ผู้รับบริการกลุ่มนี้เข้ามาใช้บริการด้าน ทันตกรรมในประเทศไทย ประกอบด้วยมาตรฐานและคุณภาพของการให้บริการทางการแพทย์ที่เป็นที่ยอมรับในระดับมาตรฐานสากล ค่าใช้จ่ายในการให้บริการที่สมเหตุสมผล และความมีชื่อเสียงด้านอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวของไทย

ดังนั้นบริษัทฯ จึงมีความเสี่ยงจากวิกฤตการณ์ต่างๆ ที่ส่งผลกระทบต่อความเชื่อมั่นในการเข้ารับบริการบริการด้านทันตกรรมในประเทศไทย ซึ่งบริษัทฯ ไม่สามารถควบคุมได้ อาทิ อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ สถานการณ์ทางการเมืองภายในประเทศ สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดต่อ รวมไปถึงภัยธรรมชาติต่างๆ และการแข่งขันที่เพิ่มสูงขึ้น ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อปริมาณผู้รับบริการชาวต่างชาติที่จะเข้ามาใช้บริการบริการด้านทันตกรรมในประเทศไทย บริษัทฯ จึงได้มีนโยบายในการกระจายฐานลูกค้า และรักษาสัดส่วนของกลุ่มลูกค้าในประเทศและต่างประเทศ ให้มีความเหมาะสม เพื่อลดความเสี่ยงจากการกระจุกตัวของลูกค้ากลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง

2.1.5 ความเสี่ยงจากการไม่สามารถต่อสัญญาเช่าพื้นที่ในการประกอบธุรกิจ

บริษัทฯ มีการเช่าที่ดินและสิ่งปลูกสร้างจากบุคคลภายนอก รวมถึงห้างสรรพสินค้าชั้นนำต่างๆ ในการดำเนินธุรกิจให้บริการด้านทันตกรรมของบริษัทฯ โดยสัญญาเช่าส่วนใหญ่มีอายุสัญญาประมาณ 3 ปี หากผู้ให้เช่าไม่ต่ออายุสัญญาเช่าเมื่อครบกำหนดอายุสัญญา หรือผู้ให้เช่าบอกเลิกสัญญาเช่าก่อนครบกำหนดอายุสัญญา อาจส่งผลให้บริษัทฯ สูญเสียรายได้ และกลุ่มลูกค้าบางส่วนไป รวมถึงบริษัทฯ ยังต้องจัดหาสถานที่ตั้งแห่งใหม่เพื่อมาทดแทนสถานที่แห่งเดิม อีกทั้งบริษัทฯ อาจต้องมีการค่าเช่าจ่ายต่างๆ เพิ่มเติมในการปรับปรุงให้สถานที่ตั้งแห่งใหม่นั้น พร้อมสำหรับการให้บริการด้านทันตกรรม อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ได้มีการสร้างความสัมพันธ์อันดีกับผู้ให้เช่ารายต่างๆ และปฏิบัติตามเงื่อนไขต่างๆ ที่ระบุไว้ในสัญญาเช่าอย่างเคร่งครัด ซึ่งบริษัทฯ เชื่อว่าจะสามารถทำให้บริษัทฯ ได้รับการต่อสัญญาเช่าอย่างต่อเนื่อง

2.1.6 ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายรัฐบาล ระเบียบ ข้อบังคับ และกฎหมายต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ

บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจภายใต้การกำกับควบคุมดูแลโดยกระทรวงสาธารณสุข และหน่วยงานราชการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงต้องได้รับใบอนุญาตให้ประกอบกิจการสถานพยาบาล และต้องมีผู้ประกอบการวิชาชีพทางทันตกรรมหรือทันตแพทย์ที่มีใบอนุญาตให้ดำเนินการสถานพยาบาลมาเป็นทันตแพทย์ประจำในแต่ละสาขาของบริษัทฯ ตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายว่าด้วยสถานพยาบาล นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังต้องปฏิบัติตามกฎหมายเกี่ยวกับสถานพยาบาลกฎหมายเกี่ยวกับบริษัท และกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

การเปลี่ยนแปลงใด ๆ ในการตีความกฎระเบียบในปัจจุบัน หรือการประกาศใช้กฎหมาย หรือกฎระเบียบใหม่ หรือการกำหนดนโยบายใหม่ที่มีแนวโน้มว่าจะมีความเข้มงวดมากขึ้น อาจมีผลกระทบต่อการทำงานของบริษัทฯ การประกาศใช้กฎหมาย หรือกฎระเบียบใหม่ดังกล่าว ดังนั้นบริษัทฯ ไม่อาจรับรองได้ว่า การเปลี่ยนแปลงกฎระเบียบต่างๆ หรือการประกาศใช้กฎหมาย หรือกฎระเบียบใหม่ หรือการกำหนดนโยบายใหม่ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ในอนาคตจะไม่ส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงาน และโอกาสทางธุรกิจของบริษัทฯ

อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ และ/หรือ บริษัทย่อยได้มีดำเนินการ และปฏิบัติตามมาตรฐานของระบบคุณภาพต่าง ๆ ที่สำคัญ อาทิ มาตรฐาน JCI Accreditation (Joint Commission International) มาตรฐาน ISO 9001 (International Organization for Standardization) ระบบการบริหารงานคุณภาพ เป็นต้น โดยการดำเนินการและการปฏิบัติตามแนวทางตามระบบมาตรฐานสากลดังกล่าว บริษัทฯ เชื่อว่าจะช่วยลดผลกระทบที่อาจเกิดจากการเปลี่ยนแปลงกฎหมายต่างๆ ที่จะส่งผลกระทบต่อบริษัทฯ ได้

2.1.7 ความเสี่ยงจากการเป็นตัวแทนจำหน่ายวัสดุและอุปกรณ์ทันตกรรม

เนื่องจากบริษัทประกอบธุรกิจเป็นตัวแทนจำหน่ายวัสดุและอุปกรณ์ทันตกรรมแบบ Exclusive Distributor สำหรับผู้ผลิตสินค้าบางบริษัท โดยนำเข้าวัสดุและอุปกรณ์ทันตกรรมจากต่างประเทศ ซึ่งเป็นบริษัทผู้ผลิตวัสดุและอุปกรณ์ทันตกรรมชั้นนำที่เป็นที่รู้จักในวงการทันตกรรมทั่วไป เพื่อจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ให้แก่ลูกค้าในประเทศ ภายใต้ตราสินค้าของผู้ผลิต บริษัทมีการลงนามในสัญญาแต่งตั้งเป็นตัวแทนจำหน่าย (Distributor Agreement) กับบริษัทผู้ผลิต อายุสัญญา 2 - 3 ปี การที่บริษัท ไม่มีโรงงานผลิตสินค้าเป็นของตนเอง ทำให้บริษัทมีความเสี่ยงในการเป็นตัวแทนจำหน่ายวัสดุและอุปกรณ์ทันตกรรม หากในอนาคต บริษัทไม่ได้รับการต่ออายุในสัญญาแต่งตั้งเป็นตัวแทนจำหน่าย (Distributor Agreement) จาก บริษัทผู้ผลิต และ/หรือ บริษัทผู้ผลิตวัสดุและอุปกรณ์ทันตกรรมทำการจำหน่ายสินค้าไปยังลูกค้าเองโดยตรง หรือบริษัทผู้ผลิต ยกเลิกการแต่งตั้งให้บริษัทเป็นตัวแทนจำหน่ายสินค้าอันมีสาเหตุมาจากคู่แข่งรายอื่น ๆ หรือ ในกรณีที่บริษัทไม่สามารถ ปฏิบัติตามข้อกำหนดในสัญญาแต่งตั้งเป็นตัวแทนจำหน่าย (Distributor Agreement) กับบริษัทผู้ผลิต เช่น เงื่อนไขการ กำหนดยอดสั่งซื้อผลิตภัณฑ์ขั้นต่ำที่บริษัทต้องสั่งซื้อจากบริษัทผู้ผลิต เป็นต้น จนทำให้บริษัทผู้ผลิตยกเลิกการแต่งตั้งให้บริษัท เป็นตัวแทนจำหน่ายสินค้า ก็อาจส่งผลกระทบต่อรายได้ของบริษัทได้

อย่างไรก็ตาม บริษัทเน้นการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ที่บริษัทได้พิจารณาแล้วว่าเป็นผลิตภัณฑ์ที่บริษัทมีความเชี่ยวชาญในการขาย ซึ่งลักษณะการจำหน่ายผลิตภัณฑ์วัสดุและอุปกรณ์ทันตกรรม ในประเทศไทยจะต้องใช้ความเชี่ยวชาญในการนำเสนอ ผลิตภัณฑ์ให้แก่ลูกค้า บริษัทจึงได้รับความไว้วางใจในการเป็นตัวแทนจำหน่าย เพื่อจำหน่ายผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพ ประกอบ กับมีการบริการที่ดีที่ให้กับลูกค้าประทับใจโดยตลอด จึงสร้างความเชื่อมั่นให้กับลูกค้า

บริษัทมีจุดเด่น (Strength) ในฐานะตัวแทนจำหน่าย ได้แก่ การมีผลิตภัณฑ์ที่มีชื่อเสียง มีคุณภาพเป็นที่ยอมรับของลูกค้า การมีทีมงานขายที่มีความรู้และความเชี่ยวชาญในการนำเสนอผลิตภัณฑ์ให้แก่ลูกค้า ตลอดจนมีทักษะในการขายทำให้บริษัทได้รับความไว้วางใจในการจำหน่ายผลิตภัณฑ์จากผู้ผลิต และได้รับการต่ออายุสัญญาแต่งตั้งเป็นตัวแทนจำหน่าย (Distributor Agreement) จากผู้ผลิตอย่างต่อเนื่อง

สำหรับกรณีที่บริษัทผู้ผลิตจะเข้ามาทำการจำหน่ายสินค้าไปยังลูกค้าโดยตรง โดยไม่แต่งตั้งบริษัทให้เป็นตัวแทนจำหน่าย บริษัทประเมินว่าโอกาสที่ผู้ผลิตจะเข้ามาทำการจำหน่ายสินค้าในประเทศไทยเองโดยตรงเป็นไปได้ค่อนข้างน้อย เนื่องจากบริษัทผู้ผลิตต้องจัดให้มีบุคลากร รวมถึงมีค่าใช้จ่ายในการทำการตลาดในประเทศไทยเอง ซึ่งไม่ใช่เป้าหมายในการดำเนินธุรกิจของผู้ผลิตรายใหญ่ในต่างประเทศ

และในกรณีที่บริษัทผู้ผลิตยกเลิกการแต่งตั้งให้บริษัทเป็นตัวแทนจำหน่ายสินค้ามักเกิดจากการที่บริษัทผู้ผลิตในต่างประเทศมีการปรับโครงสร้างกิจการ เช่น การซื้อกิจการ การควบรวมกิจการ เป็นต้น ทำให้บริษัทผู้ผลิตอาจไม่เลือกบริษัท เป็นตัวแทนจำหน่ายต่อ ซึ่งขึ้นอยู่กับนโยบายของบริษัทผู้ผลิต อย่างไรก็ตาม หากเกิดเหตุการณ์ดังกล่าว ทางบริษัทก็สามารถเจรจากับบริษัทผู้ผลิตรายใหม่ๆ เพื่อนำสินค้าประเภทเดียวกันมาจำหน่ายแทนได้

2.2 ความเสี่ยงด้านการเงิน

2.2.1 ความเสี่ยงจากการชำระคืนเงินกู้ยืมแก่สถาบันทางการเงิน

ปัจจุบันบริษัทฯ ได้มีการจัดหาเงินทุนบางส่วนมาจากเงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน เพื่อใช้ในการดำเนินธุรกิจตามปกติ โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทฯ มีเงินกู้ยืมจากสถาบันการเงินรวมทั้งสิ้น 495.75 ล้านบาท ซึ่งเป็นเงินกู้ยืมระยะสั้น 35.7 ล้านบาท และเงินกู้ยืมระยะยาว 460.04 ล้านบาท ซึ่งภาระหนี้สินดังกล่าวทำให้บริษัทฯ จำเป็นที่จะต้องรักษาสภาพคล่องให้เพียงพอที่จะสามารถชำระคืนเงินต้นได้ตรงตามที่กำหนดไว้ในสัญญาเงินกู้ยืมเงิน เพื่อไม่ให้การชำระคืนเงินกู้ยืมดังกล่าวส่งผลกระทบต่อความสามารถในการดำเนินงานและฐานะทางการเงินของบริษัทฯ อย่างมีนัยสำคัญ ทั้งนี้หากบริษัทฯ ไม่สามารถชำระหนี้หรือปฏิบัติตามเงื่อนไขของสัญญาได้ จะมีผลให้เจ้าหนี้เงินกู้สามารถเรียกเก็บดอกเบี้ยในอัตราดอกเบี้ยผิดเงื่อนไข กำหนดเงื่อนไขอื่นใดเพิ่มเติม หรืออาจดำเนินการยึดหลักประกันของบริษัทฯ ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อชื่อเสียง ฐานะทางการเงิน และผลการดำเนินงานของกลุ่มบริษัทฯ อย่างมีนัยสำคัญ

จากงบการเงินรวม ณ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทฯ มีอัตราส่วนหนี้สินรวมต่อส่วนของผู้ถือหุ้นเท่ากับ 1.46 เท่า ซึ่งอัตราส่วนที่เพิ่มสูงขึ้นมีสาเหตุมาจากการกู้ยืมเงินเพื่อนำมาใช้ในก่อสร้างโรงพยาบาลทันตกรรม และซื้อสินทรัพย์ในการดำเนินธุรกิจจำหน่ายวัสดุและอุปกรณ์ทันตกรรมของ บริษัท เดนทัล วิชั่น จำกัด (“DV”)

ในปี 2563 และปี 2564 บริษัทฯ ได้รับผลกระทบอย่างรุนแรงจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ส่งผลกระทบต่อผลประกอบการของ อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายในการบริหารกระแสเงินสดที่รัดกุม เพื่อรักษาความสามารถในการชำระหนี้ให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม ซึ่งสามารถช่วยลดความเสี่ยงจากการชำระคืนหนี้เงินกู้ยืมของบริษัทฯ ได้ รวมทั้งพยายามรักษาความสัมพันธ์อันดีกับสถาบันการเงินต่างๆ ไว้อย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ สถาบันการเงินได้อนุมัติการผ่อนปรนการผ่อนชำระคืนเงินต้นของเงินกู้ยืมเป็นระยะเวลา 1 ปี รวมถึงอนุมัติผ่อนปรนการปฏิบัติตามเงื่อนไขการดำรงอัตราส่วนทางการเงินในสัญญาวงเงินสินเชื่อต่างๆ จากการที่บริษัทฯ ดำเนินมาตรการต่างๆ ที่กล่าวมาในข้างต้น บริษัทฯ เชื่อว่าจะทำให้ความเสี่ยงจากการชำระคืนเงินกู้ยืมของกลุ่มบริษัทฯ อยู่ในระดับต่ำ

2.2.2 ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน

บริษัทฯ มีการสั่งซื้อสินค้าประเภทวัสดุ และอุปกรณ์ทันตกรรมจากผู้ผลิตหรือตัวแทนจำหน่ายในต่างประเทศ เพื่อนำมาจำหน่ายให้กับลูกค้า ซึ่งมีสกุลเงินที่หลากหลายเช่น ดอลลาร์สหรัฐ ยูโร เยน ความหลากหลายของสกุลเงินดังกล่าว ทำให้เกิดความผันผวนของค่าเงินตราต่างประเทศที่อาจกระทบต่อต้นทุนของสินค้าและผลการดำเนินงานของกลุ่มบริษัทฯ เช่น หากเงินบาทมีแนวโน้มอ่อนค่าขึ้น จะส่งผลให้ต้นทุนสินค้าเพิ่มขึ้นเมื่อแปลงค่าจากสกุลเงินต่างประเทศเป็นเงินบาท เป็นต้น

อย่างไรก็ดี บริษัทฯ มีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มบริษัทฯ ที่ติดตามความเสี่ยงในภาพรวมของบริษัทฯ รวมทั้งมีทีมงานที่มีประสบการณ์รับผิดชอบติดตามสถานการณ์ความเคลื่อนไหวของสถานการณ์ตลาดและอัตราแลกเปลี่ยนอย่างใกล้ชิด ตลอดจนใช้เครื่องมือทางการเงินเพื่อบริหารจัดการความเสี่ยงจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนดังกล่าว เช่น สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า (Forward Contract) ตามความเหมาะสม

2.3 ความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อสิทธิหรือการลงทุนของผู้ถือหุ้น

2.3.1 ความเสี่ยงจากการที่บริษัทฯ มีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ถือหุ้นมากกว่าร้อยละ 50

ณ วันที่ 12 มีนาคม 2564 ครอบครัวยุติตระกูลถือหุ้นในบริษัทฯ จำนวน 160,655,111 หุ้น คิดเป็นประมาณร้อยละ 66.94 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัทฯ จึงทำให้ครอบครัวยุติตระกูลสามารถควบคุมมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นได้เกือบทั้งหมดไม่ว่าจะเป็นเรื่องการแต่งตั้งกรรมการหรือการขอมติในเรื่องอื่นที่ต้องใช้เสียงส่วนใหญ่ของที่ประชุมผู้ถือหุ้น ยกเว้นเรื่องกฎหมายหรือข้อบังคับบริษัทที่กำหนดต้องให้ได้รับเสียง 3 ใน 4 ของที่ประชุมผู้ถือหุ้น ดังนั้น ผู้ถือหุ้นรายอื่นจึงอาจไม่สามารถรวบรวมคะแนนเสียงเพื่อตรวจสอบและถ่วงดุลเรื่องที่มีผู้ถือหุ้นรายใหญ่เสนอได้

อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ได้แต่งตั้งกรรมการอิสระรวมจำนวน 5 ท่าน จากคณะกรรมการรวมทั้งสิ้น 8 ท่าน อีกทั้งปัจจุบันกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน จากทั้งหมด 5 ท่าน ได้เข้าดำรงตำแหน่งกรรมการตรวจสอบ ซึ่งคอยทำหน้าที่เข้าตรวจสอบการดำเนินงานของบริษัทฯ ดังนั้นบริษัทฯ จึงมีการถ่วงดุลอำนาจในการบริหารจัดการในระดับที่เหมาะสม เพื่อความโปร่งใสของการบริหารจัดการและเพื่อให้มีระบบที่สามารถตรวจสอบได้ นอกจากนี้บริษัทฯ ยังจัดให้มีฝ่ายตรวจสอบภายในที่ปฏิบัติงานเป็นอิสระตามความเหมาะสมและขึ้นตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ โดยมีหน้าที่หลักในการดูแลระบบการควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายใน

3. การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน

นโยบายภาพรวม

บริษัทฯ มีนโยบายดำเนินธุรกิจเพื่อความยั่งยืน ด้วยความตระหนักและให้ความสำคัญในการสนับสนุนการดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมและชุมชน โดยรอบ รวมทั้งใส่ใจดูแลสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง มีเจตนาที่มุ่งสร้างและสืบสานความสัมพันธ์อันดีที่เกิดจากการยอมรับและไว้วางใจซึ่งกันและกัน คำนึงถึงผลกระทบที่อาจจะมีต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น ผู้ถือหุ้น พนักงาน ชุมชนที่บริษัทฯ ประกอบกิจการอยู่ ลูกค้า คู่ค้า และหน่วยงานภาครัฐตลอดจนถึงสังคมและประเทศชาติ พร้อมทั้งสร้างทัศนคติและวัฒนธรรมองค์กรเพื่อให้พนักงานมีความรับผิดชอบต่อสังคมที่อยู่ร่วมกัน

นโยบายนี้มีหลักการกำหนดไว้เพื่อเป็นแนวปฏิบัติร่วมกัน ดังนี้

1) การกำกับดูแลองค์กร บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะเป็นต้นแบบที่ดี ด้วยการสร้างความน่าเชื่อถือให้กับผู้ลงทุนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินธุรกิจ เพิ่มมูลค่าและส่งเสริมการเติบโตอย่างยั่งยืนขององค์กร รวมถึงการบริหารจัดการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีอันเป็นสากลและเป็นประโยชน์ต่อสังคมไทย ทั้งนี้เพื่อให้บรรลุเป้าหมายและดำรงรักษาความเป็นเลิศในคุณธรรม อันเป็นคุณค่าพื้นฐานขององค์กรชั้นนำ

2) สิทธิมนุษยชน บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับสิทธิมนุษยชนขั้นพื้นฐาน เพื่อส่งเสริมการเคารพต่อสิทธิและเสรีภาพด้วยการไม่เลือกปฏิบัติ ส่งเสริมความเสมอภาค ไม่แบ่งแยกเพศและชนชั้น ไม่ใช้แรงงานเด็ก และต่อต้านการคอร์รัปชันทุกรูปแบบ

3) การปฏิบัติด้านแรงงาน บริษัทฯ มีการกำกับดูแลให้ค่าจ้างอยู่ในระดับที่เหมาะสม กับอุตสาหกรรมของไทย การปรับปรุง เปลี่ยนแปลง โครงสร้าง และการจัดระเบียบองค์กรนั้นจะดำเนินการอย่างรับผิดชอบโดยอยู่ภายใต้กรอบแห่งกฎหมายไทย รวมทั้งปฏิบัติตามกฎหมาย และข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับอาชีวอนามัยและความปลอดภัยอย่างเคร่งครัด สร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่มีความปลอดภัยสำหรับพนักงาน ผู้มาใช้บริการ รวมถึงผู้มาเยี่ยมชมบริษัทฯ โดยพยายามให้ทุกคนปลอดภัยจากอุบัติเหตุและอันตรายใดๆ ที่อาจเกิดขึ้นได้

4) สิ่งแวดล้อม บริษัทฯ ใส่ใจในความปลอดภัย และสุขอนามัยของบุคลากรของบริษัทฯ และชุมชนโดยรอบสถานประกอบการ บริษัทฯ มุ่งส่งเสริมและปลูกฝังจิตสำนึกทางด้านคุณภาพ ความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม ให้เป็นวิถีดำเนินชีวิตประจำวันของบุคลากรของบริษัทฯ เพื่อประโยชน์ของทุกคน รวมทั้งชุมชนและสังคมโดยรวม บริษัทฯ สนับสนุนให้มีการใช้ทรัพยากรอย่างเหมาะสม ลดการใช้ของสิ้นเปลือง นอกจากนี้ บริษัทฯ ส่งเสริมให้ความปลอดภัยเป็นเรื่องสำคัญโดยจัดทำข้อกำหนดและมาตรฐานทางด้านคุณภาพ ความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อมที่มีมาตรฐานไม่น้อยกว่าที่กฎหมายกำหนดตามมาตรฐานสากล บุคลากรของบริษัทฯ ต้องศึกษา และปฏิบัติตามกฎหมาย นโยบาย ข้อกำหนดและมาตรฐานทางด้านคุณภาพ ความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด

5) การดำเนินงานอย่างเป็นธรรม บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรม และมีจริยธรรม ใส่ใจในการปฏิบัติตามกฎหมาย เคารพกฎระเบียบของสังคม และเป็นองค์กรที่มีความเป็นกลางทางการเมือง

6) ความสัมพันธ์กับลูกค้าและผู้จัดหา มุ่งเน้นการบริการที่ดีเพื่อความพึงพอใจสูงสุดของลูกค้า มีความจริงใจต่อการจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้า รวมทั้งพยายามที่จะแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นจากการให้บริการ ในขณะเดียวกัน บริษัทฯ มีความคาดหวังที่จะได้รับสินค้าและการบริการในลักษณะเดียวกันนี้จากองค์กร ผู้จัดหาสินค้า โดยมุ่งเน้นที่จะคงไว้ซึ่งความสัมพันธ์ที่ยั่งยืนกับลูกค้าและผู้จัดหา

7) การมีส่วนร่วมและการพัฒนาชุมชน บริษัทฯ จะพิจารณาความต้องการของชุมชน ส่งเสริมบุคลากรเพื่อเป็นหุ้นส่วนกับผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ในท้องถิ่นรอบสถานประกอบการในด้านการพัฒนาการศึกษา วัฒนธรรม สังคม และมีส่วนในการปรับปรุงคุณภาพชีวิตของชุมชนให้ดีขึ้น พร้อมทั้งส่งเสริมและสนับสนุนให้พนักงานมีส่วนร่วมทำงานอาสาสมัคร และกิจกรรมสาธารณประโยชน์ร่วมกับชุมชน

3.1 ห่วงโซ่คุณค่า

| ห่วงโซ่คุณค่า | กระบวนการ | ผู้เกี่ยวข้อง |
|---|---|---|
| 1. การจัดหาบุคลากรทางการแพทย์ | <ul style="list-style-type: none"> สรรหาบุคลากรที่มีประสบการณ์และมีใบประกอบวิชาชีพ กระบวนการสรรหาโปร่งใส มีค่าตอบแทนที่เป็นธรรม | <ul style="list-style-type: none"> พนักงาน บุคลากรทางการแพทย์ |
| 2. การจัดซื้อจัดจ้าง ยา เวชภัณฑ์ อุปกรณ์ทางทันตกรรม | <ul style="list-style-type: none"> คัดเลือกคู่ค้าอย่างเป็นธรรม จัดหาสินค้าที่มีคุณภาพสูงจากผู้ผลิตหลายราย | <ul style="list-style-type: none"> พนักงาน คู่ค้า |
| 3. การให้บริการทันตกรรม | <ul style="list-style-type: none"> การให้ข้อมูลชัดเจนแก่ลูกค้า การดูแลรักษาข้อมูลของลูกค้า การสำรวจความพึงพอใจ เครื่องมือที่ใช้ในการสื่อสารการตลาด กิจกรรมส่งเสริมการขายและการตลาด | <ul style="list-style-type: none"> ลูกค้า พนักงาน บุคลากรทางการแพทย์ |
| 4. การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า | <ul style="list-style-type: none"> การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM) ดูแลรับเรื่องร้องเรียนผ่านทางออนไลน์ และออนไลน์ (Call Center) | <ul style="list-style-type: none"> ลูกค้า พนักงาน |

3.2 การวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ

จากประเด็นที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการในการดำเนินงานของบริษัทฯ บริษัทฯ ได้จัดกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอก เพื่อพิจารณาประเมินระดับความสำคัญของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผลกระทบต่อบริษัทฯ ทั้งทางตรงและทางอ้อม และกำหนดเป็นแนวปฏิบัติในการตอบสนองความคาดหวัง และสร้างการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในแต่ละกลุ่ม ดังนี้

| ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย | ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย | ช่องทางการสื่อสาร | การตอบสนองความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย |
|----------------------|---|---|--|
| ผู้ถือหุ้น | <ul style="list-style-type: none"> ผลการดำเนินงานที่เติบโตอย่างต่อเนื่อง ผลตอบแทนจากการลงทุน บริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาล สามารถตรวจสอบได้ | <ul style="list-style-type: none"> รายงานประจำปี การประชุมผู้ถือหุ้น การพบนักวิเคราะห์และนักลงทุน | <ul style="list-style-type: none"> การจ่ายผลตอบแทนที่เหมาะสม เปิดเผยข้อมูลทางธุรกิจอย่างครบถ้วนโปร่งใส ปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียม ยึดหลักธรรมาภิบาล |
| ลูกค้า | <ul style="list-style-type: none"> ผลิตสินค้าและบริการที่มีคุณภาพ ในราคาที่เหมาะสม สร้างความพึงพอใจ บริหารจัดการข้อร้องเรียนอย่างรวดเร็ว และมีคุณภาพ เคารพสิทธิของผู้บริโภค | <ul style="list-style-type: none"> FB : Smile signature, BIDD, BIDH โทรศัพท์ติดต่อสาขา CRM และแบบสำรวจความคิดเห็น | <ul style="list-style-type: none"> ให้ความสำคัญและรับผิดชอบต่อการพัฒนาสินค้าและบริการให้มีมาตรฐาน ด้วยการพัฒนาคุณภาพและปรับปรุงบริการด้วยความรวดเร็ว รักษาความลับของลูกค้า |
| พนักงาน | <ul style="list-style-type: none"> ความเท่าเทียมและสิทธิ ขั้นพื้นฐาน สวัสดิการและค่าตอบแทน ที่เหมาะสม ความมั่นคงและความก้าวหน้า ในอาชีพ การเคารพในสิทธิมนุษยชน | <ul style="list-style-type: none"> Line group : Dental corporation แบบสำรวจความคิดเห็นพนักงาน กิจกรรมสร้างการมีส่วนร่วม | <ul style="list-style-type: none"> ดูแลและปฏิบัติอย่างเท่าเทียม สนับสนุนศักยภาพการทำงาน อัตราค่าตอบแทน สวัสดิการ การแต่งตั้ง และโยกย้ายอย่างเป็นธรรม กำกับดูแลเรื่องความปลอดภัย และสุขอนามัย ในสถานที่ทำงาน |
| คู่ค้า | <ul style="list-style-type: none"> การจัดซื้อจัดจ้างที่เป็นธรรม และการปฏิบัติอย่างเท่าเทียม ให้ผลตอบแทนที่เหมาะสม ยุติธรรม ปฏิบัติตามตรงตามสัญญา สร้างความร่วมมือในการพัฒนาธุรกิจ | <ul style="list-style-type: none"> การเปิดรับข้อร้องเรียน ประเมินความพึงพอใจ Supplier Engagement และกิจกรรมเสริมความสัมพันธ์ การอบรมและแบ่งปันความรู้ Supplier's code of conduct | <ul style="list-style-type: none"> ปฏิบัติตามกรอบการจัดซื้อจัดจ้าง และบริการอย่างสุจริต ปฏิบัติต่อคู่ค้าตามหลักการค้ากับดูแลกิจการที่ดี กำหนดแผนธุรกิจร่วมกัน แบ่งปันองค์ความรู้ |
| หน่วยงานราชการ | <ul style="list-style-type: none"> การปฏิบัติตามกฎหมาย การเปิดเผยข้อมูลโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ | <ul style="list-style-type: none"> รายงานประจำปี แบบรายงานตามที่ราชการกำหนด | <ul style="list-style-type: none"> การปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบและข้อบังคับต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ |

3.3 การจัดการด้านความยั่งยืนในมิติสิ่งแวดล้อม

กลุ่มบริษัทให้ความสำคัญในเรื่องการจัดเก็บและการป้องกันที่เกี่ยวกับวัสดุ ของเสียและขยะติดเชื้อที่เกิดจากการให้บริการทางทันตกรรม โดยให้ความสำคัญในส่วนของอุปกรณ์หรือภาชนะที่ใช้ในการจัดเก็บขยะติดเชื้อเป็นหลัก

โรงพยาบาลทันตกรรม ศูนย์ทันตกรรมและคลินิกทันตกรรมของกลุ่มบริษัท มีการปฏิบัติตามการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม รวมถึงการจัดการควบคุม และกำจัดวัสดุและของเสียติดเชื้อที่เกิดจากการให้บริการทางทันตกรรมอย่างจริงจัง เพื่อให้เป็นไปตามกฎกระทรวงว่าด้วยการกำจัดขยะมูลฝอยติดเชื้อ พ.ศ. 2545 ของกระทรวงสาธารณสุข และข้อบังคับกรุงเทพมหานครว่าด้วยหลักเกณฑ์การกำจัดมูลฝอย ซึ่งสามารถสรุปแนวทางปฏิบัติได้ดังนี้

1) มีการจัดเตรียมภาชนะที่เหมาะสมในการรองรับขยะทุกประเภท และมีแนวทางปฏิบัติในการคัดแยก ขนย้าย จัดเก็บ และกำจัดขยะประเภทต่างๆ ได้แก่ ขยะมูลฝอยทั่วไป และวัสดุและขยะติดเชื้อทางทันตกรรม

ขยะมูลฝอยทั่วไป : คัดแยกขยะตามประเภทที่เหมาะสม จัดเก็บด้วยภาชนะที่มีมิดชิด เพื่อให้หน่วยงานกำจัดขยะนำไปกำจัดต่อไป

วัสดุและขยะติดเชื้อทางทันตกรรม : แบ่งออกเป็น

- แบบไม่มีคม ได้แก่ สำลี ผ้าก๊อซ เป็นต้น โดยแยกจัดเก็บในภาชนะที่มีมิดชิด มีฝาปิด มีสัญลักษณ์หรือป้ายที่ภาชนะจัดเก็บว่าเป็นขยะติดเชื้อ เพื่อรอนำไปกำจัดต่อไป

- แบบมีคม ได้แก่ เข็มฉีดยา ใบมีดสำหรับใช้ในการผ่าตัด เป็นต้น จะใส่ภาชนะที่ป้องกันการแทงทะลุ เช่น มีความหนาหรือเป็นภาชนะที่ทำจากวัสดุที่เป็นโลหะ มีฝาปิดมิดชิด และมีป้ายติดที่ภาชนะเพื่อให้ทราบว่าเป็นวัสดุและขยะติดเชื้อมีคม เป็นต้น

2) รมรงค์สร้างจิตสำนึกด้านการคัดแยกขยะให้ถูกต้องตั้งแต่ต้นทางให้กับเจ้าหน้าที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย เพื่อลดปริมาณวัสดุและขยะติดเชื่อพร้อมกับจัดหาอุปกรณ์ที่เหมาะสมเพื่อรองรับขยะแต่ละประเภทให้เหมาะสม เพื่อป้องกันอุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้นกับผู้จัดเก็บ/ผู้ขนย้าย/ผู้ทำลายก่อนส่งให้ทางเจ้าหน้าที่กำจัดขยะรับไปกำจัดด้วยกรรมวิธีต่างๆ ต่อไป

3) ศูนย์ทันตกรรม BICD ได้ทำสัญญาว่าจ้างผู้ให้บริการรับกำจัดขยะติดเชื่อโดยเฉพาะรายหนึ่ง บริษัท กรุงเทพมหานคร จำกัด ให้มารับขยะติดเชื่อที่แยกและจัดเก็บอย่างเหมาะสมแล้วไปดำเนินการกำจัดเป็นประจำทุก สัปดาห์ ส่วนคลินิกทันตกรรมแต่ละสาขาจะมีหน่วยงานเก็บขนมูลฝอยกลุ่มงานทม. 2 ซึ่งถูกควบคุมและดูแลโดยกรุงเทพมหานคร มารับเพื่อนำไปกำจัดทำลายด้วยกรรมวิธีพิเศษและถูกต้องต่อไปเป็นประจำ

3.4 การจัดการความยั่งยืนในมิติสังคม

3.4.1 พนักงานและแรงงาน

บริษัทฯ มีการว่าจ้างพนักงานโดยพิจารณาถึงคุณสมบัติที่เหมาะสมกับองค์กรและตำแหน่งงาน ภายใต้แนวคิดการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล ทั้งนี้บริษัทฯ สนับสนุนให้เกิดการจ้างงานอย่างเป็นธรรม โดยไม่เลือกปฏิบัติอันมีเหตุมาจากความแตกต่าง ด้วยการไม่กำหนดคุณสมบัติของผู้สมัครงานว่าจะเป็นเพศใด เชื้อชาติใด ศาสนาใด และไม่สนับสนุนการบังคับใช้แรงงาน (Forced Labor)ต่อต้านการใช้แรงงานเด็ก (Child Labor) และไม่ทำธุรกรรมใดๆ กับคู่ค้าหรือผู้ผลิตที่กระทำการดังกล่าว และเก็บข้อมูลเฉพาะบุคคลทุกอย่างในการสมัครงานเป็นความลับ

การรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงาน

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของผู้สมัครงาน และพนักงาน ไม่ว่าจะเป็นพนักงานปัจจุบัน หรือพ้นสภาพการเป็นพนักงานไปแล้ว โดยการออกระเบียบและควบคุมสิทธิการเข้าถึงและเผยแพร่ข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงาน รวมไปถึงการต้องได้รับความยินยอมจากพนักงานในการให้บริษัทเข้าถึงข้อมูลและความเป็นส่วนตัวต่างๆ ที่เป็นสิทธิส่วนบุคคลของพนักงาน

การดูแลพนักงานด้วยความเคารพในสิทธิมนุษยชน และสร้างจิตสำนึกให้พนักงานทุกคนเคารพในสิทธิมนุษยชน ของกันและกัน

บริษัทฯ เคารพสิทธิในการแสดงความคิดเห็นของพนักงาน ซึ่งครอบคลุมถึงการมีอิสระในการแสดงความคิดเห็นโดยปราศจากการแทรกแซง การได้รับข้อมูลหรือความคิดเห็นผ่านสื่อต่างๆ รวมทั้งจัดให้มีช่องทางการสื่อสารเพื่อรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเสรี รวมทั้งการเลื่อนตำแหน่ง การมอบหมายงาน ซึ่งบริษัทฯ จะคัดเลือกด้วยความสามารถที่แท้จริง ไม่เลือกปฏิบัติอันมีเหตุมาจากความแตกต่างทางด้าน เพศ เชื้อชาติ ศาสนา ฐานะทางเศรษฐกิจ และสังคม

กระบวนการป้องกันการละเมิดสิทธิมนุษยชนภายในสถานประกอบการ

บริษัทฯ ได้ตระหนักถึงความสำคัญต่อการป้องกันการละเมิดสิทธิมนุษยชนในการบริหารจัดการด้านทรัพยากรบุคคลเป็นอย่างมาก เนื่องจากเป็นสิทธิขั้นพื้นฐานที่ทุกคนพึงจะได้รับอย่างเท่าเทียมกัน กล่าวคือบริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามข้อบังคับต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจ้างงานและการปฏิบัติต่อพนักงานตามกฎหมายแรงงานอย่างเคร่งครัด รวมทั้งการพิจารณาในประเด็นต่างๆ ที่อาจจะส่งผลกระทบต่อละเมิดสิทธิมนุษยชนได้ เช่น การไม่มีข้อจำกัดในเรื่องเพศ ในการว่าจ้างพนักงาน โดยบริษัทฯ จะพิจารณาที่ความสามารถและความเหมาะสมของผู้สมัครงานเป็นหลัก เป็นต้น

นโยบายด้านการพัฒนาบุคลากร

บริษัทฯ ให้ความสำคัญในเรื่องการพัฒนาบุคลากรในองค์กร เพื่อให้บุคลากรมีคุณสมบัติเหมาะสมที่จะปฏิบัติภารกิจขององค์กรให้เป็นที่สำเร็จ โดยพนักงานทุกคนครอบคลุมพนักงานประจำ (full time) และพนักงานชั่วคราว (Part Time) จะได้รับการฝึกอบรมตามแผนการฝึกอบรมประจำปี และบริษัทฯ ยังสนับสนุนให้พนักงานได้รับการศึกษาและฝึกอบรมระหว่างประจำการ รวมถึงการศึกษาและฝึกอบรมอื่น ๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่ออ้าวงและเพิ่มพูนความรู้ความสามารถ โดย

- อำนวยความสะดวกสถานที่ห้องประชุมและอุปกรณ์ต่างๆ รวมถึงคอมพิวเตอร์ และ Internal Web ที่ให้บริการข้อมูลภายในขององค์กร
- เชิญวิทยากรที่ทรงความรู้ตามหัวข้ออบรมหมายถึงการอบรมทั้งภายในและนอกองค์กร
- ให้พนักงานมีเวลาสำหรับการอบรมเพิ่มเติมความรู้

3.4.2 การจัดการด้านความปลอดภัย

กลุ่มบริษัทให้ความสำคัญในด้านความปลอดภัยในการดำเนินงาน ไม่ว่าจะเป็นการป้องกันอุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้นในขณะที่ปฏิบัติงาน การป้องกันและระงับอัคคีภัย เป็นต้น

1) การป้องกันการเกิดอุบัติเหตุในการทำงาน : กลุ่มบริษัทมีการประเมินความเสี่ยงและหามาตรการป้องกัน รมรงค์เพื่อสร้างความตื่นตัว ในการป้องกันการเกิดอุบัติเหตุในการทำงานในแต่ละฝ่าย มีการฝึกอบรมจัดเตรียมอุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคล มีการติดตามสถิติและแนวโน้มการเกิดอุบัติเหตุต่างๆ มีการวิเคราะห์หาสาเหตุและกำหนดมาตรการป้องกัน รวมถึงมีแนวทางในการดูแลบุคลากรที่ได้รับอุบัติเหตุจากการทำงาน

2) การป้องกันและระงับอัคคีภัย : กลุ่มบริษัทให้ความสำคัญต่อการป้องกันอัคคีภัยด้วยการสนับสนุนอุปกรณ์ที่จำเป็น ได้แก่ ระบบเตือนภัย อุปกรณ์ดับเพลิง มีการกำหนดพื้นที่จัดเก็บและปริมาณที่จัดเก็บสำหรับวัสดุไวไฟ และกำหนดผู้รับผิดชอบในการดูแลระบบต่างๆ ที่เสี่ยงต่อการเกิดอัคคีภัย เช่น ระบบสายไฟ นอกจากนี้มีการฝึกซ้อมแผนการอพยพในกรณีที่เกิดเหตุอัคคีภัยเป็นประจำทุกปี

นอกจากนี้ กลุ่มบริษัทยังมีการทำประกันภัยแบบ All Risk ให้แก่ทุกสาขาของบริษัท เพื่อเป็นการลดความเสี่ยงในกรณีที่เกิดอุบัติเหตุต่างๆ

3.4.3 โครงการทำรากฟันเทียมเพื่อรองรับแผงฟันปลอมฟรี สำหรับผู้ยากไร้ ผู้พิการ และพระภิกษุสงฆ์

บริษัท เดนทัล คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ได้จัดทำโครงการทำรากฟันเทียมเพื่อรองรับแผงฟันปลอมฟรี สำหรับผู้ยากไร้ ผู้พิการ และพระภิกษุสงฆ์ เพื่อน้อมอุทิศถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร โดยเปิดลงทะเบียนเพื่อรับสิทธิ์ระหว่างวันที่ 1 – 30 ธันวาคม 2563

3.5 การป้องกันการมีส่วนเกี่ยวข้องกับการคอร์รัปชัน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณธรรม ยึดมั่นในความรับผิดชอบต่อสังคมและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มตามหลักบรรษัทภิบาลที่ดี ดังนั้นเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ และบริษัทย่อย มีนโยบายกำหนดความรับผิดชอบต่อสังคม แนวปฏิบัติ และข้อกำหนดในการดำเนินการที่เหมาะสม เพื่อป้องกันคอร์รัปชันในทุกกิจกรรมของ บริษัทฯ และดำเนินการทางธุรกิจที่เป็นธรรม โปร่งใส ตรวจสอบได้ บริษัทฯ และบริษัทย่อย จึงได้จัดทำนโยบายต่อต้านคอร์รัปชันเป็นลายลักษณ์อักษรขึ้น เพื่อเป็นแนวทางการปฏิบัติงานขององค์กร อย่างโปร่งใส ยั่งยืน และเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินธุรกิจ

บริษัทฯ และบริษัทย่อย ได้กำหนดแนวทางการปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ดังต่อไปนี้

1. กรรมการบริษัทฯ ผู้บริหาร พนักงานทุกระดับ ต้องปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านคอร์รัปชัน โดยต้องไม่เข้าไปเกี่ยวข้องกับเรื่องคอร์รัปชันไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม
2. มาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันถือเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินธุรกิจและเป็นหน้าที่ความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการของบริษัทฯ ผู้บริหาร ผู้บังคับบัญชา พนักงานทุกคน ทุกระดับที่จะมีส่วนในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติเพื่อให้การดำเนินการด้านการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันบรรลุตามนโยบายที่เหมาะสม ตลอดจนทบทวนแนวทางการปฏิบัติ และข้อกำหนดในการดำเนินการเพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของธุรกิจ ระเบียบข้อบังคับ และข้อกำหนดของกฎหมาย
3. บริษัทฯ และบริษัทย่อยพัฒนามาตรการการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ให้สอดคล้องกับกฎหมายที่เกี่ยวข้องรวมถึงหลักปฏิบัติด้านศีลธรรม โดยจัดให้มีการประเมินความเสี่ยงในกิจกรรมที่เกี่ยวข้องหรือกลุ่มเสี่ยงต่อการทุจริตและคอร์รัปชันและนำมาจัดทำเป็นคู่มือแนวทางในการปฏิบัติแก่ผู้ที่เกี่ยวข้อง
4. บริษัทฯ และบริษัทย่อย ไม่กระทำหรือสนับสนุนการให้สินบนในทุกรูปแบบ ทุกกิจกรรมที่อยู่ภายใต้การดูแล รวมถึงการควบคุมการบริจจาคเพื่อการกุศล การบริจจาคให้แก่พรรคการเมือง การให้ของขวัญทางธุรกิจและสนับสนุนกิจกรรมต่างๆ มีความโปร่งใสและไม่มีความไม่แน่นอนเพื่อให้เจ้าหน้าที่ภาครัฐหรือเอกชนดำเนินการที่ไม่เหมาะสม
5. บริษัทฯ และบริษัทย่อย จัดให้มีการควบคุมภายในที่เหมาะสมและตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอเพื่อป้องกันไม่ให้พนักงานมีการปฏิบัติที่ไม่เหมาะสม
6. บริษัทฯ และบริษัทย่อย จัดให้มีการรู้ด้านการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชันแก่คณะกรรมการบริษัทฯ ผู้บริหาร และพนักงาน เพื่อส่งเสริมความซื่อสัตย์สุจริต และรับผิดชอบต่อในการปฏิบัติหน้าที่ความรับผิดชอบต่อสังคม รวมถึงสื่อให้เห็นความมุ่งมั่นของบริษัทฯ และบริษัทย่อย
7. พนักงานไม่ละเลยหรือเพิกเฉยเมื่อพบเห็นการกระทำที่เข้าข่ายคอร์รัปชันที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ และบริษัทย่อย ต้องแจ้งให้ผู้บังคับบัญชา หรือบุคคลที่รับผิดชอบทราบ และให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริงต่างๆ หากมีข้อสงสัยหรือข้อซักถามให้ปรึกษากับผู้บังคับบัญชา หรือบุคคลที่กำหนดให้ทำหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการติดตามการปฏิบัติตามจรรยาบรรณ การนิ่งเฉยหรือไม่ให้ความร่วมมือในการสอบสวนเป็นความผิด
8. บริษัทฯ และบริษัทย่อย จะให้ความเป็นธรรมและคุ้มครองพนักงานหรือบุคคลภายนอกที่แจ้งเรื่องคอร์รัปชันที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ และบริษัทย่อย
9. กรรมการ ผู้บริหาร พนักงานผู้ทำคอร์รัปชัน เป็นการกระทำผิดจรรยาบรรณ ซึ่งจะต้องได้รับการพิจารณาทางวินัยสูงสุดตามระเบียบที่บริษัทฯ และบริษัทย่อย กำหนด และอาจได้รับโทษตามกฎหมาย หากการกระทำนั้นผิดกฎหมาย
10. บริษัทฯ และบริษัทย่อย จะให้คณะกรรมการตรวจสอบ หรือยินยอมให้หน่วยงานภายนอก สอบทานระบบรายงานทางการบริหาร และระบบบริหารความเสี่ยง เพื่อให้มั่นใจว่าเป็นไปตามมาตรฐานสากล มีความเหมาะสมกับธุรกิจ และมีประสิทธิผล

4. การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ

ภาพรวมการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ

บริษัทฯ และบริษัทย่อย ประกอบธุรกิจให้บริการทางทันตกรรมแบบครบวงจรด้วยเทคโนโลยีและวัสดุอุปกรณ์ที่ทันสมัย ให้บริการทางทันตกรรมโดยแพทย์ผู้เชี่ยวชาญ มีมาตรฐานการรักษาในระดับสูง และมุ่งเน้นการเอาใจใส่ต่อผู้เข้ารับบริการ ในรูปแบบโรงพยาบาลทันตกรรม ศูนย์ทันตกรรม และคลินิกทันตกรรม ซึ่งผู้ก่อตั้ง (นายพรศักดิ์ ตันตาปกุล) ได้เริ่มประกอบธุรกิจให้บริการทางทันตกรรมตั้งแต่ปี 2548 โดยแบ่งประเภทการให้บริการหรือการรักษาเป็นดังนี้

1. ทันตกรรมแบบทั่วไป (Dental Diagnosis & General Dentistry)
2. ทันตกรรมรากฟันเทียม (Dental Implants)
3. ทันตกรรมเพื่อความงาม (Cosmetic Dentistry)
4. การรักษารากฟัน (Endodontic Dentistry)
5. ศัลยกรรมช่องปาก (Oral Surgery)
6. การรักษาโรคเหงือก (Periodontic Dentistry)
7. ทันตกรรมประดิษฐ์ (Prosthodontic Dentistry)
8. ทันตกรรมจัดฟัน (Orthodontic Dentistry)

และในปี 2561 บริษัทได้ขยายธุรกิจเพิ่มเติมในธุรกิจจำหน่ายวัสดุและอุปกรณ์ทันตกรรม ผ่านการ ซื้อสินทรัพย์ในการดำเนินธุรกิจจำหน่ายวัสดุและอุปกรณ์ทันตกรรมของ บริษัท เดนทัล วิชั่น จำกัด (“DV”)

โดย งบการเงินรวมของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ได้รวมเอาผลการดำเนินงานของบริษัทย่อยจำนวน 4 บริษัทเข้ามาด้วย ซึ่งบริษัทย่อย 4 บริษัทดังกล่าวดำเนินธุรกิจดังต่อไปนี้

1. BIDD - ประกอบธุรกิจให้บริการด้านทันตกรรมครบวงจร ปัจจุบัน BIDD มี 1 สาขา คือ ศูนย์ทันตกรรมบางกอก อินเตอร์เนชั่นแนล (Bangkok International Dental Center, “BIDD”) ตั้งอยู่บนถนนรัชดาภิเษก
2. BIDDH - จัดตั้งขึ้นเพื่อประกอบธุรกิจโรงพยาบาลทันตกรรมที่ให้บริการด้านทันตกรรมโดยเป็นสถานพยาบาลที่สามารถรับผู้ป่วยไว้ค้างคืน เริ่มเปิดให้บริการในเดือนกรกฎาคม 2562
3. DVT - ประกอบธุรกิจจำหน่ายวัสดุและอุปกรณ์ทันตกรรม โดยบริษัทได้รับโอนสินทรัพย์ในการดำเนินธุรกิจมาจาก บริษัท เดนทัล วิชั่น จำกัด (“DV”) เมื่อวันที่ 1 สิงหาคม 2561 บริษัทเป็นผู้นำเข้าและจัดจำหน่ายสินค้าทันตกรรมคุณภาพสูงให้แก่ทันตแพทย์ในประเทศไทย
4. DAT - ประกอบธุรกิจจำหน่ายวัสดุและอุปกรณ์ทันตกรรม และให้บริการด้านแล็บทันตกรรม และให้บริการจัดฝึกอบรม โดยในส่วนการให้บริการด้านแล็บทันตกรรม

ผลการดำเนินงาน

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม

หน่วย : ล้านบาท

| รายการ | งบตรวจสอบ | | | | | |
|---------------------------|---------------|--------------|---------------|--------------|---------------|--------------|
| | ปี 2562 | | ปี 2563 | | ปี 2564 | |
| | จำนวน | % | จำนวน | % | จำนวน | % |
| รายได้จากการขายและบริการ | 772.81 | 98.89 | 572.42 | 98.98 | 528.51 | 98.90 |
| ต้นทุนขายและบริการ | (553.50) | (70.83) | (404.89) | (70.01) | (392.02) | (74.17) |
| กำไรขั้นต้น | 219.30 | 28.06 | 167.53 | 28.97 | 136.49 | 25.83 |
| รายได้อื่น | 8.67 | 1.11 | 5.89 | 1.02 | 5.88 | 1.10 |
| รวมรายได้ | 781.48 | 100.00 | 578.31 | 100.00 | 534.49 | 100.00 |
| กำไรก่อนค่าใช้จ่าย | 227.97 | 29.17 | 173.42 | 29.99 | 142.37 | 26.63 |

หน่วย : ล้านบาท

| รายการ | งบตรวจสอบ | | | | | |
|--|-----------------|----------------|-----------------|----------------|-----------------|----------------|
| | ปี 2562 | | ปี 2563 | | ปี 2564 | |
| | จำนวน | % | จำนวน | % | จำนวน | % |
| ต้นทุนในการจัดจำหน่าย | (80.42) | (10.29) | (53.16) | (9.19) | (46.05) | (8.24) |
| ค่าใช้จ่ายในการบริหาร | (143.43) | (18.35) | (113.75) | (19.67) | (106.09) | (18.99) |
| ต้นทุนทางการเงิน | (16.27) | (2.08) | (17.57) | (3.04) | (15.83) | (2.83) |
| รวมค่าใช้จ่าย | (240.12) | (30.73) | (184.48) | (31.90) | (167.97) | (30.06) |
| กำไร (ขาดทุน) ก่อนภาษีเงินได้ | (12.15) | (1.55) | (11.07) | (1.91) | (25.6) | (4.78) |
| รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ภาษีเงินได้ | (3.44) | (0.44) | 3.26 | 0.56 | 1.4 | 2.6 |
| กำไร (ขาดทุน) สำหรับปี | (15.59) | (1.99) | (7.80) | (1.35) | (24.2) | (4.52) |
| กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น : | | | | | | |
| ผลกำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าใหม่ของ ผลประโยชน์พนักงานที่กำหนดไว้ | (0.45) | (0.06) | 0.20 | 0.03 | - | - |
| กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี | (16.03) | (2.05) | (7.60) | (1.31) | (24.2) | (4.52) |
| กำไร (ขาดทุน) ส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่ | (15.59) | (1.99) | (7.80) | (1.35) | (24.2) | (4.52) |
| กำไรส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท/หุ้น) ⁽¹⁾ | (0.08) | | (0.02) | | (0.0841) | |
| จำนวนหุ้นสามัญถ่วงเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (หุ้น) | 200,000,000 | | 285,114,754 | | 287,999,711 | |

หมายเหตุ: คำนวณจากมูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.50 บาท/หุ้น

รายได้

รายได้ของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ประกอบด้วย รายได้จากการบริการ รายได้จากการขาย และรายได้อื่น โดยรายได้จากการบริการเป็นรายได้จากการให้บริการทางทันตกรรม รายได้จากการขายเป็นรายได้ที่เกิดจากการขายวัสดุและอุปกรณ์ทันตกรรม เช่น แก้วทันตกรรม เครื่องเอกซเรย์ รากฟันเทียม วัสดุอุปกรณ์ทันตกรรมอื่นๆ และสินค้าที่เกี่ยวข้องเนื่องจากการให้บริการทางทันตกรรม อาทิเช่น แปรงสีฟัน น้ำยาบ้วนปาก ยาแก้ปวด และรายได้อื่น ได้แก่ รายได้ค่าเช่า ดอกเบี้ยรับ เป็นต้น

| | งบการเงินสิ้นสุด 31 ธันวาคม | | | | | |
|--------------------|-----------------------------|---------------|---------------|---------------|--------------|---------------|
| | 2562 | | 2563 | | 2564 | |
| | (ลบ.) | (%) | (ลบ.) | (%) | (ลบ.) | (%) |
| รายได้จากการบริการ | 460.95 | 58.98 | 314.06 | 54.31 | 300.9 | 56.31 |
| รายได้จากการขาย | 311.86 | 39.91 | 258.35 | 44.67 | 227.6 | 42.58 |
| รายได้อื่น | 8.67 | 1.11 | 5.89 | 1.02 | 5.88 | 1.11 |
| รวมรายได้ | 781.48 | 100.00 | 578.30 | 100.00 | 534.4 | 100.00 |

กลุ่มบริษัทฯ มีผลขาดทุนสุทธิจำนวน 24 ล้านบาทสำหรับปี 2564 โดยในปี 2564 ผลขาดทุนสุทธิสาเหตุหลักเกิดจากมีรายการพิเศษในงบการเงิน คือการตั้งสำรองสินค้าเคลื่อนไหวซ้ำจำนวน 8 ล้านบาทของบริษัทย่อยที่ดำเนินธุรกิจซื้อขายไป สินค้าทันตกรรม (บริษัท เดนทัล วิชั่น จำกัด) ถ้าไม่นับรวมรายการพิเศษดังกล่าว กลุ่มบริษัทฯ มีผลขาดทุนสุทธิจากการดำเนินงานสำหรับปี 2564 จำนวน 16 ล้านบาท เนื่องจากบริษัทได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ในช่วงเดือนเมษายนจนถึงเดือนสิงหาคม 2564 ที่มีการประกาศล็อกดาวน์จากทางภาครัฐ ทำให้บริษัทต้องทำการปิดบางสาขาที่อยู่ในห้างสรรพสินค้าเป็นการชั่วคราว และจำนวนลูกค้าที่เดินทางเข้ามาใช้บริการมีปริมาณลดลงจากความกังวลในสถานการณ์ไวรัสโคโรนา 2019 ในขณะนั้น อย่างไรก็ตามในไตรมาสที่ 4 ตั้งแต่เดือนตุลาคมถึงธันวาคม 2564 มีการคลายล็อกดาวน์จากภาครัฐ และประชากรส่วนใหญ่ของประเทศได้รับวัคซีนครบ 2 เข็มแล้ว ทำให้ลูกค้าคลายความกังวล และกลับมาเข้ามาใช้บริการทันตกรรมแล้วบางส่วน ส่งผลให้บริษัทฯ มีผลการดำเนินงานเป็นกำไรสุทธิประมาณ 1 ล้านบาท ทั้งนี้ ภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) กลุ่มบริษัทฯ ได้มีการปรับกลยุทธ์ทางการตลาดในส่วนของกลุ่มลูกค้าคนไทย และดำเนินการแผนการตลาดค่าใช้จ่ายต่างๆ ของกลุ่มบริษัทฯ อย่างมีประสิทธิภาพ

ธุรกิจให้บริการด้านทันตกรรม

ในปี 2564 กลุ่มบริษัทมีรายได้จากการให้บริการด้านทันตกรรมจำนวน 301 ล้านบาท ลดลง 13.1 ล้านบาท คิดเป็น ร้อยละ 4 เมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อนจาก สถานการณ์ไวรัสโคโรนา 2019 ที่มีการล็อคดาวน์จากทางภาครัฐ ทำให้บริษัทต้องทำการปิดบางสาขาที่อยู่ในห้างสรรพสินค้าเป็นการชั่วคราว และจำนวนลูกค้าที่เดินทางเข้ามาใช้บริการมีปริมาณลดลงจากความกังวลในสถานการณ์ไวรัสโคโรนา 2019 โดยหลังจากที่มีการผ่อนคลายมาตรการล็อคดาวน์ ทางกลุ่มบริษัท ได้เริ่มเปิดให้บริการตามปกติ ด้วยมาตรฐานความสะอาด ปลอดภัย เพื่อสร้างความมั่นใจให้กับผู้มาใช้บริการ และในไตรมาส 4 ปี 2564 ลูกค้าคนไทยมีจำนวน visit volume 12,000 ครั้ง มีรายได้ต่อไตรมาสประมาณ 63 ล้านบาทซึ่งอยู่ในระดับเดียวกับในไตรมาส 4 ปี 2562 ก่อนสถานการณ์ไวรัสโคโรนา 2019

ท่ามกลางสถานการณ์ การแพร่ระบาดของโรค COVID-19 บริษัทสามารถขยายตลาดและทำรายได้ในกลุ่มลูกค้าชาวไทยเพิ่มขึ้น ด้วยกลยุทธ์การตลาดออนไลน์ ส่งผลให้รายได้จากลูกค้าชาวไทย และจำนวนครั้งของการให้บริการเพิ่มสูงขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ นอกจากนี้ การเปิดดำเนินการของโรงพยาบาลทันตกรรม กรุงเทพ อินเตอร์เนชั่นแนล (BIDH) ที่เน้นกลุ่มลูกค้าคนไทยที่มีรายได้สูง และผู้บริหารชาวต่างประเทศที่อาศัยอยู่ในประเทศไทย (Expat) ซึ่งเป็นกลุ่มลูกค้าที่มีกำลังซื้อสูง ได้สร้างรายได้เพิ่มให้กับกลุ่มบริษัทในปี 2564 เป็นจำนวน 54 ล้านบาท (2563 จำนวน 38.8 ล้านบาท) มีอัตราการเติบโตคิดเป็นร้อยละ 39

ทั้งนี้การแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ส่งผลให้คนไข้ชาวต่างชาติ ยังไม่สามารถเดินทางเข้ามาใช้บริการได้ตั้งแต่เดือนมีนาคม 2563 จนถึงปัจจุบัน สัดส่วนรายได้จากลูกค้าต่างชาติที่มีกำลังซื้อสูงปรับตัวลดลงจากร้อยละ 50 เหลือร้อยละ 24

ธุรกิจการจำหน่ายวัสดุและอุปกรณ์ทางทันตกรรม

ในปี 2564 กลุ่มบริษัทมีรายได้จากการขายวัสดุและอุปกรณ์ทางทันตกรรม จำนวน 228 ล้านบาท ลดลง 30.3 ล้านบาท หรือ ร้อยละ 12 จากปี 2563 ทั้งนี้สาเหตุหลักมาจากภาวะเศรษฐกิจหยุดชะงักจากการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) และการชะลอตัวของธุรกิจทันตกรรม ส่งผลต่อปริมาณการใช้วัสดุทันตกรรมที่ลดลง รวมถึงการชะลอการขยายตัวห้องปฏิบัติการทันตกรรม ในการลงทุนซื้ออุปกรณ์ทันตกรรมเพิ่มเติม รวมถึงการเปิดคลินิกใหม่ของทันตแพทย์

ส่วนงานบริการด้านทันตกรรมมีอัตรากำไรขั้นต้นสำหรับปี 2564 ลดลง 2% เนื่องจากกลุ่มบริษัทมีต้นทุนคงที่เช่น ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์และสิทธิการใช้สินทรัพย์ ค่าบริการของสาขาที่ไม่ได้ลดลงในสัดส่วนเดียวกับรายได้จากการให้บริการที่ลดลงจากการปิดให้บริการบางสาขาในห้างในช่วงล็อคดาวน์โควิด-19 อย่างไรก็ตาม บริษัทสามารถควบคุมและปรับลดต้นทุนอื่นทำให้ภาพรวมอัตรากำไรขั้นต้นของส่วนงานลดลงเล็กน้อย และมีการควบคุมค่าใช้จ่ายจากค่าเช่าและค่าบริการสาขา และค่าใช้จ่ายผลตอบแทนพนักงาน

ส่วนงานจำหน่ายวัสดุและอุปกรณ์ทันตกรรมมีอัตรากำไรขั้นต้นสำหรับปี 2564 ลดลง 6% เนื่องจากมีตั้งสำรองสินค้าเคลื่อนไหวซ้ำจำนวน 8 ล้านบาทของบริษัทย่อยที่ดำเนินธุรกิจซื้อขายไป สินค้าทันตกรรม (บริษัท เดนทัล วิชั่น จำกัด) โดยรายการดังกล่าวส่งผลต่อกำไรขั้นต้นประมาณ 3% ดังนั้นอัตรากำไรขั้นต้นปกติจะอยู่ที่ประมาณ 23% ซึ่งลดลงจากปีก่อน 26% เนื่องจากในปี 2564 บริษัทย่อยได้รับงานโครงการจากคณะทันตแพทย์ที่มีอัตรากำไรขั้นต้นสูงน้อยกว่าปีก่อน จากสถานการณ์โควิดทำให้งานโครงการจากคณะทันตแพทย์ชะลอตัวลง

ต้นทุนในการจัดจำหน่าย

ต้นทุนในการจัดจำหน่ายสำหรับปี 2564 ลดลงเป็นจำนวนเงิน 7.2 ล้านบาท คิดเป็น 13% เมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อน โดยมาจากต้นทุนในการจัดจำหน่ายของส่วนงานจำหน่ายวัสดุและอุปกรณ์ทันตกรรม ที่บริษัทมีการปรับลดรายจ่ายที่เกี่ยวข้องกับการทำโฆษณาและส่งเสริมการขายรวมถึงค่าคอมมิชชั่นของพนักงานขาย ซึ่งเป็นไปตามรายได้จากการขายสินค้าที่ลดลง

ค่าใช้จ่ายในการบริหาร

ค่าใช้จ่ายในการบริหารสำหรับปี 2564 ลดลงเป็นจำนวนเงิน 7.6 ล้านบาท คิดเป็น 6% เมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อน โดยมาจากการได้รับการลดค่าเช่าและค่าบริการ รวมถึงพนักงานให้ความร่วมมือกับนโยบายปรับลดค่าใช้จ่ายต่างๆของบริษัท ส่งผลให้บริษัทสามารถควบคุมค่าใช้จ่ายต่างๆได้ลดลง

ต้นทุนทางการเงิน

ต้นทุนทางการเงินสำหรับปี 2564 ลดลงเป็นจำนวนเงิน 1.8 ล้านบาทหรือ 1% เนื่องจากการมีการคืนเงินต้นจากธนาคารบางส่วนในระหว่างปี 2564

งบแสดงฐานะการเงิน

หน่วย : ล้านบาท

| รายการ | งบตรวจสอบ | | | | | |
|------------------------------------|-----------------|---------------|-----------------|---------------|-----------------|---------------|
| | ณ 31 ธ.ค. 2562 | | ณ 31 ธ.ค. 2563 | | ณ 31 ธ.ค. 2564 | |
| | จำนวน | % | จำนวน | % | จำนวน | % |
| สินทรัพย์ | | | | | | |
| สินทรัพย์หมุนเวียน | | | | | | |
| เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด | 10.26 | 0.95 | 43.97 | 3.92 | 36.80 | 3.32 |
| ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น | 98.74 | 9.17 | 106.81 | 9.52 | 115.79 | 10.45 |
| สินค้าคงเหลือ | 184.35 | 17.13 | 155.07 | 13.82 | 144.12 | 13.00 |
| รวมสินทรัพย์หมุนเวียน | 293.35 | 27.26 | 305.85 | 27.26 | 296.71 | 26.77 |
| สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน | | | | | | |
| เงินฝากประจำที่ติดภาระค่าประกัน | 0.95 | 0.09 | 0.95 | 0.08 | 0.95 | 0.09 |
| อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน | - | - | 24.10 | 2.15 | 25.72 | 2.32 |
| ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ | 592.39 | 55.04 | 535.69 | 47.74 | 525.86 | 47.45 |
| สินทรัพย์สิทธิการใช้ | - | - | 113.77 | 10.14 | 115.98 | 10.46 |
| สิทธิการเช่าและค่าเช่าจ่ายล่วงหน้า | 53.61 | 4.98 | - | - | - | - |
| สินทรัพย์ไม่มีตัวตน | 11.74 | 1.09 | 10.73 | 0.96 | 9.58 | 0.88 |
| ค่าความนิยม | 100.00 | 9.29 | 100.00 | 8.91 | 100.00 | 9.02 |
| สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี | 12.16 | 1.13 | 20.47 | 1.82 | 24.08 | 2.17 |
| สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น | 12.10 | 1.12 | 10.54 | 0.94 | 9.23 | 0.83 |
| รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน | 782.95 | 72.74 | 816.25 | 72.74 | 811.58 | 73.23 |
| รวมสินทรัพย์ | 1,076.30 | 100.00 | 1,122.10 | 100.00 | 1,108.30 | 100.00 |

สินทรัพย์

บริษัทมีสินทรัพย์รวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 จำนวน 1,122.1 ล้านบาท โดยลดลงจากปีก่อน 13.87 ล้านบาท คิดเป็นอัตราการลดลงร้อยละ 1.23 โดยรายการสำคัญที่มีการเปลี่ยนแปลงคือ

- เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ลดลงจาก 43.97 ล้านบาทในปี 2563 เป็น 36.80 ล้านบาทในปี 2564 โดยลดลงจากปีก่อน 7.2 ล้านบาท เนื่องจากบริษัทมีกระแสเงินสดได้มาจากการดำเนินงาน 34.42 ล้านบาทจากการดำเนินธุรกิจ กระแสเงินสดใช้ไปในการลงทุน 12.60 ล้านบาทจากการซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ และกระแสเงินสดใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน 28.99 ล้านบาทจากการจ่ายหนี้สินตามสัญญาเช่าและต้นทุนการเงินจ่าย

- ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น เพิ่มขึ้นจาก 106.81 ล้านบาทในปี 2563 เป็น 115.79 ล้านบาทในปี โดยเพิ่มขึ้นจากปีก่อน 8.97 ล้านบาท เนื่องจากลูกหนี้การค้าของจำหน่ายวัสดุและอุปกรณ์ทางทันตกรรมเพิ่มขึ้นอันเนื่องมาจากยอดขายที่เพิ่มขึ้นในช่วงสิ้นปี ทั้งนี้ บริษัทมีการพิจารณาตั้งสำรองค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นโดยอ้างอิงตามข้อมูลผลขาดทุนที่เกิดขึ้นในอดีต และการปรับปรุงปัจจัยที่มีความเฉพาะเจาะจงกับลูกหนี้ต่างๆ โดยบริษัทได้บันทึกค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเพิ่มขึ้นในปี 2564 เป็นจำนวน 1.56 ล้านบาท

- สินค้าคงเหลือ ลดลงจาก 155.07 ล้านบาทในปี 2563 เป็น 144.12 ล้านบาทในปี 2564 โดยลดลงจากปีก่อน 10.95 ล้านบาท เนื่องจากบริษัทได้ลดปริมาณการสั่งซื้อสินค้าลงเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการที่เปลี่ยนแปลงไปภายหลังเกิดการชะลอตัวของธุรกิจทันตกรรม รวมถึงบริษัทได้เร่งดำเนินการจำหน่ายสินค้าที่มีอายุค้างนานออกไปเพื่อควบคุมให้สินค้าคงเหลือมีปริมาณอยู่ในระดับที่เหมาะสม ทั้งนี้ บริษัทมีการพิจารณาตั้งสำรองค่าเผื่อมูลค่าสินค้าลดลงสำหรับสินค้าที่มีอัตราหมุนเวียนต่ำ สินค้าที่บริษัทเลิกเป็นตัวแทนจำหน่าย และสินค้าที่ใกล้หมดอายุ ซึ่งบริษัทคาดว่าจะต้องมีการกำหนดราคาขายในราคาต่ำเพื่อที่จะสามารถจำหน่ายสินค้าดังกล่าวได้ โดยบริษัทได้บันทึกค่าเผื่อมูลค่าสินค้าลดลงเพิ่มขึ้นในปี 2564 เป็นจำนวน 8.07 ล้านบาท

- ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ลดลงจาก 535.69 ล้านบาทในปี 2563 เป็น 525.86 ล้านบาทในปี 2564 โดยลดลงจากปีก่อน 9.8 ล้านบาท เกิดจากค่าเสื่อมราคาในระหว่างปี

- สินทรัพย์สิทธิการใช้ เพิ่มขึ้นเป็น 115.98 ล้านบาทในปี 2564 เกิดจากบันทึกสัญญาเช่าที่สยามสเคปเพิ่มในระหว่างปี โดยสินทรัพย์สิทธิการใช้ของบริษัทส่วนใหญ่เกิดจากการเช่าพื้นที่และอาคารพาณิชย์เพื่อเป็นที่ตั้งของสาขาของคลินิกทันตกรรม และอุปกรณ์ทันตกรรมที่อยู่ภายใต้สัญญาเช่าซื้อ

หนี้สิน

หน่วย : ล้านบาท

| รายการ | งบตรวจสอบ | | | | | |
|---|----------------|--------------|----------------|--------------|----------------|--------------|
| | ณ 31 ธ.ค. 2562 | | ณ 31 ธ.ค. 2563 | | ณ 31 ธ.ค. 2563 | |
| | จำนวน | % | จำนวน | % | จำนวน | % |
| หนี้สิน | | | | | | |
| หนี้สินหมุนเวียน | | | | | | |
| เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน | 104.43 | 9.70 | 33.57 | 2.99 | 35.70 | 3.22 |
| เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น | 129.01 | 11.99 | 83.82 | 7.47 | 92.23 | 8.32 |
| ส่วนของเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน ที่ถึงกำหนดชำระภายใน 1 ปี | 154.61 | 14.36 | 61.22 | 5.46 | 81.36 | 7.34 |
| ส่วนของหนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน ที่ถึงกำหนดชำระภายใน 1 ปี | 6.25 | 0.58 | 18.36 | 1.64 | 14.88 | 1.34 |
| เงินกู้ยืมระยะสั้นจากบุคคลและกิจการที่เกี่ยวข้องกัน | 1.11 | 0.10 | - | - | - | - |
| ภาษีเงินได้ค้างจ่าย | 4.45 | 0.41 | 2.12 | 0.19 | 0.78 | 0.07 |
| รวมหนี้สินหมุนเวียน | 399.86 | 37.15 | 199.09 | 17.74 | 224.95 | 20.30 |
| หนี้สินไม่หมุนเวียน | | | | | | |
| เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน | 269.03 | 25.00 | 402.18 | 35.84 | 378.68 | 34.17 |
| หนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน | 11.88 | 1.10 | 35.86 | 3.20 | 44.99 | 4.06 |
| ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน | 6.04 | 0.56 | 6.66 | 0.59 | 8.25 | 0.74 |
| หนี้สินไม่หมุนเวียน | 0.44 | 0.04 | - | - | - | - |
| รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน | 287.39 | 26.70 | 444.70 | 39.63 | 431.92 | 38.97 |
| รวมหนี้สิน | 687.25 | 63.85 | 643.79 | 57.37 | 656.87 | 59.27 |

บริษัทมีหนี้สินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 จำนวน 656.88 ล้านบาท โดยเพิ่มขึ้นจากปีก่อน 13.09 ล้านบาทคิดเป็นอัตราการลดลงร้อยละ 2.03 โดยรายการสำคัญที่มีการเปลี่ยนแปลงคือ

- เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงินเพิ่มขึ้นจาก 33.57 ล้านบาทในปี 2563 เป็น 35.70 ล้านบาทในปี 2564 โดยเพิ่มขึ้นจากปีก่อน 2.13 ล้านบาทโดยยอดคงเหลือมีเฉพาะเงินกู้ยืมระยะสั้นทรัสต์รีซีทีซึ่งเกี่ยวข้องกับการนำเข้าวัสดุและอุปกรณ์ทันตกรรมเพื่อมาจำหน่าย

- เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่นเพิ่มขึ้นจาก 83.82 ล้านบาทในปี 2563 เป็น 92.23 ล้านบาทในปี 2564 โดยเพิ่มขึ้นจากปีก่อน 8.40 โดยมีสาเหตุหลักมาจากการเพิ่มปริมาณการสั่งซื้อสินค้าในส่วนของที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจทันตกรรมเช่น ค่าแพทย์ค้างจ่ายและค่าแล็บทันตกรรมค้างจ่าย

- เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงินลดลงจาก 463.4 ล้านบาทในปี 2563 เป็น 460.04 ล้านบาทในปี 2563 โดยลดลงจากปีก่อน 3.36 ล้านบาทโดยมีสาเหตุหลักมาจากบริษัทฯ และบริษัทย่อยได้มีการคืนกู้ยืมเงินจากสถาบันการเงินบางส่วน

- หนี้สินภายใต้สัญญาเช่าเพิ่มขึ้นจาก 54.22 ล้านบาทในปี 2563 เป็น 59.87 ล้านบาทในปี 2564 โดยเพิ่มขึ้นจากปีก่อน 5.65 ล้านบาท ซึ่งเป็นผลจากการบันทึกสัญญาเช่าที่สยามสเคป

ส่วนของผู้ถือหุ้น

หน่วย : ล้านบาท

| รายการ | งบตรวจสอบ | | | | | |
|--|----------------|--------|----------------|--------|----------------|--------|
| | ณ 31 ธ.ค. 2562 | | ณ 31 ธ.ค. 2563 | | ณ 31 ธ.ค. 2564 | |
| | จำนวน | % | จำนวน | % | จำนวน | % |
| ส่วนของผู้ถือหุ้น | | | | | | |
| ทุนจดทะเบียนชำระแล้ว | 100.00 | 9.29 | 120.00 | 10.69 | 144.00 | 12.99 |
| ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) มูลค่าหุ้นสามัญ | 265.37 | 24.66 | 345.05 | 30.75 | 345.05 | 31.13 |
| กำไร (ขาดทุน) สะสม | | | | | | |
| จัดสรรแล้ว - สำรองตามกฎหมาย | 8.10 | 0.75 | 8.10 | 0.72 | 8.10 | 0.73 |
| ส่วนที่ยังไม่ได้จัดสรร | (9.97) | (0.93) | (20.39) | (1.82) | (71.29) | (6.43) |
| ส่วนต่างจากการรวมกิจการภายใต้การควบคุมเดียวกัน | 25.54 | 2.37 | 25.54 | 2.28 | 25.54 | 2.30 |
| รวมส่วนของบริษัทใหญ่ | 389.04 | 36.15 | 478.30 | 42.63 | 451.40 | 40.73 |
| ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม | 0.00 | 0.00 | 0.01 | 0.00 | 0.01 | 0.00 |
| รวมส่วนของผู้ถือหุ้น | 389.04 | 36.15 | 478.31 | 42.63 | 451.41 | 40.73 |
| รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น | 1,076.30 | | 1,122.10 | 100.00 | 1,108.30 | 100.00 |

บริษัทมีหนี้สินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 จำนวน 451.41 ล้านบาท โดยลดลงจากปีก่อน 478.31 ล้านบาท คิดเป็นอัตราการลดลงร้อยละ 5.6 โดยส่วนของผู้ถือหุ้นลดลงจากผลขาดทุนจากการดำเนินงาน จำนวน 24.2 ล้านบาท

กระแสเงินสด

ตารางแสดงกระแสเงินสด

| | งบการเงินสิ้นสุด 31 ธันวาคม | | |
|---|-----------------------------|--------|---------|
| | 2562 | 2563 | 2564 |
| | (ล.บ.) | (ล.บ.) | (ล.บ.) |
| เงินสดสุทธิจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมดำเนินงาน | 43.69 | 7.32 | 34.42 |
| เงินสดสุทธิจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมลงทุน | (144.63) | (9.82) | (12.60) |
| เงินสดสุทธิจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมจัดหาเงิน | 86.48 | 36.21 | (28.97) |
| เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด เพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ | (14.46) | 33.71 | (7.15) |

ในปี 2564 บริษัทฯ มีกระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน เท่ากับ 34.42 ล้านบาท โดยมาจากกระแสเงินสดสุทธิจากการดำเนินงานในงวด

ในปี 2564 บริษัทฯ มีกระแสเงินสดใช้ไปในกิจกรรมลงทุน เท่ากับ 12.6 ล้านบาท โดยส่วนใหญ่มาจากเงินสดจ่ายซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์จำนวน 15.2 ล้านบาทและเงินสดรับจากการจำหน่ายทรัพย์สินจำนวน 2.85 ล้านบาท

ในปี 2564 บริษัทฯ มีกระแสเงินสดใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน เท่ากับ 28.99 ล้านบาท โดยส่วนใหญ่มาจากการจ่ายหนี้สินตามสัญญาเช่าจำนวน 11.27 ล้านบาท และต้นทุนทางการเงินจ่ายจำนวน 13.83 ล้านบาท

อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ

| รายการ | หน่วย | งบตรวจสอบ | | |
|---|-------|-----------|---------|---------|
| | | ปี 2562 | ปี 2563 | ปี 2564 |
| อัตราส่วนสภาพคล่อง | | | | |
| อัตราส่วนสภาพคล่อง | เท่า | 0.73 | 1.54 | 1.32 |
| อัตราหมุนเวียนลูกหนี้การค้า | เท่า | 9.96 | 6.50 | 4.75 |
| ระยะเวลาการเก็บหนี้เฉลี่ย | วัน | 36. | 56 | 77 |
| อัตราส่วนหมุนเวียนสินค้าคงเหลือ | เท่า | 3.11 | 2.39 | 2.62 |
| ระยะเวลาการขายสินค้าเฉลี่ย | วัน | 116 | 153 | 139 |
| อัตราส่วนหมุนเวียนเจ้าหนี้ | เท่า | 5.91 | 6.02 | 4.45 |
| ระยะเวลาการชำระหนี้ | วัน | 62 | 63 | 82 |
| อัตราส่วนแสดงความสามารถในการทำกำไร | | | | |
| อัตรากำไรขั้นต้น | % | 28.38 | 29.27 | 25.83 |
| อัตรากำไรจากการดำเนินงาน | % | (0.59) | 4.84 | (1.85) |
| อัตรากำไรสุทธิ | % | (1.99) | (1.36) | (4.59) |
| อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น | % | (3.93) | (2.32) | (5.37) |
| อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน | | | | |
| อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ | % | (1.54) | (0.92) | (2.19) |
| อัตราหมุนของสินทรัพย์ | เท่า | 0.77 | 0.52 | 0.48 |
| อัตราส่วนนโยบายทางการเงิน | | | | |
| อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น | เท่า | 1.77 | 1.35 | 1.46 |
| อัตราส่วนความสามารถชำระดอกเบี้ย | เท่า | 0.24 | 0.26 | 0.62 |
| อัตราการจ่ายเงินปันผล | % | - | - | - |

อัตราส่วนสภาพคล่อง

- อัตราส่วนสภาพคล่องปี 2564 เท่ากับ 1.32 โดยลดลงเล็กน้อยจาก 1.54 ในปี 2563 เนื่องจากหนี้สินหมุนเวียนเพิ่มขึ้นจากเจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่นซึ่งเกิดจากการซื้อสินค้า วัสดุอุปกรณ์ทันตกรรมในช่วงปลายปี 2564

- อัตราหมุนเวียนลูกหนี้การค้าปี 2564 เท่ากับ 4.75 ซึ่งคิดเป็นระยะเวลาการเก็บหนี้เฉลี่ยที่ 77 วัน โดยเพิ่มขึ้นจาก 56 วันในปี 2563 เนื่องจากบริษัทมียอดขายสินค้าที่เพิ่มขึ้นในช่วงสิ้นปีส่งผลให้บริษัทมีลูกหนี้การค้าสูงกว่าปกติส่งผลต่อการคำนวณอัตราหมุนเวียนลูกหนี้การค้า

- อัตราส่วนหมุนเวียนสินค้าคงเหลือปี 2564 เท่ากับ 2.62 ซึ่งคิดเป็นระยะเวลาการขายสินค้าเฉลี่ยที่ 139 วัน โดยลดลงจาก 153 วันในปี 2563 เนื่องจากบริษัทได้เพิ่มมาตรการในการบริหารจัดการสินค้าคงเหลือ และวางแผนการสั่งซื้อสินค้าให้สอดคล้องกับยอดขายส่งผลให้ยอดคงเหลือของสินค้าคงเหลือลดลง

อัตราส่วนแสดงความสามารถในการทำกำไร

- อัตรากำไรจากการดำเนินงานปี 2564 เท่ากับร้อยละ -1.85 ซึ่งลดลงจากร้อยละ 4.84 ในปี 2563 เนื่องจากบริษัทได้รับผลกระทบอย่างรุนแรงจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ภาครัฐได้ทำการล็อกดาวน์ส่งผลให้บริษัทต้องทำการปิดบางสาขาเป็นการชั่วคราวในระหว่างปี 2564

อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน

- อัตราอัตราหมุนของสินทรัพย์ปี 2564 เท่ากับ 0.48 เท่าซึ่งลดลงจาก 0.52 เท่าในปี 2563 เนื่องจากรายได้รวมลดลงจากผลกระทบอย่างรุนแรงจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ภาครัฐได้ทำการล็อกดาวน์ส่งผลให้บริษัทต้องทำการปิดบางสาขาเป็นการชั่วคราวในระหว่างปี 2564

อัตราส่วนนโยบายทางการเงิน

- อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้นปี 2564 เท่ากับ 1.46 เท่าซึ่งเพิ่มขึ้นเล็กน้อยจาก 1.35 เท่าในปี 2563 เนื่องจาก บริษัทมีหนี้สินเพิ่มขึ้นจากเจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่นจากการซื้อวัสดุอุปกรณ์ทันตกรรมในช่วงปลายปี

- อัตราส่วนความสามารถชำระดอกเบี้ยปี 2564 เท่ากับ 0.62 เท่า เนื่องจากบริษัทได้รับผลกระทบอย่างรุนแรงจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ทำให้บริษัทมีผลกำไรจากการดำเนินงานที่ลดลง ทั้งนี้ อัตราส่วนความสามารถชำระดอกเบี้ยเป็นหนึ่งในข้อกำหนดของสัญญาเงินกู้ยืมระยะยาวกับสถาบันการเงินที่กำหนดให้บริษัทต้องดำรงอัตราส่วนทางการเงินนี้ไว้ไม่ต่ำกว่า 1.20 เท่า ซึ่งในปี 2564 บริษัทไม่สามารถรักษาอัตราส่วนความสามารถในการชำระหนี้ได้ แต่อย่างไรก็ตาม บริษัทได้รับหนังสือยินยอมผ่อนปรนจากธนาคารให้ถือว่าไม่ผิดเงื่อนไขดังกล่าวภายในปี 2564

ปัจจัยและอิทธิพลหลักที่อาจมีผลต่อการดำเนินงานหรือฐานะการเงินในอนาคต

กลุ่มบริษัทฯ คาดว่าปัจจัยหลักที่จะมีผลกระทบกับการดำเนินงานในอนาคตอันใกล้ ได้แก่

- (+/-) การจำกัดการเดินทางอันเนื่องมาจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ส่งผลกระทบต่อการใช้งานใช้บริการของลูกค้าในส่วนของคลินิกทันตกรรม โดยเฉพาะอย่างยิ่งกลุ่มลูกค้าชาวต่างชาติ อย่างไรก็ตาม บริษัทได้เพิ่มมาตรฐานด้านสุขอนามัย รวมถึงให้ความสำคัญของการปลอดเชื้อเครื่องมือ การควบคุมและป้องกันการติดเชื้อ เพื่อเพิ่มความมั่นใจให้กับลูกค้าที่จะมาใช้บริการ โดยหากมีการผ่อนคลายข้อจำกัดการเดินทางที่กำหนดโดยหน่วยงานภาครัฐจะส่งผลต่อการให้บริการทันตกรรมของบริษัท
- (+/-) การเปลี่ยนแปลงของค่าเงินสกุลเงินบาทต่อสกุลเงินต่างประเทศ อาจส่งผลให้ความสามารถในการแข่งขันทางด้านราคาเปลี่ยนแปลงไป เนื่องจากกลุ่มบริษัทมีกลุ่มลูกค้าเป็นชาวต่างชาติที่เดินทางเข้ามาใช้บริการด้านทันตกรรมเป็นจำนวนมาก การแข็งค่าของค่าเงินบาทเมื่อเปรียบเทียบกับสกุลเงินต่างประเทศจะส่งผลให้อัตราค่าบริการทันตกรรมของกลุ่มบริษัทเมื่อคำนวณเป็นสกุลเงินต่างประเทศมีราคาสูงขึ้น อย่างไรก็ตาม กลุ่มบริษัทฯ เชื่อว่า คุณภาพและมาตรฐานการให้บริการของกลุ่มบริษัทจะสามารถดึงดูดลูกค้าชาวต่างชาติให้เดินทางเข้ามาใช้บริการได้เช่นเดิม
- (+/-) การเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย คาดว่าจะส่งผลให้ต้นทุนทางการเงินของกลุ่มบริษัทฯ โดยรวมเปลี่ยนแปลง เนื่องจากหนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยของกลุ่มบริษัทฯ มีอัตราดอกเบี้ยแบบลอยตัวอยู่ที่ประมาณร้อยละ 87.8 อย่างไรก็ตาม กลุ่มบริษัทฯ เชื่อว่าจะสามารถบริหารจัดการต้นทุนทางการเงินให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมภายใต้นโยบายการเงินที่รัดกุม

5. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

5.1 ข้อมูลทั่วไปของบริษัทฯ

| | |
|----------------------|---|
| ชื่อบริษัท | : บริษัท เดนทัล คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) Dental Corporation Public Company Limited |
| ประเภทธุรกิจ | : ให้บริการด้านทันตกรรม คลินิกทันตกรรม |
| ที่ตั้งสำนักงานใหญ่ | : เลขที่ 157 ชั้นที่ 2 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร |
| เลขทะเบียนบริษัท | : 0107559000281 |
| โทรศัพท์ | : 02-245-7197, 02-245-7198 |
| โฮมเพจ | : www.dentalcorpthailand.com |
| ทุนจดทะเบียน | : 168.00 ล้านบาท |
| ทุนที่ออกและชำระแล้ว | : 140.00 ล้านบาท |

5.2 ข้อมูลทั่วไปของบริษัทย่อย

5.2.1 บริษัท บางกอก อินเตอร์เนชั่นแนล เดนทัล เซ็นเตอร์ จำกัด

| | |
|----------------------|---|
| ชื่อบริษัท | : บริษัท บางกอก อินเตอร์เนชั่นแนล เดนทัล เซ็นเตอร์ จำกัด Bangkok International Dental Center Company Limited |
| ประเภทธุรกิจ | : ให้บริการด้านทันตกรรม ศูนย์ทันตกรรม |
| ที่ตั้งสำนักงานใหญ่ | : เลขที่ 157, 159 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร |
| เลขทะเบียนบริษัท | : 0105548059776 |
| โทรศัพท์ | : 02-692-4433 |
| โทรสาร | : 02-248-6196 |
| โฮมเพจ | : www.bangkokdentalcenter.com |
| ทุนจดทะเบียน | : 20.00 ล้านบาท |
| ทุนที่ออกและชำระแล้ว | : 20.00 ล้านบาท |

5.2.2 บริษัท โรงพยาบาลทันตกรรมกรุงเทพ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด

| | |
|----------------------|--|
| ชื่อบริษัท | : บริษัท โรงพยาบาลทันตกรรมกรุงเทพ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด Bangkok International Dental Hospital Company Limited |
| ประเภทธุรกิจ | : ให้บริการด้านทันตกรรม โรงพยาบาลทันตกรรม |
| ที่ตั้งสำนักงานใหญ่ | : โรงพยาบาลทันตกรรมกรุงเทพ อินเตอร์เนชั่นแนล ชั้น 6 เลขที่ 98 ซอยสุขุมวิท 2 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ |
| เลขทะเบียนบริษัท | : 0105550042800 |
| โทรศัพท์ | : 02-115-8977 |
| โฮมเพจ | : www.dentalhospitalthailand.com |
| ทุนจดทะเบียน | : 200.00 ล้านบาท |
| ทุนที่ออกและชำระแล้ว | : 200.00 ล้านบาท |

5.2.3 บริษัท เดนทัล วิชั่น (ประเทศไทย) จำกัด

| | |
|----------------------|--|
| ชื่อบริษัท | : บริษัท เดนทัล วิชั่น (ประเทศไทย) จำกัด Dental Vision (Thailand) Company Limited |
| ประเภทธุรกิจ | : จำหน่ายวัสดุและอุปกรณ์ทันตกรรม |
| ที่ตั้งสำนักงานใหญ่ | : โรงพยาบาลทันตกรรมกรุงเทพ อินเตอร์เนชั่นแนล ชั้น 5 เลขที่ 98 ซอยสุขุมวิท 2 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ |
| เลขทะเบียนบริษัท | : 0105558071884 |
| โทรศัพท์ | : 02-693-4061 – 4 |
| โทรสาร | : 02-693-4065 |
| โฮมเพจ | : www.dentalvision.co.th |
| ทุนจดทะเบียน | : 300.00 ล้านบาท |
| ทุนที่ออกและชำระแล้ว | : 221.70 ล้านบาท |

5.2.4 บริษัท เดนทัล ออล (ประเทศไทย) จำกัด

| | |
|----------------------|---|
| ชื่อบริษัท | : บริษัท เดนทัล ออล (ประเทศไทย) จำกัด Dental All (Thailand) Company Limited |
| ประเภทธุรกิจ | : จำหน่ายวัสดุและอุปกรณ์ทันตกรรม ให้บริการด้านแล็บทันตกรรม และให้บริการจัดฟันบรอม |
| ที่ตั้งสำนักงานใหญ่ | : เลขที่ 159 ชั้น 7 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร |
| เลขทะเบียนบริษัท | : 0105561207970 |
| โทรศัพท์ | : 086 340 8514 |
| โฮมเพจ | : www.dentalall.com/ |
| ทุนจดทะเบียน | : 10.00 ล้านบาท |
| ทุนที่ออกและชำระแล้ว | : 10.00 ล้านบาท |

5.2.5 ข้อมูลบุคคลอ้างอิงอื่นๆ

| | |
|----------------------|--|
| นายทะเบียนหลักทรัพย์ | : บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด (TSD) อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ชั้น 1 Tower B (ข้างสถานทูตจีน) เลขที่ 93 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร 10400 โทรศัพท์ : 02-009-9000 โทรสาร : 02-009-9991 TSD Call Center : 02-009-9999 |
| ผู้สอบบัญชี | : บริษัท สอบบัญชี ดี ไอ เอ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด นางสุวิมล กฤตยาเกียรติ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 2982 เลขที่ 316/32 ซอยสุขุมวิท 22 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110 โทรศัพท์ : 02-259-5300 โทรสาร : 02-260-1553 |

6. นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี ตามหลักการที่กำหนดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลาดหลักทรัพย์ฯ) โดยกรรมการ ผู้บริหารและพนักงานทุกคนปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทยังได้มีการกำหนดนโยบายเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ครอบคลุมเรื่องต่างๆ ดังนี้

1. คณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนมุ่งมั่นที่จะนำเอาหลักสำคัญในการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ บริษัทฯ ทั้ง 6 ประการ คือ
 - 1.1 ความรับผิดชอบต่อการตัดสินใจและการกระทำของตนเอง สามารถชี้แจงและอธิบายการตัดสินใจนั้นได้ (Accountability)
 - 1.2 ความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสามารถและประสิทธิภาพที่เพียงพอ (Responsibility)
 - 1.3 การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเท่าเทียมกัน มีความเป็นธรรม และมีค้ำอธิบาย (Equitable Treatment)
 - 1.4 ความโปร่งใสในการดำเนินงานที่สามารถตรวจสอบได้ และมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใสแก่ผู้ที่เกี่ยวข้อง (Transparency)
 - 1.5 การมีวิสัยทัศน์ในการสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับองค์กรในระยะยาว (Vision to Create Long Term Value)
 - 1.6 การมีจริยธรรมและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ (Ethics) มาใช้ในการดำเนินงาน มีโครงสร้างการบริหารที่มีความสัมพันธ์กันระหว่างคณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร และผู้ถือหุ้นอย่างเป็นธรรม
 2. คณะกรรมการบริษัทมีบทบาทสำคัญในการกำหนดวิสัยทัศน์ กลยุทธ์ นโยบายและแผนงานที่สำคัญของบริษัทฯ โดยจะต้องพิจารณาถึงปัจจัยเสี่ยงและวางแผนทางการบริหารจัดการที่มีความเหมาะสม รวมทั้งต้องดำเนินการเพื่อให้มั่นใจว่าระบบบัญชี รายงานทางการเงินและการสอบบัญชีมีความน่าเชื่อถือ
 3. คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้พิจารณากำหนดจรรยาบรรณของบริษัทฯ เพื่อให้คณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร พนักงาน รวมถึงลูกจ้างทุกคนใช้เป็นแนวทางในการประพฤติปฏิบัติ ควบคู่ไปกับข้อบังคับและระเบียบของบริษัทฯ
 4. มีการเปิดเผยสารสนเทศของบริษัทฯ ทั้งในเรื่องทางการเงินและที่ไม่ใช่เรื่องทางการเงินอย่างเพียงพอ เชื่อถือได้และทันเวลา เพื่อให้ผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของบริษัทฯ ได้รับสารสนเทศอย่างเท่าเทียมกัน มีหน่วยงานประชาสัมพันธ์และหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ รับผิดชอบในเรื่องการให้ข้อมูลกับนักลงทุนและประชาชนทั่วไป
 5. ผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียจะได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกัน และเป็นธรรมต่อทุกฝ่าย มีสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศ และมีช่องทางในการสื่อสารกับบริษัทฯ ที่เหมาะสม
 6. มีระบบการคัดสรรบุคลากรที่จะเข้ามารับผิดชอบในตำแหน่งบริหารที่สำคัญทุกระดับอย่างเหมาะสม และมีกระบวนการสรรหาที่โปร่งใส เป็นธรรม
- ทั้งนี้ เพื่อความโปร่งใสในการดำเนินงานและเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ รวมทั้งเพื่อเป็นการเพิ่มความเชื่อมั่นให้กับผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุนทั่วไป และผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายในระยะยาว โดยแนวทางปฏิบัติสามารถแบ่งออกเป็น 5 หมวด ดังนี้

หมวดที่ 1 สิทธิของผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญและสิทธิของผู้ถือหุ้นในความเป็นเจ้าของบริษัทฯ โดยควบคุมบริษัทฯ ผ่านการแต่งตั้งคณะกรรมการบริษัท ให้ทำหน้าที่แทนตน และมีสิทธิในการตัดสินใจเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญของบริษัทฯ บริษัทฯ จึงส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นได้ใช้สิทธิของตน โดยสิทธิขั้นพื้นฐานของผู้ถือหุ้น ได้แก่ สิทธิในการออกเสียง สิทธิในการมอบฉันทะ การซื้อขายหรือโอนหุ้น การมีส่วนแบ่งในกำไรของกิจการ การได้รับข่าวสารข้อมูลของบริษัทฯ อย่างเพียงพอ การเข้าร่วมประชุมเพื่อใช้สิทธิออกเสียงในที่ประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อแต่งตั้งหรือถอดถอนกรรมการ แต่งตั้งผู้สอบบัญชี และสิทธิตัดสินใจเรื่องสำคัญๆ ที่อาจมีผลกระทบต่อบริษัทฯ เช่น การจัดสรรเงินปันผล การกำหนดหรือการแก้ไขข้อบังคับและหนังสือบริคณห์สนธิ การลดทุนหรือเพิ่มทุน และการอนุมัติรายการพิเศษ เป็นต้น นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้กำหนดนโยบายและแนวทางปฏิบัติในเรื่องต่างๆ ที่ส่งเสริมและอำนวยความสะดวกในการใช้สิทธิของผู้ถือหุ้น รายละเอียดดังนี้

1. การประชุมผู้ถือหุ้น

- 1.1 บริษัทฯ จะเปิดเผยนโยบายในการสนับสนุน หรือส่งเสริมผู้ถือหุ้นทุกกลุ่ม รวมถึงผู้ถือหุ้นประเภทสถาบันให้เข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น
- 1.2 บริษัทฯ จะให้ข้อมูล วัน เวลา สถานที่ และวาระการประชุม พร้อมทั้งข้อมูลประกอบการประชุมอย่างละเอียด ให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้าก่อนการประชุม ตลอดจนข้อมูลทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่ต้องตัดสินใจในที่ประชุม แก่ผู้ถือหุ้นเป็นการล่วงหน้าอย่างเพียงพอและทันเวลา
- 1.3 บริษัทฯ จะอำนวยความสะดวกให้ผู้ถือหุ้นได้ใช้สิทธิในการเข้าร่วมประชุมและออกเสียงอย่างเต็มที่ และไม่กระทำใดๆ ที่เป็นการจำกัดโอกาสการเข้าประชุมของผู้ถือหุ้น
- 1.4 บริษัทฯ จะเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่งคำถามล่วงหน้าก่อนวันประชุม โดยกำหนดหลักเกณฑ์การส่งคำถามล่วงหน้าให้ชัดเจน และแจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบพร้อมทั้งส่งหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้นแจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบกฎเกณฑ์ต่างๆ ที่ใช้ในการประชุม ขั้นตอนการลงมติ รวมถึงการแพร่ข้อมูลดังกล่าวใน website ของบริษัทฯ เป็นการล่วงหน้า
- 1.5 บริษัทฯ จะสนับสนุนให้ผู้ถือหุ้นใช้หนังสือมอบฉันทะรูปแบบที่ผู้ถือหุ้นสามารถกำหนดทิศทางลงคะแนนเสียงได้ และควรเสนอชื่อกรรมการอิสระอย่างน้อย 1 คนเป็นทางเลือกในการมอบฉันทะของผู้ถือหุ้น

2. การดำเนินการในวันประชุมผู้ถือหุ้น

- 2.1 บริษัทฯ จะเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถซักถามประเด็นคณะกรรมการชดเชยต่างๆ ในเรื่องที่เกี่ยวข้องได้
- 2.2 ในการประชุมผู้ถือหุ้น จัดให้มีการลงมติเป็นแต่ละรายการในกรณีที่มีหลายรายการ เช่น วาระการแต่งตั้งกรรมการ
- 2.3 บริษัทฯ จะจัดให้มีบุคคลที่เป็นอิสระเป็นผู้ตรวจนับหรือตรวจสอบคะแนนเสียงในการประชุมสามัญและวิสามัญผู้ถือหุ้น และเปิดเผยให้ที่ประชุมทราบพร้อมบันทึกไว้ในรายงานการประชุม
- 2.4 บริษัทฯ จะจัดให้มีการใช้บัตรลงคะแนนเสียงในวาระที่สำคัญเพื่อความโปร่งใสและตรวจสอบได้ ในกรณีมีข้อโต้แย้งในภายหลัง
- 2.5 ประธานในที่ประชุมให้ผู้ถือหุ้นมีโอกาสในการแสดงความคิดเห็นและตั้งคำถามต่อที่ประชุมในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ ได้
- 2.6 คณะกรรมการบริษัทจะส่งเสริมให้บริษัทฯ นำเทคโนโลยีมาใช้ในการประชุมผู้ถือหุ้น ทั้งการลงทะเบียนผู้ถือหุ้น การนับคะแนนและแสดงผล เพื่อให้การดำเนินการประชุมสามารถกระทำได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง แม่นยำ

3. การจัดทำรายงานการประชุม และการเปิดเผยผลการประชุมผู้ถือหุ้น

- 3.1 รายงานการประชุมผู้ถือหุ้นมีการบันทึกการชี้แจงขั้นตอนการลงคะแนน และวิธีการแสดงผลคะแนนให้ที่ประชุมทราบก่อนดำเนินการประชุม และเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นตั้งประเด็น หรือซักถาม รวมทั้งบันทึกคำถามคำตอบ และผลการลงคะแนนในแต่ละวาระว่ามีผู้ถือหุ้นเห็นด้วย คัดค้าน และงดออกเสียงเป็นอย่างไร รวมถึงควรบันทึกรายชื่อกรรมการผู้เข้าร่วมประชุมและกรรมการที่ลาประชุมด้วย
- 3.2 บริษัทฯ เปิดเผยให้สาธารณชนทราบถึงผลการลงคะแนนของแต่ละวาระในการประชุมสามัญและวิสามัญผู้ถือหุ้นบน website ของบริษัทฯ

4. สิทธิในการแต่งตั้งและถอดถอนกรรมการ รวมทั้งการกำหนดค่าตอบแทนของกรรมการ

- 4.1 การแต่งตั้งกรรมการ
 - 4.1.1 บริษัทฯ จะเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมีสิทธิในการเลือกตั้งกรรมการเป็นรายบุคคล โดยเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการแต่งตั้งเป็นกรรมการในที่ประชุมผู้ถือหุ้น พร้อมแนบประวัติย่อของกรรมการแต่ละคนที่จะเสนอแต่งตั้งและข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาอนุมัติ
 - 4.1.2 ตามข้อบังคับของบริษัทฯ กำหนดให้ ในการประชุมผู้ถือหุ้นทุกครั้ง ให้กรรมการออกจากตำแหน่งเป็นจำนวน 1 ใน 3 โดยให้กรรมการที่อยู่ในตำแหน่งนานที่สุดเป็นผู้ออกจากตำแหน่งก่อน กรรมการที่พ้นจากตำแหน่งแล้วอาจได้รับเลือกเข้ารับตำแหน่งอีกครั้งได้
- 4.2 การถอดถอนกรรมการ

ในการถอดถอนกรรมการคนใดคนหนึ่งออกจากตำแหน่งก่อนถึงคราวออกตามวาระให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนดและข้อบังคับของบริษัทฯ โดยต้องใช้คะแนนเสียงไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุมและมีสิทธิออกเสียง และมีหุ้นนับรวมกันได้ไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนหุ้นที่ถือโดยผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียง
- 4.3 การกำหนดค่าตอบแทนของกรรมการ

ผู้ถือหุ้นมีสิทธิในการพิจารณาค่าตอบแทนของกรรมการ ทั้งที่เป็นตัวเงินและ/หรือมีใช้ตัวเงินเพื่อให้ผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติเป็นประจำทุกปี รวมทั้ง นำเสนอหลักเกณฑ์และนโยบายในการกำหนดค่าตอบแทนและค่าตอบแทนของกรรมการในแต่ละตำแหน่งทั้งที่เป็นตัวเงินและ/หรือมีใช้ตัวเงิน เพื่อให้ผู้ถือหุ้นรับทราบเป็นประจำทุกปีด้วย

5. สิทธิในการอนุมัติแต่งตั้งผู้สอบบัญชี และกำหนดค่าสอบบัญชี

บริษัทฯ จะกำหนดให้การแต่งตั้งผู้สอบบัญชี และกำหนดค่าสอบบัญชี ต้องผ่านการพิจารณาอนุมัติโดยผู้ถือหุ้นในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปีทุกครั้ง ซึ่งผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ ต้องมีความเป็นอิสระและเป็นผู้สอบบัญชีที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ โดยบริษัทฯ จะแนบรายละเอียดเกี่ยวกับผู้สอบบัญชีที่เสนอเข้ารับการแต่งตั้ง สำนักงานสอบบัญชีที่สังกัด ประสบการณ์ความสามารถของผู้สอบบัญชี ความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชี จำนวนปีที่ผู้สอบบัญชีรายนั้นเป็นผู้สอบบัญชีให้บริษัทฯ (กรณีเสนอแต่งตั้งรายเดิม) และค่าบริการของผู้สอบบัญชี และ/หรือ ค่าบริการอื่น (ถ้ามี) ไปพร้อมกับหนังสือเชิญประชุมและเผยแพร่บนเว็บไซต์บริษัทฯ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถพิจารณาความเหมาะสมของผู้สอบบัญชีก่อนพิจารณาอนุมัติ

6. สิทธิในการรับส่วนแบ่งกำไร

บริษัทฯ จะกำหนดให้การจัดสรรส่วนแบ่งกำไรให้ผู้ถือหุ้นในรูปแบบเงินปันผล ต้องผ่านการพิจารณาอนุมัติ โดยผู้ถือหุ้นในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีทุกครั้ง

นอกจากนี้ตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนฯ และข้อบังคับบริษัทฯ กำหนดว่า “คณะกรรมการอาจจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลให้แก่ผู้ถือหุ้นไปเป็นครั้งคราวในเมื่อเห็นว่าบริษัทฯ มีผลกำไรสมควรพอที่จะทำเช่นนั้น และรายงานให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบในการประชุมคราวต่อไป”

อย่างไรก็ตาม ในการจ่ายเงินปันผล และ/หรือเงินปันผลระหว่างกาลดังกล่าว ขึ้นอยู่กับแผนการลงทุนและแผนการขยายกิจการของบริษัทฯ ฐานะทางการเงินและผลประกอบการ รวมทั้งความจำเป็นและความเหมาะสมอื่นๆ ประกอบ

7. สิทธิในการได้รับข้อมูล ข่าวสาร ผลการดำเนินงาน และนโยบายการบริหารงานอย่างสม่ำเสมอและทันเวลา

บริษัทฯ มีนโยบายในการเปิดเผยต่อผู้ถือหุ้นด้วยความโปร่งใส ถูกต้อง ครบถ้วน โดยไม่เลือกปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง ผู้ถือหุ้นทุกคนมีสิทธิเข้าถึงและได้รับข้อมูล ข่าวสาร ผลการดำเนินงาน และนโยบายการบริหารงานของบริษัทฯ ที่เปิดเผยอย่างเพียงพอ สม่ำเสมอ ทันเวลาและเท่าเทียมกัน โดยสามารถติดต่อบริษัทฯ หรือรับข้อมูลผ่านช่องทางติดต่อต่างๆ อาทิ

- ช่องทางตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- เว็บไซต์บริษัทฯ : www.dentalcorpthailand.com
- โครงการนักวิเคราะห์เยี่ยมชมกิจการ (Analyst Site Visit)
- โครงการผู้ถือหุ้นเยี่ยมชมกิจการ (Shareholder Site Visit)
- การแถลงข่าวต่อสื่อมวลชน (Press Conference) / จดหมายข่าว (Press Release)
- กิจกรรมต่างๆ ที่จัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เป็นต้น

สิทธิอื่นใดของผู้ถือหุ้นเป็นไปตามที่พระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 หรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกำหนด

หมวดที่ 2 สิทธิและความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการบริษัท เคารพในสิทธิของผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน โดยบริษัทฯ มีนโยบายเปิดเผยข่าวสารข้อมูลของบริษัทฯ ในด้านต่างๆ อย่างครบถ้วน ถูกต้อง และโปร่งใส ซึ่งรวมไปถึงสิทธิที่ผู้ถือหุ้นพึงมีพึงได้รับ หรือเรื่องที่มีผลกระทบต่อบริษัทฯ โดยมีหลักการดังต่อไปนี้

- บริษัทฯ จะดำเนินการประชุมผู้ถือหุ้นให้เป็นไปตามกฎหมายและแนวทางการจัดประชุมผู้ถือหุ้นที่กำหนดโดยหน่วยงานกำกับดูแลในการประชุมผู้ถือหุ้น โดยบริษัทฯ จะแจ้งกำหนดการประชุม พร้อมระเบียบวาระ และความเห็นของกรรมการตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ อย่างน้อย 14 วันก่อนวันนัดประชุมผู้ถือหุ้น บริษัทฯ จะแจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบกฎเกณฑ์ต่างๆ ที่ใช้ในการประชุม ขั้นตอนการออกเสียง ลงมติ รวมทั้งสิทธิการออกเสียงลงคะแนนตามแต่ละประเภทหุ้น

- ผู้ถือหุ้นทุกรายมีสิทธิและความเท่าเทียมกันในการรับทราบสารสนเทศ การแสดงความเห็น และตั้งคำถามใดๆ ต่อที่ประชุม ตามระเบียบวาระการประชุมและเรื่องที่เสนอ โดยประธานที่ประชุมมีหน้าที่จัดสรรเวลาให้เหมาะสมและส่งเสริมให้มีการแสดงความคิดเห็นและซักถามในที่ประชุม

- ผู้ถือหุ้นทุกรายมีสิทธิเสนอเพิ่วาระการประชุมล่วงหน้าก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้นให้ชัดเจนเป็นการล่วงหน้า เพื่อแสดงถึงความเป็นธรรมและความโปร่งใสในการพิจารณาว่าจะเพิ่มวาระที่ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยเสนอหรือไม่

- ในการประชุมผู้ถือหุ้น จะดำเนินการประชุมโดยเรียงตามวาระที่ได้แจ้งไว้ในหนังสือเชิญประชุม โดยไม่มีการเพิ่มเติมวาระอื่นๆ ที่ไม่ได้ระบุไว้ในหนังสือเชิญประชุม ทั้งนี้เพื่อความเป็นธรรมต่อผู้ถือหุ้นที่ไม่ได้เข้าร่วมประชุม

- บริษัทฯ จะจัดให้มีการใช้บัตรลงคะแนนในทุควาระการประชุมที่ต้องการลงคะแนนเสียง ทั้งนี้เพื่อความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้ในกรณีมีข้อโต้แย้งในภายหลัง พร้อมทั้งตรวจนับคะแนนเสียง และเปิดเผยผลการลงคะแนนเสียง และบันทึกมติของที่ประชุมไว้อย่างชัดเจนในรายงานการประชุม

- บริษัทฯ จะเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้เสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการเป็นการล่วงหน้าและให้โอกาสใช้สิทธิในการแต่งตั้งกรรมการเป็นรายคน

- กรรมการบริษัท และผู้บริหารจะต้องเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับส่วนได้เสียของตนและผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้คณะกรรมการบริษัท สามารถพิจารณาธุรกรรมของบริษัทฯ ที่อาจมีความขัดแย้งของผลประโยชน์และสามารถตัดสินใจเพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ โดยรวม ทั้งนี้ กรรมการและผู้บริหารที่มีส่วนได้เสียกับธุรกรรมที่ทำกับบริษัทฯ ไม่ควรมีส่วนร่วมในการตัดสินใจทำธุรกรรมดังกล่าว

- กรรมการบริษัท และผู้บริหารจะต้องรายงานการถือครองหลักทรัพย์ตามที่กฎหมายกำหนด และจัดส่งรายงานดังกล่าวให้แก่คณะกรรมการบริษัทฯ เป็นประจำ รวมทั้งเปิดเผยข้อมูลในรายงานประจำปี

- ห้ามไม่ให้มีการใช้โอกาสหรือข้อมูลที่ได้จากความเป็นกรรมการ ผู้บริหาร ในการหาประโยชน์ให้แก่ตนเองหรือผู้อื่นในทางมิชอบ เช่น การซื้อขายหลักทรัพย์ โดยใช้ข้อมูลภายใน การนำข้อมูลภายในไปเปิดเผยกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกับกรรมการและผู้บริหารถือเป็นการเอาเปรียบ หรืออาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่ผู้ถือหุ้นโดยรวม เป็นต้น

หมวดที่ 3 บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทฯ มีนโยบายในการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียและคำนึงถึงสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอกของบริษัทฯ ผู้มีส่วนได้เสียควรได้รับการดูแลจากบริษัทฯ ตามสิทธิที่มีตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง คณะกรรมการบริษัทฯ ควรพิจารณาให้มีกระบวนการส่งเสริมให้เกิดความร่วมมือระหว่างบริษัทฯ กับผู้มีส่วนได้เสียในการสร้างความมั่นคง ความมั่นคงทางการเงินและความยั่งยืนของกิจการ ในระบบการกำกับดูแลกิจการมีผู้มีส่วนได้เสียหลายกลุ่มด้วยกัน ที่สำคัญ ได้แก่ ลูกค้า, พนักงาน, คู่ค้า, ผู้ถือหุ้น หรือผู้ลงทุน, เจ้าหนี้ และชุมชนที่บริษัทฯ ตั้งอยู่ สังคม หรือภาครัฐ และกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียอื่น ได้แก่ คู่แข่ง เป็นต้น โดยคณะกรรมการบริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายให้มีการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียแต่ละกลุ่ม โดยคำนึงถึงสิทธิของ ผู้มีส่วนได้เสียดังกล่าวตามกฎหมาย หรือตามข้อตกลงที่มีกับบริษัทฯ ดังต่อไปนี้ ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเป็นธรรม โปร่งใส และทันเวลา เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกัน นอกจากนี้แล้ว บริษัทฯ ยังได้จัดให้มีช่องทางรับแจ้งเบาะแส หรือข้อร้องเรียน หรือข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะใดที่แสดงว่าผู้มีส่วนได้เสียได้รับผลกระทบ หรือมีความเสี่ยงที่จะได้รับผลกระทบอันจะก่อให้เกิดความเสียหายต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มจากการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ หรือจากการปฏิบัติของพนักงานบริษัทฯ เกี่ยวกับการกระทำผิดกฎหมายหรือจรรยาบรรณ รวมถึงพฤติกรรมที่อาจสื่อถึงการทุจริต การปฏิบัติอย่างไม่เท่าเทียมกัน หรือการกระทำที่ขาดความระมัดระวังและขาดความรอบคอบ โดยบริษัทฯ จะดำเนินการตรวจสอบขั้นตอนและบันทึกการสอบสวนไว้เป็นลายลักษณ์อักษร และไม่เปิดเผยซึ่งผู้แจ้งเบาะแส รวมทั้งดำเนินการจัดเก็บข้อมูลการร้องเรียนเป็นความลับเพื่อคุ้มครองผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นกับผู้แจ้งเบาะแสดังกล่าว

1. ผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะรับผิดชอบและสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้กับผู้ถือหุ้น คำนึงถึงการเจริญเติบโตของบริษัทฯ อย่างยั่งยืน และให้ผลตอบแทนที่เหมาะสมอย่างต่อเนื่อง โดยดำเนินการให้มีผลประโยชน์ที่ได้อย่างสม่ำเสมอ และมีการพัฒนาธุรกิจอย่างต่อเนื่อง โดยการดำเนินงานอย่างโปร่งใส ด้วยระบบบัญชี ระบบการควบคุม และตรวจสอบภายในที่เชื่อถือได้

ทั้งนี้คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดแนวทางปฏิบัติสำหรับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ไว้ในจริยธรรมธุรกิจของกลุ่มบริษัทฯ เพื่อให้เกิดความโปร่งใส และเป็นธรรมต่อผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ โดยสรุปจริยธรรมว่าด้วยการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียต่างๆ ได้ดังนี้

จริยธรรมว่าด้วยการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการบริษัท มีแนวทางปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกันดังนี้

1. ปฏิบัติหน้าที่และดำเนินการด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส มีความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้นโดยสม่ำเสมอ (Accountability to Shareholders) มีการเปิดเผยข้อมูลต่อผู้ถือหุ้นอย่างถูกต้อง ครบถ้วน มีมาตรฐานโดยอยู่ภายใต้กรอบของกฎหมายหลักจริยธรรมและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี
2. บริหารกิจการของบริษัทฯ ให้มีความเจริญก้าวหน้า มั่นคง โดยใช้ความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์อย่างเต็มที่ ตลอดจนตัดสินใจดำเนินการใดๆ ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต รับผิดชอบ รอบคอบ (Duty of Care) และเป็นธรรม เพื่อผลประโยชน์สูงสุดของผู้ถือหุ้นโดยรวม
3. กำกับดูแลการดำเนินงาน เพื่อให้มั่นใจว่า บริษัทฯ มีสถานะทางการเงิน การบริหารและการจัดการที่ถูกต้อง เหมาะสม เพื่อปกป้องและเพิ่มผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้น
4. จัดการดูแลไม่ให้เกิดทรัพย์สินใดๆ ของบริษัทฯ เสื่อมค่า สูญหาย หรือสูญหายไปโดยเปล่าประโยชน์
5. ไม่แสวงหาประโยชน์ให้ตนเองและผู้เกี่ยวข้อง โดยเปิดเผยข้อมูลภายในใดๆ ของบริษัทฯ ที่เป็นความลับและ/หรือยังไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณะ ต่อบุคคลภายนอกอันจะนำมาซึ่งผลเสียของบริษัทฯ
6. เคารพสิทธิของผู้ถือหุ้นโดยรายงานสถานะและผลการดำเนินงานของบริษัทฯ รวมทั้งข้อมูลสารสนเทศ ให้ผู้ถือหุ้นทุกรายทราบอย่างเท่าเทียมกัน สม่ำเสมอ ทันเวลา ถูกต้องและครบถ้วนตามความจริง โดยมีข้อมูลสนับสนุนที่มีเหตุผลอย่างเพียงพอ และเป็นไปตามที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนด
7. ไม่ดำเนินการใดๆ ในลักษณะซึ่งอาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัทฯ โดยมีได้แจ้งให้บริษัทฯ ทราบ

2. พนักงาน

พนักงานถือเป็นปัจจัยสำคัญสู่ความสำเร็จขององค์กร บริษัทฯ จึงมุ่งมั่นสร้างระบบการบริหารทรัพยากรบุคคลและการประเมินผลการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม บริษัทฯ สรรหาและรักษาพนักงานที่มีความสามารถและประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน โดยมุ่งพัฒนาและเพิ่มพูนความสามารถของพนักงานอย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งส่งเสริมพนักงานให้มีโอกาสในความก้าวหน้าและมั่นคงในอาชีพ ตลอดจนปฏิบัติต่อพนักงานทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน โดยมีแนวทางปฏิบัติต่อพนักงานดังนี้

1. ปฏิบัติต่อพนักงานด้วยความเคารพในเกียรติ ศักดิ์ศรี และหลักสิทธิมนุษยชน
2. การแต่งตั้ง โยกย้าย รวมถึงให้รางวัลและลงโทษพนักงานกระทำด้วยความสุจริตใจและตั้งอยู่บนพื้นฐานของความรู้ ความสามารถ ความเหมาะสม และเป็นธรรมโดยไม่เลือกปฏิบัติ
3. ประเมินผลงานและความก้าวหน้าของพนักงานอย่างสม่ำเสมอ
4. ให้ผลตอบแทนในด้านต่างๆ อย่างเป็นธรรมและความเหมาะสมตามความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ ตำแหน่งงาน ความรับผิดชอบ และผลการปฏิบัติงานของพนักงานแต่ละคน โดยจะพิจารณาให้สอดคล้องกับผลการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ สภาวะแวดล้อมทางเศรษฐกิจและสังคม
5. จัดให้มีสวัสดิการและสิทธิประโยชน์ต่างๆ ที่เหมาะสม ให้กับพนักงานโดยเทียบเคียงกับบริษัทอื่นที่อยู่ในธุรกิจเดียวกันหรือใกล้เคียงกัน และเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด เช่น กองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับพนักงาน เป็นต้น
6. สนับสนุนและให้ความสำคัญกับการพัฒนาความรู้ความสามารถและศักยภาพที่เป็นประโยชน์ต่อพนักงานทุกระดับอย่างต่อเนื่อง และสม่ำเสมอ เพื่อความก้าวหน้าในอาชีพการงานของพนักงาน
7. ดูแลรักษาสภาพแวดล้อมที่ดีในการทำงานเพื่อสุขอนามัยและความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของพนักงานอยู่เสมอ
8. จัดให้มีอุปกรณ์อำนวยความสะดวกและสวัสดิการที่เหมาะสมสำหรับลูกจ้างที่ทุพพลภาพ
9. ส่งเสริมให้พนักงานมีคุณภาพชีวิตที่ดียิ่งขึ้นและสนับสนุนให้มีการพัฒนาชีวิตความเป็นอยู่ของครอบครัวพนักงานให้มีความสุขและสามารถพึ่งพาตนเองอย่างยั่งยืน ตามแนวปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง
10. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของพนักงาน และเคารพสิทธิในการรวมกลุ่มของพนักงาน ในอันที่จะเสนอแนะหรือกำหนดแนวทางการทำงาน และ/หรือข้อตกลงต่างๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ทุกฝ่าย และสร้างความสัมพันธ์อันดีในการทำงานร่วมกัน ตลอดจนมีช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียนการกระทำความผิด แนวทางการไต่สวนหาข้อเท็จจริง และการปกป้องผู้แจ้งเบาะแส
11. ส่งเสริมให้พนักงานปฏิบัติงานภายใต้วัฒนธรรม และค่านิยมที่ร่วมกัน ตลอดจนมีความสามัคคีภายในองค์กร
12. บริหารงานโดยระมัดระวังและหลีกเลี่ยงการกระทำใดๆ ที่ไม่เป็นธรรม ซึ่งอาจมีผลกระทบต่อความมั่นคงในหน้าที่การงานของพนักงาน
13. ปฏิบัติตามกฎหมายข้อบังคับต่างๆ เกี่ยวกับกฎหมายแรงงาน (เช่น การจ้างงาน การเลิกจ้าง) และสวัสดิภาพของพนักงาน

3. ลูกค้า

บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นในการสร้างความพึงพอใจและตอบสนองความต้องการของลูกค้า เพื่อให้ได้รับผลิตภัณฑ์และบริการที่มีคุณภาพและเป็นธรรมในระดับราคาที่เหมาะสม โดยมีแนวทางปฏิบัติต่อลูกค้าและผู้บริโภคดังนี้

1. ดำเนินการสนองความต้องการของลูกค้าด้วยคุณภาพของสินค้าและบริการที่ดีในราคาที่เหมาะสมโดยพนักงานที่มีคุณภาพด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยีที่ทันสมัย
2. มีการศึกษา ประเมิน และปรับปรุงผลกระทบของสินค้าและ/หรือบริการที่อาจเกิดขึ้นกับผู้บริโภคอย่างสม่ำเสมอ ตลอดจนควบคุมดูแลสินค้าและบริการให้มีคุณภาพ ตรงตามมาตรฐาน ข้อกำหนด กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค หรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง
3. ให้ข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง เพียงพอและเป็นประโยชน์สำหรับการตัดสินใจของผู้บริโภคสินค้าและ/หรือบริการ โดยไม่จงใจปกปิดเนื้อหาหรือให้ข้อมูลเท็จหรือจงใจให้ผู้บริโภคสินค้าและ/หรือบริการเข้าใจผิด อันเป็นเหตุให้ลูกค้าเข้าใจผิดเกี่ยวกับคุณภาพ ปริมาณหรือเงื่อนไขใดๆ ของสินค้าหรือบริการนั้นๆ
4. จัดให้มีกระบวนการที่ลูกค้าสามารถแจ้งถึงปัญหาของการนำสินค้าไปใช้ หรือการให้บริการที่ไม่เหมาะสม ผ่านทาง E-mail หรือ Call Center เพื่อที่บริษัทฯ จะได้ป้องกัน/แก้ไขปัญหาให้กับลูกค้าได้อย่างรวดเร็วและเหมาะสม รวมทั้งนำข้อมูลดังกล่าวไปปรับปรุงหรือพัฒนาสินค้าและการให้บริการดังกล่าวต่อไป
5. สนับสนุนกิจกรรมต่างๆ ในอันที่จะเสริมสร้างและธำรงรักษาไว้ซึ่งความสัมพันธ์อันดีระหว่างลูกค้ากับบริษัทฯ ให้ยั่งยืนสืบไป

4. คู่ค้า คู่แข่งทางการค้า และเจ้าหน้าที่

บริษัทฯ ยึดถือความเสมอภาคและความซื่อสัตย์ในการดำเนินธุรกิจและผลประโยชน์ร่วมกันบนหลักจรรยาบรรณที่ดี ปฏิบัติตามกฎหมาย กติกาและเงื่อนไขที่มีต่อคู่สัญญาอย่างเคร่งครัด สร้างพันธมิตรทางการค้า รวมทั้งรักษาสัมพันธภาพที่ดีกับทุกฝ่าย

จริยธรรมว่าด้วยการปฏิบัติต่อคู่ค้า

คณะกรรมการบริษัทฯ ปฏิบัติต่อคู่ค้าด้วยความเสมอภาคและคำนึงถึงผลประโยชน์ร่วมกัน โดยแนวทางปฏิบัติต่อคู่ค้าดังนี้

1. ปฏิบัติต่อคู่ค้าอย่างเสมอภาค เป็นธรรมและตั้งอยู่บนพื้นฐานของการได้รับผลตอบแทนที่เป็นธรรมต่อทั้งสองฝ่าย
2. ปฏิบัติตามสัญญาหรือเงื่อนไขต่างๆ ที่ตกลงกันไว้อย่างเคร่งครัด และในกรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อใดข้อหนึ่งได้ ต้องรีบแจ้งให้คู่ค้าทราบโดยเร็ว เพื่อร่วมกันพิจารณาหาแนวทางแก้ไขโดยใช้หลักความสมเหตุสมผล
3. ไม่เรียกรับ หรือ ยอมรับทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใด ที่ไม่สุจริตในการค้ากับคู่ค้า
4. ในกรณีที่ข้อมูลว่ามีการเรียกรับหรือยอมรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใด ที่ไม่สุจริตเกิดขึ้น จะต้องเปิดเผยข้อมูลต่อคู่ค้า เพื่อร่วมกันแก้ไขปัญหา โดยไม่ชักช้า
5. มีนโยบาย หรือมาตรการในการตรวจสอบ คัดกรองคู่ค้าของบริษัทฯ เช่น ผู้ผลิต ผู้รับจ้างต่างๆ รวมทั้งสนับสนุนการทำธุรกิจกับคู่ค้าที่ดำเนินกิจการอย่างเป็นธรรม ไม่มีการละเมิดสิทธิมนุษยชน และตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสังคม
6. ไม่ให้ความร่วมมือหรือสนับสนุนบุคคลหรือองค์กรใดๆ ที่ทำธุรกิจผิดกฎหมาย หรือเป็นภัยต่อสังคมและความมั่นคงของประเทศ
7. มุ่งมั่นในการรักษาสัมพันธภาพที่ยั่งยืนกับคู่ค้าและคู่สัญญาและให้ความเชื่อถือซึ่งกันและกัน

จริยธรรมว่าด้วยการปฏิบัติต่อคู่แข่งทางการค้า

คณะกรรมการบริษัทฯ ดำเนินธุรกิจภายใต้กรอบกติกากองการแข่งขันเสรีและเป็นธรรม โดยแนวทางปฏิบัติต่อคู่แข่งทางการค้าดังนี้

1. ประพฤติปฏิบัติต่อคู่แข่งทางการค้า ภายใต้กรอบกติกามารยาทของการแข่งขันที่ดี และเป็นธรรม
2. ไม่กระทำการใดๆ เพื่อทำลายชื่อเสียงของคู่แข่งทางการค้าด้วยการกล่าวหาในทางเสื่อมเสีย โดยปราศจากซึ่งข้อมูลอันอาจกล่าวอ้างได้
3. ไม่กระทำการใดๆ ที่เป็นการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาและงานอันมีลิขสิทธิ์ของผู้อื่น หรือคู่แข่งทางการค้า

จริยธรรมว่าด้วยการปฏิบัติต่อเจ้าหน้าที่

คณะกรรมการบริษัทฯ ยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจเพื่อสร้างความเชื่อถือให้กับเจ้าหน้าที่ โดยมีแนวทางปฏิบัติต่อเจ้าหน้าที่ดังนี้

1. ปฏิบัติตามสัญญาหรือเงื่อนไขต่างๆ ที่ตกลงกันไว้อย่างเคร่งครัด รวมถึงภาระผูกพันและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น ในกรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อใดข้อหนึ่ง หรือมีเหตุทำให้ผิดนัดชำระหนี้ ต้องรีบแจ้งให้เจ้าหน้าที่ทราบโดยไม่ปกปิดข้อเท็จจริง เพื่อร่วมกันพิจารณาหาแนวทางแก้ไขโดยใช้หลักความสมเหตุสมผล
2. บริหารจัดการเงินทุนให้มีโครงสร้างที่เหมาะสมเพื่อสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และรักษาความเชื่อมั่นต่อเจ้าหน้าที่
3. ไม่ให้ความร่วมมือหรือสนับสนุนบุคคลหรือองค์กรใดๆ ที่ทำธุรกิจผิดกฎหมาย หรือเป็นภัยต่อสังคมและความมั่นคงของประเทศ
4. มุ่งมั่นในการรักษาสัมพันธภาพที่ยั่งยืนกับเจ้าหน้าที่และให้ความเชื่อถือซึ่งกันและกัน

5. ชุมชน สังคมและสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ ได้ดำเนินธุรกิจด้วยสำนึกรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม จึงมีความตระหนัก ห่วงใยและใส่ใจถึงความปลอดภัยของชุมชน และคุณภาพชีวิตของประชาชนและสังคมอยู่เสมอ บริษัทฯ ยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม และให้ความใส่ใจต่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อมโดยรวม รวมทั้งมุ่งปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง ซึ่งบริษัทฯ ได้ดำเนินธุรกิจควบคู่ไปกับการป้องกันและลดผลกระทบที่เกิดหรืออาจเกิดขึ้นกับชุมชนและสิ่งแวดล้อม โดยมีนโยบาย/แนวทางปฏิบัติต่อชุมชน สิ่งแวดล้อม และสังคมส่วนรวม ดังต่อไปนี้ ในการนี้ บริษัทฯ จะเปิดเผยกิจกรรมต่างๆ ที่แสดงให้เห็นถึงการดำเนินการตามนโยบาย/แนวปฏิบัติดังกล่าว

- ส่งเสริมให้มีการให้ความรู้และฝึกอบรมแก่พนักงาน เพื่อปลูกฝังจิตสำนึกเกี่ยวกับความรับผิดชอบต่อชุมชน สิ่งแวดล้อมและสังคมส่วนรวม ให้เกิดขึ้นในหมู่พนักงานทุกระดับและสนับสนุนให้พนักงานเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่บริษัทฯ จัดขึ้น
- มีส่วนร่วมทางสังคม ในการให้การสนับสนุนและส่งเสริมกิจกรรมที่ดำรงไว้ซึ่งขนบธรรมเนียมประเพณีและวัฒนธรรมอันดีงาม ตลอดจนปฏิบัติตนเป็นศาสนิกชนที่ดีในการให้การอุปถัมภ์กิจกรรมทางศาสนาอย่างสม่ำเสมอ
- มีส่วนร่วมในการสนับสนุนกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา ความสามารถทางด้านกีฬา การพัฒนาความรู้ทางวิชาชีพให้มีความเข้มแข็งพึ่งพาตนเองได้อย่างยั่งยืน
- มีส่วนร่วมในการรับผิดชอบต่อสังคม ในเรื่องสาธารณประโยชน์ การรักษาสภาพแวดล้อม และการพัฒนาชุมชน ตลอดจนจนโครงการสร้างสรรค์เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นของคนในชุมชน
- มีส่วนร่วมในการรับผิดชอบต่อสังคมในรูปแบบต่างๆ เช่น การจัดทำโครงการทำฟันฟรีสำหรับพระภิกษุสงฆ์
- รณรงค์และสร้างจิตสำนึกให้แก่พนักงานในการอนุรักษ์และการใช้ทรัพยากร และพลังงานต่างๆ อย่างมีประสิทธิภาพ
- ไม่กระทำการใดๆ ที่จะมีผลเสียหายต่อชื่อเสียงของประเทศ ทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม
- ไม่ให้ความร่วมมือหรือสนับสนุนบุคคลหรือองค์กรใดๆ ที่ทำธุรกิจผิดกฎหมาย หรือเป็นภัยต่อสังคมและความมั่นคงของประเทศ
- ปฏิบัติหรือควบคุมให้มีการปฏิบัติตาม ข้อกำหนด และกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด

หมวดที่ 4 การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญของบริษัทฯ ให้มีความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน โปร่งใส ตรงไปตรงมา ตรวจสอบได้ ในระยะเวลาที่เหมาะสม และเป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจในการลงทุน การบริหารงาน และตัดสินใจดำเนินการใดๆ สำหรับผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย บริษัทฯ จึงมีหน้าที่ให้ข้อมูลแก่ผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายด้วยความเป็นธรรม ด้วยข้อมูลที่เหมาะสม ถูกต้อง เชื่อถือได้ ทันเวลา และผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มเข้าถึงข้อมูลอย่างเท่าเทียมกัน โดยผ่านทางช่องทางต่างๆ เช่น ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) รายงานประจำปี สื่อต่างๆ ตลอดจนเว็บไซต์ของบริษัทฯ โดยมีนโยบาย/แนวทางการปฏิบัติต่อชุมชน สิ่งแวดล้อม และสังคมส่วนรวม ดังต่อไปนี้

- บริษัทฯ จะเปิดเผยข้อมูลดังต่อไปนี้ เป็นอย่างน้อยในเว็บไซต์ของบริษัทฯ ได้แก่

1. วิสัยทัศน์และพันธกิจของบริษัทฯ
2. ลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ
3. รายชื่อคณะกรรมการบริษัทฯ และผู้บริหาร
4. งบการเงินและรายงานเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน ทั้งฉบับปัจจุบันและของปีก่อนหน้า
5. แบบ 56-1 และรายงานประจำปี ที่สามารถให้ดาวน์โหลดได้
6. ข้อมูลหรือเอกสารอื่นใดที่บริษัทฯ นำเสนอต่อนักวิเคราะห์ ผู้จัดการกองทุน หรือสื่อต่างๆ
7. โครงสร้างการถือหุ้นทั้งทางตรงและทางอ้อม
8. โครงสร้างกลุ่มบริษัทฯ รวมถึงบริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทร่วมค้า และ Special purpose enterprises/ vehicles (SPEs/SPVs)
9. กลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่ทั้งทางตรงและทางอ้อมที่ถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 5 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด และมีสิทธิออกเสียง
10. การถือหุ้นทั้งทางตรงและทางอ้อมของกรรมการ ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้บริหารระดับสูง
11. หนังสือเชิญประชุมสามัญและวิสามัญผู้ถือหุ้น
12. ข้อบังคับบริษัทฯ หนังสือบริคณห์สนธิ และข้อตกลงของกลุ่มผู้ถือหุ้น (ถ้ามี)
13. นโยบายด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ
14. นโยบายด้านการบริหารความเสี่ยง รวมถึงวิธีการจัดการความเสี่ยงด้านต่างๆ
15. กฎบัตร หรือหน้าที่ความรับผิดชอบต่อ คุณสมบัติ วาระการดำรงตำแหน่งของคณะกรรมการบริษัทฯ รวมถึงเรื่องที่ต้องได้รับความเห็นชอบ

จากคณะกรรมการบริษัทฯ

16. กฎบัตร หรือหน้าที่ความรับผิดชอบต่อ คุณสมบัติ วาระการดำรงตำแหน่งของคณะกรรมการตรวจสอบ
 17. ข้อมูลติดต่อหน่วยงาน หรือบุคคลที่รับผิดชอบงานนักลงทุนสัมพันธ์ เช่น ชื่อบุคคลที่สามารถให้ข้อมูลได้ หมายเลขโทรศัพท์
- บริษัทฯ จะจัดทำมีแผนกนักลงทุนสัมพันธ์ (Investor Relations) เพื่อสื่อสาร ให้ข้อมูล และตอบข้อซักถามของผู้ถือหุ้น นักลงทุน นักวิเคราะห์ สื่อมวลชน และภาครัฐที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้บุคคลดังกล่าวได้รับข้อมูลของบริษัทฯ อย่างถูกต้อง ครบถ้วน โปร่งใส

- บริษัทฯ จะจัดให้มีรายงานความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการบริษัท ต่อรายงานทางการเงินแสดงควบคู่กับรายงานของผู้สอบบัญชีในรายงานประจำปี

- บริษัทฯ จะจัดทำคำอธิบายและการวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ (Management Discussion and Analysis หรือ MD&A) เพื่อประกอบการเปิดเผยงบการเงินตามเกณฑ์ที่กำหนด เพื่อให้ให้นักลงทุนได้รับทราบข้อมูลและเข้าใจการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทในแต่ละงวดได้ดียิ่งขึ้น

- บริษัทฯ จะเปิดเผยบทบาทและหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อย จำนวนครั้งของการประชุม และจำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมในปีที่ผ่านมาและความเห็นจากการทำหน้าที่ รวมทั้งการฝึกอบรมและพัฒนาด้านวิชาชีพอย่างต่อเนื่องของคณะกรรมการบริษัท ในรายงานประจำปี

- บริษัทฯ จะเปิดเผยนโยบายการจ่ายค่าตอบแทนแก่กรรมการและผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ที่สะท้อนถึงภาระหน้าที่และความรับผิดชอบต่อแต่ละท่าน รวมทั้งรูปแบบหรือลักษณะของค่าตอบแทนด้วย

หมวดที่ 5 ความรับผิดชอบของคณะกรรมการฯ

คณะกรรมการบริษัท มีความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้นเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ การกำกับดูแล กิจการให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับของบริษัทฯ และมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น

1. โครงสร้างคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัท มีจำนวนรวม 8 ท่าน และเป็นกรรมการอิสระไม่น้อยกว่า 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด เป็นไปตามเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ที่กำหนดให้บริษัทจดทะเบียนต้องมีกรรมการอิสระมากกว่าหรือเท่ากับ 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด ซึ่งคณะกรรมการของบริษัทฯ เป็นผู้ทรงคุณวุฒิจากหลากหลายอุตสาหกรรม ทั้งด้านธุรกิจ บัญชีและการเงิน ซึ่งเกี่ยวข้องและสนับสนุนธุรกิจของบริษัทฯ นอกจากนี้แล้ว บริษัทฯ ได้แต่งตั้งเลขานุการบริษัท เพื่อทำหน้าที่ให้คำแนะนำด้านกฎหมายและกฎเกณฑ์ต่างๆ ที่คณะกรรมการบริษัทฯ จะต้องทราบและปฏิบัติหน้าที่ในการดูแลกิจการของคณะกรรมการบริษัทฯ รวมทั้งประสานงานให้มีการปฏิบัติตามมติคณะกรรมการ

2. คณะกรรมการชุดย่อย

2.1 คณะกรรมการบริษัท มีการกระจายอำนาจในการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพและมีความโปร่งใสในการบริหารจัดการ โดยจัดให้มีคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อเป็นการแบ่งเบาภาระหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท ในการพิจารณาในเรื่องต่างๆ เพื่อให้สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และจัดให้มีคณะกรรมการบริหารเพื่อช่วยในการพิจารณาและกลั่นกรองงานเฉพาะเรื่องเพื่อประกอบการตัดสินใจของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

2.2 ประธานคณะกรรมการตรวจสอบเป็นกรรมการอิสระเพื่อความโปร่งใสและเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่

3. บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการบริษัท

บทบาทและหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท

1. คณะกรรมการบริษัทมีบทบาทสำคัญในการกำหนดวิสัยทัศน์ กลยุทธ์ นโยบาย เป้าหมาย ภารกิจ แผนธุรกิจ และงบประมาณของบริษัทฯ ตลอดจนกำกับดูแลให้คณะผู้บริหาร บริหารงานให้เป็นไปตามนโยบายที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลภายใต้กรอบของกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับ มติที่ประชุมคณะกรรมการ และมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น ด้วยความรับผิดชอบ ซื่อสัตย์สุจริต ระมัดระวัง ตามหลักการข้อพึงปฏิบัติที่ดี โดยจะต้องพิจารณาถึงปัจจัยเสี่ยงและวางแผนทางการบริหารจัดการที่มีความเหมาะสม รวมทั้งต้องดำเนินการเพื่อให้มั่นใจว่าระบบบัญชี รายงานทางการเงิน และการสอบบัญชีมีความน่าเชื่อถือ เพื่อกำกับดูแลให้ฝ่ายจัดการดำเนินธุรกิจเป็นไปตามแผนธุรกิจที่กำหนดอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

2. คณะกรรมการบริษัทอาจแต่งตั้งคณะกรรมการเฉพาะเรื่องขึ้นตามความเหมาะสม เพื่อช่วยพิจารณากลับกรองงานที่มีความสำคัญอย่างรอบคอบ

3. คณะกรรมการบริษัทกำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการ และบทบัญญัติเกี่ยวกับจรรยาบรรณของบริษัทฯ และจริยธรรมทางธุรกิจ ให้เป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อให้คณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร พนักงาน รวมถึงลูกจ้างทุกคนใช้เป็นแนวทางในการประพฤติปฏิบัติ ควบคู่ไปกับข้อบังคับและระเบียบของบริษัทฯ

4. คณะกรรมการบริษัทต้องคัดเลือก กำหนดค่าตอบแทน สอบทานค่าตอบแทนของคณะกรรมการบริษัท และผู้บริหารระดับสูง เผ่าสังเกตและแก้ปัญหาความขัดแย้งของผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้นของฝ่ายบริหาร กรรมการ และผู้ถือหุ้น รวมทั้งการตรวจสอบที่เป็นอิสระและมีระบบการควบคุมที่เหมาะสมใช้อยู่ โดยเฉพาะอย่างยิ่งระบบการเผ่าสังเกตความเสี่ยง การควบคุมการเงิน และการปฏิบัติตามกฎหมายและในกรณีที่เป็นอาจเปลี่ยนตัวผู้บริหารคนสำคัญและสอดส่องดูแลการสืบทอดงาน

5. คณะกรรมการบริษัทจะจัดให้มีการประชุมคณะกรรมการอย่างน้อยทุก 3 เดือน ยกเว้นมีเหตุอันควรสามารถเรียกประชุมได้เป็นกรณีพิเศษ และจะกำหนดตารางการประชุมให้ทราบล่วงหน้าตลอดปี เพื่อให้กรรมการสามารถจัดเวลาเข้าร่วมประชุมได้ทุกครั้งเพื่อรักษาสิทธิประโยชน์ของบริษัทฯ

6. บริษัทฯ จะจัดส่งหนังสือนัดประชุมและระเบียบวาระการประชุมล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วันก่อนวันประชุม เว้นแต่ในกรณีจำเป็นรีบด่วนเพื่อรักษาสิทธิหรือประโยชน์ของบริษัทฯ จะแจ้งหนังสือนัดประชุมและระเบียบวาระการประชุมให้ช้ากว่านั้นก็ได้ เพื่อให้มีข้อมูลที่ครบถ้วน เพียงพอต่อการพิจารณาข้อเสนอดังกล่าวล่วงหน้าเพื่อให้มีเวลาในการวิเคราะห์ข้อมูลอย่างถี่ถ้วนและสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

7. กรรมการบริษัทได้รับการสนับสนุนให้อภิปรายแสดงความคิดเห็นในประเด็นต่างๆ อย่างเต็มที่

8. กรรมการบริษัทแต่ละคนมีความเป็นอิสระที่จะเสนอเรื่องเข้าสู่วาระการประชุม

9. คณะกรรมการบริษัทควรเข้าถึงสารสนเทศที่จำเป็นเพิ่มเติมได้จากประธานเจ้าหน้าที่บริหาร หรือผู้บริหารอื่นที่ได้รับมอบหมายภายในขอบเขตนโยบายที่กำหนด และในกรณีที่จำเป็น คณะกรรมการบริษัทอาจจัดให้มีการปรึกษาหรือผู้ประกอบวิชาชีพภายนอก โดยถือเป็นค่าใช้จ่ายของบริษัทฯ

10. กรรมการที่มีส่วนได้เสียจะต้องพิจารณาว่าจะขอถอนตัวจากการร่วมอภิปรายให้ความเห็น หรือลงคะแนนเสียงในวาระดังกล่าว หรือจะไม่เข้าร่วมประชุมในระเบียบวาระดังกล่าวเลย หรือขอไม่รับเอกสารระเบียบวาระการประชุมที่เกี่ยวข้อง

11. กรรมการทุกคนมีสิทธิที่จะตรวจสอบเอกสารประกอบการประชุมกรรมการและเอกสารสำคัญอื่นๆ และหากกรรมการอิสระมีข้อสงสัยใดๆ กรรมการอื่นๆ และฝ่ายบริหารของบริษัทฯ ต้องดำเนินการเพื่อตอบข้อสงสัยดังกล่าวอย่างรวดเร็วและครบถ้วนเท่าที่จะเป็นไปได้

12. ในกรณีที่กรรมการไม่เห็นด้วยกับมติที่ประชุม กรรมการสามารถขอให้ บันทึกข้อคัดค้านไว้ในรายงานการประชุม หรือยื่นหนังสือแสดงการคัดค้านต่อประธานคณะกรรมการภายใน 3 วันนับแต่วันที่มีการประชุมสิ้นสุดลง

13. จัดให้มีรายงานการประชุมของคณะกรรมการที่บันทึกสาระและมติการประชุม รวมทั้งความเห็นของกรรมการ และส่งให้กรรมการ เพื่อตรวจสอบความถูกต้องและครบถ้วนภายในเวลา 7 วันทำการ และจัดให้มีรายงานการประชุมที่ถูกต้องภายใน 14 วันตามกฎหมาย

14. คณะกรรมการบริษัทสนับสนุนให้มีการเชิญผู้บริหารเข้าร่วมการประชุมคณะกรรมการ เพื่อให้สารสนเทศรายละเอียดเพิ่มเติมในสถานะที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยตรงและเพื่อให้กรรมการได้มีโอกาสรู้จักผู้บริหารสำหรับประกอบการพิจารณาแผนการสืบทอดตำแหน่ง กรรมการสามารถพบฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัทฯ ทั้งในและนอกห้องประชุมและสามารถขอรับรายงานและเอกสารที่เกี่ยวข้องได้

เพื่อให้การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการมีประสิทธิภาพ คณะกรรมการได้จัดให้มีคณะกรรมการชุดย่อย เพื่อดำเนินการในเรื่องต่างๆ ตามความจำเป็น โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทฯ มีคณะกรรมการชุดย่อยทั้งสิ้น 4 คณะ ประกอบด้วย คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน คณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ซึ่งได้เปิดเผยรายชื่อของคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละชุดไว้ในโครงสร้างการจัดการ โดยขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการชุดย่อยแต่ละชุด และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร เป็นดังต่อไปนี้

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท

1. ปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับของบริษัท ตลอดจนมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น

2. พิจารณานุมัติแต่งตั้งบุคคลที่มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่กำหนดใน พ.ร.บ.บริษัทมหาชน พ.ศ. 2535 และกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ รวมถึงประกาศข้อบังคับ และ/หรือระเบียบที่เกี่ยวข้องกับตำแหน่งกรรมการ ในกรณีตำแหน่งกรรมการว่างลง เพราะเหตุอื่นนอกจากการออกตามวาระ

3. พิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการบริหาร โดยเลือกจากกรรมการของบริษัทฯ และ/หรือ ผู้บริหารของบริษัทฯ พร้อมทั้งกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหาร

4. พิจารณาแต่งตั้งกรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ โดยพิจารณาจากคุณสมบัติและลักษณะต้องห้ามของกรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ ตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ รวมถึงประกาศข้อบังคับ และ/หรือ ระเบียบที่เกี่ยวข้องของตลาดหลักทรัพย์ฯ หรือเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาแต่งตั้งเป็นกรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบของบริษัทต่อไป

5. พิจารณากำหนดและแก้ไขเปลี่ยนแปลงชื่อกรรมการซึ่งมีอำนาจผูกพันบริษัทได้

6. แต่งตั้งบุคคลอื่นใดให้ดำเนินกิจการของบริษัทฯ ภายใต้การควบคุมของคณะกรรมการ หรืออาจมอบอำนาจให้บุคคลดังกล่าวมีอำนาจและ/หรือ ภายในเวลาตามที่คณะกรรมการเห็นสมควร ซึ่งคณะกรรมการอาจยกเลิก เพิกถอน เปลี่ยนแปลงหรือแก้ไขอำนาจนั้นๆ ได้

7. พิจารณานุมัติการทำรายการการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ของบริษัทฯ เว้นแต่ในกรณีที่รายการดังกล่าวจะต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น ทั้งนี้ ในการพิจารณานุมัติดังกล่าวให้เป็นไปตามประกาศ ข้อบังคับ และ/หรือ ระเบียบที่เกี่ยวข้องของตลาดหลักทรัพย์ฯ

8. พิจารณานุมัติการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน เว้นแต่ในกรณีที่รายการดังกล่าวจะต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น ทั้งนี้ ในการพิจารณานุมัติดังกล่าวให้เป็นไปตามประกาศ ข้อบังคับ และ/หรือ ระเบียบที่เกี่ยวข้องกับตลาดหลักทรัพย์ฯ

9. พิจารณานุมัติการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลให้แก่ผู้ถือหุ้น เมื่อเห็นได้ว่าบริษัทฯ มีกำไรพอสมควรที่จะทำเช่นนั้น และรายงานการจ่ายเงินปันผลดังกล่าวให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบในการประชุมผู้ถือหุ้นคราวต่อไป

10. มีหน้าที่กำหนดวิสัยทัศน์ นโยบายและทิศทางการดำเนินงานของบริษัทฯ กลยุทธ์ธุรกิจ งบประมาณประจำปี และกำกับควบคุมดูแลให้ฝ่ายบริหารดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบายที่กำหนดไว้ อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพื่อเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจสูงสุดให้แก่ผู้ถือหุ้น และการเติบโตอย่างยั่งยืน

11. รับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้นโดยสม่ำเสมอ ดำเนินงานโดยรักษาผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้น มีการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นสาระสำคัญต่อผู้ลงทุนอย่างถูกต้องครบถ้วน มีมาตรฐานและโปร่งใส

12. ประเมินผลการปฏิบัติงานและกำหนดค่าตอบแทนของกรรมการ และผู้บริหารระดับสูง

13. กำกับดูแลให้ฝ่ายบริหารมีระบบการบริหารความเสี่ยงอย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ

14. พิจารณาตัดสินในเรื่องที่มีสาระสำคัญ เช่น นโยบายและแผนธุรกิจโครงการลงทุนขนาดใหญ่ อำนาจการบริหาร การได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สิน และรายการอื่นใดที่กฎหมายกำหนด

15. กำหนดอำนาจและระดับการอนุมัติในการทำธุรกรรม และการดำเนินการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานของบริษัทฯ ให้คณะหรือบุคคลตามความเหมาะสม และให้เป็นไปตามข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องโดยจัดทำเป็นคู่มืออำนาจดำเนินการ และให้มีการทบทวนอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

16. จัดให้มีระบบบัญชี การรายงานทางการเงินและการสอบบัญชีที่เชื่อถือได้ รวมทั้งดูแลจัดให้มีกระบวนการในการประเมินความเหมาะสมของการควบคุมภายใน

17. ให้ความเห็นชอบในการเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชี และพิจารณาค่าสอบบัญชีประจำปี เพื่อนำเสนอต่อผู้ถือหุ้นในการพิจารณานุมัติแต่งตั้ง

18. รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการในการจัดทำรายงานทางการเงินโดยแสดงควบคุมักับรายงานของผู้สอบบัญชีไว้ในรายงานประจำปี และครอบคลุมในเรื่องสำคัญ ๆ ตามนโยบายข้อพึงปฏิบัติที่ดีสำหรับกรรมการบริษัทจดทะเบียนของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

19. กำกับดูแลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ ให้เป็นไปตามกฎบัตรที่กำหนดไว้

20. คณะกรรมการต้องประเมินผลการปฏิบัติด้วยตนเอง และประเมินผลการปฏิบัติงานโดยรวม

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

1. สอบทานรายงานทางการเงินเพื่อให้เห็นใจว่า มีความถูกต้องและเชื่อถือได้ รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ โดยการประสานงานกับผู้สอบบัญชีภายนอก และผู้บริหารที่รับผิดชอบจัดทำรายงานทางการเงินทั้งรายไตรมาสและประจำปี
 2. สอบทานให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) และการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ให้มีความเหมาะสมและมีประสิทธิผล และพิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้าง หัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน หรือหน่วยงานอื่นใดที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการตรวจสอบภายใน และอาจเสนอแนะให้มีการสอบทานหรือตรวจสอบรายการใดที่เห็นว่าจำเป็นและเป็นสิ่งสำคัญ พร้อมทั้งนำข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปรับปรุงแก้ไขระบบการควบคุมภายในที่สำคัญและจำเป็นเสนอคณะกรรมการบริษัท โดยสอบทานร่วมกับผู้สอบบัญชีภายนอก และผู้จัดการแผนกตรวจสอบระบบงานภายใน
 3. สอบทานการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ หรือข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ นโยบาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
 4. พิจารณาคัดเลือก และเสนอแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชี รวมถึงพิจารณาเสนอคำตอบแทนของผู้สอบบัญชี ของบริษัทต่อคณะกรรมการบริษัท รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
 5. สอบทานแผนงานตรวจสอบภายในของบริษัท ตามวิธีการและมาตรฐานที่ยอมรับโดยทั่วไป
 6. พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้เป็นไปตามกฎหมาย และข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ ตลอดจนการเปิดเผยข้อมูลของบริษัทในเรื่องดังกล่าวให้มีความถูกต้องและครบถ้วน ทั้งนี้เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท
 7. สอบทานให้บริษัทมีระบบการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ
 8. รายงานผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ให้คณะกรรมการบริษัททราบอย่างน้อยปีละ 4 ครั้ง
 9. จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบโดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัท ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานคณะกรรมการตรวจสอบและต้องประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อยดังต่อไปนี้
 - (ก) ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นที่เชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของบริษัท
 - (ข) ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของบริษัท
 - (ค) ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
 - (ง) ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี
 - (จ) ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
 - (ฉ) จำนวนการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบและการเข้าร่วมประชุมของกรรมการตรวจสอบแต่ละท่าน
 - (ช) ความเห็นหรือข้อสังเกตโดยรวมที่คณะกรรมการตรวจสอบได้รับการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎบัตร (Charter)
 - (ซ) รายการอื่นที่เห็นว่าผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบ ภายใต้ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท
 10. ร่วมให้ความเห็นในการพิจารณาแต่งตั้ง ถอดถอน ประเมินผลงานของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานตรวจสอบภายใน
 11. ในการปฏิบัติงานตามขอบเขตหน้าที่ให้คณะกรรมการตรวจสอบมีอำนาจเชิญให้ฝ่ายจัดการผู้บริหาร หรือพนักงานของบริษัทที่เกี่ยวข้องมาให้ความเห็น เข้าร่วมประชุมหรือส่งเอกสารที่เห็นว่าเกี่ยวข้องหรือจำเป็น
 12. ให้มีอำนาจว่าจ้างที่ปรึกษา หรือบุคคลภายนอกตามระเบียบของบริษัทมาให้ความเห็นหรือให้คำปรึกษาในกรณีจำเป็น
 13. คณะกรรมการตรวจสอบต้องประเมินผลการปฏิบัติงานโดยการประเมินตนเอง และรายงานผลการประเมินพร้อมทั้งปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานที่อาจเป็นเหตุให้การปฏิบัติงานไม่บรรลุวัตถุประสงค์ในการจัดตั้งคณะกรรมการตรวจสอบให้คณะกรรมการบริษัททราบทุกปี
 14. พิจารณาทบทวนและปรับปรุงกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ
 15. ปฏิบัติงานอื่นตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมายภายในขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ
- ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน
1. กำหนดวิธีการสรรหาบุคคลที่เหมาะสมเพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการให้เหมาะสมกับลักษณะและการดำเนินธุรกิจขององค์กร โดยการกำหนดคุณสมบัติ และความรู้ความชำนาญแต่ละด้านที่ต้องการให้มี
 2. สรรหากรรมการ เมื่อถึงวาระที่จะต้องเสนอชื่อกรรมการให้แก่คณะกรรมการบริษัทพิจารณา โดยการสรรหาอาจพิจารณาจากกรรมการเดิมให้ดำรงตำแหน่งต่อ หรือเปิดรับการเสนอชื่อจากผู้ถือหุ้น หรือการใช้บริษัทภายนอกช่วยสรรหา หรือพิจารณาจากบุคคลจากทำเนียบกรรมการอาชีพ หรือการให้กรรมการแต่ละคนเสนอชื่อบุคคลที่เหมาะสม เป็นต้น
 3. พิจารณารายชื่อบุคคลที่ได้รับการเสนอชื่อมาและคัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติสอดคล้องกับเกณฑ์คุณสมบัติที่กำหนดไว้
 4. ตรวจสอบว่าบุคคลที่จะถูกเสนอชื่อนั้นมีคุณสมบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
 5. ดำเนินการทบทวนบุคคลที่มีคุณสมบัติสอดคล้องกับเกณฑ์คุณสมบัติที่กำหนดไว้ เพื่อให้มั่นใจว่าบุคคลดังกล่าวมีความยินดีที่จะมารับตำแหน่งกรรมการของบริษัท หากได้รับการแต่งตั้งจากผู้ถือหุ้น
 6. เสนอชื่อให้คณะกรรมการเพื่อพิจารณาและบรรจุชื่อในหนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาแต่งตั้ง

7. พิจารณาสรรหาผู้บริหารระดับสูง ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท
 8. พิจารณาหลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทนของกรรมการและผู้บริหารระดับสูง เพื่อให้มีความเหมาะสม โดยทบทวนความเหมาะสมของเกณฑ์ที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน เปรียบเทียบกับข้อมูลการจ่ายค่าตอบแทนของบริษัทอื่นที่อยู่ในอุตสาหกรรมเดียวกับบริษัท และกำหนดหลักเกณฑ์ให้เหมาะสมเพื่อให้เกิดผลงานตามที่คาดหวัง ให้มีความเป็นธรรม และเป็นการตอบแทนบุคคลที่ช่วยให้งานของบริษัทประสบความสำเร็จ
 9. ทบทวนรูปแบบการจ่ายค่าตอบแทนทุกประเภท เช่นค่าตอบแทนประจำ ค่าตอบแทนตามผลการดำเนินงาน และค่าเบี้ยประชุม โดยคำนึงถึงแนวปฏิบัติที่อุตสาหกรรมเดียวกันใช้อยู่ ผลประกอบการและขนาดของธุรกิจของบริษัท และความรับผิดชอบ ความรู้ ความสามารถและประสบการณ์ของกรรมการและผู้บริหารระดับสูงที่บริษัทต้องการ
 10. พิจารณาเกณฑ์การประเมินผลงานประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กรรมการบริหารสายงาน และผู้บริหารระดับสูงตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท
 11. กำหนดค่าตอบแทนประจำปีของกรรมการ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และผู้บริหารระดับสูง ตามหลักเกณฑ์การจ่ายได้พิจารณาไว้ และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่ออนุมัติค่าตอบแทนของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และผู้บริหารระดับสูง ส่วนของกรรมการ ให้คณะกรรมการบริษัทนำเสนอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นอนุมัติ
 12. พิจารณาความเหมาะสมและให้ความเห็นชอบ ในกรณีที่มีการเสนอขายหลักทรัพย์ใหม่ให้กรรมการและพนักงาน โดยยึดหลักให้เกิดความเป็นธรรมต่อผู้ถือหุ้น และสร้างแรงจูงใจให้กรรมการและพนักงานปฏิบัติหน้าที่เพื่อให้เกิดการสร้างมูลค่าเพิ่มให้ผู้ถือหุ้นในระยะยาวและสามารถรักษาบุคลากรที่มีคุณภาพได้อย่างแท้จริง
- ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหาร
1. คณะกรรมการบริหารต้องได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัทฯ โดยประกอบด้วยกรรมการบริษัทที่เป็นผู้บริหารงาน และพนักงานในระดับบริหาร ร่วมกันเป็นคณะกรรมการบริหาร
 2. ทำหน้าที่ควบคุมการบริหารงานของบริษัท ให้เป็นไปตามนโยบายที่คณะกรรมการบริษัทกำหนดไว้และรายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการบริษัท ทั้งนี้ในการดำเนินการประชุมของคณะกรรมการบริหารต้องมีกรรมการบริหารเข้าร่วมประชุมไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของคณะกรรมการบริหาร ส่วนการลงมติของคณะกรรมการบริหารต้องได้รับคะแนนเสียงข้างมากจากที่ประชุม และคะแนนเสียงดังกล่าวที่นับได้น้อยกึ่งหนึ่งจากคะแนนเสียงของคณะกรรมการบริหารทั้งหมด
 3. พิจารณาการกำหนดอำนาจและระดับการอนุมัติของแต่ละบุคคลให้เป็นไปอย่างเหมาะสม และจัดให้มีการแบ่งแยกหน้าที่ที่อาจเอื้อให้เกิดการทำทุจริตออกจากกัน รวมถึงการกำหนดขั้นตอน และวิธีการทำธุรกรรมกับ ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าวอย่างเหมาะสม เพื่อป้องกันการถ่ายเทผลประโยชน์ และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่ออนุมัติหลักการ รวมถึงควบคุมให้มีการถือปฏิบัติตามหลักการและข้อกำหนดที่ได้รับอนุมัติแล้ว
 4. พิจารณางบประมาณประจำปีและขั้นต้นในการใช้จ่ายงบประมาณ เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท และควบคุมดูแลการใช้จ่ายตามงบประมาณที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทแล้ว
 5. พิจารณาปรับปรุงแผนการดำเนินธุรกิจของบริษัทให้เหมาะสม เพื่อประโยชน์ของบริษัท
 6. พิจารณาอนุมัติการลงทุนและกำหนดงบประมาณในการลงทุน ตามอำนาจในคู่มืออำนาจดำเนินการ
 7. พิจารณาการทำสัญญาต่าง ๆ ที่มีผลผูกพันบริษัทฯ ตามอำนาจในคู่มืออำนาจดำเนินการ
 8. รับผิดชอบให้มีข้อมูลที่สำคัญต่าง ๆ ของบริษัทฯ อย่างเพียงพอ เพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจของคณะกรรมการบริษัท ผู้ถือหุ้น รวมถึงจัดทำรายงานทางการเงินที่น่าเชื่อถือ เป็นไปตามมาตรฐานที่ดีและโปร่งใส
 9. พิจารณาผลกำไรและขาดทุนของบริษัทฯ และเสนอจ่ายปันผลประจำปีต่อคณะกรรมการบริษัท
 10. พิจารณาการดำเนินธุรกิจใหม่ หรือการเลิกธุรกิจ เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท
 11. กำกับดูแลให้มีขั้นตอนให้ผู้ปฏิบัติงานต้องรายงานเหตุการณ์ หรือการกระทำที่ผิดปกติ หรือการกระทำผิดกฎหมาย ต่อคณะกรรมการบริหารอย่างทันทั่วถึง และในกรณีที่เหตุการณ์ดังกล่าวมีผลกระทบที่มีสาระสำคัญ จะต้องรายงานให้คณะกรรมการบริษัททราบ เพื่อพิจารณาแก้ไข ภายในระยะเวลาอันสมควร
 12. ดำเนินการใด ๆ เพื่อสนับสนุนการดำเนินการดังกล่าวข้างต้น หรือตามความเห็นของคณะกรรมการบริษัท หรือตามที่ได้รับมอบอำนาจจากคณะกรรมการบริษัท
 13. ดำเนินการเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริหารในเรื่องใดๆ ซึ่งได้รับการลงมติ และ/หรือ อนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริหาร จะต้องรายงานให้คณะกรรมการบริษัทรับทราบในการประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งถัดไป
- ทั้งนี้กรรมการบริหารจะไม่สามารถอนุมัติรายการที่ตนหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง มีส่วนได้เสียหรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในลักษณะอื่นกับบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

1. กำหนดนโยบายและโครงสร้างการบริหารความเสี่ยง เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริหารโดยให้สอดคล้องและเป็นไปตามแนวทางการบริหารความเสี่ยงของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและสมาคมผู้ตรวจสอบภายในแห่งประเทศไทย
2. วางกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับนโยบายการบริหารความเสี่ยง เพื่อให้สามารถประเมิน ติดตามและควบคุมความเสี่ยงแต่ละประเภทให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ โดยให้หน่วยงานต่างๆ มีส่วนร่วม ในการบริหารและควบคุมความเสี่ยง
3. ประเมินความเสี่ยงในระดับองค์กร และกำหนดวิธีการบริหารความเสี่ยงนั้นให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ รวมทั้งควบคุมดูแลให้มีการบริหารความเสี่ยงตามวิธีการที่กำหนดไว้
4. ทบทวนนโยบายการบริหารความเสี่ยงและปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างเพียงพอ ที่จะควบคุมความเสี่ยง
5. มีอำนาจในการเรียกบุคคลที่เกี่ยวข้องมาชี้แจงหรือแต่งตั้งและกำหนดบทบาทที่ให้ผู้ปฏิบัติงานทุกระดับมีหน้าที่บริหารความเสี่ยงตามความเหมาะสม และให้รายงานต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเพื่อให้การบริหารความเสี่ยงบรรลุวัตถุประสงค์
6. รายงานผลของการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริหารและคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำทุกไตรมาส
7. จัดทำคู่มือการบริหารความเสี่ยง
8. ระบุความเสี่ยงด้านต่างๆ พร้อมทั้ง วิเคราะห์ และประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น รวมทั้งแนวโน้มซึ่งมีผลกระทบต่อบริษัท
9. จัดทำแผนงานเพื่อป้องกัน หรือลดความเสี่ยง
10. ประเมินผล และจัดทำรายงานการบริหารความเสี่ยง
11. จัดวางระบบบริหารความเสี่ยงแบบบูรณาการโดยเชื่อมโยงระบบสารสนเทศ
12. ปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการบริษัทเห็นสมควร

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

1. ควบคุมการดำเนินงาน วางแผนกลยุทธ์ในการดำเนินงาน และบริหารงานประจำวันของบริษัท
 2. ตัดสินในเรื่องที่สำคัญของบริษัท กำหนดภารกิจ วัตถุประสงค์ แนวทาง นโยบายของบริษัท รวมถึงการควบคุมการบริหารงานในสายงานต่างๆ
 3. เป็นผู้ที่มีอำนาจในการบังคับบัญชา ติดต่อ สั่งการ ตลอดจนเข้าลงนามในนิติกรรมสัญญา เอกสารคำสั่ง หนังสือแจ้งใด ๆ ตามที่กำหนดไว้ในคู่มืออำนาจดำเนินการ
 4. มีอำนาจจ้าง แต่งตั้ง โยกย้าย บุคคลตามที่เห็นสมควร ตลอดจนกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่ และผลตอบแทนที่เหมาะสม และให้มีอำนาจปลดออก ให้ออกตามความเหมาะสม ของพนักงานระดับต่าง ๆ ตามที่กำหนดไว้ในคู่มืออำนาจดำเนินการ
 5. มีอำนาจในการกำหนดเงื่อนไขทางการค้า เพื่อประโยชน์ของบริษัท
 6. พิจารณาการลงทุนในธุรกิจใหม่ หรือการเลิกธุรกิจ เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการบริหาร และ/หรือกรรมการบริษัท
 7. อนุมัติและแต่งตั้งที่ปรึกษาด้านต่าง ๆ ที่จำเป็นต่อการดำเนินงาน
 8. ดำเนินการใด ๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริหาร และ/หรือกรรมการบริษัท
- ทั้งนี้ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร จะไม่สามารถอนุมัติรายการที่ดินหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง มีส่วนได้เสียหรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในลักษณะอื่นกับบริษัทหรือบริษัทย่อย โดยจะต้องดำเนินการตามขั้นตอนของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ รวมทั้งกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

กรรมการตรวจสอบที่มีความรู้และประสบการณ์ในการสอบทานงบการเงิน

นายวิบูลย์ พจนาลัย เป็นกรรมการตรวจสอบที่มีความรู้และประสบการณ์ในการสอบทานงบการเงินของบริษัทฯ โดยมีประสบการณ์ในการสอบทานงบการเงิน ดังนี้

ประวัติการศึกษา

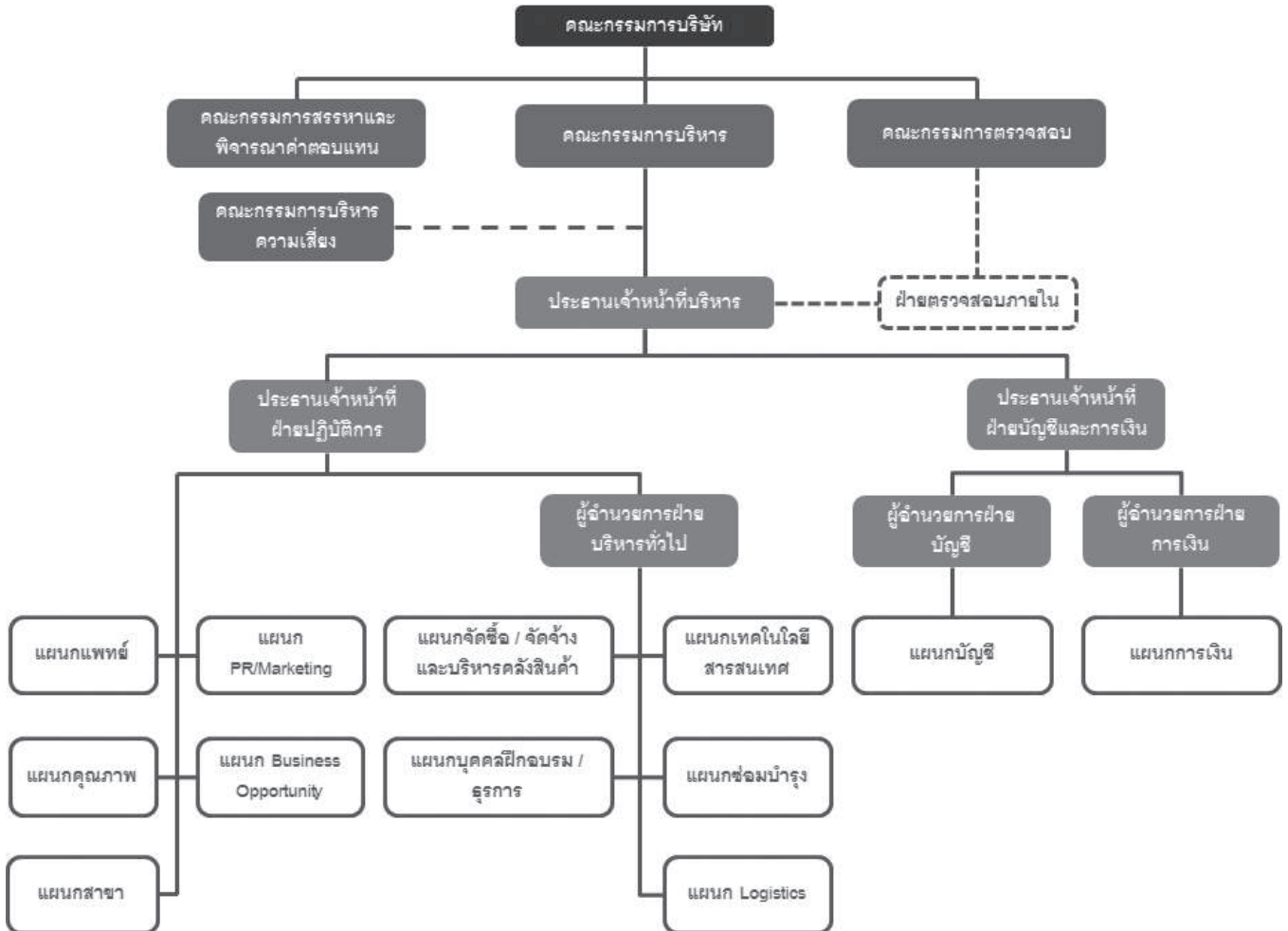
| ช่วงเวลา | วุฒิการศึกษา / สถาบันการศึกษา |
|-------------|--|
| 2536 – 2540 | ปริญญาตรี สาขาพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ |
| 2545 – 2546 | ปริญญาโท สาขาการเงินการลงทุน Georgia State University |

ประวัติการทำงาน

| ช่วงเวลา | ตำแหน่ง / บริษัท |
|-----------------|---|
| 2564 – ปัจจุบัน | กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ บริษัท เดอะคลีนิกซ์ คลินิกเวชกรรม จำกัด (มหาชน) |
| 2561 – ปัจจุบัน | กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ บริษัท แอสเซี่ยน เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน) |
| 2559 – ปัจจุบัน | กรรมการ / กรรมการบริหารความเสี่ยง / ประธานเจ้าหน้าที่การเงิน บริษัท ไทย อิงเกอร์ โฮลดิ้ง จำกัด (มหาชน) |
| 2553 – ปัจจุบัน | กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ บริษัท บิวตี้ คอมมูนิตี้ จำกัด (มหาชน) |
| 2552 – ปัจจุบัน | กรรมการ บริษัท เอเชียเหมืองแร่อุตสาหกรรม จำกัด |

7. โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ และข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย ผู้บริหาร พนักงานและอื่นๆ

แผนภาพโครงสร้างการจัดการของบริษัทฯ



7.1 คณะกรรมการบริษัทฯ และคณะกรรมการชุดย่อย

7.1.1 คณะกรรมการบริษัทฯ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 คณะกรรมการบริษัทฯ มีจำนวนทั้งหมด 8 ท่าน ประกอบด้วย

| ชื่อ | ตำแหน่ง |
|-------------------------------|--|
| 1. นางณัฐฐา รัตนเลิศ | ประธานกรรมการ / กรรมการอิสระ |
| 2. นายพรศักดิ์ ตันตาปกุล | รองประธานกรรมการ / ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร |
| 3. นางสาวเสาวณีย์ บุญผลิต | กรรมการอิสระ |
| 4. นางลูซินดา เฉิน | กรรมการ / รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร |
| 5. นายอุดมเดช ศรีมาเสริม | กรรมการ / ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายปฏิบัติการ |
| 6. นายไพโรจน์ เจตนชัย | กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการตรวจสอบ |
| 7. นายประพันธ์ พิชัยวัฒน์โกมล | กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ |
| 8. นายวิบูลย์ พจนาลัย | กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ |

โดยมีนายณัฐสิทธิ์ สุรพันธ์ไพโรจน์ เป็นผู้ดำรงตำแหน่งเลขานุการคณะกรรมการบริษัทฯ

กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท

กรรมการผู้มีอำนาจลงลายมือชื่อแทนบริษัท คือ นายพรศักดิ์ ตันตาปกูล ลงลายมือชื่อร่วมกับนายอุดมเดช ศรีมาเสริม และประทับตราสำคัญของบริษัทฯ หรือนางลูชินดา เฉิน ลงลายมือชื่อร่วมกับ นายอุดมเดช ศรีมาเสริมและประทับตราสำคัญของบริษัทฯ

ทั้งนี้ ใน ปี 2563 และปี 2564 จำนวนครั้งของการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ และจำนวนครั้งที่กรรมการแต่ละท่านเข้าร่วมประชุมเป็นดังต่อไปนี้

| ชื่อ | จำนวนครั้งที่เข้าประชุม | |
|---|-------------------------|---------|
| | ปี 2563 | ปี 2564 |
| 1. นางณัฐภา รัตนเลิศ | 5 / 5 | 4 / 4 |
| 2. นายพรศักดิ์ ตันตาปกูล | 5 / 5 | 4 / 4 |
| 3. นางสาวเสาวณีย์ บุญผลิต | 5 / 5 | 4 / 4 |
| 4. นางลูชินดา เฉิน | 5 / 5 | 4 / 4 |
| 5. นายประทีป วาณิชย์ก่อกุล ¹ | 2 / 5 | - |
| 6. นายไพโรจน์ เจตนชัย | 5 / 5 | 4 / 4 |
| 7. นายประพันธ์ พิชัยวัฒน์โกมล | 5 / 5 | 4 / 4 |
| 8. นายวิบูลย์ พจนาลัย | 5 / 5 | 4 / 4 |
| 9. นายอุดมเดช ศรีมาเสริม ² | 1 / 5 | 4 / 4 |

หมายเหตุ :

- ¹นายประทีป วาณิชย์ก่อกุลได้ลาออกจากตำแหน่งกรรมการบริษัทเมื่อวันที่ 1 สิงหาคม 2563
- ²นายอุดมเดช ศรีมาเสริมได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการบริษัท ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 5/2563 เมื่อ วันที่ 13 พฤศจิกายน 2563 แทนกรรมการคนเดิมที่ลาออกจากตำแหน่ง

7.1.2 คณะกรรมการตรวจสอบ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 คณะกรรมการตรวจสอบประกอบด้วย กรรมการอิสระที่ไม่เป็นผู้บริหารของบริษัทฯ จำนวน 3 ท่าน ดังนี้

| ชื่อ | ตำแหน่ง |
|-------------------------------|----------------------|
| 1. นายไพโรจน์ เจตนชัย | ประธานกรรมการตรวจสอบ |
| 2. นายประพันธ์ พิชัยวัฒน์โกมล | กรรมการตรวจสอบ |
| 3. นายวิบูลย์ พจนาลัย | กรรมการตรวจสอบ |

โดยมี นายวิบูลย์ พจนาลัย เป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์ทางบัญชีและการเงิน และมี นายณัฐสิทธิ์ สุรพันธ์ไพโรจน์ ดำรงตำแหน่งเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

ทั้งนี้ ในปี 2563 และปี 2564 จำนวนครั้งของการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ และจำนวนครั้งที่กรรมการตรวจสอบแต่ละท่านเข้าร่วมประชุมเป็นดังต่อไปนี้

| ชื่อ | จำนวนครั้งที่เข้าประชุม | |
|-------------------------------|-------------------------|---------|
| | ปี 2563 | ปี 2564 |
| 1. นายไพโรจน์ เจตนชัย | 4 / 4 | 4 / 4 |
| 2. นายประพันธ์ พิชัยวัฒน์โกมล | 4 / 4 | 4 / 4 |
| 3. นายวิบูลย์ พจนาลัย | 4 / 4 | 4 / 4 |

7.1.3 คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนประกอบด้วย กรรมการอิสระที่ไม่เป็นผู้บริหารของบริษัทฯ จำนวน 3 ท่าน ดังนี้

| ชื่อ | ตำแหน่ง |
|-------------------------------|---------------------------------------|
| 1. นายไพโรจน์ เจตนชัย | ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน |
| 2. นายประพันธ์ พิชัยวัฒน์โกมล | กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน |
| 3. นายวิบูลย์ พจนาลัย | กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน |

โดยมี นายณัฐสิทธิ์ สุรพันธ์ไพโรจน์ ดำรงตำแหน่งเลขานุการคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน ทั้งนี้ ในปี 2563 และ 2564 จำนวนครั้งของการประชุมคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน และจำนวนครั้งที่กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนแต่ละท่านเข้าร่วมประชุมเป็นดังต่อไปนี้

| ชื่อ | จำนวนครั้งที่เข้าประชุม | |
|-------------------------------|-------------------------|---------|
| | ปี 2563 | ปี 2564 |
| 1. นายไพโรจน์ เจตนชัย | 1 / 1 | 1 / 1 |
| 2. นายประพันธ์ พิชัยวัฒน์โกมล | 1 / 1 | 1 / 1 |
| 3. นายวิบูลย์ พจนาลัย | 1 / 1 | 1 / 1 |

7.1.4 คณะกรรมการบริหาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 คณะกรรมการบริหารประกอบด้วย กรรมการบริหาร จำนวน 3 ท่าน ดังนี้

| ชื่อ | ตำแหน่ง |
|--------------------------|---------------------|
| 1. นายพรศักดิ์ ตันตาทกุล | ประธานกรรมการบริหาร |
| 2. นางลูซินดา เฉิน | กรรมการบริหาร |
| 3. นายอุดมเดช ศรีมาเสริม | กรรมการบริหาร |

โดยมี นายณัฐสิทธิ์ สุรพันธ์ไพโรจน์ ดำรงตำแหน่งเลขานุการคณะกรรมการบริหาร

7.1.5 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ ประกอบด้วยกรรมการบริหารความเสี่ยงจำนวน 3 ท่าน ดังนี้

| ชื่อ | ตำแหน่ง |
|--------------------------|----------------------------------|
| 1. นายพรศักดิ์ ตันตาทกุล | ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง |
| 2. นางลูซินดา เฉิน | กรรมการบริหารความเสี่ยง |
| 3. นายอุดมเดช ศรีมาเสริม | กรรมการบริหารความเสี่ยง |

7.2 ผู้บริหาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 คณะผู้บริหารประกอบด้วยผู้บริหารจำนวน 5 ท่าน ดังนี้

| ชื่อ | ตำแหน่ง |
|---------------------------------|--------------------------------------|
| 1. นายพรศักดิ์ ตันตาทกุล | ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร |
| 2. นางลูซินดา เฉิน | รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร |
| 3. นายอุดมเดช ศรีมาเสริม | ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายปฏิบัติการ |
| 4. นายณัฐสิทธิ์ สุรพันธ์ไพโรจน์ | ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายบัญชีและการเงิน |
| 5. นายกิตติ กาญจนภาส | ผู้อำนวยการฝ่ายการเงิน |

7.3 เลขาธิการบริษัทฯ

เพื่อให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี คณะกรรมการบริษัทฯ มีมติแต่งตั้ง นายณัฐสิทธิ์ สุรพันธ์ไพโรจน์ เป็นเลขานุการบริษัทฯ เพื่อช่วยดูแลกิจกรรมของคณะกรรมการบริษัท ในการดูแลบริหารกิจการให้ดำเนินไปในทิศทางที่ถูกต้อง โปร่งใส และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

7.4 ค่าตอบแทนกรรมการ

ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2564 เมื่อวันที่ 28 เมษายน 2564 ได้มีมติอนุมัติค่าตอบแทนในรูปแบบของเบี้ยประชุมต่อครั้งสำหรับกรรมการประจำปี 2564 เป็นดังนี้

| | |
|---|------------|
| - ประธานกรรมการบริษัท | 17,000 บาท |
| - ประธานกรรมการตรวจสอบ | 15,000 บาท |
| - ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน | 12,000 บาท |
| - กรรมการตรวจสอบ | 14,000 บาท |
| - กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน | 10,000 บาท |
| - กรรมการบริษัท | 12,000 บาท |

ในปี 2563 และปี 2564 คณะกรรมการบริษัทฯ ได้รับค่าตอบแทนรวมทั้งสิ้น 685,000 บาท และ 540,000บาท ตามลำดับ

7.5 บุคลากร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และวันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีพนักงานทั้งหมด 341 คน 289 คน และ 299 คน ตามลำดับ ซึ่งแยกตามสายงานได้ดังนี้

| สายงาน | จำนวนพนักงาน ณ วันที่ | | |
|---|-----------------------|-----------------|-----------------|
| | 31 ธันวาคม 2562 | 31 ธันวาคม 2563 | 31 ธันวาคม 2564 |
| แผนก PR / Marketing | 9 | 9 | 9 |
| แผนก Management | 9 | 11 | 11 |
| แผนกคุณภาพ | 1 | 1 | 1 |
| แผนกจัดซื้อ / จัดจ้าง และบริหารคลังสินค้า | 12 | 12 | 10 |
| แผนกบุคคล / ธุรกิจ | 12 | 7 | 7 |
| แผนกบัญชีและการเงิน | 32 | 26 | 24 |
| แผนกเทคโนโลยีสารสนเทศ | 5 | 5 | 6 |
| แผนกซ่อมบำรุง | 18 | 16 | 15 |
| แผนก Logistics | 7 | 6 | 6 |
| แผนก Support | 20 | 14 | 15 |
| แผนก Operation | 166 | 133 | 141 |
| แผนกเวชระเบียน | 2 | 2 | 2 |
| แผนก Contact Center | 8 | 13 | 15 |
| แผนกพยาบาล | 5 | 5 | 5 |
| แผนก Lab-Coordinator | 1 | 1 | 1 |
| แผนก Sales | 34 | 28 | 31 |
| รวมทั้งสิ้น | 341 | 289 | 299 |

ข้อพิพาทด้านแรงงานที่สำคัญในระยะ 3 ปีที่ผ่านมา

-ไม่มี-

ผลตอบแทนรวมของพนักงาน

ผลตอบแทนรวมของพนักงานบริษัทฯ ในปี 2562 ปี 2563 และปี 2564 มีรายละเอียดดังนี้

| ลักษณะผลตอบแทน | ปี 2562 | ปี 2563 | ปี 2564 |
|--|---------------|---------------|---------------|
| จำนวนคน | 341 | 289 | 299 |
| เงินเดือนและค่าแรง และผลประโยชน์อื่นของพนักงาน | 152.3 ล้านบาท | 115.4 ล้านบาท | 111.8 ล้านบาท |

8. รายงานผลการดำเนินงานสำคัญด้านการกำกับดูแลกิจการ

8.1 การสรรหาและแต่งตั้งกรรมการและผู้บริหารระดับสูงสุด

8.1.1 คุณสมบัติของกรรมการอิสระ

1. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละหนึ่งของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ ทั้งนี้ ให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องของกรรมการอิสระรายนั้น ๆ ด้วย
2. ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ขออนุญาต บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือของผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่ได้รับแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระ ทั้งนี้ ลักษณะต้องห้ามดังกล่าวไม่รวมถึงกรณีที่กรรมการอิสระเคยเป็นข้าราชการ หรือที่ปรึกษาของส่วนราชการ ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ
3. ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมาย ในลักษณะที่เป็นบิดา มารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร ของกรรมการรายอื่น ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นกรรมการ ผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย
4. ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย หรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่ได้รับแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระ
5. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ สังกัดอยู่ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่ได้รับแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระ
6. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใดๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่าสองล้านบาทต่อปีจากบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ขออนุญาต และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่ได้รับแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระ
7. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของบริษัทฯ ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่
8. ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย หรือไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในทางหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละหนึ่งของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย
9. ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของ บริษัทฯ

8.1.2 การสรรหากรรมการและผู้บริหารระดับสูงสุด

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งให้คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนเป็นผู้พิจารณาบุคคลที่จะเข้ามาดำรงตำแหน่งกรรมการและผู้บริหารระดับสูงสุด โดยพิจารณาจากบุคคลที่มีความเหมาะสมด้านความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ในการทำงาน รวมถึงต้องมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่กฎหมายกำหนด เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่บริษัทฯ และผู้ถือหุ้นโดยรวม ก่อนนำเสนอให้ที่ประชุมคณะกรรมการ และ/หรือผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาอนุมัติต่อไป ตามแต่กรณี

การกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

บริษัทฯ จะควบคุมดูแลผ่านการส่งกรรมการ และ/หรือ ผู้บริหารของบริษัทฯ เข้าไปเป็นกรรมการเพื่อควบคุมทิศทางและนโยบายการบริหารงานให้สอดคล้องกับการดำเนินงานธุรกิจของบริษัทฯ และบริษัทฯ ควรมีสิทธิคัดค้าน (Veto Right) ในเรื่องที่สำคัญๆ ที่จะดำเนินการโดยบริษัทย่อยและ/หรือบริษัทร่วมนั้นๆ โดยการลงทุนในบริษัทดังกล่าวจะต้องผ่านการพิจารณาอนุมัติจากคณะกรรมการของบริษัทฯ ก่อน และในกรณีที่เป็นการเข้าทำรายการที่เกี่ยวข้องกันจะต้องผ่านการพิจารณาอนุมัติจากคณะกรรมการตรวจสอบอีกด้วย รวมถึงต้องกำกับให้มีการจัดเก็บข้อมูล และการบันทึกบัญชีของบริษัทที่จะไปลงทุน เพื่อให้บริษัทฯ สามารถตรวจสอบ และรวบรวมมาจัดทำงบการเงินได้ทันกำหนดอีกด้วย

8.1.3 การเข้าร่วมประชุมและการจ่ายค่าตอบแทนคณะกรรมการรายบุคคล

ปี 2564 จำนวนครั้งของการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ และจำนวนครั้งที่กรรมการแต่ละท่านเข้าร่วมประชุมเป็นดังต่อไปนี้

| ชื่อ | จำนวนครั้งที่เข้าประชุม | |
|-------------------------------|-------------------------|---------|
| | ปี 2563 | ปี 2564 |
| 1. นางณัฐฐา รัตนเลิศ | 5 / 5 | 4 / 4 |
| 2. นายพรศักดิ์ ตันตาปกุล | 5 / 5 | 4 / 4 |
| 3. นางสาวเสาวณีย์ บุญผลิต | 5 / 5 | 4 / 4 |
| 4. นางลูชินดา เฉิน | 5 / 5 | 4 / 4 |
| 5. นายประทีป วาณิชย์ก่อกุล | 2 / 5 | - |
| 6. นายไพโรจน์ เจตน์ชัย | 5 / 5 | 4 / 4 |
| 7. นายประพันธ์ พิชัยวัฒน์โกมล | 5 / 5 | 4 / 4 |
| 8. นายวิบูลย์ พจนาลัย | 5 / 5 | 4 / 4 |
| 9. นายอุดมเดช ศรีมาเสริม | 1 / 5 | 4 / 4 |

8.1.4 ค่าตอบแทนกรรมการ

ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2564 เมื่อวันที่ 28 เมษายน 2564 ได้มีมติอนุมัติค่าตอบแทนในรูปแบบของเบี้ยประชุมต่อครั้งสำหรับกรรมการประจำปี 2564 เป็นดังนี้

| | |
|---|------------|
| - ประธานกรรมการบริษัท | 17,000 บาท |
| - ประธานกรรมการตรวจสอบ | 15,000 บาท |
| - ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน | 12,000 บาท |
| - กรรมการตรวจสอบ | 14,000 บาท |
| - กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน | 10,000 บาท |
| - กรรมการบริษัท | 12,000 บาท |

ในปี 2563 และปี 2564 คณะกรรมการบริษัทฯ ได้รับค่าตอบแทนรวมทั้งสิ้น เท่ากับ 685,000 บาท และ 540,000 บาท ตามลำดับ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

| ชื่อ | ค่าตอบแทน (บาท) | |
|-------------------------------|-----------------|---------|
| | ปี 2563 | ปี 2564 |
| 1. นางณัฐฐา รัตนเลิศ | 85,000 | 68,000 |
| 2. นายพรศักดิ์ ตันตาปกุล | 60,000 | 36,000 |
| 3. นางสาวเสาวณีย์ บุญผลิต | 60,000 | 48,000 |
| 4. นางลูชินดา เฉิน | 60,000 | 36,000 |
| 5. นายประทีป วาณิชย์ก่อกุล | 36,000 | - |
| 6. นายไพโรจน์ เจตน์ชัย | 132,000 | 108,000 |
| 7. นายประพันธ์ พิชัยวัฒน์โกมล | 126,000 | 104,000 |
| 8. นายวิบูลย์ พจนาลัย | 126,000 | 104,000 |
| 9. นายอุดมเดช ศรีมาเสริม | 24,000 | 36,000 |

8.1.5 ค่าตอบแทนผู้บริหาร

ในปี 2563 และปี 2564 ผู้บริหารของกลุ่มบริษัทได้รับค่าตอบแทน ในรูปของเงินเดือน โบนัส และผลตอบแทนอื่น (โดยไม่รวมค่าตอบแทนกรรมการที่ได้กล่าวไว้ข้างต้น) รวมทั้งสิ้น 15.21 ล้านบาท และ 16.99 ล้านบาท ตามลำดับ

8.1.6 ค่าตอบแทนอื่น

8.1.6.1 ค่าตอบแทนอื่นของกรรมการ

ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2564 เมื่อวันที่ 28 เมษายน 2564 ได้มีมติอนุมัติสวัสดิการค่ารักษาทางทันตกรรม สำหรับกรรมการและครอบครัว ประจำปี 2564 เป็นดังนี้

- กรรมการและครอบครัวมีสิทธิที่จะได้รับบริการการรักษาทางทันตกรรมจากศูนย์ทันตกรรมของกลุ่มบริษัทฟรี เป็นจำนวนเงิน 50,000 บาท/ปี
- สำหรับค่าบริการการรักษาทางทันตกรรมส่วนที่เกิน 50,000 บาทขึ้นไป กรรมการและครอบครัวจะได้รับส่วนลด 15%
- ครอบครัวกรรมการ ได้แก่ คู่สมรสตามกฎหมาย บุตร และธิดา

8.1.6.2 ค่าตอบแทนอื่นของผู้บริหาร

บริษัทฯ ได้จัดทะเบียนจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ โดยจดทะเบียนเพิ่มนายจ้างเข้าร่วมกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เค มาสเตอร์ พูล ฟินด์ ซึ่งจดทะเบียนแล้ว โดยมีบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนกสิกรไทย จำกัด เป็นผู้จัดการกองทุน ซึ่งพนักงานและผู้บริหารทุกคนสามารถสมัครเป็นสมาชิกได้ โดยสมาชิกจะจ่ายเงินสะสมเข้ากองทุนโดยให้นายจ้างหักจากค่าจ้างแล้วนำส่งเข้ากองทุนในอัตราร้อยละ 2 - 15 ของค่าจ้าง และนายจ้างมีพันธะที่จะจ่ายเงินสมทบให้แก่กองทุนในวันเดียวกับที่สมาชิกจ่ายเงินสะสมเข้ากองทุน ในอัตราร้อยละ 2 ถึงร้อยละ 5 ของค่าจ้าง ขึ้นกับอายุการทำงาน

รายงานผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบในรอบปี ที่ผ่านมา

ทั้งนี้ ในปี 2563 และปี 2564 จำนวนครั้งของการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ และจำนวนครั้งที่กรรมการตรวจสอบแต่ละท่านเข้าร่วมประชุมเป็นดังต่อไปนี้

| ชื่อ | จำนวนครั้งที่เข้าประชุม | |
|-------------------------------|-------------------------|---------|
| | ปี 2563 | ปี 2564 |
| 1. นายไพโรจน์ เจตน์ชัย | 4 / 4 | 4 / 4 |
| 2. นายประพันธ์ พิชัยวัฒน์โกมล | 4 / 4 | 4 / 4 |
| 3. นายวิบูลย์ พจนาลัย | 4 / 4 | 4 / 4 |

ในปี 2564 คณะกรรมการตรวจสอบปฏิบัติหน้าที่ตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย และตามกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบด้วยความรอบคอบ มีความเป็นอิสระ และแสดงความเห็นอย่างตรงไปตรงมา โดยไม่มีข้อจำกัดในการได้รับข้อมูล และให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามแนวทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยในรอบระยะเวลาบัญชีปี 2564 คณะกรรมการตรวจสอบได้ประชุมรวมทั้งสิ้น 4 ครั้ง โดยเป็นการประชุมร่วมกับผู้บริหาร ผู้สอบบัญชี และผู้ตรวจสอบภายใน ซึ่งได้พิจารณาหรือแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในเรื่องที่เกี่ยวข้องกันตามความเหมาะสม และได้สรุปรายงานผลการประชุมให้คณะกรรมการบริษัททราบ ซึ่งสรุปสาระสำคัญของภารกิจในรอบปีที่ผ่านมาได้ดังนี้

1. การสอบทาน และตรวจสอบงบการเงินให้บริษัทฯ มีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้อง และเพียงพอ

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานงบการเงินระหว่างกาลและงบการเงินประจำปี 2564 ของบริษัทฯ ร่วมกับผู้สอบบัญชีและฝ่ายจัดการของบริษัทฯ รวมทั้งประชุมเป็นการเฉพาะกับทางผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วม โดยได้สอบถามและรับฟังคำชี้แจง ตลอดจนให้คำแนะนำและ/หรือข้อคิดเห็นในประเด็นต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับรายงานทางการเงินของบริษัทฯ เพื่อให้มั่นใจว่า รายงานทางการเงินของบริษัทฯ ได้จัดทำขึ้นอย่างถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญและเชื่อถือได้ ตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลประกอบงบการเงินอย่างเพียงพอ ก่อนนำเสนอคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณาอนุมัติให้เปิดเผยไปยังตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

2. การสอบทานให้บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายในที่เหมาะสม รวมทั้งพิจารณาความเป็นอิสระของสำนักงานตรวจสอบภายใน

คณะกรรมการตรวจสอบ ได้มอบหมายให้สำนักงานตรวจสอบภายใน ประเมินระบบการควบคุมภายในด้านบัญชีและการเงิน และการดำเนินงานด้านต่างๆ โดยพิจารณาอนุมัติแผนการตรวจสอบประจำปี ให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมขององค์กรและพิจารณาขอบเขตการปฏิบัติงาน ความเป็นอิสระในการปฏิบัติงานตรวจสอบ ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้รับการสรุปรายงานผลการตรวจสอบภายในโดยตรงจากผู้ตรวจสอบภายใน พร้อมทั้งให้ข้อแนะนำด้านการตรวจสอบภายใน เพื่อให้บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสม และมีการติดตาม ประเมินผล ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการกำกับดูแลกิจการที่ดี

3. การสอบทานให้บริษัทฯ ปฏิบัติงานตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ รวมทั้งกฎ/ระเบียบ/ประกาศ/คำสั่ง ที่ออกโดยอาศัยอำนาจตามกฎหมายดังกล่าว และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

คณะกรรมการตรวจสอบให้ความสำคัญและรับทราบรายงานการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ รวมถึงมีการติดตามความคืบหน้าในเรื่องดังกล่าว คณะกรรมการตรวจสอบรับทราบจากผู้สอบบัญชีว่าไม่มีประเด็นและข้อสังเกตที่ต้องแจ้งให้คณะกรรมการตรวจสอบทราบตามบทบัญญัติในมาตรา 89/25 แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

4. การสอบทานระบบการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ

คณะกรรมการตรวจสอบรับทราบ นโยบายการบริหารความเสี่ยงและการดำเนินการป้องกันความเสี่ยงด้านต่างๆ ของบริษัทฯ

5. การสอบทานรายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

- รับทราบรายการของบริษัทฯ ที่เกี่ยวข้องกัน และหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้สำหรับการทำรายการระหว่างกันของบริษัทฯ ว่าเป็นไปตามเงื่อนไขทางการค้าและตามเกณฑ์ที่ตกลงร่วมกันระหว่างบริษัทฯ บุคคล และกิจการที่เกี่ยวข้องกันซึ่งเป็นไปตามปกติธุรกิจ

- รับทราบการปฏิบัติตามแนวปฏิบัติที่กำหนดโดยคณะกรรมการบริษัทฯ ว่าด้วยเรื่องหลักเกณฑ์และวิธีการรายงานการมีส่วนได้เสียของกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ ตามที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ประกาศกำหนดให้บริษัทจดทะเบียนดำเนินการ

6. พิจารณาคัดเลือก เสนอแต่งตั้ง และเสนอค่าตอบแทนผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ

คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาคัดเลือก และเสนอแนะต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณาและอนุมัติต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2565 ให้แต่งตั้ง นางสุวิมล กฤตยาเกียรติ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 2982 หรือ นางสาวสมจินตนา พลทธิรัฐรัตน์ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 5599 หรือ นายวิโรจน์ สัจจธรรมนุกูล ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 5128 แห่งบริษัท สอบบัญชี ดี ไอ เอ อินเทอร์เน็ตชั่นแนล จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ประจำปี 2565 รวมทั้งเสนอค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี เป็นจำนวนรวมทั้งสิ้น 2,295,000 บาท

ค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี

ในรอบบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทฯ และบริษัทย่อย ได้จ่ายค่าตอบแทนให้แก่ผู้สอบบัญชีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

| ค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี | D | BIDC | BIDH | DVT | DAT |
|----------------------|------|------|------|------|------|
| งวดปี 2563 | 1.03 | 0.70 | 0.17 | 0.35 | 0.05 |
| งวดปี 2564 | 1.03 | 0.70 | 0.17 | 0.35 | 0.05 |

การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

บริษัทฯ มีนโยบายป้องกันการรั่วไหลข้อมูลภายในและกำกับดูแลกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน (รวมถึงคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ) ซึ่งได้รับทราบข้อมูลของบริษัทฯ ดังต่อไปนี้

1. กรรมการ ผู้บริหาร พนักงานของบริษัทฯ ต้องปฏิบัติดังนี้

ก) ต้องรักษาความลับ และ/หรือ ข้อมูลภายในของบริษัทฯ และบริษัทย่อย

ข) ต้องไม่นำความลับ และ/หรือ ข้อมูลภายในของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ไปเปิดเผย หรือแสวงหาผลประโยชน์แก่ตนเองหรือเพื่อประโยชน์แก่บุคคลอื่นใดไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือทางอ้อม และไม่อาจจะได้รับผลตอบแทนหรือไม่ก็ตาม

ค) ต้องไม่ทำการซื้อขาย โอน หรือ รับโอน หลักทรัพย์ของบริษัทฯ โดยใช้ความลับ และ/หรือ ข้อมูลภายใน บริษัทฯ และ/หรือ เข้าทำนิติกรรมอื่นใดโดยใช้ความลับ และ/หรือ ข้อมูลภายในของบริษัทฯ อันอาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อบริษัทฯ และบริษัทย่อยไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม

ทั้งนี้ กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างของบริษัทฯ ซึ่งอยู่ในหน่วยงานที่ได้รับทราบข้อมูลภายในของ บริษัทฯ ควรหลีกเลี่ยงหรืองดการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ในช่วงระยะเวลา 1 เดือนก่อนการเปิดเผยงบการเงินต่อสาธารณชนโดยข้อกำหนดดังกล่าวให้รวมความถึงคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะของกรรมการ ผู้บริหาร และลูกจ้างของบริษัทฯ ด้วย หากผู้ใดฝ่าฝืนระเบียบข้อบังคับดังกล่าวจะถือว่าได้กระทำความผิดร้ายแรง

2. ให้ความรู้แก่กรรมการ ผู้บริหาร เกี่ยวกับหน้าที่ที่ต้องจัดทำและส่งรายงานการถือหลักทรัพย์ของตน คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ตามมาตรา 59 และบทกำหนดโทษตามมาตรา 275 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535

3. กำหนดให้กรรมการและผู้บริหาร รวมถึงผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ จัดทำและนำเสนอรายงานการถือหลักทรัพย์ของตน ของคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ ส่งผ่านมายังเลขานุการของบริษัทฯ ก่อนนำเสนอสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ทุกครั้ง โดยให้จัดทำและนำเสนอภายใน 30 วันนับแต่วันที่ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ภายใน 3 สามวันทำการนับแต่วันที่มีการซื้อ ขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์นั้น

4. กำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร รวมถึงผู้ดำรงตำแหน่งระดับบริหารในสายงานบัญชีหรือการเงินที่เป็นระดับผู้อำนวยการฝ่ายขึ้นไปหรือเทียบเท่า และผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง ที่ได้รับทราบข้อมูลภายในที่เป็นสาระสำคัญ ซึ่งมีผลต่อการเปลี่ยนแปลงราคาหลักทรัพย์ จะต้องระงับการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ในช่วงเวลาก่อนที่จะเผยแพร่การการเงินหรือเผยแพร่เกี่ยวกับฐานะการเงินและสถานะของบริษัทฯ จนกว่าบริษัทฯ จะได้เปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณชนแล้ว โดยบริษัทฯ จะแจ้งให้กรรมการและผู้บริหาร รวมถึงผู้ดำรงตำแหน่งระดับบริหารในสายงานบัญชีหรือการเงินที่เป็นผู้อำนวยการฝ่ายขึ้นไปหรือเทียบเท่า ควรหลีกเลี่ยงหรืองดการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ในช่วงระยะเวลาอย่างน้อย 30 วันล่วงหน้าก่อนการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณชน รวมทั้งห้ามไม่ให้เปิดเผยข้อมูลที่เป็นสาระสำคัญนั้นต่อบุคคลอื่น

5. กำหนดบทลงโทษทางวินัยหากมีการฝ่าฝืนนำข้อมูลภายในไปใช้หาประโยชน์ส่วนตนซึ่งเริ่มตั้งแต่การดักเตือนเป็นหนังสือ ตัดค่าจ้าง พักงานชั่วคราวโดยไม่ได้รับค่าจ้าง หรือให้ออกจากงาน ซึ่งการลงโทษจะพิจารณาจากเจตนาของการกระทำและความร้ายแรงของความผิดนั้นๆ

9. การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง

9.1 ความเห็นของคณะกรรมการบริษัทฯ

คณะกรรมการบริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อระบบการควบคุมภายใน จึงได้จัดให้มีระบบการควบคุมภายในที่ครอบคลุมทั้งในด้านการเงิน การบริหาร การดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบที่เกี่ยวข้อง และมุ่งเน้นให้มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องเพื่อให้เป็นไปตามแนวทางของ COSO (The Committee of Sponsoring Organization of Treadway Commission) มาประยุกต์ใช้ให้การควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงมีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น เพื่อให้การดำเนินงานด้านต่างๆ ของบริษัทฯ มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลมากที่สุด

อีกทั้ง บริษัทฯ ได้มอบหมายให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ซึ่งแต่งตั้งโดยคณะกรรมการบริษัทฯ ทำหน้าที่กำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงขององค์กรอย่างเป็นระบบ มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ซึ่งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้กำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยง การประเมิน และวิเคราะห์ปัจจัยเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อองค์กรทั้งปัจจัยภายนอกและปัจจัยภายใน เพื่อนำไปถือปฏิบัติทั่วทั้งองค์กรและใช้ควบคุมความเสี่ยงองค์กร

นอกจากนี้ ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 1/2564 เมื่อวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2564 ได้มีการประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในตามแนวทางของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (“สำนักงาน ก.ล.ต.”) ซึ่งประกอบไปด้วยระบบการควบคุมภายในในด้านต่างๆ ทั้ง 5 ส่วน ได้แก่ การควบคุมภายในองค์กร การประเมินความเสี่ยง การควบคุมการปฏิบัติงาน ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล และระบบการติดตาม และมีความเห็นว่าระบบควบคุมภายในของบริษัทมีความเพียงพอและเหมาะสม สรุปรายละเอียดที่สำคัญได้ดังนี้

1. **การควบคุมภายในองค์กร (Control Environment)** บริษัทฯ มีการแบ่งแยกบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการจากฝ่ายบริหาร และได้กำหนดอำนาจดำเนินการของกรรมการไว้อย่างชัดเจน ฝ่ายบริหารได้จัดให้มีโครงสร้างสายการบังคับบัญชา อำนาจการสั่งการ และความรับผิดชอบที่เหมาะสมเพื่อให้องค์กรบรรลุวัตถุประสงค์ภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการโดยยึดหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

2. **การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment)** บริษัทฯ ได้จัดตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และได้ทำการพัฒนาระบบบริหารความเสี่ยงโดยการนำ Enterprise Risk Management Framework ของ COSO มาปรับใช้ให้เข้ากับธุรกิจของบริษัทฯ

3. **การควบคุมการปฏิบัติงาน (Control Activities)** บริษัทฯ ได้กำหนดให้มีการควบคุมการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล รวมทั้ง การควบคุมการปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมายและระเบียบต่างๆ ทั้งภายในและภายนอก นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังจัดให้มีระบบควบคุมในด้านบัญชีการเงิน การปฏิบัติงาน การกำกับดูแลกิจการ และการควบคุม อย่างเหมาะสมและเพียงพอ

4. **ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล (Information & Communication)** บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อระบบสารสนเทศและช่องทางการสื่อสารทั้งภายในและภายนอกองค์กร

5. **ระบบการติดตาม (Monitoring Activities)** ฝ่ายบริหารจะทำหน้าที่ในการติดตามการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามแผนที่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทฯ และรายงานผลประกอบการให้คณะกรรมการบริษัทฯ ทราบเป็นประจำทุกไตรมาส ส่วนหน่วยงานตรวจสอบภายในจะปฏิบัติงานตามแผนการตรวจสอบที่จัดทำขึ้น และรายงานผลการตรวจสอบให้คณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการบริษัทฯ ได้ทำการประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในด้านต่างๆ

ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้แสดงความเห็นในรายงานคณะกรรมการตรวจสอบปรากฏในเอกสารแนบ 5

นอกจากนี้ บริษัทฯ สอบบัญชี ดี ไอ เอ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด (“DIA”) ซึ่งเป็นผู้ตรวจสอบบัญชีของบริษัทฯ ในปี 2564 ไม่ได้มีข้อสังเกตในข้อบกพร่องที่มีสาระสำคัญเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายในด้านบัญชีของบริษัทฯ

หัวหน้างานตรวจสอบภายในของบริษัทฯ

ในการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบครั้งที่ 1/2564 เมื่อวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2564 ได้แต่งตั้ง IAP ให้ปฏิบัติหน้าที่ผู้ตรวจสอบภายในของบริษัทฯ ในปี 2564 ซึ่ง IAP ได้มอบหมายให้ นายธนสาร วาสน์ดี ตำแหน่งผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบภายใน เป็นผู้รับผิดชอบหลักในการปฏิบัติหน้าที่ผู้ตรวจสอบภายในของบริษัทฯ

คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาคุณสมบัติของ IAP และ นายธนสาร วาสน์ดี แล้วเห็นว่า มีความเหมาะสมเพียงพอกับการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าว เนื่องจากมีความเป็นอิสระ และมีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบภายในมาเป็นระยะ 10 ปี อีกทั้ง นายธนสาร วาสน์ดี เคยเข้ารับการอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบภายใน ได้แก่ โครงการอบรมเพื่อรับวุฒิบัตรด้านการตรวจสอบภายใน (IACP) สาขาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์, หลักสูตร Standard of Internal Control สมาคมผู้ตรวจสอบภายในแห่งประเทศไทย, หลักสูตร Report Internal Audit สมาคมผู้ตรวจสอบภายในแห่งประเทศไทย เป็นต้น

ทั้งนี้ การพิจารณาและอนุมัติ แต่งตั้ง ถอดถอน ผู้ตรวจสอบภายในของบริษัทฯ จะต้องผ่านการอนุมัติ (หรือได้รับความเห็นชอบ) จากคณะกรรมการตรวจสอบ โดยคุณสมบัติของผู้ตรวจสอบภายในปรากฏในเอกสารแนบ 3

รายการระหว่างกัน

ในปี 2564 บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีการทำรายการระหว่างกันกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ซึ่งมีข้อมูลโดยสรุปได้ดังนี้

1. บุคคลที่อาจมีความขัดแย้งและลักษณะความสัมพันธ์

| บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง | ลักษณะความสัมพันธ์ |
|--------------------------|--|
| นายพรศักดิ์ ตันตาปกุล | กรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหารของบริษัทฯ และถือหุ้นในบริษัทฯ ร้อยละ 55.36 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 |
| บริษัท วังคำ พัฒนา จำกัด | มีผู้ถือหุ้นใหญ่และกรรมการร่วมกัน คือ นายพรศักดิ์ ตันตาปกุล และ นางลูซินดา เฉิน โดยถือหุ้นรวมกัน ร้อยละ 99.99 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 |

2. รายละเอียดของรายการระหว่างกัน

2.1 รายการชำระค่าเช่าและค่าบริการ

| ผู้ให้เช่า | ผู้เช่า | ลักษณะรายการ/เงื่อนไขที่สำคัญ | มูลค่าของรายการ (ล้านบาท) | ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ |
|-----------------------------|---------|--|------------------------------|---|
| | | | ปี 2564 | |
| บริษัท วังคำ พัฒนา จำกัด | D | <ul style="list-style-type: none"> ค่าบริการจ่ายตามสัญญาบริการอาคาร เลขที่ 11 ถ.นิมมานเหมินทร์ ต.สุเทพ อ.เมือง จ.เชียงใหม่ ซึ่งใช้เป็นที่ทำการของทันตกรรมเชียงใหม่ เดนทัล (CIDC) ดอกเบี้ยจ่ายที่เกี่ยวข้องกับหนี้สินตามสัญญาเช่า หนี้สินตามสัญญาเช่า ณ 31 ธ.ค. 2563 | 0.25 | ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 2/2562 เมื่อวันที่ 7 พฤษภาคม 2562 ได้มีมติอนุมัติเข้าทำสัญญาเช่าและสัญญาบริการ เพื่อใช้เป็นสถานที่ตั้งคลินิกทันตกรรมเชียงใหม่ เดนทัล (CIDC) โดยมีความเห็นว่า การเข้าทำรายการดังกล่าวมีความเหมาะสม และเป็นประโยชน์ต่อบริษัทฯ โดยบริษัทฯ จะได้รับประโยชน์จากทำเลที่ตั้งของอาคารที่อยู่ใจกลางเมือง และใกล้กลุ่มลูกค้าเป้าหมาย |
| | | | 0.02 | |
| | | | 0.88 | |

2.2 รายการค้าประกันเงินกู้สถาบันการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 กรรมการและผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ มีการค้าประกันวงเงินสินเชื่อให้แก่บริษัทฯ และ/หรือ นำทรัพย์สินส่วนตัวเพื่อเป็นหลักประกันจำนองค้าประกันวงเงินสินเชื่อ โดยไม่คิดค่าธรรมเนียมใดๆ มีดังต่อไปนี้

| บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง | ผู้กู้ | ค้าประกัน | จำนอง | วงเงินรวม ณ 31 ธ.ค. 64 | ภาระหนี้คงเหลือ ณ 31 ธ.ค. 64 | ลักษณะของรายการ | ความจำเป็นและความสมเหตุสมผล |
|--------------------------|--------|-----------|-------|------------------------|------------------------------|--|---|
| นายพรศักดิ์ ตันตาปกุล | D | ✓ | | 12.00 | 11.00 | เป็นการค้าประกันส่วนบุคคลสำหรับค้าประกันเงินกู้ยืมจากสถาบันการเงินของบริษัทฯ | การค้าประกันนี้เป็นไปตามเงื่อนไขในการกู้ยืมเงินของสถาบันการเงินเพื่อใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียนในการดำเนินกิจการรวมทั้งเพื่อใช้ในการลงทุนของบริษัทฯ โดยเป็นเงินกู้ยืมประเภท เงินกู้ระยะยาว ซึ่งเป็นรายการที่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อธุรกิจของบริษัทฯ |

คณะกรรมการตรวจสอบเห็นชอบถึงความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ รวมถึงเงื่อนไขในการทำรายการดังกล่าว และการไม่คิดค่าธรรมเนียมโดยผู้ให้และผู้ค้าประกัน เนื่องจากเป็นรายการที่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ และบริษัทย่อย

2.3 มาตรการหรือขั้นตอนการอนุมัติการรายการระหว่างกัน

บริษัทฯ ถือเป็นนโยบายที่สำคัญที่จะไม่ให้เกิดกรรมการ ผู้บริหาร และบุคคลอื่นที่มีความเกี่ยวข้องกัน ใช้โอกาสจากการเป็นกรรมการ ผู้บริหาร และบุคคลอื่นที่มีความเกี่ยวข้องกันกับบริษัทฯ แสวงหาผลประโยชน์ส่วนตน จึงกำหนดเป็นข้อปฏิบัติสำหรับกรรมการ ผู้บริหาร และบุคคลอื่นที่มีความเกี่ยวข้องกันกับบริษัทฯ ดังต่อไปนี้

1. หลีกเลี่ยงการทำรายการที่เกี่ยวข้องกับตนเอง ที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัทฯ
2. ในกรณีที่จำเป็นต้องทำรายการเช่นนั้นเพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย ให้ทำรายการนั้นเสมือนการทำรายการกับบุคคลภายนอก ทั้งนี้กรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลอื่นที่มีความเกี่ยวข้องกันที่มีส่วนได้เสียในรายการนั้นจะต้องไม่มีส่วนในการพิจารณาอนุมัติ
3. ในกรณีที่เข้าข่ายเป็นรายการที่เกี่ยวข้องกันภายใต้ประกาศของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยจะต้องปฏิบัติตาม หลักเกณฑ์ วิธีการ และการเปิดเผยข้อมูลรายการที่เกี่ยวข้องกันของบริษัทจดทะเบียนอย่างเคร่งครัดโดย

3.1 การทำธุรกรรมที่เป็นข้อตกลงทางการค้าในลักษณะเดียวกับที่วิญญูชนจะพึงกระทำกับคู่สัญญาทั่วไปในสถานการณ์เดียวกัน ด้วยอำนาจต่อรองทางการค้าที่ปราศจากอิทธิพลในการที่ตนมีสถานะเป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องแล้วแต่กรณี จะต้องขออนุมัติหลักการ และวงเงินในการทำธุรกรรมดังกล่าวต่อคณะกรรมการบริษัท หรือเป็นไปตามหลักการที่คณะกรรมการบริษัทได้อนุมัติไว้แล้ว

3.2 ให้จัดทำรายงานสรุปการทำธุรกรรมที่มีขนาดรายการ ตามหลักการที่ได้ผ่านการอนุมัติตามข้อ 3.1 เพื่อรายงานในที่ประชุมคณะกรรมการตรวจสอบทุกไตรมาส หรือตามความประสงค์ของคณะกรรมการตรวจสอบ

4. ในกรณีที่ธุรกรรมที่เข้าข่ายเป็นรายการที่เกี่ยวข้องกัน ที่มีเป็นไปตามลักษณะรายการค้าตามข้อ 3.1 ในการทำธุรกรรมดังกล่าว บริษัทฯ จะจัดให้มีการเห็นโดยคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับความจำเป็นและความเหมาะสมของรายการนั้น ในกรณีที่คณะกรรมการตรวจสอบไม่มีความชำนาญในการพิจารณารายการระหว่างกันที่อาจเกิดขึ้น บริษัทฯ จะพิจารณาให้ผู้ประเมินราคาอิสระ ผู้เชี่ยวชาญอิสระเฉพาะด้านหรือผู้ตรวจสอบบัญชี เป็นผู้ให้ความเห็นเกี่ยวกับรายการระหว่างกันดังกล่าวต่อคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อให้คณะกรรมการตรวจสอบใช้ในการประกอบการตัดสินใจ และให้ความเห็นต่อคณะกรรมการบริษัท หรือผู้ถือหุ้นตามแต่กรณี เพื่ออนุมัติรายการดังกล่าวก่อนการเข้าทำรายการ ทั้งนี้ บริษัทฯ และบริษัทย่อย จะเปิดเผยรายการระหว่างกันไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินที่ได้รับการตรวจสอบจากผู้สอบบัญชี และบริษัทฯ จะเปิดเผยรายการระหว่างกันดังกล่าวไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และรายงานประจำปี (แบบ 56-2) ตามหลักเกณฑ์และกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ทั้งนี้ การพิจารณาอนุมัติการทำรายการระหว่างกันดังกล่าว ต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง หรือข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หรือ สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ซึ่งผู้ที่มีความขัดแย้งหรือมีส่วนได้เสียในการทำรายการระหว่างกันจะไม่มีสิทธิออกเสียงลงมติในการทำรายการระหว่างกันนั้นๆ

2.4 นโยบายและแนวโน้มนำการทำรายการระหว่างกันในอนาคต

ในอนาคตหากบริษัทฯ และบริษัทย่อย มีความจำเป็นต้องทำรายการระหว่างกันกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง บริษัทฯ และบริษัทย่อย จะกำหนดเงื่อนไขต่างๆ ให้เป็นไปตามลักษณะการดำเนินการค้าปกติและเป็นราคาตลาดซึ่งสามารถอ้างอิงเปรียบเทียบได้กับเงื่อนไขหรือราคาที่เกิดขึ้นกับธุรกิจประเภทเดียวกันที่บริษัทฯ และบริษัทย่อยกระทำกับบุคคลภายนอก ทั้งนี้ บริษัทฯ จะให้คณะกรรมการตรวจสอบเป็นผู้ให้ความเห็นเกี่ยวกับราคา อัตราค่าตอบแทน รวมทั้งความจำเป็นและความเหมาะสมของรายการระหว่างกันดังกล่าว ในกรณีที่คณะกรรมการตรวจสอบไม่มีความชำนาญในการพิจารณารายการระหว่างกันที่อาจเกิดขึ้น บริษัทฯ จะพิจารณาให้ผู้ประเมินราคาอิสระ ผู้เชี่ยวชาญอิสระเฉพาะด้านหรือผู้สอบบัญชี เป็นผู้ให้ความเห็นเกี่ยวกับการทำรายการระหว่างกันดังกล่าว เพื่อให้คณะกรรมการตรวจสอบใช้ในการประกอบการตัดสินใจและให้ความเห็นต่อคณะกรรมการบริษัท หรือผู้ถือหุ้นตามแต่กรณี ทั้งนี้ บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะเปิดเผยรายการระหว่างกันไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินที่ได้รับการตรวจสอบจากผู้สอบบัญชี รวมถึงบริษัทฯ จะเปิดเผยรายการระหว่างกันดังกล่าวไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และรายงานประจำปี (แบบ 56-2) ตามหลักเกณฑ์และกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง หรือ ข้อกำหนดของ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หรือ สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

รายการระหว่างกันที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตนั้น กรรมการจะต้องปฏิบัติตามระเบียบต่างๆ ที่ได้กำหนดขึ้นและกรรมการจะต้องไม่อนุมัติรายการใดๆ ที่ตนหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในลักษณะอื่นใดกับบริษัทฯ และบริษัทย่อย และจะต้องเปิดเผยรายการดังกล่าวต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณา ซึ่งบริษัทฯ และบริษัทย่อยจะต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง หรือข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมตลอดถึงการปฏิบัติตามข้อกำหนดที่เกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลการทำรายการเกี่ยวข้องกันและการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สินของบริษัทฯ และบริษัทย่อย และตามมาตรฐานบัญชีโดยเคร่งครัด

ส่วนที่ 3 งบการเงิน



บริษัท สอบบัญชี ดี ไอ เอ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด
D I A INTERNATIONAL AUDIT CO., LTD.

A Member Of
Moore Stephens
International Limited



รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอ ผู้ถือหุ้นบริษัท เดนทัล คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

ความเห็น

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท เดนทัล คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (“กลุ่มบริษัท”) และของเฉพาะบริษัท เดนทัล คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงินรวมและงบแสดงฐานะการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมและงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จเฉพาะกิจการ งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและงบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นเฉพาะกิจการ และงบกระแสเงินสดรวมและงบกระแสเงินสดเฉพาะกิจการ สำหรับปี สิ้นสุดวันเดียวกันและหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและเฉพาะกิจการ รวมถึงหมายเหตุสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงินรวมและฐานะการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท เดนทัล คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และของเฉพาะบริษัท เดนทัล คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 และผลการดำเนินงานรวม และผลการดำเนินงานเฉพาะกิจการ และกระแสเงินสดรวมและกระแสเงินสดเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในวรรคความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากกลุ่มบริษัทตามข้อกำหนดจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชีในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบด้านจรรยาบรรณอื่นๆ ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดเหล่านี้ ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

ข้อมูลและเหตุการณ์ที่เน้น

ทั้งนี้ข้าพเจ้ามิได้แสดงความเห็นอย่างมีเงื่อนไขต่อกรณีต่อไปนี้แต่อย่างใด ข้าพเจ้าขอให้สังเกตหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 1.2 เนื่องด้วยผลกระทบของสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ที่ปัจจุบันได้กลับมาแพร่ระบาดอีกครั้งและยังคงมีผลกระทบต่อกิจกรรมทางธุรกิจของบริษัท ซึ่งส่งผลกระทบต่อฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสด รวมทั้งการประเมินผลกระทบทางการเงินจากความไม่แน่นอนของสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัทติดตามความคืบหน้าของสถานการณ์ดังกล่าวและประเมินผลกระทบทางการเงินเกี่ยวกับมูลค่าของสินทรัพย์ ประเมินการหนี้สินและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ ฝ่ายบริหารได้ใช้ประมาณการและดุลยพินิจในประเด็นต่างๆ เมื่อสถานการณ์มีการเปลี่ยนแปลง



บริษัท สอบบัญชี ดี ไอ เอ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด
D I A INTERNATIONAL AUDIT CO., LTD.

A Member Of
Moore Stephens
International Limited



เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบคือเรื่องต่างๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดตามดุลยพินิจของผู้ประกอบวิชาชีพของข้าพเจ้าในการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการสำหรับงวดปัจจุบัน ข้าพเจ้าได้นำเรื่องเหล่านี้มาพิจารณาในบริบทของการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ โดยรวมและในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ทั้งนี้ ข้าพเจ้าไม่ได้แสดงความเห็นแยกต่างหากสำหรับเรื่องเหล่านี้

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ และวิธีการตรวจสอบที่สำคัญ

1. ค่าเพื่อการลดมูลค่าสินค้านำค้างเหลือ

ตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3.5 และข้อ 6 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 มีสินค้านำค้างเหลือบางส่วนจำนวน 115.41 ล้านบาท เป็นสินค้านำค้างเหลือเฉพาะทางเกี่ยวกับเครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์ ยอดคงเหลือดังกล่าวมีนัยสำคัญในงบการเงินรวม ในการพิจารณาค่าเพื่อการลดมูลค่าของสินค้านำค้างเหลือเพื่อสะท้อนมูลค่าสุทธิที่จะได้รับของสินค้านำค้างเหลือ จำเป็นต้องใช้การแบ่งประเภทสินค้านำค้างเหลือมาประกอบการพิจารณา ซึ่งต้องอาศัยดุลยพินิจอย่างมากจากผู้บริหาร ดังนั้นข้าพเจ้าจึงพิจารณาเรื่องดังกล่าวเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

ข้าพเจ้าได้รับความเชื่อมั่นเกี่ยวกับการพิจารณาค่าเพื่อการลดมูลค่าสินค้านำค้างเหลือ โดย

- ทำความเข้าใจในลักษณะของระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการสินค้านำค้างเหลือ และเข้าร่วมสังเกตการณ์การตรวจนับและสุ่มทดสอบสภาพของสินค้านำค้างเหลือ
- ทดสอบการคำนวณอายุของรายงานของสินค้านำค้างเหลือ และตรวจสอบกับเอกสารประกอบการบันทึกการขาย
- พิจารณาความเพียงพอของการประมาณมูลค่าสุทธิที่คาดว่าจะได้รับ โดยเปรียบเทียบราคาที่คาดว่าจะขายได้กับเอกสารการขายภายหลังวันสิ้นปีหรือรายการราคาสินค้า
- พิจารณาแผนการจัดจำหน่ายและข้อมูลในอดีตและอนาคต ตลอดจนพิจารณาเกี่ยวกับการประมาณค่าใช้จ่ายที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากการขายกับเอกสารที่เกี่ยวข้องรวมถึงค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงในอดีต
- พิจารณาความเพียงพอของการเปิดเผยข้อมูลตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

2. การรับรู้รายได้จากการให้บริการและค่าตอบแทนแพทย์ (งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ)

ตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3.2 และตามที่แสดงไว้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ กลุ่มบริษัทมีรายได้จากการให้บริการด้านทันตกรรมและมีต้นทุนบริการซึ่งส่วนใหญ่เป็นต้นทุนค่าตอบแทนแพทย์ที่เป็นจำนวนที่มีนัยสำคัญในงบการเงิน กลุ่มบริษัทมีการให้บริการทางทันตกรรมที่หลากหลายประเภทมีอัตราเรียกเก็บค่าบริการและอัตราค่าตอบแทนแพทย์ที่แตกต่างกันไปตามกรรมวิธีการให้บริการอันอาจทำให้เกิดผลกระทบต่อความถูกต้องแม่นยำของการรับรู้รายได้ค่าบริการและต้นทุนค่าตอบแทนแพทย์ อีกทั้งกลุ่มบริษัทมีสาขาหลายสาขา ทำให้กลุ่มบริษัทอาจเกิดข้อผิดพลาดที่เกี่ยวกับความครบถ้วนในการรวบรวมข้อมูลที่นำมาใช้ในการบันทึกรายได้ค่าบริการและต้นทุนค่าตอบแทนแพทย์ ดังนั้นข้าพเจ้าจึงพิจารณาเรื่องดังกล่าวเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ



บริษัท สอบบัญชี ดี ไอ เอ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด
D I A INTERNATIONAL AUDIT CO., LTD.

A Member Of
Moore Stephens
International Limited



ข้าพเจ้าได้รับความเชื่อมั่น เกี่ยวกับการรับรู้รายได้จากการให้บริการและค่าตอบแทนแพทย์ เกี่ยวกับการเกิดขึ้นจริง ความถูกต้องแม่นยำและความครบถ้วนของรายได้ โดย

- ทำความเข้าใจและสอบถามนโยบายในการกำหนดราคาค่าบริการและการจ่ายค่าตอบแทนแพทย์
- ประเมินความเหมาะสมเพียงพอของระบบควบคุมภายในเกี่ยวกับความถูกต้องแม่นยำและความครบถ้วนของบัญชีรายได้ค่าบริการและค่าตอบแทนแพทย์
- ทดสอบความมีประสิทธิภาพของระบบควบคุมภายในรวมทั้งระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการรับรู้รายได้จากการให้บริการและค่าตอบแทนแพทย์
- วิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูลทางการเงินระหว่างรายได้ค่าบริการและค่าตอบแทนแพทย์
- กระทบยอดข้อมูลในระบบสารสนเทศของระบบรับลูกค้าของการให้การรักษาของแพทย์กับข้อมูลทางการเงินในการรับรู้รายได้ค่าบริการ
- สุ่มตรวจสอบหลักฐานประกอบการรับรู้รายได้ค่าบริการและค่าตอบแทนแพทย์
- สุ่มส่งหนังสือยืนยันยอดค่าแพทย์และค่าแพทย์ค้างจ่าย

3. การรับรู้รายได้จากการขาย

ตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3.2 บริษัทย่อยแห่งหนึ่งมีรายได้จากการขายเครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์ประกอบกับบริษัทย่อยมีการส่งเสริมการขายในหลายรูปแบบในช่วงเวลาที่แตกต่างกัน รวมถึงการให้ส่วนลดต่าง ๆ เพื่อกระตุ้นยอดขาย ซึ่งมีความสำคัญต่องบการเงินรวม ทั้งนี้เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ คือ บริษัทย่อยรับรู้รายได้จากการขายอย่างถูกต้องตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินหรือไม่

ข้าพเจ้าได้รับความเชื่อมั่น เกี่ยวกับการรับรู้รายได้จากการขาย เกี่ยวกับการเกิดขึ้นจริง ความถูกต้องแม่นยำและความครบถ้วนของรายได้ โดย

- ทำความเข้าใจเกี่ยวกับขั้นตอนการปฏิบัติงานและระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการรับรู้รายได้จากการขายโดยการสอบถามผู้รับผิดชอบ ทำความเข้าใจและเลือกตัวอย่างมาสุ่มทดสอบการปฏิบัติตามการควบคุมที่กลุ่มบริษัทออกแบบไว้
- วิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูลบัญชีรายได้แบบแยกประเภทสินค้า เพื่อตรวจสอบความผิดปกติที่อาจเกิดขึ้นของรายการขายตลอดระยะเวลาบัญชี โดยเฉพาะรายการบัญชีที่ทำผ่านใบสำคัญทั่วไป
- สุ่มตรวจสอบเอกสารประกอบรายการขายที่เกิดขึ้นในระหว่างปีและช่วงไตรมาสสิ้นรอบระยะเวลาบัญชี
- ตรวจสอบใบลดหนี้ที่กลุ่มบริษัทออกภายหลังวันสิ้นรอบระยะเวลาบัญชี
- สุ่มทดสอบการกระตุ้นยอดขาย เช่น การให้ส่วนลดหรือแนวทางและวิธีการกระตุ้นยอดขายอื่น ว่ามีการบันทึกบัญชีสอดคล้องกับหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไปหรือไม่



บริษัท สอบบัญชี ดี ไอ เอ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด
D I A INTERNATIONAL AUDIT CO., LTD.

A Member Of
Moore Stephens
International Limited



ข้อมูลอื่น

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ข้อมูลอื่นประกอบด้วยข้อมูลซึ่งรวมอยู่ในรายงานประจำปีของกลุ่มบริษัท (แต่ไม่รวมถึงงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการและรายงานของผู้สอบบัญชีที่อยู่ในรายงานนั้น) ข้าพเจ้า คาดว่าข้าพเจ้าจะได้รับรายงานประจำปีภายหลังวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีนี้

ความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่นและข้าพเจ้าไม่ได้ให้ความเชื่อมั่นต่อข้อมูลอื่น

ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการคือ การอ่าน และพิจารณาว่าข้อมูลอื่นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินหรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของ ข้าพเจ้า หรือปรากฏว่ามีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

เมื่อข้าพเจ้าได้อ่านรายงานประจำปีของกลุ่มบริษัท หากข้าพเจ้าสรุปได้ว่าการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอัน เป็นสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องสื่อสารเรื่องดังกล่าวกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลทราบ เพื่อให้มีการดำเนินการแก้ไขที่ เหมาะสมต่อไป

ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและการนำเสนองบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเหล่านี้ โดย ถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหาร พิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของกลุ่ม บริษัทและบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่อง เปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานต่อเนื่องตามความเหมาะสม และ การใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องเว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกกลุ่มบริษัทหรือหยุด ดำเนินงานหรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการกำกับดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของกลุ่มบริษัท



บริษัท สอบบัญชี ดี ไอ เอ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด
D I A INTERNATIONAL AUDIT CO., LTD.

A Member Of
Moore Stephens
International Limited



ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ โดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและถือว่ามีสาระสำคัญเมื่อคาดการณ์อย่างสมเหตุสมผลได้ว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการจากการใช้งบการเงินเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าได้ใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ การปฏิบัติงานของข้าพเจ้ารวมถึง

- ระบุและประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาด เนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการบันทึกรายการหรือแสดงข้อมูล การแสดงข้อมูลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน
- ทำความเข้าใจในระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของกลุ่มบริษัท
- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องซึ่งจัดทำขึ้น โดยผู้บริหาร
- สรุปร่วมกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหารและจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับ สรุปร่วมกับความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญเกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของกลุ่มบริษัทและบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ ถ้าข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องกล่าวไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า โดยให้ข้อสังเกตถึงการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการที่เกี่ยวข้อง หรือถ้าการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวไม่เพียงพอ ความเห็นของข้าพเจ้าจะเปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้กลุ่มบริษัทต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่อง



บริษัท สอบบัญชี ดี ไอ เอ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด
D I A INTERNATIONAL AUDIT CO., LTD.

A Member Of
Moore Stephens
International Limited



- ประเมินการนำเสนอ โครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงรายการและเหตุการณ์ ที่ทำให้มีการนำเสนอข้อมูลโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่
- ได้รับหลักฐานการสอบบัญชีที่เหมาะสมอย่างเพียงพอเกี่ยวกับข้อมูลทางการเงินของกิจการภายในกลุ่มหรือของกิจกรรมทางธุรกิจภายในกลุ่มบริษัทเพื่อแสดงความเห็นต่องบการเงินรวม ข้าพเจ้ารับผิดชอบต่อการกำหนดแนวทาง การควบคุมดูแล และการปฏิบัติงานตรวจสอบกลุ่มบริษัท ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบ แต่เพียงผู้เดียวต่อความเห็นของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับผู้มีส่วนที่ในการกำกับดูแลในเรื่องต่าง ๆ ที่สำคัญ ซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบ รวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในหากข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ให้คำรับรองแก่ผู้มีส่วนที่ในการกำกับดูแลว่าข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอิสระและได้สื่อสารกับผู้มีส่วนที่ในการกำกับดูแลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทั้งหมดตลอดจนเรื่องอื่นซึ่งข้าพเจ้าเชื่อว่ามีเหตุผลที่บุคคลภายนอกอาจพิจารณาว่ากระทบต่อความเป็นอิสระของข้าพเจ้าและมาตรการที่ข้าพเจ้าใช้เพื่อป้องกันไม่ให้ข้าพเจ้าขาดความเป็นอิสระ

จากเรื่องที่ได้สื่อสารกับผู้มีส่วนที่ในการกำกับดูแล ข้าพเจ้าได้พิจารณาเรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญมากที่สุดในการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการในงวดปัจจุบันและกำหนดเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้อธิบายเรื่องเหล่านี้ไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชี เว้นแต่กฎหมายหรือข้อบังคับไม่ให้เปิดเผยต่อสาธารณะเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว หรือในสถานการณ์ที่ยากที่จะเกิดขึ้น ข้าพเจ้าพิจารณาว่าไม่ควรสื่อสารเรื่องดังกล่าวในรายงานของข้าพเจ้าเพราะการกระทำดังกล่าวสามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่าจะมีผลกระทบในทางลบมากกว่าผลประโยชน์ต่อส่วนได้เสียสาธารณะจากการสื่อสารดังกล่าว

บริษัท สอบบัญชี ดี ไอ เอ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด

(นางสุวิมล กตฤทัยเกียรติ)

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 2982

วันที่ 25 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2565

บริษัท เดนทัล คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

| หมายเหตุ | งบการเงินรวม (บาท) | | งบการเงินเฉพาะกิจการ (บาท) | | |
|--|--------------------|-------------------------|----------------------------|-----------------------|-----------------------|
| | 31 ธันวาคม 2564 | 31 ธันวาคม 2563 | 31 ธันวาคม 2564 | 31 ธันวาคม 2563 | |
| สินทรัพย์ | | | | | |
| สินทรัพย์หมุนเวียน | | | | | |
| เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด | 20.1 | 36,804,029.77 | 43,968,991.06 | 14,765,421.34 | 20,024,210.05 |
| ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น | 5 | 115,786,728.20 | 106,813,544.92 | 6,630,503.75 | 4,267,057.00 |
| เงินให้กู้ยืมระยะสั้นจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน | 4 | - | - | 20,000,000.00 | 23,000,000.00 |
| สินค้าคงเหลือ | 6 | 144,121,897.26 | 155,070,877.80 | 9,827,804.94 | 10,328,227.27 |
| รวมสินทรัพย์หมุนเวียน | | 296,712,655.23 | 305,853,413.78 | 51,223,730.03 | 57,619,494.32 |
| สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน | | | | | |
| เงินฝากประจำที่คิดดอกเบี้ย | | 952,143.21 | 950,379.50 | - | - |
| เงินลงทุนในบริษัทย่อย | 7 | - | - | 452,583,000.00 | 452,583,000.00 |
| อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน | 8 | 25,720,098.70 | 24,102,556.27 | 25,720,098.70 | 24,102,556.27 |
| ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ | 9 | 525,864,789.88 | 535,689,874.96 | 53,873,172.39 | 55,384,974.13 |
| สินทรัพย์สิทธิการใช้ | 10 | 115,976,364.43 | 113,769,484.66 | 73,618,519.76 | 66,161,077.18 |
| ค่าความนิยม | | 99,998,022.88 | 99,998,022.88 | - | - |
| สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น | | 9,754,017.80 | 10,728,444.26 | 1,021,904.37 | 1,329,027.12 |
| สินทรัพย์ภายใต้การควบคุม | 18 | 24,087,144.43 | 20,471,846.26 | 10,542,947.36 | 10,892,611.39 |
| สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น | | 9,230,948.78 | 10,540,060.08 | 6,509,023.63 | 8,109,511.07 |
| รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน | | 811,583,530.11 | 816,250,668.87 | 623,868,666.21 | 618,562,757.16 |
| รวมสินทรัพย์ | | 1,108,296,185.34 | 1,122,104,082.65 | 675,092,396.24 | 676,182,251.48 |

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท เดนทัล คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

| หมายเหตุ | งบการเงินรวม (บาท) | | งบการเงินเฉพาะกิจการ (บาท) | |
|--|--------------------|-------------------------|----------------------------|-----------------------|
| | 31 ธันวาคม 2564 | 31 ธันวาคม 2563 | 31 ธันวาคม 2564 | 31 ธันวาคม 2563 |
| หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น | | | | |
| หนี้สินหมุนเวียน | | | | |
| เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน | 11 | 35,704,318.75 | 33,573,466.43 | - |
| เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น | | 92,230,228.72 | 83,822,868.90 | 23,467,868.99 |
| ส่วนของหนี้สินระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี | 11 | 81,364,093.38 | 61,220,155.18 | 34,249,093.38 |
| ส่วนของหนี้สินตามสัญญาเช่าที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี | 11 | 14,882,220.16 | 18,356,165.08 | 7,594,619.03 |
| ภาษีเงินได้นิติบุคคลค้างจ่าย | | 780,430.91 | 2,121,732.37 | - |
| รวมหนี้สินหมุนเวียน | | 224,961,291.92 | 199,094,387.96 | 65,311,581.40 |
| หนี้สินไม่หมุนเวียน | | | | |
| เงินกู้ยืมระยะยาว | 11 | 378,683,634.76 | 402,177,572.96 | 90,038,634.76 |
| หนี้สินตามสัญญาเช่า | 11 | 44,992,240.49 | 35,862,341.39 | 34,693,646.81 |
| ประมาณการหนี้สินไม่หมุนเวียนสำหรับผลประโยชน์พนักงาน | 12 | 8,246,156.47 | 6,655,616.43 | 987,078.76 |
| รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน | | 431,922,031.72 | 444,695,530.78 | 125,719,360.33 |
| รวมหนี้สิน | | 656,883,323.64 | 643,789,918.74 | 191,030,941.73 |
| ส่วนของผู้ถือหุ้น | | | | |
| ทุนเรือนหุ้น | | | | |
| ทุนจดทะเบียน | | | | |
| หุ้นสามัญ 336,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 0.50 บาท | | 168,000,000.00 | 168,000,000.00 | |
| หุ้นสามัญ 280,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 0.50 บาท | | | 140,000,000.00 | 140,000,000.00 |
| ทุนที่ออกและชำระเต็มมูลค่าแล้ว | | | | |
| หุ้นสามัญ 287,999,711 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 0.50 บาท | 13 | 143,999,855.50 | 143,999,855.50 | |
| หุ้นสามัญ 240,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 0.50 บาท | | | 120,000,000.00 | 120,000,000.00 |
| ส่วนเกินกว่ามูลค่าหุ้นสามัญ | 13 | 345,049,000.00 | 345,049,000.00 | 345,049,000.00 |
| กำไร (ขาดทุน) สะสม | | | | |
| จัดสรรแล้ว - สรรองตามกฎหมาย | | 8,097,846.37 | 8,097,846.37 | 8,097,846.37 |
| ส่วนที่ยังไม่ได้จัดสรร (ขาดทุนสะสม) | | (71,286,804.79) | (20,385,906.98) | (13,085,247.36) |
| ส่วนต่างจากการรวมกิจการภายใต้การควบคุมเดียวกัน | | 25,543,759.08 | 25,543,759.08 | - |
| รวมส่วนของบริษัทใหญ่ | | 451,403,656.16 | 478,304,698.47 | 484,061,454.51 |
| ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม | | 9,205.54 | 9,465.44 | - |
| รวมส่วนของผู้ถือหุ้น | | 451,412,861.70 | 478,314,163.91 | 484,061,454.51 |
| รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น | | 1,108,296,185.34 | 1,122,104,082.65 | 675,092,396.24 |

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท เดนทัล คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

| หมายเหตุ | งบการเงินรวม (บาท) | | งบการเงินเฉพาะกิจการ (บาท) | | |
|--|--------------------|------------------|----------------------------|-----------------|-----------------|
| | 2564 | 2563 | 2564 | 2563 | |
| รายได้จากการขายและการให้บริการ | 16 | 528,509,373.34 | 572,413,147.06 | 125,210,216.18 | 133,122,648.34 |
| ต้นทุนขายและต้นทุนการให้บริการ | | (392,015,083.97) | (404,886,660.17) | (95,030,308.16) | (98,746,092.45) |
| กำไรขั้นต้น | | 136,494,289.37 | 167,526,486.89 | 30,179,908.02 | 34,376,555.89 |
| รายได้อื่น | | 5,882,870.71 | 5,889,162.86 | 4,947,267.80 | 16,458,216.70 |
| กำไรก่อนค่าใช้จ่าย | | 142,377,160.08 | 173,415,649.75 | 35,127,175.82 | 50,834,772.59 |
| ต้นทุนในการจัดจำหน่าย | | (46,045,197.29) | (53,162,738.10) | (7,584,447.44) | (8,369,957.65) |
| ค่าใช้จ่ายในการบริหาร | | (106,087,291.66) | (113,748,171.15) | (37,212,740.34) | (42,003,168.30) |
| กำไร (ขาดทุน) จากกิจกรรมดำเนินงาน | | (9,755,328.87) | 6,504,740.50 | (9,670,011.96) | 461,646.64 |
| ต้นทุนทางการเงิน | | (15,826,810.67) | (17,571,763.04) | (4,513,107.91) | (5,000,134.75) |
| กำไร (ขาดทุน) ก่อนภาษีเงินได้ | | (25,582,139.54) | (11,067,022.54) | (14,183,119.87) | (4,538,488.11) |
| รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ภาษีเงินได้ | 18 | 1,347,665.49 | 3,263,196.87 | (349,664.03) | 3,223,211.65 |
| กำไร (ขาดทุน) สำหรับปี | | (24,234,474.05) | (7,803,825.67) | (14,532,783.90) | (1,315,276.46) |
| กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น | | | | | |
| รายการที่จะไม่ถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง | | | | | |
| ผลกำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าใหม่ของผลประโยชน์พนักงานที่กำหนดไว้ | | - | 259,851.04 | - | (15,723.00) |
| ภาษีเงินได้ของรายการที่จะไม่ถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง | | - | (51,969.81) | - | 3,145.00 |
| รวมรายการที่จะไม่ถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง | | - | 207,881.23 | - | (12,578.00) |
| กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี - สุทธิจากภาษี | | - | 207,881.23 | - | (12,578.00) |
| กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี | | (24,234,474.05) | (7,595,944.44) | (14,532,783.90) | (1,327,854.46) |
| การแบ่งปันกำไร (ขาดทุน) | | | | | |
| ส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่ | | (24,234,354.15) | (7,805,921.89) | (14,532,783.90) | (1,315,276.46) |
| ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม | | (119.90) | 2,096.22 | - | - |
| | | (24,234,474.05) | (7,803,825.67) | (14,532,783.90) | (1,315,276.46) |
| การแบ่งปันกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม | | | | | |
| ส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่ | | (24,234,354.15) | (7,598,062.71) | (14,532,783.90) | (1,327,854.46) |
| ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม | | (119.90) | 2,118.27 | - | - |
| | | (24,234,474.05) | (7,595,944.44) | (14,532,783.90) | (1,327,854.46) |
| กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน | | | | | |
| กำไร(ขาดทุน)ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทใหญ่ (บาท) | | (0.0841) | (0.0274) | (0.0505) | (0.0046) |
| จำนวนหุ้นสามัญเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (หุ้น) | | 287,999,711 | 285,114,754 | 287,999,711 | 285,114,754 |

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท เดนทัล คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

| หมายเหตุ | งบการเงินรวม (บาท) | | | | | | | | | |
|----------|--------------------------|---------------------------------------|------------------------------|------------------------|----------------------|--|---------------------------------------|------------------------------------|----------------------|--|
| | ทุนที่ออก และชำระแล้ว | ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) มูลค่าหุ้นสามัญ | จัดสรรแล้ว สำรองตามกฎหมาย | กำไร (ขาดทุน) สะสม | | ผลต่างจากการรวมกิจการ ภายใต้การควบคุมเดียวกัน | รวมส่วนของผู้ถือหุ้น ของบริษัทใหญ่ | ส่วนได้เสียที่ไม่มี อำนาจควบคุม | รวมส่วนของผู้ถือหุ้น | |
| | | | | (ขาดทุน) สะสม | (ขาดทุน) สะสม | | | | | |
| | 100,000,000.00 | 265,370,000.00 | 8,097,846.37 | (12,787,844.27) | 25,543,759.08 | 386,223,761.18 | 4,497.17 | 386,228,258.35 | | |
| 13 | 20,000,000.00 | 79,679,000.00 | - | - | - | 99,679,000.00 | 4,250.00 | 99,683,250.00 | | |
| | - | - | - | - | - | - | (1,400.00) | (1,400.00) | | |
| | - | - | - | (7,805,921.89) | - | (7,805,921.89) | 2,096.22 | (7,803,825.67) | | |
| | - | - | - | 207,859.18 | - | 207,859.18 | 22.05 | 207,881.23 | | |
| | - | - | - | (7,598,062.71) | - | (7,598,062.71) | 2,118.27 | (7,595,944.44) | | |
| | 120,000,000.00 | 345,049,000.00 | 8,097,846.37 | (20,385,906.98) | 25,543,759.08 | 478,304,698.47 | 9,465.44 | 478,314,163.91 | | |
| | 120,000,000.00 | 345,049,000.00 | 8,097,846.37 | (20,385,906.98) | 25,543,759.08 | 478,304,698.47 | 9,465.44 | 478,314,163.91 | | |
| 13 | 23,999,855.50 | - | - | - | - | 23,999,855.50 | - | 23,999,855.50 | | |
| | - | - | - | - | - | - | (140.00) | (140.00) | | |
| 14 | - | - | - | (2,666,688.16) | - | (2,666,688.16) | - | (2,666,688.16) | | |
| 14 | - | - | - | (23,999,855.50) | - | (23,999,855.50) | - | (23,999,855.50) | | |
| | - | - | - | (24,234,354.15) | - | (24,234,354.15) | (119.90) | (24,234,474.05) | | |
| | 143,999,855.50 | 345,049,000.00 | 8,097,846.37 | (71,286,804.79) | 25,543,759.08 | 451,403,656.16 | 9,205.54 | 451,412,861.70 | | |

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท เดนทัล คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

| หมายเหตุ | งบการเงินเฉพาะกิจการ (บาท) | | | | | |
|----------|----------------------------|---------------------------------------|---------------------|------------------------|-----------------------|--------------------------|
| | ทุนเพื่อออก และชำระแล้ว | ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) มูลค่าหุ้นสามัญ | กำไรสะสม | | | รวมส่วนของ ผู้ถือหุ้น |
| | | | จัดสรรแล้ว | สำรองตามกฎหมาย | ยังไม่จัดสรร | |
| 13 | 100,000,000.00 | 265,370,000.00 | 8,097,846.37 | 29,441,934.66 | 402,909,781.03 | |
| | 20,000,000.00 | 79,679,000.00 | - | - | 99,679,000.00 | |
| | - | - | - | (1,315,276.46) | (1,315,276.46) | |
| | - | - | - | (12,578.00) | (12,578.00) | |
| | - | - | - | (1,327,854.46) | (1,327,854.46) | |
| | 120,000,000.00 | 345,049,000.00 | 8,097,846.37 | 28,114,080.20 | 501,260,926.57 | |
| 13 | 120,000,000.00 | 345,049,000.00 | 8,097,846.37 | 28,114,080.20 | 501,260,926.57 | |
| 14 | 23,999,855.50 | - | - | - | 23,999,855.50 | |
| 14 | - | - | - | (2,666,688.16) | (2,666,688.16) | |
| 14 | - | - | - | (23,999,855.50) | (23,999,855.50) | |
| | - | - | - | (14,532,783.90) | (14,532,783.90) | |
| | 143,999,855.50 | 345,049,000.00 | 8,097,846.37 | (13,085,247.36) | 484,061,454.51 | |

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท เดนทัล คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

| | งบการเงินรวม (บาท) | | งบการเงินเฉพาะกิจการ (บาท) | |
|--|--------------------|-----------------|----------------------------|-----------------|
| | 2564 | 2563 | 2564 | 2563 |
| กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน | | | | |
| กำไร (ขาดทุน) สำหรับปี | (24,234,474.05) | (7,803,825.67) | (14,532,783.90) | (1,315,276.46) |
| ปรับกระทบกำไร (ขาดทุน) เป็นเงินสดรับ (จ่าย) จากกิจกรรมดำเนินงาน :- | | | | |
| ค่าใช้จ่าย (รายได้) ภาษีเงินได้ | (1,347,665.49) | (3,263,196.87) | 349,664.03 | (3,223,211.65) |
| ต้นทุนทางการเงิน | 15,828,728.49 | 17,571,763.04 | 4,513,107.91 | 5,000,134.75 |
| ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย | 35,806,607.35 | 38,938,748.98 | 19,628,941.27 | 23,174,756.55 |
| กำไรจากอัตราแลกเปลี่ยนที่ยังไม่เกิดขึ้น | 550,817.48 | (152,406.71) | - | - |
| ขาดทุนจากการปรับมูลค่าสินค้า | 8,066,617.91 | 5,944,537.44 | - | - |
| ผลต่างจากการลดค่าเช่า | 90,743.71 | 759,510.77 | 90,743.71 | 503,883.03 |
| กำไรจากการปรับลดค่าเช่า | (983,901.39) | - | (983,901.39) | - |
| ขาดทุนจากการจำหน่าย/ตัดจำหน่ายทรัพย์สิน | 3,077,715.08 | 3,328,703.97 | 3,099,541.08 | 3,145,104.30 |
| (กลับรายการ) ผลขาดทุนจากการด้อยค่าที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน | (1,769,251.29) | (1,109,879.37) | (1,769,251.29) | (1,598,442.05) |
| ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น | 1,566,873.73 | - | 211,540.00 | - |
| รายได้ดอกเบี้ยรับ | (25,588.94) | (85,999.89) | (763,944.96) | (164,991.69) |
| รายได้เงินปันผล | - | - | (1,399,860.00) | (13,998,600.00) |
| | 36,627,222.59 | 54,127,955.69 | 8,443,796.46 | 11,523,356.78 |
| การเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน | | | | |
| ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น | (10,355,332.53) | (20,055,598.91) | (1,824,644.29) | 177,214.52 |
| สินค้าคงเหลือ | 2,882,362.63 | 23,336,673.21 | 500,422.33 | 2,086,488.61 |
| สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น | 1,608,810.60 | 1,885,609.48 | 1,608,810.60 | 1,900,409.48 |
| เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น | 6,046,576.56 | (45,084,217.36) | 5,742,077.54 | (14,079,226.17) |
| ประมาณการหนี้สินไม่หมุนเวียนสำหรับผลประโยชน์พนักงาน | 1,590,540.04 | 877,933.21 | 129,582.24 | (135,929.48) |
| กระแสเงินสดสุทธิได้มาจากการดำเนินงาน | 38,400,179.89 | 15,088,355.32 | 14,600,044.88 | 1,472,313.74 |
| ภาษีเงินได้จ่ายออก | (3,983,252.85) | (7,765,036.97) | (82,942.58) | (69,318.53) |
| กระแสเงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน | 34,416,927.04 | 7,323,318.35 | 14,517,102.30 | 1,402,995.21 |

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท เดนทัล คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

| | งบการเงินรวม (บาท) | | งบการเงินเฉพาะกิจการ (บาท) | |
|---|--------------------|-----------------|----------------------------|-----------------|
| | 2564 | 2563 | 2564 | 2563 |
| กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน | | | | |
| เงินฝากประจำที่คิดการค่าประกันเพิ่มขึ้น | (1,763.71) | (3,817.85) | - | - |
| เงินสดจ่ายเพื่อการลงทุนในบริษัทย่อย | - | - | - | (49,095,250.00) |
| เงินสดรับจากการจำหน่ายทรัพย์สิน | 2,850,068.25 | 677,542.00 | 1,355,438.73 | 677,542.00 |
| เงินสดจ่ายเพื่อซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ | (15,247,170.88) | (10,474,519.19) | (12,049,669.13) | (3,188,698.84) |
| เงินสดจ่ายเพื่อซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น | (221,818.00) | (105,333.05) | - | (32,100.05) |
| เงินให้กู้ยืมแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน | - | - | - | (23,000,000.00) |
| เงินสดรับจากการรับชำระคืนเงินเงินให้กู้ยืมระยะสั้นจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน | - | - | 3,000,000.00 | - |
| เงินปันผลรับ | - | - | 1,399,860.00 | 13,998,600.00 |
| ดอกเบี้ยรับ | 25,588.94 | 85,999.89 | 13,602.50 | 65,432.11 |
| กระแสเงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไป) ในกิจกรรมลงทุน | (12,595,095.40) | (9,820,128.20) | (6,280,767.90) | (60,574,474.78) |
| กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน | | | | |
| เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงินเพิ่มขึ้น (ลดลง) | 2,130,852.32 | (70,851,823.11) | - | (7,916,618.39) |
| เงินตรองรับแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกันเพิ่มขึ้น (ลดลง) | - | - | - | (10,450,000.00) |
| เงินสดจ่ายเพื่อชำระเงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน | - | (1,113,948.46) | - | (800,000.00) |
| เงินสดรับจากเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน | - | 56,000,000.00 | - | 16,000,000.00 |
| เงินสดจ่ายเพื่อชำระเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน | (3,350,000.00) | (16,244,976.61) | (2,510,000.00) | (7,924,976.61) |
| เงินสดจ่ายชำระหนี้สินตามสัญญาเช่า | (11,266,176.07) | (13,513,923.05) | (4,550,855.61) | (6,922,744.51) |
| เงินสดรับจากการออกหุ้นทุน | - | 99,679,000.00 | - | 99,679,000.00 |
| เงินปันผลที่จ่ายให้กับผู้ถือหุ้น | (2,666,688.16) | - | (2,666,688.16) | - |
| เงินสดรับจากการเพิ่มทุนของผู้ถือหุ้นที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย | - | 4,250.00 | - | - |
| เงินปันผลที่จ่ายให้กับผู้ถือหุ้นที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย | (140.00) | (1,400.00) | - | - |
| ต้นทุนทางการเงินจ่าย | (13,834,641.02) | (17,752,433.83) | (3,767,579.34) | (5,303,334.81) |
| กระแสเงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไป) ในกิจกรรมจัดหาเงิน | (28,986,792.93) | 36,204,744.94 | (13,495,123.11) | 76,361,325.68 |
| เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ | (7,164,961.29) | 33,707,935.09 | (5,258,788.71) | 17,189,846.11 |
| เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 1 มกราคม | 43,968,991.06 | 10,261,055.97 | 20,024,210.05 | 2,834,363.94 |
| เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม | 36,804,029.77 | 43,968,991.06 | 14,765,421.34 | 20,024,210.05 |

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท เดนทัล คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย**หมายเหตุประกอบงบการเงิน****สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564****1. ข้อมูลทั่วไป****1.1. ข้อมูลบริษัท**

- ชื่อ : บริษัท เดนทัล คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”)
- การจดทะเบียน : เป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นในประเทศไทยจดทะเบียนเมื่อวันที่ 4 เมษายน 2551 และได้จดทะเบียนแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัด เมื่อวันที่ 15 มิถุนายน 2559
- ที่อยู่สำนักงานใหญ่ : เลขที่ 157 ชั้น 2 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400
- ลักษณะธุรกิจ : ให้บริการด้านทันตกรรม แล็บทันตกรรม และจำหน่ายวัสดุอุปกรณ์ทันตกรรม
- สาขา : ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 กลุ่มบริษัท มีสาขาและเปิดให้บริการแล้ว รวมจำนวน 15 และ 14 แห่ง ตามลำดับ
- ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ : ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 256 นายพรศักดิ์ ตันตาปกูล ถือหุ้นประมาณร้อยละ 55.36 ของทุนที่ออกและชำระแล้ว

1.2. การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ที่ปัจจุบันได้กลับมาแพร่ระบาดอีกครั้งก่อให้เกิดการชะลอตัวของเศรษฐกิจ และมีผลกระทบต่อธุรกิจของบริษัท สถานการณ์ดังกล่าวอาจนำมาซึ่งความไม่แน่นอนและผลกระทบต่อสภาพแวดล้อมของการดำเนินธุรกิจ โดยในระหว่าง ปี 2564 ทุกสาขาของบริษัทได้ลดจำนวนวันในการเปิดให้บริการ และในเดือนกรกฎาคม 2564 ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ได้กำหนดให้มีการปิดห้างสรรพสินค้าเป็นการชั่วคราว ซึ่งกระทบต่อสาขาของกลุ่มบริษัทในกรุงเทพมหานคร ทั้งนี้ ฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัทติดตามความคืบหน้าของสถานการณ์ดังกล่าวและประเมินผลกระทบทางการเงินเกี่ยวกับมูลค่าของสินทรัพย์ ประเมินการหนี้สิน และหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ ฝ่ายบริหารได้ใช้ประมาณการและดุลยพินิจในประเด็นต่าง ๆ เมื่อสถานการณ์มีการเปลี่ยนแปลง

2. เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงิน

2.1 เกณฑ์การถือปฏิบัติ

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน รวมถึงการตีความและแนวปฏิบัติทางการบัญชีที่ประกาศใช้โดยสภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์ (สภาวิชาชีพบัญชี) และข้อบังคับของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ลงวันที่ 2 ตุลาคม 2560 เรื่องการจัดทำและนำเสนองบการเงินและรายการเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียน พ.ศ.2560 โดยรูปแบบการนำเสนอของงบการเงินไม่แตกต่างอย่างมีสาระสำคัญจากประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ลงวันที่ 26 ธันวาคม 2562 เรื่องกำหนดรายการย่อที่ต้องมีในงบการเงิน (ฉบับที่ 3) พ.ศ.2562

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมในการวัดมูลค่าขององค์ประกอบของงบการเงิน ยกเว้นสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินบางรายการ (รวมถึงตราสารอนุพันธ์)

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการฉบับภาษาอังกฤษจัดทำขึ้นจากงบการเงินตามกฎหมายที่เป็นภาษาไทย ในกรณีที่มีเนื้อความขัดแย้งกันหรือมีการตีความในสองภาษาแตกต่างกัน ให้ใช้งบการเงินตามกฎหมายฉบับภาษาไทยเป็นหลัก

สกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานและนำเสนอของงบการเงิน

งบการเงินนี้นำเสนอเป็นเงินบาทซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของบริษัท

2.2 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เริ่มมีผลบังคับใช้ในปีปัจจุบัน

ในระหว่างปี กลุ่มบริษัทและบริษัทได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงและกรอบแนวคิดสำหรับการรายงานทางการเงินที่ออกโดยสภาวิชาชีพบัญชี ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2564 มาถือปฏิบัติ มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการปรับปรุงการอ้างอิงกรอบแนวคิดในมาตรฐานการรายงานทางการเงิน การปรับปรุงคำนิยามของธุรกิจ การปรับปรุงคำนิยามของความสำเร็จ และข้อกำหนดทางการบัญชีเกี่ยวกับการปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง

การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัตินี้ ไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของกลุ่มบริษัทและบริษัท

2.3 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่จะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2565

สภาวิชาชีพบัญชีได้ประกาศใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงหลายฉบับ ซึ่งจะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2565 มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศโดยส่วนใหญ่เป็นการอธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติทางการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงินบางฉบับมีการให้ข้อผ่อนปรนในทางปฏิบัติหรือข้อยกเว้นชั่วคราวกับผู้ใช้งมาตรฐาน

ฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัทอยู่ระหว่างการประเมินแนวทางการดำเนินการและพิจารณาผลกระทบที่อาจมีต่องบการเงินในปีที่เริ่มนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัติ

2.4 การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการ

ในการจัดทำงบการเงินให้เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ผู้บริหารใช้ดุลยพินิจ การประมาณการและข้อสมมติหลายประการ ซึ่งมีผลกระทบต่อการปฏิบัติตามนโยบายการบัญชีของกลุ่มบริษัท ทั้งนี้ ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างจากที่ประมาณการไว้

ประมาณการและข้อสมมติที่ใช้ในการจัดทำงบการเงินจะได้รับการทบทวนอย่างต่อเนื่อง การปรับประมาณการทางบัญชีจะบันทึกโดยวิธีเปลี่ยนแปลงทันทีเป็นต้นไป

การใช้ดุลยพินิจ

ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้ดุลยพินิจ ในการปฏิบัติตามนโยบายการบัญชีซึ่งมีผลกระทบที่มีนัยสำคัญที่สุดต่อจำนวนเงินที่รับรู้ในงบการเงิน ประกอบด้วยหมายเหตุต่อไปนี้

3.11 และ 10 สัญญาเช่า

- การประเมินว่าข้อตกลงประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่
- กลุ่มบริษัทพิจารณาถึงความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลที่จะใช้สิทธิต่ออายุสัญญาเช่าหรือไม่
- กลุ่มบริษัทจะใช้สิทธิยกเลิกสัญญาเช่าหรือไม่
- กลุ่มบริษัทได้ออนความเสี่ยงและผลตอบแทนเกือบทั้งหมดของสินทรัพย์ที่ผู้เป็นเจ้าของพึงได้รับให้กับผู้เช่าหรือไม่

ข้อสมมติและความไม่แน่นอนของการประมาณการ

ข้อมูลเกี่ยวกับข้อสมมติและความไม่แน่นอนของการประมาณการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 ซึ่งมีความเสี่ยงอย่างมีนัยสำคัญที่จะส่งผลให้ต้องมีการปรับปรุงที่มีสาระสำคัญในมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สินในปีบัญชีถัดไป ได้เปิดเผยในหมายเหตุข้อต่อไปนี้

- 1 ผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)
- 3.11 การกำหนดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมส่วนเพิ่มที่ใช้ในการวัดมูลค่าหนี้สินตามสัญญาเช่า
- 12 การวัดมูลค่าภาระผูกพันของโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้เกี่ยวกับข้อสมมติหลักในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย
- 18 การรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้ การคาดการณ์กำไรทางภาษีในอนาคตที่จะนำผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีและขาดทุนทางภาษีไปใช้ประโยชน์
- 3.10 การทดสอบการด้อยค่าค่าความนิยม

3. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

3.1. เกณฑ์ในการจัดทำงานงบการเงินรวม

งบการเงินรวมประกอบด้วยงบการเงินของบริษัท และบริษัทย่อย (รวมกันเรียกว่า “กลุ่มบริษัท”)

การรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน

การรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกันบันทึกบัญชีโดยใช้วิธีเสมือนว่าเป็นวิธีการรวมส่วนได้เสีย โดยวิธีการดังกล่าวผู้ซื้อต้องรับรู้สินทรัพย์และหนี้สินของธุรกิจที่ถูกซื้อด้วยมูลค่าตามบัญชีของธุรกิจดังกล่าวตามงบการเงินรวมของบริษัทใหญ่ในลำดับสูงสุด ณ วันที่เกิดรายการ ส่วนต่างระหว่างมูลค่าสินทรัพย์สุทธิของธุรกิจที่ถูกนำมารวมดังกล่าวกับค่าตอบแทนที่จ่ายรับรู้เป็นส่วนเกินหรือส่วนขาดจากการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกันในส่วนของผู้ถือหุ้น รายการส่วนเกินหรือส่วนขาดจะถูกโอนไปยังกำไรสะสมเมื่อมีการขายเงินลงทุนในธุรกิจที่ซื้อดังกล่าวไป

ผลการดำเนินงานของธุรกิจที่ถูกซื้อจะรวมอยู่ในงบการเงินรวมของผู้ซื้อนับตั้งแต่วันที่ต้นงวดของงบการเงินเปรียบเทียบหรือวันที่ธุรกิจเหล่านั้นอยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันแล้วแต่ระยะเวลาใดจะสั้นกว่า จนถึงวันที่การควบคุมสิ้นสุด

บริษัทย่อย

บริษัทย่อยเป็นกิจการที่อยู่ภายใต้การควบคุมของกลุ่มบริษัท การควบคุมเกิดขึ้นเมื่อกลุ่มบริษัทเปิดรับหรือมีสิทธิในผลตอบแทนผันแปรจากการเกี่ยวข้องกับกิจการนั้นและมีความสามารถในการใช้อำนาจเหนือกิจการนั้นทำให้เกิดผลกระทบต่อจำนวนเงินผลตอบแทนของกลุ่มบริษัท งบการเงินของบริษัทย่อยได้รวมอยู่ในงบการเงินรวม นับแต่วันที่ที่มีการควบคุมจนถึงวันที่การควบคุมสิ้นสุดลง

ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม

ณ วันที่ซื้อธุรกิจ กลุ่มบริษัทควบคุมค่าส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมตามอัตราส่วนได้เสียในสินทรัพย์สุทธิที่ได้มาจากผู้ถูกซื้อ

การตัดรายการในงบการเงินรวม

ยอดคงเหลือและรายการบัญชีระหว่างกิจการในกลุ่ม รวมถึงรายได้ หรือค่าใช้จ่ายที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงซึ่งเป็นผลมาจากรายการระหว่างกิจการในกลุ่ม ถูกตัดรายการในการจัดทำงบการเงินรวม ถ้าไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงซึ่งเป็นผลมาจากรายการกับบริษัทร่วมถูกตัดรายการกับเงินลงทุนเท่าที่กลุ่มบริษัทมีส่วนได้เสียในกิจการที่ถูกลงทุนนั้น ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงถูกตัดรายการในลักษณะเดียวกับกำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง แต่เท่าที่เมื่อไม่มีหลักฐานการด้อยค่าเกิดขึ้น

3.2. การรับรู้รายได้และค่าใช้จ่าย

รายได้รับรู้เมื่อลูกค้ามีอำนาจควบคุมในสินค้าหรือบริการด้วยจำนวนเงินที่สะท้อนถึงสิ่งตอบแทนที่กลุ่มบริษัท คาดว่าจะมีสิทธิได้รับซึ่งไม่รวมจำนวนเงินที่เก็บแทนบุคคลที่สาม ภาษีมูลค่าเพิ่มและแสดงสุทธิจากส่วนลดการค้าและส่วนลดตามปริมาณ

การขายสินค้าและบริการ

รายได้จากการขายสินค้ารับรู้เมื่อลูกค้ามีอำนาจควบคุมในสินค้าซึ่งโดยทั่วไปเกิดขึ้นเมื่อมีการส่งมอบสินค้าให้กับลูกค้า สำหรับสัญญาที่ให้สิทธิลูกค้าในการคืนสินค้า รายได้จะรับรู้ในจำนวนที่มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ในระดับสูงมากกว่าจะ ไม่มีการกลับรายการอย่างมีนัยสำคัญของรายได้ที่รับรู้สะสม ดังนั้น รายได้ที่รับรู้จะปรับปรุงด้วยประมาณการรับคืนสินค้าซึ่งประมาณการจากข้อมูลในอดีต

รายได้จากการให้บริการรับรู้ตลอดช่วงเวลาหนึ่ง โดยอ้างอิงกับขั้นความสำเร็จของงานขั้นความสำเร็จของงานประเมินโดยใช้วิธีอัตราส่วนของต้นทุนที่เกิดขึ้นแล้วจนถึงปัจจุบันกับประมาณการต้นทุนทั้งสิ้น ต้นทุนที่เกี่ยวข้องรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อเกิดขึ้น

รายได้ที่รับรู้แล้วแต่ยังไม่ถึงกำหนดเรียกชำระตามสัญญาแสดงไว้เป็น “สินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา (รายได้ค้างรับ)” โดยแสดงเป็นส่วนหนึ่งของบัญชีลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่นในงบแสดงฐานะการเงิน ซึ่งจะจัดประเภทเป็นลูกหนี้การค้าเมื่อกิจการมีสิทธิที่จะได้รับชำระโดยปราศจากเงื่อนไข

จำนวนเงินที่กิจการได้รับหรือมีสิทธิได้รับจากลูกค้าแต่ยังมีภาระที่ต้องปฏิบัติให้กับลูกค้าแสดงไว้เป็น “หนี้สินที่เกิดจากสัญญา” โดยแสดงเป็นส่วนหนึ่งของบัญชีหนี้สินหมุนเวียนอื่นในงบแสดงฐานะการเงิน ซึ่งจะรับรู้เป็นรายได้เมื่อได้ปฏิบัติตามภาระที่ระบุไว้ในสัญญาเสร็จสิ้น

ดอกเบี้ยรับ

ดอกเบี้ยรับถือเป็นรายได้ตามเกณฑ์คงค้างโดยคำนึงถึงอัตราผลตอบแทนที่แท้จริง

เงินปันผลรับ

เงินปันผลรับถือเป็นรายได้เมื่อกลุ่มบริษัทมีสิทธิในการรับเงินปันผล

รายได้และค่าใช้จ่ายอื่น

กลุ่มบริษัทรับรู้รายได้และค่าใช้จ่ายอื่นตามเกณฑ์สิทธิที่จะได้รับและภาระที่จะต้องจ่าย

3.3. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดในงบกระแสเงินสดประกอบด้วย ยอดเงินสด ยอดเงินฝากธนาคาร ประเภทเผื่อเรียก และเงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูง เงินเบิกเกินบัญชีธนาคารซึ่งจะต้องชำระคืนเมื่อทวงถามถือเป็นส่วนหนึ่งของกิจกรรมจัดหาเงินในงบกระแสเงินสด

3.4. ลูกหนี้การค้า ลูกหนี้อื่นและสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา

ลูกหนี้รับรู้เมื่อกลุ่มบริษัทมีสิทธิที่ปราศจากเงื่อนไขในการได้รับสิ่งตอบแทนตามสัญญา หากกลุ่มบริษัทรับรู้รายได้ก่อนที่จะมีสิทธิที่ปราศจากเงื่อนไขในการได้รับสิ่งตอบแทน จำนวนสิ่งตอบแทนนั้นจะรับรู้เป็นสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา

ลูกหนี้วัดมูลค่าด้วยราคาของรายการหักค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ซึ่งประเมินโดยการวิเคราะห์ประวัติการชำระหนี้ และการคาดการณ์เกี่ยวกับการชำระหนี้ในอนาคตของลูกหนี้ หนี้สูญจะถูกตัดจำหน่ายเมื่อเกิดขึ้น

สินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญาวัดมูลค่าด้วยมูลค่าของสิ่งตอบแทนที่กลุ่มบริษัทคาดว่าจะได้รับหักขาดทุนจากการด้อยค่า

3.5. สินค้าคงเหลือ

สินค้าคงเหลือวัดมูลค่าด้วยราคาทุนหรือมูลค่าสุทธิที่จะได้รับแล้วแต่ราคาใดจะต่ำกว่า

ต้นทุนของสินค้านำมาวัดโดยใช้วิธีเข้าก่อนออกก่อน ต้นทุนสินค้าประกอบด้วยต้นทุนที่ซื้อ หรือต้นทุนอื่นเพื่อให้สินค้าอยู่ในสถานที่และสภาพปัจจุบัน

มูลค่าสุทธิที่จะได้รับเป็นการประมาณราคาที่จะขายได้จากการดำเนินธุรกิจปกติหักด้วยค่าใช้จ่ายที่จำเป็นโดยประมาณในการขาย

3.6. เครื่องมือทางการเงิน

ก) การรับรู้รายการและการวัดมูลค่าเมื่อเริ่มแรก

ลูกหนี้การค้า และเจ้าหนี้การค้ารับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกเมื่อมีการออกตราสารเหล่านั้น สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินอื่น ๆ ทั้งหมดรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกเมื่อกลุ่มบริษัท เป็นคู่สัญญาตามข้อกำหนดของเครื่องมือทางการเงินนั้น

สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน (นอกเหนือจากลูกหนี้การค้าที่ไม่มีองค์ประกอบเกี่ยวกับการจัดหาเงินที่มีนัยสำคัญ หรือวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน) จะวัดมูลค่าเมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรมบวกต้นทุนการทำรายการซึ่งเกี่ยวข้องโดยตรงกับการได้มาหรือการออกตราสาร ลูกหนี้การค้าที่ไม่มีองค์ประกอบเกี่ยวกับการจัดหาเงินที่มีนัยสำคัญวัดมูลค่าเมื่อเริ่มแรกด้วยราคาของการทำรายการ สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน วัดมูลค่าเมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรม

ข) การจัดประเภทรายการและการวัดมูลค่าภายหลัง

สินทรัพย์ทางการเงิน – การจัดประเภท

ณ วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก สินทรัพย์ทางการเงินจะถูกจัดประเภทรายการตามการวัดมูลค่าได้แก่ การวัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นหรือมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์ทางการเงินจะไม่ถูกจัดประเภทรายการใหม่ภายหลังการรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกเว้นแต่กลุ่มบริษัทมีการเปลี่ยนแปลงโมเดลธุรกิจในการบริหารสินทรัพย์ทางการเงิน ในกรณีดังกล่าวสินทรัพย์ทางการเงินที่ได้รับผลกระทบทั้งหมดจะถูกจัดประเภทรายการใหม่โดยทันทีเป็นต้น ไปนับจากวันที่มีการเปลี่ยนแปลงการจัดประเภท

สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่ได้ถูกกำหนดให้วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนจะถูกวัดมูลค่าด้วยราคาทุน ตัดจำหน่ายหากเข้าเงื่อนไขทั้งสองข้อดังต่อไปนี้

- ถือครองสินทรัพย์ทางการเงินนั้นตาม โมเดลธุรกิจที่มีวัตถุประสงค์เพื่อรับกระแสเงินสดตามสัญญา และ
- ข้อกำหนดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงินซึ่งทำให้เกิดกระแสเงินสดซึ่งเป็นการจ่ายเพียงเงินต้นและดอกเบี้ยจากยอดคงเหลือของเงินต้นในวันที่กำหนดไว้

ตราสารหนี้ที่ไม่ได้ถูกกำหนดให้วัดมูลค่าด้วยวิธีผ่านกำไรหรือขาดทุนจะวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นได้หากเข้าเงื่อนไขทั้งสองข้อดังต่อไปนี้

- ถือครองสินทรัพย์ทางการเงินนั้นตามโมเดลธุรกิจที่มีวัตถุประสงค์เพื่อรับกระแสเงินสดตามสัญญาและเพื่อขายสินทรัพย์ทางการเงิน และ
- ข้อกำหนดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงินซึ่งทำให้เกิดกระแสเงินสดซึ่งเป็นการจ่ายเพียงเงินต้นและดอกเบี้ยจากยอดคงเหลือของเงินต้นในวันที่กำหนดไว้

ณ วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกของเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่ไม่ได้ถือไว้เพื่อค้า กลุ่มบริษัทอาจเลือกให้เงินลงทุนดังกล่าวแสดงการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมในภายหลังในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ซึ่งการเลือกนี้สามารถเลือกได้เป็นรายเงินลงทุนและเมื่อเลือกแล้วไม่สามารถยกเลิกได้

สินทรัพย์ทางการเงินทั้งหมดที่ไม่ได้จัดประเภทให้วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายหรือมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นตามที่ได้อธิบายไว้ข้างต้นจะวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน ซึ่งรวมถึงสินทรัพย์อนุพันธ์ทั้งหมด ณ วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก กลุ่มบริษัทสามารถเลือกให้สินทรัพย์ทางการเงินที่เข้าข้อกำหนดในการวัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายหรือมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ถ้าวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน หากการกำหนดดังกล่าวช่วยขจัดหรือลดความเสี่ยงอย่างมีนัยสำคัญซึ่งอาจเกิดขึ้นซึ่งเมื่อเลือกแล้วไม่สามารถยกเลิกได้

การโอนสินทรัพย์ทางการเงินไปยังบุคคลที่สามที่ไม่เข้าเงื่อนไขการตัดรายการออกจากบัญชีจะไม่ถือเป็นการขายซึ่งสอดคล้องกับการรับรู้รายการสินทรัพย์อย่างต่อเนื่องของกลุ่มบริษัท

ค) การตัดรายการออกจากบัญชี

สินทรัพย์ทางการเงิน

กลุ่มบริษัทตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงินออกจากบัญชีเมื่อสิทธิตามสัญญาที่จะได้รับกระแสเงินสดจากสินทรัพย์ทางการเงินหมดอายุหรือมีการโอนสิทธิในการรับกระแสเงินสดตามสัญญาในธุรกรรมซึ่งความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของเกือบทั้งหมดของสินทรัพย์ทางการเงินได้ถูกโอนหรือในกรณีที่กลุ่มบริษัทไม่ได้ทั้งโอนหรือคงไว้ซึ่งความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของเกือบทั้งหมดและไม่ได้คงไว้ซึ่งการควบคุมในสินทรัพย์ทางการเงิน

กลุ่มบริษัทเข้าทำธุรกรรมซึ่งมีการโอนสินทรัพย์ที่รับรู้ในงบแสดงฐานะการเงินแต่ยังคงความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของทั้งหมดหรือเกือบทั้งหมดในสินทรัพย์ที่โอนหรือบางส่วน of สินทรัพย์ ในกรณีนี้ สินทรัพย์ที่โอนจะไม่ถูกตัดรายการออกจากบัญชี

หนี้สินทางการเงิน

กลุ่มบริษัท ตัดรายการหนี้สินทางการเงินออกจากบัญชีเมื่อภาระผูกพันตามสัญญาสิ้นสุดลง ยกเลิก หรือหมดอายุ กลุ่มบริษัท ตัดรายการหนี้สินทางการเงินออกจากบัญชีหากมีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไข และกระแสเงินสดจากการเปลี่ยนแปลงหนี้สินมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ โดยรับรู้หนี้สินทางการเงินใหม่ด้วยมูลค่ายุติธรรมที่สะท้อนเงื่อนไขที่เปลี่ยนแปลงแล้ว

การตัดรายการหนี้สินทางการเงินออกจากบัญชี ผลต่างระหว่างมูลค่าตามบัญชีที่ตัดรายการและสิ่งตอบแทนที่ต้องจ่าย (รวมถึงสินทรัพย์ที่ไม่ใช่เงินสดที่ได้โอนไปหรือหนี้สินที่รับมา) รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

ง) การหักกลบ

สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินจะหักกลบกันเพื่อรายงานในงบแสดงฐานะการเงินด้วยจำนวนสุทธิก็ต่อเมื่อกลุ่มบริษัทมีสิทธิบังคับใช้ตามกฎหมายในการหักกลบจำนวนเงินที่รับรู้และกลุ่มบริษัทตั้งใจที่จะชำระด้วยจำนวนเงินสุทธิ หรือตั้งใจที่จะรับสินทรัพย์และชำระหนี้สินพร้อมกัน

จ) อนุพันธ์

อนุพันธ์รับรู้รายการเมื่อใช้สิทธิในอนุพันธ์ดังกล่าว

3.7. อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน

อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนได้แก่อสังหาริมทรัพย์ที่ถือครองเพื่อหาประโยชน์จากรายได้ค่าเช่าหรือจากมูลค่าที่เพิ่มขึ้นหรือทั้งสองอย่าง ทั้งนี้ไม่ได้มีไว้เพื่อขายตามปกติธุรกิจ หรือใช้ในการให้บริการ หรือใช้ในการบริหารงาน

อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนวัดมูลค่าด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและขาดทุนจากการด้อยค่า ค่าเสื่อมราคาจะบันทึกในกำไรหรือขาดทุน ซึ่งคำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์ โดยประมาณของสินทรัพย์แต่ละรายการ ประมาณการอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์แสดงได้ดังนี้

อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร

20 ปี

3.8. ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

การรับรู้และการวัดมูลค่า

สินทรัพย์ที่เป็นกรรมสิทธิ์ของกิจการ

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์วัดมูลค่าด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและขาดทุนจากการด้อยค่า

ราคาทุนรวมถึงต้นทุนทางตรงที่เกี่ยวข้องกับการได้มาของสินทรัพย์ ต้นทุนของการก่อสร้างสินทรัพย์ที่กิจการก่อสร้างเอง รวมถึงต้นทุนของวัสดุ แรงงานทางตรง และต้นทุนทางตรงอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดหาสินทรัพย์เพื่อให้สินทรัพย์นั้นอยู่ในสภาพที่พร้อมจะใช้งานได้ตามความประสงค์ ต้นทุนในการรื้อถอน การขนย้าย การบูรณะสถานที่ตั้งของสินทรัพย์และต้นทุนการกู้ยืม สำหรับเครื่องมือที่ควบคุมโดยลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ซึ่งไม่สามารถทำงานได้โดยปราศจากลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์นั้นให้ถือว่าลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของอุปกรณ์

ส่วนประกอบของรายการที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์แต่ละรายการที่มีอายุการให้ประโยชน์ไม่เท่ากันต้องบันทึกแต่ละส่วนประกอบที่มีนัยสำคัญแยกต่างหากจากกัน

กำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ คือผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับจากการจำหน่ายกับมูลค่าตามบัญชีของที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ โดยรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

การจัดประเภทไปยังอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน

เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงการใช้งานจากอสังหาริมทรัพย์ที่มีไว้ใช้งานไปยังอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน อสังหาริมทรัพย์นั้นจะถูกจัดประเภทใหม่เป็นอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนด้วยมูลค่าตามบัญชี

ต้นทุนที่เกิดขึ้นในภายหลัง

ต้นทุนในการเปลี่ยนแปลงส่วนประกอบจะรับรู้เป็นส่วนหนึ่งของมูลค่าตามบัญชีของรายการอาคารและอุปกรณ์ ถ้ามีความเป็นไปได้ก่อนข้างแน่ที่กลุ่มบริษัทจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากรายการนั้น และสามารถวัดมูลค่าต้นทุนของรายการนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ ชิ้นส่วนที่ถูกเปลี่ยนแปลงจะถูกตัดจำหน่ายตามมูลค่าตามบัญชี ต้นทุนที่เกิดขึ้นในการซ่อมบำรุงอาคารและอุปกรณ์ที่เกิดขึ้นเป็นประจำจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อเกิดขึ้น

ค่าเสื่อมราคา

ค่าเสื่อมราคาคำนวณจากมูลค่าเสื่อมสภาพของรายการอาคารและอุปกรณ์ ซึ่งประกอบด้วยราคาทุนของสินทรัพย์หรือต้นทุนในการเปลี่ยนแทนอื่น หักด้วยมูลค่าคงเหลือของสินทรัพย์

ค่าเสื่อมราคาบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุน คำนวณ โดยวิธีเส้นตรงตามเกณฑ์อายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของส่วนประกอบของสินทรัพย์แต่ละรายการ ประมาณการอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์แสดงได้ดังนี้

| | |
|--|----------------------------|
| อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร | 20 - 75 ปี |
| ส่วนปรับปรุงอาคารและพื้นที่เช่า | 9 ปี, ตามระยะเวลาสัญญาเช่า |
| เครื่องมือและอุปกรณ์ทันตกรรม | 5 - 20 ปี |
| เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและเครื่องใช้สำนักงาน | 3 - 30 ปี |
| ยานพาหนะ | 5 ปี |

กลุ่มบริษัทไม่คิดค่าเสื่อมราคาสำหรับที่ดินและสินทรัพย์ระหว่างก่อสร้างและติดตั้ง

วิธีการคิดค่าเสื่อมราคา อายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ และมูลค่าคงเหลือ ถูกทบทวนอย่างน้อยที่สุดทุกสิ้นรอบปีบัญชี และปรับปรุงตามความเหมาะสม

3.9. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

ค่าความนิยม

ค่าความนิยมที่เกิดจากการซื้อกิจการของบริษัทย่อยรับรู้ในสินทรัพย์ไม่มีตัวตน ค่าความนิยมถูกวัดมูลค่า ณ วันที่ซื้อ โดยวัดจากมูลค่ายุติธรรมของสิ่งตอบแทนที่โอนให้ซึ่งรวมถึงการรับรู้จำนวนส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมในผู้ถูกซื้อ หักด้วยมูลค่าสุทธิ (มูลค่ายุติธรรม) ของสินทรัพย์ที่ระบุได้ที่ได้มาและหนี้สินที่รับมา ภายหลังจากการรับรู้เริ่มแรก ค่าความนิยมจะถูกวัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนหักผลขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น ๆ

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น ๆ ที่กลุ่มบริษัทซื้อและมีอายุการใช้งานจำกัด วัดมูลค่าด้วยราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและผลขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม

คำตัดจำหน่าย

คำตัดจำหน่ายคำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์หรือจำนวนอื่นที่ใช้แทนราคาทุนหักด้วยมูลค่าคงเหลือ คำตัดจำหน่ายรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนโดยวิธีเส้นตรงซึ่งโดยส่วนใหญ่จะสะท้อนรูปแบบที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากสินทรัพย์นั้นตามระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์จากสินทรัพย์ไม่มีตัวตนซึ่งไม่รวมค่าความนิยม โดยเริ่มตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนเมื่อสินทรัพย์นั้นพร้อมที่จะให้ประโยชน์ ระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์สำหรับปีปัจจุบันและปีเปรียบเทียบแสดงได้ดังนี้

โปรแกรมคอมพิวเตอร์

10 และ 15 ปี

วิธีการตัดจำหน่าย ระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์ และ มูลค่าคงเหลือ จะได้รับการทบทวนทุกสิ้นรอบปีบัญชีและปรับปรุงตามความเหมาะสม

3.10. การด้อยค่าของสินทรัพย์

ยอดสินทรัพย์ตามบัญชีของกลุ่มบริษัทได้รับการทบทวน ณ ทุกวันที่รายงานว่ามีข้อบ่งชี้เรื่องการด้อยค่าหรือไม่ ในกรณีที่มีข้อบ่งชี้จะทำการประมาณมูลค่าสินทรัพย์ที่คาดว่าจะได้รับคืน สำหรับค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์ไม่ทราบแน่นอนหรือไม่พร้อมใช้งานจะประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนทุกปีในช่วงเวลาเดียวกัน

ขาดทุนจากการด้อยค่ารับรู้เมื่อมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ หรือมูลค่าตามบัญชีของหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดสูงกว่ามูลค่าที่จะได้รับคืน โดยขาดทุนจากการด้อยค่าบันทึกในกำไรหรือขาดทุน

การคำนวณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน

มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงิน หมายถึง มูลค่าจากการใช้ของสินทรัพย์ หรือมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์หักต้นทุนในการขาย แล้วแต่มูลค่าใดจะสูงกว่า ในการประเมินมูลค่าจากการใช้ของสินทรัพย์ ใช้วิธีประมาณการจากกระแสเงินสดที่จะได้รับในอนาคตคิดลดเป็นมูลค่าปัจจุบันโดยใช้อัตราคิดลดก่อนคำนึงถึงภาษีเงินได้ เพื่อให้สะท้อนมูลค่าที่อาจประเมินได้ในตลาดปัจจุบัน ซึ่งแปรไปตามเวลาและความเสี่ยงที่มีต่อสินทรัพย์ สำหรับสินทรัพย์ที่ไม่ก่อให้เกิดกระแสเงินสดรับโดยอิสระจากสินทรัพย์อื่นจะพิจารณามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนรวมกับหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดที่สินทรัพย์นั้นเกี่ยวข้องด้วย

การกลับรายการด้อยค่า

ขาดทุนจากการด้อยค่าของค่าความนิยมจะไม่มีการปรับปรุงกลับรายการ

ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงินอื่นๆที่เคยรับรู้ในงวดก่อนจะถูกประเมิน ณ ทุกวันที่ที่ออกรายงานว่ามีข้อบ่งชี้เรื่องการด้อยค่าหรือไม่ ขาดทุนจากการด้อยค่าจะถูกกลับรายการหากมีการเปลี่ยนแปลงประมาณการที่ใช้ในการคำนวณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน ขาดทุนจากการด้อยค่าจะถูกกลับรายการเพียงเท่าที่มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ไม่เกินกว่ามูลค่าตามบัญชีภายหลังหักค่าเสื่อมราคาหรือค่าตัดจำหน่าย เสมือนหนึ่งไม่เคยมีการบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่ามาก่อน

3.11. สัญญาเช่า

ณ วันเริ่มต้นของสัญญา กลุ่มบริษัทจะประเมินว่าสัญญาเป็นสัญญาเช่าหรือประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่ กลุ่มบริษัท นำค่านิยมของสัญญาเช่าตาม TFRS 16 มาใช้ในการประเมินว่าสัญญานั้นให้สิทธิในการควบคุมการใช้สินทรัพย์ที่ระบุหรือไม่

ในฐานะผู้เช่า

ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผลหรือวันที่มีการเปลี่ยนแปลงสัญญาเช่า สัญญาที่มีส่วนประกอบที่เป็นสัญญาเช่า กลุ่มบริษัท จะบันทึกส่วนสิ่งตอบแทนที่ต้องจ่ายตามสัญญาให้กับแต่ละส่วนประกอบของสัญญาเช่าตามเกณฑ์ราคาขายที่เป็นเอกเทศ

กลุ่มบริษัทรับรู้สินทรัพย์สิทธิการใช้และหนี้สินตามสัญญาเช่า ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล ยกเว้นสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์มีมูลค่าต่ำหรือสัญญาเช่าระยะสั้นจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายโดยวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า

สินทรัพย์สิทธิการใช้วัดมูลค่าด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและผลขาดทุนจากการด้อยค่า และปรับปรุงเมื่อมีการวัดมูลค่าใหม่ของหนี้สินตามสัญญาเช่า ต้นทุนของสินทรัพย์สิทธิการใช้ประกอบด้วยจำนวนเงินที่รับรู้เมื่อเริ่มแรกของหนี้สินตามสัญญาเช่าปรับปรุงด้วยจำนวนเงินที่จ่ายชำระตามสัญญาเช่า ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผลหรือก่อนวันที่สัญญาเริ่มมีผลรวมกับต้นทุนทางตรงเริ่มแรกและประมาณการต้นทุนในการบูรณะและสุทธิจากสิ่งจูงใจในสัญญาเช่าที่ได้รับค่าเสื่อมราคารับรู้ในกำไรหรือขาดทุนด้วยวิธีเส้นตรงนับจากวันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผลจนถึงวันสิ้นสุดของอายุสัญญาเช่า เว้นแต่สัญญาเช่าดังกล่าวมีการโอนกรรมสิทธิ์ในสินทรัพย์ที่เช่าให้กับกลุ่มบริษัทเมื่อสิ้นสุดสัญญาเช่า หรือต้นทุนของสินทรัพย์สิทธิการใช้สะท้อนว่ากลุ่มบริษัทจะมีการใช้สิทธิในการซื้อสินทรัพย์ ในกรณีนี้สินทรัพย์สิทธิการใช้จะบันทึกค่าเสื่อมราคาตลอดอายุการใช้ประโยชน์ของสินทรัพย์ที่เช่า ซึ่งกำหนดตามเกณฑ์เดียวกันกับสินทรัพย์และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง

หนี้สินตามสัญญาเช่าวัดมูลค่าเมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่าปัจจุบันของค่าเช่าที่ยังไม่ได้จ่ายชำระ ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล คิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยตามนัยของสัญญาเช่า เว้นแต่อัตรานั้นไม่สามารถกำหนดได้ กลุ่มบริษัทใช้อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมส่วนเพิ่มของกลุ่มบริษัท ค่าเช่ารวมถึงค่าเช่าคงที่หักสิ่งจูงใจตามสัญญาเช่า ค้างรับ ค่าเช่ายังรวมถึงจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสิทธิเลือกในการขยายอายุสัญญาเช่าหรือสิทธิเลือกในการยกเลิกสัญญาเช่าหากกลุ่มบริษัทมีความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลที่จะใช้สิทธิ ค่าเช่าผันแปรที่ไม่ขึ้นอยู่กับดัชนีหรืออัตราจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในรอบระยะเวลาบัญชีที่เกิดรายการ

กลุ่มบริษัทกำหนดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมส่วนเพิ่มโดยนำอัตราดอกเบี้ยจากแหล่งข้อมูลทางการเงินภายนอกหลายแห่งและได้ปรับปรุงบางส่วนเพื่อให้สะท้อนระยะเวลาของสัญญาเช่าและลักษณะของสินทรัพย์ที่เช่า

หนี้สินตามสัญญาเช่าวัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่ายตามอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง และหนี้สินตามสัญญาเช่าจะถูกวัดมูลค่าใหม่เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงอายุสัญญาเช่า การเปลี่ยนแปลง ค่าเช่า การเปลี่ยนแปลงประมาณการจำนวนเงินที่คาดว่าจะต้องจ่ายภายใต้การรับประกันมูลค่าคงเหลือ หรือการเปลี่ยนแปลงการประเมินการใช้สิทธิเลือกซื้อ สิทธิเลือกในการขยายอายุสัญญาเช่าหรือสิทธิเลือกในการยกเลิกสัญญาเช่า เมื่อมีการวัดมูลค่าหนี้สินตามสัญญาเช่าใหม่ จะปรับปรุงกับมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์สิทธิการใช้ หรือรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน หากมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์สิทธิการใช้ได้ถูกลดมูลค่าลงจนเป็นศูนย์แล้ว

ฐานะผู้ให้เช่า

กลุ่มบริษัท จะจัดประเภทสัญญาเช่าแต่ละสัญญาเป็นสัญญาเช่าเงินทุน หรือสัญญาเช่าดำเนินงาน

ในการจัดประเภทสัญญาเช่า กลุ่มบริษัทจะทำการประเมินว่าสัญญาเช่านั้น โอนความเสี่ยงและผลตอบแทนเกือบทั้งหมดของสินทรัพย์อ้างอิงที่ผู้เป็นเจ้าของพึงได้รับหรือไม่ โดยสัญญาเช่าจะจัดประเภทเป็นสัญญาเช่าเงินทุน หากสัญญานั้น โอนความเสี่ยงและผลตอบแทนเกือบทั้งหมดของสินทรัพย์อ้างอิงที่ผู้เป็นเจ้าของพึงได้รับและจะจัดประเภทเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน หากสัญญาเช่านั้นไม่ได้โอนความเสี่ยงและผลตอบแทนเกือบทั้งหมดของสินทรัพย์อ้างอิงที่ผู้เป็นเจ้าของพึงได้รับ นอกจากนี้กลุ่มบริษัทยังคำนึงถึงข้อบ่งชี้อื่น เช่น อายุสัญญาเช่าครอบคลุมอายุการให้ประโยชน์เชิงเศรษฐกิจส่วนใหญ่ของสินทรัพย์อ้างอิง เป็นต้น

กลุ่มบริษัทรับรู้การจ่ายชำระตามสัญญาเช่าจากสัญญาเช่าดำเนินงานเป็นรายได้โดยใช้วิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า

3.12. การด้อยค่าสินทรัพย์ทางการเงิน

กลุ่มบริษัทรับรู้ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย (รวมถึง เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น รวมถึงเงินให้กู้ยืมแก่กิจการอื่นและกิจการที่เกี่ยวข้องกัน)

การวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเป็นการประมาณผลขาดทุนด้านเครดิตด้วยความน่าจะเป็น ถ่วงน้ำหนัก ผลขาดทุนด้านเครดิตคำนวณโดยใช้มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินที่คาดว่าจะไม่ได้รับ (เช่น ผลต่างระหว่างกระแสเงินสดที่กิจการจะต้องจ่ายตามสัญญาและกระแสเงินสดที่กลุ่มบริษัท คาดว่าจะได้รับ) ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงของสินทรัพย์ทางการเงิน

การวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตนั้นคำนวณดังต่อไปนี้

- ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอีก 12 เดือนข้างหน้า ผลขาดทุนดังกล่าวประมาณจากผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากการผิดเงื่อนไขตามสัญญาที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอีก 12 เดือนข้างหน้า ภายหลังจากวันสิ้นรอบระยะเวลาที่รายงาน หรือ
- ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุของสัญญา ผลขาดทุนดังกล่าวประมาณจากผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากการผิดเงื่อนไขตามสัญญาที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในช่วงระยะเวลาทั้งหมดที่เหลืออยู่ของสัญญา

ค่าเพื่อผลขาดทุนสำหรับลูกหนี้การค้า ลูกหนี้ตามสัญญาเช่า และสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญาวัดมูลค่าผลขาดทุนด้วยผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุของสัญญา ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของสินทรัพย์ทางการเงินเหล่านี้ประมาณการ โดยใช้ตารางการตั้งสำรอง ซึ่งวิธีดังกล่าวมีการนำข้อมูลผลขาดทุนที่เกิดขึ้นในอดีต การปรับปรุงปัจจัยที่มีความเฉพาะเจาะจงกับลูกหนี้ นั้น ๆ และการประเมินทั้งข้อมูลสภาพการณ์เศรษฐกิจในปัจจุบันและข้อมูลคาดการณ์สภาพการณ์เศรษฐกิจทั่วไปในอนาคต ณ วันที่รายงาน

ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินอื่น กลุ่มบริษัทรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นด้วยผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอีก 12 เดือนข้างหน้า ยกเว้นสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิตนับแต่การรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกหรือเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต ซึ่งกรณีดังกล่าวจะวัดค่าเพื่อผลขาดทุนด้วยผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุของสัญญา ระยะเวลาสูงสุดที่ใช้ในการประมาณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นพิจารณาจากระยะเวลาที่ยาวที่สุดตามสัญญาที่กลุ่มบริษัทมีฐานะเปิดต่อความเสี่ยงด้านเครดิต

การประเมินการเพิ่มขึ้นของความเสี่ยงด้านเครดิตอย่างมีนัยสำคัญนั้นมีการประเมินทั้งแบบเป็นรายลูกหนี้หรือแบบกลุ่ม ขึ้นอยู่กับลักษณะของเครื่องมือทางการเงิน หากการประเมินความเสี่ยงเป็นการประเมินแบบกลุ่มต้องมีการจัดกลุ่มเครื่องมือทางการเงินตามลักษณะความเสี่ยงด้านเครดิตที่คล้ายคลึงกัน

ขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นมีการประเมินใหม่ ณ สิ้นรอบระยะเวลาที่รายงาน เพื่อสะท้อนการเปลี่ยนแปลงของความเสี่ยงด้านเครดิตของเครื่องมือทางการเงินนับจากวันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก การเพิ่มขึ้นของค่าเผื่อผลขาดทุนแสดงเป็นขาดทุนจากการด้อยค่าในกำไรหรือขาดทุน ค่าเผื่อผลขาดทุนแสดงเป็นรายการหักออกจากมูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของสินทรัพย์ทางการเงิน

การตัดจำหน่าย

มูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของสินทรัพย์ทางการเงินจะถูกตัดจำหน่ายเมื่อกลุ่มบริษัทไม่สามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่าจะได้รับคืนเงิน หากมีการรับเงินคืนในภายหลังหลังจากสินทรัพย์ที่มีการตัดจำหน่ายแล้ว จะรับรู้เป็นการกลับรายการการด้อยค่าในกำไรหรือขาดทุนในงวดที่ได้รับคืน

3.13. การด้อยค่าสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงิน

ยอดสินทรัพย์ตามบัญชีของกลุ่มบริษัทได้รับการทบทวน ณ ทุกวันที่รายงานว่ามีข้อบ่งชี้เรื่องการด้อยค่าหรือไม่ ในกรณีที่มีข้อบ่งชี้จะทำการประมาณมูลค่าสินทรัพย์ที่คาดว่าจะได้รับคืน สำหรับค่าความนิยมและสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์ไม่ทราบแน่นอน หรือยังไม่พร้อมใช้งาน จะประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนทุกปี ในช่วงเวลาเดียวกัน

ขาดทุนจากการด้อยค่ารับรู้เมื่อมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ สูงกว่ามูลค่าที่จะได้รับคืน ขาดทุนจากการด้อยค่าบันทึกในกำไรหรือขาดทุน เว้นแต่เมื่อมีการกลับรายการการประเมินมูลค่าของสินทรัพย์เพิ่มของสินทรัพย์ขึ้นเดียวกันที่เคยรับรู้ในส่วนของผู้ถือหุ้นและมีการด้อยค่าในเวลาต่อมา ในกรณีนี้จะรับรู้ในส่วนของผู้ถือหุ้น

การคำนวณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน

มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงิน หมายถึง มูลค่าจากการใช้ของสินทรัพย์หรือมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์หักต้นทุนในการขายแล้วแต่มูลค่าใดจะสูงกว่า ในการประเมินมูลค่าจากการใช้ของสินทรัพย์ ประมาณการกระแสเงินสดที่จะได้รับในอนาคตจะคิดลดเป็นมูลค่าปัจจุบันโดยใช้อัตราคิดลดก่อนคำนึงภาษีเงินได้เพื่อให้สะท้อนมูลค่าที่อาจประเมินได้ในตลาดปัจจุบัน ซึ่งแปรไปตามเวลาและความเสี่ยงที่มีต่อสินทรัพย์ สำหรับสินทรัพย์ที่ไม่ก่อให้เกิดกระแสเงินสดรับโดยอิสระจากสินทรัพย์อื่น จะพิจารณามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนรวมกับหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดที่สินทรัพย์นั้นเกี่ยวข้องด้วย

การกลับรายการด้อยค่า

ขาดทุนจากการด้อยค่าของค่าความนิยมจะไม่มีการปรับปรุงกลับรายการ ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงินอื่นๆ ที่เคยรับรู้ในงวดก่อนจะถูกประเมิน ณ วันที่ที่ออกรายงานว่ามีข้อบ่งชี้เรื่องการด้อยค่าหรือไม่ ขาดทุนจากการด้อยค่าจะถูกกลับรายการ หากมีการเปลี่ยนแปลงประมาณการที่ใช้ในการคำนวณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน ขาดทุนจากการด้อยค่าจะถูกกลับรายการเพียงเท่าที่มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ไม่เกินกว่ามูลค่าตามบัญชีภายหลังหักค่าเสื่อมราคาหรือค่าตัดจำหน่ายเสมือนหนึ่งไม่เคยมีการบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่ามาก่อน

3.14. หนี้สินที่เกิดจากสัญญา

หนี้สินที่เกิดจากสัญญาเป็นภาระผูกพันที่จะต้องโอนสินค้าหรือบริการให้กับลูกค้า หนี้สินที่เกิดจากสัญญารับรู้เมื่อกลุ่มบริษัทได้รับชำระหรือมีสิทธิที่ปราศจากเงื่อนไขในการได้รับสิ่งตอบแทนที่เรียกคืนไม่ได้จากลูกค้าก่อนที่กลุ่มบริษัทรับรู้รายได้ที่เกี่ยวข้อง

3.15. เงินตราต่างประเทศ

รายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

รายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของแต่ละบริษัทในกลุ่มบริษัทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ

สินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินและเป็นเงินตราต่างประเทศ ณ วันที่รายงาน แปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันนั้น

สินทรัพย์และหนี้สินที่ไม่เป็นตัวเงินซึ่งเกิดจากรายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศซึ่งบันทึกตามเกณฑ์ราคาทุนเดิม แปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ

ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนที่เกิดขึ้นจากการแปลงค่า ให้รับรู้เป็นกำไรหรือขาดทุนในงวดบัญชีนั้น

3.16. ผลประโยชน์ของพนักงาน

โครงการสมทบเงิน

ภาระผูกพันในการสมทบเข้าโครงการสมทบเงินจะถูกรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายพนักงานในกำไรหรือขาดทุนในรอบระยะเวลาที่พนักงานได้ทำงานให้กับกิจการ

โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้

ภาระผูกพันสุทธิของกลุ่มบริษัทจากโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ถูกคำนวณแยกต่างหากเป็นรายโครงการจากการประมาณผลประโยชน์ในอนาคตที่เกิดจากการทำงานของพนักงานในงวดปัจจุบันและงวดก่อนๆ ผลประโยชน์ดังกล่าวได้มีการคิดลดกระแสเงินสดเพื่อให้เป็นมูลค่าปัจจุบัน

การคำนวณภาระผูกพันของโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้นั้นจัดทำโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับอนุญาต โดยวิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้

ในการวัดมูลค่าใหม่ของหนี้สินผลประโยชน์ที่กำหนดไว้สุทธิ กำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยจะถูกรับรู้รายการในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นทันที กลุ่มบริษัทกำหนดดอกเบี้ยจ่ายของหนี้สินผลประโยชน์ที่กำหนดไว้สุทธิโดยใช้อัตราคิดลดที่ใช้วัดมูลค่าภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์ ณ ต้นปี โดยคำนึงถึงการเปลี่ยนแปลงใดๆ ในหนี้สินผลประโยชน์ที่กำหนดไว้สุทธิซึ่งเป็นผลมาจากการสมทบเงินและการจ่ายชำระผลประโยชน์ ดอกเบี้ยจ่ายสุทธิและค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับโครงการผลประโยชน์รับรู้รายการในกำไรหรือขาดทุน

เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงผลประโยชน์ของโครงการหรือการลดขนาดโครงการ การเปลี่ยนแปลงในผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้องกับการบริการในอดีต หรือกำไรหรือขาดทุนจากการลดขนาดโครงการต้องรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนทันที กลุ่มบริษัทรับรู้กำไรและขาดทุนจากการจ่ายชำระผลประโยชน์พนักงานเมื่อเกิดขึ้น

ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน

ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงานรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อพนักงานทำงานให้ หนี้สินรับรู้ด้วยมูลค่าที่คาดว่าจะจ่ายชำระ หากกลุ่มบริษัทมีภาระผูกพันตามกฎหมายหรือภาระผูกพันโดยอนุমানที่จะต้องจ่ายอันเป็นผลมาจากการที่พนักงานได้ทำงานให้ในอดีตและภาระผูกพันนี้สามารถประมาณได้อย่างสมเหตุสมผล

3.17. ประมาณการหนี้สิน

ประมาณการหนี้สินจะรับรู้ก็ต่อเมื่อกฎหมายหรือภาระผูกพันตามกฎหมายหรือภาระผูกพันจากการอนุমানที่เกิดขึ้นในปัจจุบันอันเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีตซึ่งสามารถประมาณจำนวนของภาระผูกพันได้อย่างน่าเชื่อถือ และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าประโยชน์เชิงเศรษฐกิจจะต้องถูกจ่ายไปเพื่อชำระภาระผูกพันดังกล่าว ประมาณการหนี้สินพิจารณาจากการคิดลดกระแสเงินสดที่จะจ่ายในอนาคตโดยใช้อัตราคิดลดในตลาดปัจจุบันก่อนคำนึงถึงภาษีเงินได้ เพื่อให้สะท้อนจำนวนที่อาจประเมินได้ในตลาดปัจจุบันซึ่งแปรไปตามเวลาและความเสี่ยงที่มีต่อหนี้สิน ประมาณการหนี้สินส่วนที่เพิ่มขึ้นเนื่องจากเวลาที่ผ่านไปรับรู้เป็นต้นทุนทางการเงิน

ประมาณการหนี้สินจากการบำรุงรักษาสินค้า

หนี้สินจากการบำรุงรักษาสินค้าประมาณขึ้นสำหรับสินค้าที่ขายไปแล้วและอยู่ในระหว่างช่วงการบำรุงรักษา หนี้สินจากการบำรุงรักษาสินค้านี้รับรู้ด้วยวิธีการประมาณการที่ดีที่สุด ณ วันที่รายงาน

3.18. การวัดมูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรมคือราคาที่จะได้รับจากการขายสินทรัพย์หรือจ่ายชำระเพื่อโอนหนี้สินในรายการที่เกิดขึ้นในสภาพปกติระหว่างผู้ร่วมตลาด ณ วันที่วัดมูลค่าในตลาดหลัก หรือตลาดที่ให้ประโยชน์สูงสุด (หากไม่มีตลาดหลัก) ที่กลุ่มบริษัทสามารถเข้าถึงได้ในวันดังกล่าว มูลค่ายุติธรรมของหนี้สินสะท้อนผลกระทบของความเสียหายที่ไม่สามารถปฏิบัติตามข้อกำหนดของภาวะผูกพัน

นโยบายการบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลของกลุ่มบริษัทหลายข้อกำหนดให้มีการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน และสินทรัพย์และหนี้สินที่ไม่ใช่ทางการเงิน

กลุ่มบริษัทวัดมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินโดยใช้ราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่อง หากสามารถหาได้ ตลาดจะถือว่า 'สภาพคล่อง' หากรายการของสินทรัพย์หรือหนี้สินเกิดขึ้นอย่างสม่ำเสมอในจำนวนที่เพียงพอซึ่งสามารถให้ข้อมูลราคาได้อย่างต่อเนื่อง

หากไม่มีราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องกลุ่มบริษัท ใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าที่ใช้ข้อมูลที่สามารถสังเกตได้ที่มีความเกี่ยวข้องให้มากที่สุด และลดการใช้ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ให้น้อยที่สุด การเลือกเทคนิคการประเมินมูลค่าจะพิจารณาปัจจัยทั้งหมดที่ผู้ร่วมตลาดคำนึงถึงในการกำหนดราคาของรายการ

หากสินทรัพย์หรือหนี้สินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมมีราคาเสนอซื้อและราคาเสนอขายกลุ่มบริษัทวัดมูลค่าสินทรัพย์และสถานการณ์เป็นสินทรัพย์ด้วยราคาเสนอซื้อ และวัดมูลค่าหนี้สินและสถานะการเป็นหนี้สินด้วยราคาเสนอขาย

หลักฐานที่ดีที่สุดสำหรับมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน ณ วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกคือราคาของการทำรายการ เช่น มูลค่ายุติธรรมของผลตอบแทนที่ให้หรือได้รับ หากกลุ่มบริษัทพิจารณาว่ามูลค่ายุติธรรม ณ วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกแตกต่างจากราคาของการทำรายการและมูลค่ายุติธรรมไม่ว่าจะได้มาจากราคาเสนอซื้อเสนอขายในตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่เหมือนกันหรือโดยใช้เทคนิคการวัดมูลค่าซึ่งใช้ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ซึ่งตัดสินว่าไม่มีนัยสำคัญต่อการวัดมูลค่า ทำให้เครื่องมือทางการเงินวัดมูลค่าเมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรมปรับด้วยผลต่างระหว่างมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกและราคาของการทำรายการ และรับรู้เป็นรายการรอดักบัญชีซึ่งจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนด้วยเกณฑ์ที่เหมาะสมตลอดอายุของเครื่องมือทางการเงินแต่ต้องไม่ช้ากว่าการวัดมูลค่ายุติธรรมที่ใช้หลักฐานสนับสนุนทั้งหมดจากข้อมูลที่สามารถสังเกตได้ในตลาดหรือเมื่อรายการดังกล่าวสิ้นสุดลง

การวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์หรือหนี้สิน กลุ่มบริษัทใช้ข้อมูลที่สามารถสังเกตได้ให้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้ มูลค่ายุติธรรมเหล่านี้ถูกจัดประเภทในแต่ละลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมตามข้อมูลที่ใช้ในการประเมินมูลค่า ดังนี้

- ข้อมูลระดับ 1 เป็นราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกัน
- ข้อมูลระดับ 2 เป็นข้อมูลอื่นที่สังเกตได้โดยตรงหรือโดยอ้อมสำหรับสินทรัพย์นั้นหรือหนี้สินนั้น นอกเหนือจากราคาเสนอซื้อขายซึ่งรวมอยู่ในข้อมูลระดับ 1
- ข้อมูลระดับ 3 ข้อมูลที่ใช้เป็นข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้สำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินนั้น

หากข้อมูลที่นำมาใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์หรือหนี้สินถูกจัดประเภทลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมที่แตกต่างกัน การวัดมูลค่ายุติธรรมโดยรวมจะถูกจัดประเภทในภาพรวมในระดับเดียวกันตามลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมของข้อมูลที่อยู่ในระดับต่ำสุดที่มีนัยสำคัญสำหรับการวัดมูลค่ายุติธรรมโดยรวม

กลุ่มบริษัทรับรู้การโอนระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานที่เกิดการโอนขึ้น

3.19. ดอกเบี้ย

อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

ดอกเบี้ยรับและดอกเบี้ยจ่ายรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงคืออัตราที่ใช้คิดลดประมาณการการจ่ายชำระเงินหรือรับเงินในอนาคตตลอดอายุที่คาดการณ์ไว้ของเครื่องมือทางการเงินของ

- มูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของสินทรัพย์ทางการเงิน หรือ
- ราคาทุนตัดจำหน่ายของหนี้สินทางการเงิน

ในการคำนวณดอกเบี้ยรับและดอกเบี้ยจ่าย อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงจะนำมาใช้กับมูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของสินทรัพย์ (เมื่อสินทรัพย์ไม่มีการด้อยค่าด้านเครดิต) หรือราคาทุนตัดจำหน่ายของหนี้สิน อย่างไรก็ตาม สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตภายหลังการรับรู้เมื่อเริ่มแรก รายได้ดอกเบี้ยจะคำนวณโดยการใช้อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงกับราคาทุนตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ทางการเงิน หากสินทรัพย์ไม่มีการด้อยค่าเครดิตอีกต่อไป การคำนวณรายได้ดอกเบี้ยจะเปลี่ยนกลับไปคำนวณจากมูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของสินทรัพย์

3.20. ภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีประกอบด้วยภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเว้นแต่ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับรายการที่เกี่ยวข้องในการรวมธุรกิจ หรือรายการที่รับรู้โดยตรงในส่วนของผู้ถือหุ้นหรือกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันได้แก่ภาษีที่คาดว่าจะจ่ายชำระหรือได้รับชำระ โดยคำนวณจากกำไรหรือขาดทุนประจำปีที่ต้องเสียภาษี โดยใช้อัตราภาษีที่ประกาศใช้หรือที่คาดว่าจะมีผลบังคับใช้ ณ วันที่รายงาน ตลอดจนการปรับปรุงทางภาษีที่เกี่ยวข้องกับรายการ ในปีก่อนๆ

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีบันทึกโดยคำนวณจากผลแตกต่างชั่วคราวที่เกิดขึ้นระหว่างมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สินและจำนวนที่ใช้เพื่อความมุ่งหมายทางภาษี ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะไม่ถูกรับรู้เมื่อเกิดจากผลแตกต่างชั่วคราวต่อไปนี้ การรับรู้ค่าความนิยมในครั้งแรก การรับรู้สินทรัพย์หรือหนี้สินในครั้งแรกซึ่งเป็นรายการที่ไม่ใช่การรวมธุรกิจและรายการนั้นไม่มีผลกระทบต่อกำไรขาดทุนทางบัญชีหรือทางภาษี และผลแตกต่างที่เกี่ยวข้องกับเงินลงทุนในบริษัทย่อยและการร่วมค้าหากเป็นไปได้ว่าจะไม่มีการกลับรายการในอนาคตอันใกล้

การวัดมูลค่าของภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีต้องสะท้อนถึงผลกระทบทางภาษีที่จะเกิดจากลักษณะวิธีการที่กลุ่มบริษัทคาดว่าจะได้รับผลประโยชน์จากสินทรัพย์หรือจะจ่ายชำระหนี้สินตามมูลค่าตามบัญชี ณ วันที่สิ้นรอบระยะเวลาที่รายงาน

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีวัดมูลค่าโดยใช้อัตราภาษีที่คาดว่าจะใช้กับผลแตกต่างชั่วคราวเมื่อมีการกลับรายการโดยใช้อัตราภาษีที่ประกาศใช้หรือที่คาดว่าจะมีผลบังคับใช้ ณ วันที่รายงาน

ในการกำหนดมูลค่าของภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี กลุ่มบริษัทคำนึงถึงผลกระทบของสถานการณ์ทางภาษีที่ไม่แน่นอนและอาจทำให้จำนวนภาษีที่ต้องจ่ายเพิ่มขึ้น และมีดอกเบี้ยที่ต้องชำระ กลุ่มบริษัทเชื่อว่าได้ตั้งภาษีเงินได้ค้างจ่ายเพียงพอสำหรับภาษีเงินได้ที่จะจ่ายในอนาคต ซึ่งเกิดจากการประเมินผลกระทบจากหลายปัจจัย รวมถึง การตีความทางกฎหมายภาษี และจากประสบการณ์ในอดีต การประเมินนี้อยู่บนพื้นฐานการประมาณการและข้อสมมติ และอาจจะเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจเกี่ยวกับเหตุการณ์ในอนาคต ข้อมูลใหม่ๆอาจจะทำให้กลุ่มบริษัทเปลี่ยนการตัดสินใจโดยขึ้นอยู่กับความเพียงพอของภาษีเงินได้ค้างจ่ายที่มีอยู่ การเปลี่ยนแปลงในภาษีเงินได้ค้างจ่ายจะกระทบต่อค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ในงวดที่เกิดการเปลี่ยนแปลง

สินทรัพย์ภายีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภายีเงินได้รอการตัดบัญชีสามารถหักกลบได้เมื่อกิจการมีสิทธิตามกฎหมายที่จะนำสินทรัพย์ภายีเงินได้ของงวดปัจจุบันมาหักกลบกับหนี้สินภายีเงินได้ของงวดปัจจุบันและภายีเงินได้นี้ประเมินโดยหน่วยงานจัดเก็บภายีหน่วยงานเดียวกันสำหรับหน่วยภายีเดียวกันหรือหน่วยภายีต่างกัน สำหรับหน่วยภายีต่างกันั้นกิจการมีความตั้งใจจะจ่ายชำระหนี้สินและสินทรัพย์ภายีเงินได้ของงวดปัจจุบันด้วยยอดสุทธิหรือตั้งใจจะรับคืนสินทรัพย์และจ่ายชำระหนี้สินในเวลาเดียวกัน

สินทรัพย์ภายีเงินได้รอการตัดบัญชีจะบันทึกต่อเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่ากำไรเพื่อเสียภายีในอนาคต จะมีจำนวนเพียงพอกับการใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวดังกล่าว กำไรเพื่อเสียภายีในอนาคตต้องพิจารณาถึงการกลับรายการผลแตกต่างชั่วคราวที่เกี่ยวข้อง ดังนั้น กำไรเพื่อเสียภายีในอนาคตหลังปรับปรุงการกลับรายการผลแตกต่างชั่วคราวที่พิจารณาจากแผนธุรกิจของแต่ละบริษัทย่อยในกลุ่มบริษัทแล้วอาจมีจำนวนไม่เพียงพอที่จะบันทึกสินทรัพย์ภายีเงินได้ทั้งจำนวน สินทรัพย์ภายีเงินได้รอการตัดบัญชีจะถูกทบทวน ณ ทุกวันที่รายงานและจะถูกปรับลดลงเท่าที่ประโยชน์ทางภายีจะมีโอกาสถูกใช้จริง

3.21. กำไรต่อหุ้น

กลุ่มบริษัทแสดงกำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานและกำไรต่อหุ้นปรับลดสำหรับหุ้นสามัญ กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยการหารกำไรหรือขาดทุนของผู้ถือหุ้นสามัญของบริษัท ด้วยจำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักที่ออกจำหน่ายระหว่างปี กำไรต่อหุ้นปรับลดคำนวณโดยการหารกำไรหรือขาดทุนของผู้ถือหุ้นสามัญที่ปรับปรุงด้วยจำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักที่ออกจำหน่ายและปรับปรุงด้วยผลกระทบของตราสารที่อาจเปลี่ยนเป็นหุ้นสามัญปรับลดทั้งหมด

3.22. บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน หมายถึง บุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมทั้งทางตรงและทางอ้อมหรือมีอิทธิพลอย่างมีสาระสำคัญในการตัดสินใจทางการเงินและการบริหารของกลุ่มบริษัทหรือบุคคลหรือกิจการที่อยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันหรืออยู่ภายใต้อิทธิพลอย่างมีสาระสำคัญเดียวกันกับกลุ่มบริษัท หรือกลุ่มบริษัทที่มีอำนาจควบคุมทั้งทางตรงและทางอ้อม หรือมีอิทธิพลอย่างมีสาระสำคัญในการตัดสินใจทางการเงินและการบริหารต่อบุคคลหรือกิจการนั้น

3.23. รายงานทางการเงินจำแนกตามส่วนงาน

ผลการดำเนินงานของส่วนงานที่รายงานต่อประธานเจ้าหน้าที่บริหารของกลุ่มบริษัท (ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงาน) จะแสดงถึงรายการที่เกิดขึ้นจากส่วนงานดำเนินงานนั้น โดยตรงรวมถึงรายการที่ได้รับการปันส่วนอย่างสมเหตุสมผล

4. รายการกับบุคคลและกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ความสัมพันธ์ที่มีกับบริษัทย่อยได้เปิดเผยในหมายเหตุข้อ 7 บุคคลหรือกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกันที่มีรายการระหว่างกันที่มีนัยสำคัญกับกลุ่มบริษัท ในระหว่างปีมีดังต่อไปนี้

| ชื่อกิจการ | ประเทศที่จัดตั้ง | ลักษณะความสัมพันธ์ |
|------------------------|------------------|--|
| บริษัท วงคำพัฒนา จำกัด | ไทย | เป็นกิจการที่มีผู้ถือหุ้นและกรรมการร่วมกัน |

นโยบายการกำหนดราคาสำหรับรายการแต่ละประเภทมีดังต่อไปนี้

| รายการ | นโยบายการกำหนดราคา |
|-----------------------|------------------------------------|
| ค่าแลกเปลี่ยนธรรม | ราคาที่เทียบเคียงได้กับบุคคลภายนอก |
| ซื้อวัสดุทันตกรรม | ราคาที่เทียบเคียงได้กับบุคคลภายนอก |
| รายได้ค่าบริการจัดการ | ราคาที่ตกลงกันตามสัญญา |
| ค่าเช่าสำนักงาน | ราคาที่ตกลงกันตามสัญญา |
| เงินปันผลรับ | ตามที่ประกาศจ่าย |
| ดอกเบี้ยรับ | อัตราที่ตกลงกันตามสัญญา |
| ดอกเบี้ยจ่าย | อัตราที่ตกลงกันตามสัญญา |
| รายได้อื่น | ราคาที่ตกลงร่วมกัน |
| ซื้อ/จำหน่ายสินทรัพย์ | ราคาตามบัญชีบวกส่วนเพิ่ม |

รายการที่สำคัญกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันสำหรับแต่ละปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม สรุปได้ดังนี้

| | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
|-----------------------------------|---------------|---------------|----------------------|--------------|
| | 2564 | 2563 | 2564 | 2563 |
| | (พันบาท) | | | |
| บริษัทย่อย | | | | |
| ค่าแลกเปลี่ยนตรากรม | - | - | 96 | 415 |
| ซื้อวัสดุทันตกรรม | - | - | 3,085 | 1,048 |
| รายได้ค่าบริการจัดการ | - | - | 1,380 | 1,265 |
| ค่าเช่าสำนักงาน | - | - | 522 | 435 |
| เงินปันผลรับ | - | - | 1,400 | 13,999 |
| ดอกเบี้ยรับ | - | - | 750 | 130 |
| ดอกเบี้ยจ่าย | - | - | - | - |
| รายได้อื่น | - | - | 637 | 154 |
| ซื้อสินทรัพย์ถาวร | - | - | 819 | 3,580 |
| กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน | | | | |
| ดอกเบี้ยจ่าย | 21 | 21 | 21 | 21 |
| ค่าใช้จ่ายอื่น | 245 | 275 | 245 | 275 |
| ค่าตอบแทนผู้บริหารสำคัญ | | | | |
| ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน | 16,525 | 14,667 | 5,287 | 3,233 |
| ผลประโยชน์หลังออกจากงาน | 463 | 541 | 82 | 43 |
| รวมค่าตอบแทนผู้บริหารสำคัญ | 16,988 | 15,208 | 5,369 | 3,276 |

ขอคงเหลือกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

| | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
|---|---------------------------|----------|----------------------|----------|
| | 2564 | 2563 | 2564 | 2563 |
| | (พันบาท) | | | |
| ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น | | | | |
| บริษัทย่อย | - | - | 1,392 | 966 |
| | | | | |
| | อัตราดอกเบี้ย ณ วันที่ | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
| | 31 ธันวาคม | 1 มกราคม | เพิ่มขึ้น | ลดลง |
| | (ร้อยละต่อปี) | | (พันบาท) | |
| 2564 | | | | |
| เงินให้กู้ยืมระยะสั้น - บริษัทย่อย | 3.5 | 23,000 | (3,000) | 20,000 |
| 2563 | | | | |
| เงินให้กู้ยืมระยะสั้น - บริษัทย่อย | 3.5 | - | 23,000 | - |
| เงินยืมทศรองจ่าย - บริษัทย่อย | - | - | 40,106 | (40,106) |
| | | | | |
| | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
| | 2564 | 2563 | 2564 | 2563 |
| | (พันบาท) | | | |
| เจ้าหนี้การค้า | | | | |
| บริษัทย่อย | - | - | 3,680 | 2,102 |

| | อัตราดอกเบี้ย | | งบการเงินรวม | | |
|-------------------------------------|---------------|---------------|----------------------|----------|----------------------|
| | ณ วันที่ | | เพิ่มขึ้น | ลดลง | 31 ธันวาคม |
| | 31 ธันวาคม | 1 มกราคม | | | |
| | (ร้อยละต่อปี) | | | | |
| 2563 | | | | | |
| เงินกู้ยืมระยะสั้น - ผู้บริหารสำคัญ | - | (1,114) | - | (1,114) | - |
| เงินยืมทรองรับ - ผู้บริหารสำคัญ | - | - | 3,003 | (3,003) | - |
| | | | | | |
| | อัตราดอกเบี้ย | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | | |
| | ณ วันที่ | | เพิ่มขึ้น | ลดลง | 31 ธันวาคม |
| | 31 ธันวาคม | 1 มกราคม | | | |
| | (ร้อยละต่อปี) | | | | |
| 2563 | | | | | |
| เงินกู้ยืมระยะสั้น - ผู้บริหารสำคัญ | - | 800 | - | (800) | - |
| เงินยืมทรองรับ - ผู้บริหารสำคัญ | - | - | - | - | - |
| เงินยืมทรองรับ - บริษัทย่อย | - | 10,450 | 400 | (10,850) | - |
| | | <u>10,450</u> | | | <u>-</u> |
| | | | | | |
| | | | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะกิจการ |
| | 2564 | 2563 | 2564 | 2563 | |
| | | | (พันบาท) | | |
| หนี้สินตามสัญญาเช่า | | | | | |
| กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน | 876 | 876 | 876 | 876 | 876 |

5. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น

| | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
|---|----------------|----------------|----------------------|--------------|
| | 2564 | 2563 | 2564 | 2563 |
| | (พันบาท) | | | |
| ลูกหนี้การค้า - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน | - | - | - | 132 |
| ลูกหนี้การค้า - กิจการอื่น | 105,185 | 97,440 | 1,111 | 759 |
| หัก ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น | (2,314) | (677) | (375) | (163) |
| | <u>102,871</u> | <u>96,763</u> | <u>736</u> | <u>728</u> |
| ลูกหนี้อื่น - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน | - | - | 1,392 | 834 |
| รายได้ค้างรับ | 3,948 | 3,702 | 1,645 | 1,754 |
| ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า | 4,349 | 4,798 | 404 | 375 |
| อื่นๆ | 4,619 | 1,551 | 2,454 | 576 |
| รวม | <u>115,787</u> | <u>106,814</u> | <u>6,631</u> | <u>4,267</u> |

| | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
|---|----------------|---------------|----------------------|------------|
| | 2564 | 2563 | 2564 | 2563 |
| | (พันบาท) | | | |
| ยังไม่ครบกำหนดชำระ | 13,253 | 27,080 | - | - |
| เกินกำหนดชำระ | | | | |
| น้อยกว่า 3 เดือน | 57,031 | 44,220 | 675 | 565 |
| 3 - 6 เดือน | 20,987 | 11,184 | 21 | 30 |
| 6 - 12 เดือน | 2,732 | 8,494 | 40 | 23 |
| มากกว่า 12 เดือน | 11,182 | 6,462 | 375 | 273 |
| ลูกหนี้การค้ารวม | 105,185 | 97,440 | 1,111 | 891 |
| หัก ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น | (2,314) | (677) | (375) | (163) |
| ลูกหนี้การค้าสุทธิ | <u>102,871</u> | <u>96,763</u> | <u>736</u> | <u>728</u> |

ลูกหนี้การค้าเกินกว่า 12 เดือน ส่วนใหญ่เป็นลูกหนี้ของหน่วยงานราชการ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 กลุ่มบริษัทนำสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้จำนวน 103.8 ล้านบาท และ 102.8 ล้านบาท ตามลำดับ ไปเป็นหลักทรัพย์ค้ำประกันเงินเบิกเกินบัญชี เงินกู้ยืมระยะสั้น และเงินกู้ระยะยาวจากสถาบันการเงินโดยเป็นวงเงินสินเชื่อรวมของกลุ่มบริษัท ตามหมายเหตุข้อ 11

6. สินค้าคงเหลือ

| | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
|---|----------------|----------------|----------------------|---------------|
| | 2564 | 2563 | 2564 | 2563 |
| | (ล้านบาท) | | | |
| สินค้าคงเหลือมีไว้เพื่อขาย | 139,776 | 138,372 | - | - |
| วัสดุทันตกรรม | 16,084 | 16,295 | 8,858 | 9,228 |
| ยาและเวชภัณฑ์ | 1,771 | 1,769 | 825 | 917 |
| วัสดุสิ้นเปลืองทั่วไป | 502 | 451 | 144 | 183 |
| สินค้าระหว่างทาง | - | 4,129 | - | - |
| รวม | 158,133 | 161,016 | 9,827 | 10,328 |
| หัก ค่าเสื่อมมูลค่าสินค้าลดลง | (14,011) | (5,945) | - | - |
| สุทธิ | 144,122 | 155,071 | 9,827 | 10,328 |
| ต้นทุนของสินค้าคงเหลือที่บันทึกรวมในบัญชีต้นทุนขายและต้นทุนการให้บริการ | | | | |
| - ต้นทุนขายและต้นทุนการให้บริการ | 383,948 | 398,942 | 95,030 | 98,746 |
| - การปรับลดมูลค่าเป็นมูลค่าสุทธิที่คาดว่าจะได้รับ | 8,067 | 5,945 | - | - |
| สุทธิ | 392,015 | 404,887 | 95,030 | 98,746 |

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 กลุ่มบริษัทนำสินค้าคงเหลือจำนวน 115.4 ล้านบาท และ 137.3 ล้านบาท ตามลำดับ ไปเป็นหลักทรัพย์ค้ำประกันเงินเบิกเกินบัญชี เงินกู้ยืมระยะสั้น และเงินกู้ระยะยาวจากสถาบันการเงินโดยเป็นวงเงินสินเชื่อรวมของกลุ่มบริษัท ตามหมายเหตุข้อ 11

7. เงินลงทุนในบริษัทย่อย

| | งบการเงินเฉพาะกิจการ | | | | เงินปันผลรับสำหรับปี | |
|--|----------------------|--|----------------|---------------------|----------------------|---------------|
| | ลักษณะธุรกิจ | สัดส่วน ความเป็นเจ้าของ (ร้อยละ) | ทุนชำระแล้ว | ราคาทุน (พันบาท) | | |
| บริษัท บางกอก อินเทอร์เน็ต จำกัด | 2564 | 2563 | 2564 | 2563 | 2564 | 2563 |
| บริษัท เซ็นเตอร์ จำกัด | 99.99 | 99.99 | 20,000 | 20,890 | 1,400 | 13,999 |
| บริษัท โรงพยาบาลทันตกรรมกรุงเทพ | 99.99 | 99.99 | 200,000 | 199,998 | - | - |
| อินเทอร์เน็ตเซ็นเตอร์ จำกัด | 99.99 | 99.99 | 221,700 | 221,698 | - | - |
| บริษัท เดนทัล วิชั่น (ประเทศไทย) จำกัด | 99.97 | 99.97 | 10,000 | 9,997 | - | - |
| บริษัท เดนทัล ออล (ประเทศไทย) จำกัด | 99.97 | 99.97 | 10,000 | 9,997 | - | - |
| และให้บริการงานแล็บทันตกรรม | | | | | | |
| รวม | | | 452,583 | 452,583 | 1,400 | 13,999 |

บริษัทย่อยทั้งหมดดำเนินธุรกิจในประเทศไทย

เมื่อวันที่ 24 มกราคม 2563 บริษัท โรงพยาบาลทันตกรรมกรุงเทพ อินเทอร์เน็ต เซ็นเตอร์ จำกัด ได้ส่งหนังสือเพื่อเรียกเก็บชำระค่าหุ้นส่วนที่เหลืออีกร้อยละ 9.99 ของมูลค่าหุ้นที่ตราไว้ และเมื่อวันที่ 28 มกราคม 2563 บริษัท ได้ชำระค่าหุ้นสามัญที่เหลืออยู่เป็นจำนวนเงิน 20 ล้านบาทแล้ว

เมื่อวันที่ 20 มกราคม 2563 และวันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2563 บริษัท เดนทัล วิชั่น (ประเทศไทย) จำกัด ได้ส่งหนังสือเพื่อเรียกเก็บชำระค่าหุ้นส่วนที่เหลืออีกร้อยละ 8 ของมูลค่าหุ้นที่ตราไว้ และเมื่อวันที่ 30 มกราคม 2563 และ 25 กุมภาพันธ์ 2563 ตามลำดับ บริษัท ได้ชำระค่าหุ้นสามัญที่เหลืออยู่เป็นจำนวนเงิน 21.6 ล้านบาท

เมื่อวันที่ 24 มกราคม 2563 บริษัท เดนทัล ออล (ประเทศไทย) จำกัด ได้ส่งหนังสือเพื่อเรียกเก็บชำระค่าหุ้นส่วนที่เหลืออีกร้อยละ 75 ของมูลค่าหุ้นที่ตราไว้ และเมื่อวันที่ 29 มกราคม 2563 บริษัท ได้ชำระค่าหุ้นสามัญที่เหลืออยู่เป็นจำนวนเงิน 7.5 ล้านบาทแล้ว

8. อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน

| | งบการเงินรวม / งบการเงินเฉพาะกิจการ | | |
|--|-------------------------------------|-------------------------------|---------------|
| | ที่ดิน | อาคารและ ส่วนปรับปรุงอาคาร | รวม |
| ราคาทุน | | | |
| ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 | - | - | - |
| รับโอนจาก ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ | 23,696 | 3,032 | 26,728 |
| ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 | 23,696 | 3,032 | 26,728 |
| ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 | 23,696 | 3,032 | 26,728 |
| ค่าเสื่อมราคาและขาดทุนจากการด้อยค่า | | | |
| ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 | - | - | - |
| รับโอนจาก ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ | - | 2,625 | 2,625 |
| ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 | - | 2,625 | 2,625 |
| โอนกลับขาดทุนจากการด้อยค่า | - | (1,769) | (1,769) |
| ค่าเสื่อมราคา | - | 152 | 152 |
| ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 | - | 1,008 | 1,008 |
| มูลค่าสุทธิทางบัญชี | | | |
| ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 | 23,696 | 407 | 24,103 |
| ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 | 23,696 | 2,024 | 25,720 |

อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนประกอบด้วยที่ดินและอาคารที่กิจการถือครองไว้ โดยที่ปัจจุบันมีการให้เช่าบุคคลอื่นเช่า เมื่อวันที่ 1 ธันวาคม 2564

มูลค่ายุติธรรมของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 ของกลุ่มบริษัทและบริษัทเท่ากับ 28 ล้านบาท ประเมินราคาโดยผู้ประเมินราคาอิสระโดยวิธีมูลค่าตลาดสำหรับการใช้ประโยชน์ ปัจจุบัน การวัดมูลค่ายุติธรรมของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน ถูกจัดลำดับชั้นการวัดมูลค่ายุติธรรมอยู่ในระดับที่ 3

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 ที่ดิน พร้อมสิ่งปลูกสร้างของกลุ่มบริษัทและบริษัทได้จดทะเบียนเพื่อเป็นหลักประกันเงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน ตามหมายเหตุข้อ 11

9. ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

| | งบการเงินรวม | | | | | | รวม |
|---------------------------------------|----------------|-----------------------------------|---------------------|---|--------------|--|----------------|
| | ที่ดิน | อาคารและส่วน ปรับปรุงอาคารเช่า | อุปกรณ์ ทันตกรรม | อุปกรณ์และ เครื่องตกแต่ง สำนักงาน | ยานพาหนะ | สินทรัพย์ ระหว่างก่อสร้าง และติดตั้ง | |
| ราคาทุน | | | | | | | |
| ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 | 312,852 | 187,244 | 88,659 | 119,103 | 7,832 | 683 | 716,373 |
| เพิ่มขึ้น | - | 302 | 5,179 | 4,574 | 360 | 59 | 10,474 |
| จำหน่าย/ตัดจำหน่าย | - | (6,429) | (3,052) | (8,762) | - | - | (18,243) |
| โอน | - | 742 | - | - | - | (742) | - |
| โอน ไปซื้อสิทธิทรัพย์สินเพื่อการลงทุน | (23,696) | (3,032) | - | - | - | - | (26,728) |
| ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 | 289,156 | 178,827 | 90,786 | 114,915 | 8,192 | - | 681,876 |
| เพิ่มขึ้น | - | 1,137 | 6,366 | 2,169 | - | 4,182 | 13,854 |
| จำหน่าย/ตัดจำหน่าย | - | (4,400) | (4,679) | (1,032) | - | - | (10,111) |
| โอน | - | 3,876 | 100 | 42 | - | (4,018) | - |
| ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 | 289,156 | 179,440 | 92,573 | 116,094 | 8,192 | 164 | 685,619 |

| | งบการเงินเฉพาะกิจการ | | | | | รวม |
|--------------------------------------|----------------------|-----------------------------------|---------------------|---|--------------|----------------|
| | ที่ดิน | อาคารและส่วน ปรับปรุงอาคารเช่า | อุปกรณ์ ทันตกรรม | อุปกรณ์และ เครื่องตกแต่ง สำนักงาน | ยานพาหนะ | |
| ราคาทุน | | | | (พันบาท) | | |
| ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 | 30,949 | 50,938 | 48,591 | 24,501 | 1,142 | 156,121 |
| เพิ่มขึ้น | - | 55 | 3,635 | 292 | 360 | 4,342 |
| จำหน่าย/ตัดจำหน่าย | - | (6,429) | (3,082) | (8,092) | - | (17,603) |
| โอนไปซื้อสิทธิทรัพย์สินเพื่อการลงทุน | (23,696) | (3,032) | - | - | - | (26,728) |
| ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 | 7,253 | 41,532 | 49,144 | 16,701 | 1,502 | 116,132 |
| เพิ่มขึ้น | - | 1,137 | 5,532 | 1,199 | - | 4,182 |
| จำหน่าย/ตัดจำหน่าย | - | (4,400) | (4,568) | (522) | - | (9,490) |
| โอน | - | 3,876 | 100 | 42 | - | (4,018) |
| ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 | 7,253 | 42,145 | 50,208 | 17,420 | 1,502 | 118,692 |

| | งบการเงินเฉพาะกิจการ | | | | | | รวม |
|--|----------------------|-----------------------------------|---------------------|---|--------------|--|---------------|
| | ที่ดิน | อาคารและส่วน ปรับปรุงอาคารเช่า | อุปกรณ์ ทันตกรรม | อุปกรณ์และ เครื่องตกแต่ง สำนักงาน | ยานพาหนะ | สินทรัพย์ ระหว่างก่อสร้าง และติดตั้ง | |
| ค่าเสื่อมราคาและขาดทุนจากการด้อยค่า | | | | | | | |
| ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 | - | 21,219 | 25,135 | 21,978 | 1,100 | - | 69,432 |
| ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี | - | 3,847 | 4,480 | 1,084 | 73 | - | 9,484 |
| กลับรายการขาดทุนจากการด้อยค่า | - | (1,762) | - | - | - | - | (1,762) |
| จำหน่าย/ตัดจำหน่าย | - | (3,005) | (2,722) | (8,054) | - | - | (13,781) |
| โอนไปอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน | - | (2,626) | - | - | - | - | (2,626) |
| ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 | - | 17,673 | 26,893 | 15,008 | 1,173 | - | 60,747 |
| ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี | - | 3,537 | 4,648 | 859 | 72 | - | 9,116 |
| จำหน่าย/ตัดจำหน่าย | - | (1,626) | (2,883) | (535) | - | - | (5,044) |
| ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 | - | 19,584 | 28,658 | 15,332 | 1,245 | - | 64,819 |
| มูลค่าสุทธิทางบัญชี | | | | | | | |
| ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 | 7,253 | 23,859 | 22,251 | 1,693 | 329 | - | 55,385 |
| ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 | 7,253 | 22,561 | 21,550 | 2,088 | 257 | 164 | 53,873 |

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 กลุ่มบริษัทและบริษัทที่มีสินทรัพย์ถาวรที่คิดค่าเสื่อมราคาเต็มราคามูลค่าแล้ว แต่ยังไม่ใช้งานอยู่คิดเป็นมูลค่าต้นทุนจำนวน 65.6 ล้านบาท และ 65.3 ล้านบาท ตามลำดับ (งบเฉพาะกิจการจำนวน 20.3 ล้านบาท และ 19.6 ล้านบาท ตามลำดับ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 กลุ่มบริษัทและบริษัทได้นำที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้างมูลค่าสุทธิตามบัญชีจำนวน 431.3 ล้านบาท และ 434.5 ล้านบาท ตามลำดับ (งบเฉพาะกิจการจำนวน 12.2 ล้านบาท และ 12.6 ล้านบาท ตามลำดับ) ไปจดจำนองกับสถาบันการเงินเพื่อเป็นหลักประกันค้ำประกันเงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน ตามหมายเหตุ 11

10. สัญญาเช่า

| | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
|-----------------------------|----------------|----------------|----------------------|---------------|
| | 2564 | 2563 | 2564 | 2563 |
| | (พันบาท) | | | |
| สินทรัพย์สิทธิการใช้ | | | | |
| อาคารและพื้นที่เช่า | 98,079 | 84,334 | 70,738 | 63,012 |
| อุปกรณ์ทันตกรรม | 17,480 | 19,217 | 2,880 | 3,149 |
| ยานพาหนะ | 271 | 359 | - | - |
| อื่นๆ | 146 | 9,860 | - | - |
| รวม | 115,976 | 113,770 | 73,618 | 66,161 |

รายการเปลี่ยนแปลงของบัญชีสินทรัพย์สิทธิการใช้สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 สรุปได้ดังนี้

| | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
|----------------------------------|----------------|----------------|----------------------|---------------|
| | 2564 | 2563 | 2564 | 2563 |
| | (พันบาท) | | | |
| มูลค่าสุทธิตามบัญชีต้นปี | 113,769 | 145,168 | 66,161 | 93,213 |
| ซื้อเพิ่ม - ราคาทุน | 23,611 | - | 23,611 | - |
| ปรับลดสัญญาเช่า | (5,047) | (9,692) | (4,573) | (9,692) |
| ค่าเสื่อมราคา | (16,357) | (21,707) | (11,581) | (17,360) |
| มูลค่าสุทธิตามบัญชีปลายปี | 115,976 | 113,769 | 73,618 | 66,161 |

กลุ่มบริษัทเช่าพื้นที่ในห้างสรรพสินค้าและอาคารพาณิชย์หลายแห่งเป็นระยะเวลา 2 - 30 ปี โดยมีสิทธิต่ออายุสัญญาเช่าเมื่อสิ้นสุดอายุสัญญา ค่าเช่ากำหนดชำระเป็นรายเดือนตามอัตราที่ระบุไว้ในสัญญา

สิทธิเลือกในการขยายอายุสัญญาเช่า

สัญญาเช่าอสังหาริมทรัพย์บางสัญญาให้สิทธิกลุ่มบริษัทในการเลือกขยายอายุสัญญาเช่าภายในหนึ่งปีก่อนสิ้นสุดระยะเวลาเช่าที่บอกเลิกไม่ได้ ในทางปฏิบัติกลุ่มบริษัทจะพิจารณารวมสิทธิในการขยายอายุสัญญาเช่าสำหรับสัญญาเช่าใหม่เพื่อให้มีความยืดหยุ่นในการดำเนินงาน สิทธิเลือกในการขยายอายุสัญญาเช่าเป็นสิทธิที่ให้กลุ่มบริษัท เป็นผู้ที่มีสิทธิเลือกโดยผู้ให้เช่าไม่มีสิทธิดังกล่าว กลุ่มบริษัทจะประเมินตั้งแต่วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผลว่ามีความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลที่จะใช้สิทธิในการขยายอายุสัญญาเช่าหรือไม่ และกลุ่มบริษัทจะทบทวนการประเมินว่ายังมีความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลที่จะใช้สิทธิเลือกในการขยายอายุสัญญาเช่าหรือไม่ หากมีเหตุการณ์สำคัญหรือมีการเปลี่ยนแปลงสถานการณ์อย่างมีสาระสำคัญซึ่งอยู่ภายใต้การควบคุมของกลุ่มบริษัท

| สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
|--|--------------|---------|----------------------|--------|
| | 2564 | 2563 | 2564 | 2563 |
| | (ล้านบาท) | | | |
| จำนวนที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน | | | | |
| รายได้ค่าเช่าช่วง | (2,710) | (2,829) | - | (22) |
| ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์สิทธิการใช้ | | | | |
| - อาคารและพื้นที่เช่า | 14,898 | 15,936 | 11,221 | 13,029 |
| - อุปกรณ์ทันตกรรม | 1,350 | 1,369 | 360 | 360 |
| - ยานพาหนะ | 66 | 81 | - | - |
| - อื่นๆ | 44 | 373 | - | - |
| ดอกเบี้ยจ่ายของหนี้สินตามสัญญาเช่า | 937 | 2,422 | 1,068 | 1,236 |
| ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับสัญญาเช่าระยะสั้น | 910 | 175 | 1,002 | 679 |
| ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับสัญญาเช่าสินทรัพย์ที่มีมูลค่าต่ำ | 369 | 247 | 276 | 151 |

ในปี 2564 กระแสเงินสดจ่ายทั้งหมดของสัญญาเช่าของกลุ่มบริษัทและบริษัท มีจำนวน 12.5 ล้านบาท และ 5.8 ล้านบาท (2563 จำนวน 18.2 ล้านบาท และ 9.7 ล้านบาท) ตามลำดับ

11. หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ย

| | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
|--|--------------|---------|----------------------|---------|
| | 2564 | 2563 | 2564 | 2563 |
| | (พันบาท) | | | |
| ส่วนที่หมุนเวียน | | | | |
| เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้น | | | | |
| จากสถาบันการเงิน | | | | |
| เงินเบิกเกินบัญชี | - | - | - | - |
| ทรัสต์รีซีทส์ | 35,704 | 33,574 | - | - |
| ตั๋วสัญญาใช้เงิน | - | - | - | - |
| | 35,704 | 33,574 | - | - |
| ส่วนของหนี้สินระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระ | | | | |
| ภายในหนึ่งปี | | | | |
| | 81,364 | 61,220 | 34,249 | 24,660 |
| ส่วนของหนี้สินตามสัญญาเช่าที่ถึงกำหนด | | | | |
| ชำระภายในหนึ่งปี | | | | |
| | 14,882 | 18,356 | 7,595 | 11,103 |
| เงินกู้ยืมระยะสั้นจากบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน | | | | |
| | - | - | - | - |
| รวมส่วนที่หมุนเวียน | 131,950 | 113,150 | 41,844 | 35,763 |
| ส่วนที่ไม่หมุนเวียน | | | | |
| เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน | | | | |
| | 378,684 | 402,178 | 90,039 | 102,138 |
| หนี้สินตามสัญญาเช่า | | | | |
| | 44,992 | 35,862 | 34,693 | 19,248 |
| รวมส่วนที่ไม่หมุนเวียน | 423,676 | 438,040 | 124,732 | 121,386 |
| รวม | 555,626 | 551,190 | 166,576 | 157,149 |

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 กลุ่มบริษัทที่มีวงเงินสินเชื่อระยะยาวจากสถาบันการเงิน ประกอบด้วย

| | วงเงิน | เบิกใช้ (บาท) | | อัตราดอกเบี้ย | ระยะเวลา |
|------------|----------------|----------------|----------------|---|--|
| | (พันบาท) | 31 ธ.ค. 64 | 31 ธ.ค. 63 | (ร้อยละต่อปี) | การชำระหนี้ |
| บริษัท | 100,000 | 64,930 | 66,600 | MLR - 2.50 | ชำระดอกเบี้ยและชำระคืนเงินต้น ทุกเดือน จำนวน 72 งวด โดยปีแรก ชำระในเดือนสิงหาคม 2561 |
| บริษัท | 50,000 | 32,360 | 33,200 | MLR - 2.50 | ชำระดอกเบี้ยและชำระคืนเงินต้น ทุกเดือน จำนวน 72 งวด โดยปีแรก ชำระในเดือนสิงหาคม 2561 |
| บริษัท | 12,000 | 10,998 | 10,998 | MLR-2.85 | ชำระดอกเบี้ยและชำระคืนเงินต้น ทุกเดือน จำนวน 72 งวด โดยปีแรก ชำระในเดือนตุลาคม 2562 |
| บริษัท | 16,000 | 16,000 | 16,000 | 2.00 | ชำระดอกเบี้ยทุกเดือนจนถึงเดือน มีนาคม 2565 และชำระเงินต้นพร้อม ดอกเบี้ยทุกเดือนจำนวน 40 งวด โดย ครั้งแรกชำระในเดือนเมษายน 2565 |
| บริษัทย่อย | 50,000 | 32,360 | 33,200 | MLR - 2.50 | ชำระคืนเงินต้นทุกเดือน จำนวน 60 งวด โดยครั้งแรกชำระในเดือน สิงหาคม 2561 และชำระคืนเงินต้น ส่วนที่เหลือทั้งจำนวนในงวดสุดท้าย |
| บริษัทย่อย | 275,000 | 263,400 | 263,400 | ปีที่ 1-5: MLR - 2.85 ปีที่ 6-10: MLR - 2.50 | ชำระดอกเบี้ยทุกเดือนจนถึงเดือน ตุลาคม 2562 และชำระเงินต้นพร้อม ดอกเบี้ยทุกเดือนจำนวน 102 งวด โดยครั้งแรกชำระในเดือน พฤศจิกายน 2562 |
| บริษัทย่อย | 20,000 | 20,000 | 20,000 | 2.00 | ชำระดอกเบี้ยทุกเดือน และชำระเงินต้น ทั้งจำนวนเมื่อครบ 24 เดือนจากวัน เบิกเงินกู้งวดแรก |
| บริษัทย่อย | 20,000 | 20,000 | 20,000 | 2.00 | ชำระดอกเบี้ยทุกเดือนจนถึงเดือน มีนาคม 2565 และชำระ เงินต้น พร้อมดอกเบี้ยทุกเดือนจำนวน 40 งวด โดยครั้งแรกชำระในเดือน เมษายน 2565 |
| รวม | 543,000 | 460,048 | 463,398 | | |

12. ประมาณการหนี้สินไม่หมุนเวียนสำหรับผลประโยชน์พนักงาน

โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้

กลุ่มบริษัทและบริษัทจัดการ โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ตามข้อกำหนดของพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. 2541 ในการให้ผลประโยชน์เมื่อเกษียณแก่พนักงานตามสิทธิและอายุงาน โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้มีความเสี่ยงจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ได้แก่ ความเสี่ยงของช่วงชีวิต ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย และความเสี่ยงจากตลาด (เงินลงทุน)

มูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันตาม

| โครงการผลประโยชน์ | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
|---|--------------|--------------|----------------------|-------------|
| | 2564 | 2563 | 2564 | 2563 |
| | (พันบาท) | | | |
| ณ วันที่ 1 มกราคม | 6,655 | 6,037 | 857 | 977 |
| รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน | | | | |
| ต้นทุนบริการปัจจุบัน | 1,670 | 1,688 | 203 | 208 |
| ดอกเบี้ยจากภาระผูกพัน | 126 | 181 | 14 | 34 |
| | 1,796 | 1,869 | 217 | 242 |
| รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น | | | | |
| (กำไร) ขาดทุนจากการประมาณตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย | | | | |
| - ข้อสมมติด้านประชากรศาสตร์ | - | (842) | - | (197) |
| - ข้อสมมติทางการเงิน | - | 634 | - | 78 |
| - การปรับปรุงจากประสบการณ์ | - | (51) | - | 135 |
| | - | (259) | - | (16) |
| ผลประโยชน์จ่าย | (205) | (991) | (87) | (378) |
| ณ วันที่ 31 ธันวาคม | 8,246 | 6,656 | 987 | 857 |

13. ทุนเรือนหุ้น

| | ทุนที่ออกและ | ส่วนเกินมูลค่า | |
|---------------------------------|----------------|-----------------------|----------------|
| | ชำระแล้ว | หุ้นสามัญ (พันบาท) | รวม |
| ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 | 100,000 | 265,370 | 365,370 |
| เพิ่มทุน | 20,000 | 80,000 | 100,000 |
| ค่าใช้จ่ายในการจำหน่ายหุ้นสามัญ | - | (321) | (321) |
| ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 | 120,000 | 345,049 | 465,049 |
| เพิ่มทุน | 23,999 | - | 23,999 |
| ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 | 143,999 | 345,049 | 489,048 |

ตามรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น ประจำปี 2564 เมื่อวันที่ 28 เมษายน 2564 ที่ประชุมผู้ถือหุ้นมีมติอนุมัติการเพิ่มทุนจดทะเบียนของบริษัท อีกจำนวน 28 ล้านบาท จากทุนจดทะเบียนเดิมจำนวน 140.00 ล้านบาท รวมเป็นทุนจดทะเบียนใหม่ จำนวน 168 ล้านบาท โดยการออกหุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 56,000,000 หุ้น (มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.50 บาท) เพื่อรองรับการจ่ายหุ้นปันผลตามหมายเหตุข้อ 14 และเพื่อการรองรับการปรับอัตราใช้สิทธิของใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญของบริษัทครั้งที่ 1 (D-W1) และได้จดทะเบียนกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้ากระทรวงพาณิชย์เมื่อวันที่ 19 พฤษภาคม 2564

ในเดือนมกราคม 2563 บริษัทได้เสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุนให้กับผู้ถือหุ้นเดิมตามสัดส่วนการถือหุ้น (Right Offering) ในอัตราส่วน 5 หุ้นสามัญเดิมต่อ 1 หุ้นสามัญเพิ่มทุน ในราคาหุ้นละ 2.5 บาท โดยได้รับเงินจากการขายหุ้นรวม 100 ล้านบาท แบ่งออกเป็นทุนชำระแล้ว 20 ล้านบาท และส่วนเกินมูลค่าหุ้น 80 ล้านบาท บริษัทได้จดทะเบียนการเพิ่มทุนที่ชำระแล้วกับกระทรวงพาณิชย์เมื่อวันที่ 23 มกราคม 2563 ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการเสนอขายหุ้นแก่ประชาชนจำนวนเงิน 0.3 ล้านบาท แสดงหักจากส่วนเกินมูลค่าหุ้นที่ได้รับจากการเสนอขายหุ้นแก่ผู้ถือหุ้นเดิม

ส่วนเกินมูลค่าหุ้น

ตามบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 มาตรา 51 ในกรณีที่บริษัทเสนอขายหุ้นสูงกว่ามูลค่าหุ้นที่จดทะเบียนไว้ บริษัทต้องนำค่าหุ้นส่วนเกินนี้ตั้งเป็นทุนสำรอง (“ส่วนเกินมูลค่าหุ้นทุน”) ส่วนเกินมูลค่าหุ้นทุนนี้จะนำไปจ่ายเป็นเงินปันผลไม่ได้

14. เงินปันผลจ่าย

ตามรายงานการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นบริษัท ประจำปี 2564 เมื่อวันที่ 28 เมษายน 2564 ที่ประชุมมีมติอนุมัติจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นของบริษัททั้งหมด เป็นจำนวน 240,000,000 หุ้น ในอัตราหุ้นละ 0.11111111112 บาท รวมมูลค่าทั้งสิ้น 26.67 ล้านบาท โดยมีรายละเอียดดังนี้

14.1 การจ่ายเงินปันผลเป็นหุ้นสามัญของบริษัท ให้แก่ผู้ถือหุ้นในอัตรา 5 หุ้นเดิม ต่อ 1 หุ้นปันผล จำนวนไม่เกิน 48,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.50 บาท หรือคิดเทียบเป็นมูลค่าเท่ากับอัตราการจ่ายปันผล 0.10 บาทต่อหุ้น รวมมูลค่าทั้งสิ้น 24 ล้านบาท ในกรณีที่ผู้ถือหุ้นรายใดมีเศษของหุ้นเดิม หลังจากการจัดสรรหุ้นปันผลดังกล่าว บริษัท จะจ่ายปันผลเป็นเงินสดแทน ในอัตราหุ้นละ 0.10 บาท

14.2 การจ่ายเงินปันผลเป็นเงินสด ในอัตราหุ้นละ 0.01111111112 บาท รวมเป็นจำนวนเงิน 2.67 ล้านบาท

15. ใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญ

ตามมติที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 1/2562 เมื่อวันที่ 17 ธันวาคม 2562 และตามมติที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัทครั้งที่ 4/2562 เมื่อวันที่ 7 ตุลาคม 2562 อนุมัติการออกใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญของบริษัท (D-W1) ให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิม โดยมีรายละเอียดดังนี้

| รายการ | รายละเอียด |
|----------------------------------|---|
| ประเภทและชนิดของใบสำคัญแสดงสิทธิ | ระบุชื่อผู้ถือและเปลี่ยนมือได้ |
| อายุของใบสำคัญแสดงสิทธิ | 2 ปี นับแต่วันที่ออกใบสำคัญแสดงสิทธิ |
| จำนวนใบสำคัญแสดงสิทธิที่เสนอขาย | 40,000,000 หน่วย |
| ราคาเสนอขายต่อหน่วย | 0.00 บาท |
| ราคาในการใช้สิทธิ | 4.00 บาท ต่อหุ้น มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 0.50 บาทต่อหุ้น (อาจเปลี่ยนแปลงในภายหลังตามเงื่อนไขการปรับสิทธิ) |
| อัตราการใช้สิทธิ | ใบสำคัญแสดงสิทธิ 1 หน่วย ต่อหุ้นสามัญ 1 หุ้น (อาจเปลี่ยนแปลงในภายหลังตามเงื่อนไขการปรับสิทธิ) |
| วันที่ออกใบสำคัญแสดงสิทธิ | ภายใน 1 ปีนับจากวันที่ที่ประชุมผู้ถือหุ้นมีมติอนุมัติให้ ออกใบสำคัญแสดงสิทธิ |
| ระยะเวลาการใช้สิทธิ | ไม่เกิน 2 ปี นับจากวันที่ออกใบสำคัญแสดงสิทธิ |

ไม่มีการใช้สิทธิใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญของบริษัท เดนทัล คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 1 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563

16. ส่วนงานดำเนินงาน

กลุ่มบริษัทมี 2 ส่วนงานดำเนินงานดังรายละเอียดข้างล่าง ซึ่งเป็นหน่วยงานธุรกิจที่สำคัญของกลุ่มบริษัท หน่วยงานธุรกิจที่สำคัญนี้ให้บริการที่แตกต่างกัน และมีการบริหารจัดการแยกต่างหาก ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานสอบทานรายงานการจัดการภายในของแต่ละหน่วยงานธุรกิจที่สำคัญอย่างน้อยทุกไตรมาส การดำเนินงานของแต่ละส่วนงานที่รายงานของกลุ่มบริษัทโดยสรุปมีดังนี้

- ส่วนงาน 1 ธุรกิจทันตกรรม
- ส่วนงาน 2 ธุรกิจการจำหน่ายวัสดุและอุปกรณ์ทันตกรรม

ข้อมูลผลการดำเนินงานของแต่ละส่วนงานที่รายงานได้รวมอยู่ดังข้างล่างนี้ ผลการดำเนินงานของแต่ละส่วนงานวัดโดยใช้กำไรก่อนภาษีเงินได้ของส่วนงาน ซึ่งนำเสนอในรายงานการจัดการภายในและสอบทานโดยผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้าน การดำเนินงานของกลุ่มบริษัท ผู้บริหารเชื่อว่าการใช้กำไรก่อนภาษีเงินได้ใน การวัดผลการดำเนินงานนั้นเป็นข้อมูลที่เหมาะสมในการประเมินผลการดำเนินงานของส่วนงานและสอดคล้องกับกิจกรรมอื่นที่ดำเนินธุรกิจในตลาดเดียวกัน ทั้งนี้การกำหนดราคาระหว่างส่วนงานเป็นไปตามการซื้อขายตามปกติธุรกิจ

| | งบการเงินรวม | | | | | |
|---------------------------------|-----------------|-----------|---|-----------|-----------------|----------------|
| | ธุรกิจทันตกรรม | | ธุรกิจการจำหน่ายวัสดุและอุปกรณ์ทันตกรรม | | รวม | |
| | 2564 | 2563 | 2564 | 2563 | 2564 | 2563 |
| | <i>(พันบาท)</i> | | | | | |
| รายได้ | 300,956 | 314,058 | 227,553 | 258,355 | 528,509 | 572,413 |
| ต้นทุน | (209,499) | (213,191) | (182,516) | (191,695) | (392,015) | (404,886) |
| กำไรขั้นต้น | 91,457 | 100,867 | 45,037 | 66,660 | 136,494 | 167,527 |
| รายได้อื่น | | | | | 5,883 | 5,889 |
| ต้นทุนในการจัดจำหน่าย | | | | | (46,045) | (53,163) |
| ค่าใช้จ่ายในการบริหาร | | | | | (106,087) | (113,748) |
| ต้นทุนทางการเงิน | | | | | (15,827) | (17,572) |
| ขาดทุนก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ | | | | | (25,582) | (11,067) |
| รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ภาษีเงินได้ | | | | | 1,348 | 3,263 |
| ขาดทุนสำหรับงวด | | | | | (24,234) | (7,804) |

ข้อมูลเกี่ยวกับส่วนงานภูมิศาสตร์

กลุ่มบริษัทดำเนินธุรกิจเฉพาะในประเทศเป็นหลัก ไม่มีรายได้จากต่างประเทศหรือสินทรัพย์ในต่างประเทศที่มีสาระสำคัญ

กลุ่มบริษัทเลือกใช้ข้อผ่อนปรนในทางปฏิบัติในการไม่เปิดเผยรายได้ที่คาดว่าจะรับรู้ในอนาคตจากภาวะที่ยังปฏิบัติไม่เสร็จสิ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 หากคาดการณ์เมื่อเริ่มแรกว่าสัญญาอายุหนึ่งปีหรือน้อยกว่า หรือ กลุ่มบริษัทรับรู้รายได้ในจำนวนเงินซึ่งสอดคล้องโดยตรงกับมูลค่าที่ให้กับลูกค้า ณ วันที่ปฏิบัติตามภาระที่ระบุไว้ในสัญญาเสร็จสิ้น

17. ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ

| | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
|---------------------------------------|--------------|---------|----------------------|--------|
| | 2564 | 2563 | 2564 | 2563 |
| | (พันบาท) | | | |
| ต้นทุนวัสดุทันตกรรมและวัสดุสิ้นเปลือง | 29,830 | 34,084 | 13,674 | 12,603 |
| ซื้อสินค้า | 165,696 | 154,935 | - | - |
| การเปลี่ยนแปลงในสินค้าสำเร็จรูป | (904) | 24,473 | - | - |
| ขาดทุนจากการลดมูลค่าสินค้า | 8,067 | 5,945 | - | - |
| เงินเดือนและค่าแรง | | | | |
| และผลประโยชน์อื่นของพนักงาน | 111,837 | 115,436 | 26,912 | 26,150 |
| ค่าตอบแทนแพทย์ | 108,950 | 108,527 | 47,863 | 48,923 |
| ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย | 35,807 | 38,939 | 19,629 | 23,175 |
| ค่าแลกเปลี่ยนทันตกรรม | 32,772 | 31,628 | 13,457 | 14,323 |
| ค่าโฆษณา | 6,759 | 10,686 | 1,380 | 1,910 |
| ค่าเช่าและค่าบริการสำนักงานและสาขา | 5,410 | 8,841 | 7,339 | 7,867 |

18. ภาษีเงินได้

| ภาษีเงินได้ที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน | งบการเงินรวม | | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | | |
|---|----------------------|----------------|-------------|----------------------|----------------|-------------|
| | 2564 | 2563 | | 2564 | 2563 | |
| | (พันบาท) | | | | | |
| ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบัน | | | | | | |
| สำหรับงวดปัจจุบัน | 2,267 | 5,104 | | - | - | |
| ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี | | | | | | |
| การเปลี่ยนแปลงของผลต่างชั่วคราว | (3,615) | (8,367) | | 350 | (3,223) | |
| รวมภาษีเงินได้ | <u>(1,348)</u> | <u>(3,263)</u> | | <u>350</u> | <u>(3,223)</u> | |
| ภาษีเงินได้ที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น | | | | | | |
| | งบการเงินรวม | | | | | |
| | 2564 | | | 2563 | | |
| | รายได้ | | | รายได้ | | |
| ก่อน | (ค่าใช้จ่าย) | สุทธิจาก | ก่อน | (ค่าใช้จ่าย) | สุทธิจาก | |
| ภาษีเงินได้ | ภาษีเงินได้ | ภาษีเงินได้ | ภาษีเงินได้ | ภาษีเงินได้ | ภาษีเงินได้ | |
| | (พันบาท) | | | | | |
| รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น | | | | | | |
| กำไร (ขาดทุน) จากการประมาณตาม | | | | | | |
| หลักคณิตศาสตร์ประกันภัย | - | - | - | 260 | (52) | 208 |
| | <u>-</u> | <u>-</u> | <u>-</u> | <u>260</u> | <u>(52)</u> | <u>208</u> |
| | งบการเงินเฉพาะกิจการ | | | | | |
| | 2564 | | | 2563 | | |
| | รายได้ | | | รายได้ | | |
| ก่อน | (ค่าใช้จ่าย) | สุทธิจาก | ก่อน | (ค่าใช้จ่าย) | สุทธิจาก | |
| ภาษีเงินได้ | ภาษีเงินได้ | ภาษีเงินได้ | ภาษีเงินได้ | ภาษีเงินได้ | ภาษีเงินได้ | |
| | (พันบาท) | | | | | |
| รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น | | | | | | |
| กำไร (ขาดทุน) จากการประมาณตาม | | | | | | |
| หลักคณิตศาสตร์ประกันภัย | - | - | - | (16) | 3 | (13) |
| | <u>-</u> | <u>-</u> | <u>-</u> | <u>(16)</u> | <u>3</u> | <u>(13)</u> |

การกระทบยอดเพื่อหาอัตราภาษีที่แท้จริง

งบการเงินรวม

| | 2564 | | 2563 | |
|---|-----------|----------------|-----------|----------------|
| | อัตราภาษี | | อัตราภาษี | |
| | (ร้อยละ) | (พันบาท) | (ร้อยละ) | (พันบาท) |
| กำไร (ขาดทุน) ก่อนภาษีเงินได้ | | (25,582) | | (11,067) |
| จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้ | 20 | (5,116) | 20 | (2,213) |
| รายได้ที่ไม่ต้องเสียภาษี | | - | | - |
| ค่าใช้จ่ายต้องห้ามทางภาษี | | 100 | | 431 |
| ค่าใช้จ่ายที่มีสิทธิหักได้เพิ่ม | | (140) | | (241) |
| ผลขาดทุนในปีปัจจุบันที่ไม่รับรู้เป็นสินทรัพย์ | | | | |
| ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี | | 3,808 | | 426 |
| การใช้ขาดทุนทางภาษีที่เดิมไม่ได้บันทึก | | - | | (1,666) |
| รวม | | (1,348) | | (3,263) |

การกระทบยอดเพื่อหาอัตราภาษีที่แท้จริง

งบการเงินเฉพาะกิจการ

| | 2564 | | 2563 | |
|---|-----------|------------|-----------|----------------|
| | อัตราภาษี | | อัตราภาษี | |
| | (ร้อยละ) | (พันบาท) | (ร้อยละ) | (พันบาท) |
| กำไร (ขาดทุน) ก่อนภาษีเงินได้ | | (14,183) | | (4,538) |
| จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้ | 20 | (2,837) | 20 | (907) |
| รายได้ที่ไม่ต้องเสียภาษี | | (280) | | (2,800) |
| ค่าใช้จ่ายต้องห้ามทางภาษี | | 16 | | 151 |
| ค่าใช้จ่ายที่มีสิทธิหักได้เพิ่ม | | (4) | | (93) |
| ผลขาดทุนในปีปัจจุบันที่ไม่รับรู้เป็นสินทรัพย์ | | | | |
| ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี | | 3,455 | | 426 |
| รวม | | 350 | | (3,223) |

| งบการเงินรวม | ณ วันที่ | บันทึกเป็น (รายจ่าย) / รายได้ใน | | ณ วันที่ |
|---------------------------------------|---------------|---------------------------------|---------------|---------------|
| | | กำไรหรือ | กำไรขาดทุน | |
| งบการเงินรวม | 1 มกราคม | กำไรหรือ | กำไรขาดทุน | 31 ธันวาคม |
| | | ขาดทุน | เบ็ดเสร็จอื่น | |
| | | (พันบาท) | | |
| 2564 | | | | |
| สินทรัพย์ภายใต้การตัดบัญชี | | | | |
| ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่ | | | | |
| คาดว่าจะเกิดขึ้น | 135 | 275 | - | 410 |
| ขาดทุนจากการลดมูลค่าสินค้า | 1,189 | 1,613 | - | 2,802 |
| ขาดทุนจากการด้อยค่าทรัพย์สิน | 354 | (354) | - | - |
| ประมาณการหนี้สินสำหรับ | | | | |
| ผลประโยชน์พนักงาน | 1,331 | 295 | - | 1,626 |
| ประมาณการหนี้สินจากการรับประกันสินค้า | 268 | (147) | - | 121 |
| ขาดทุนทางภาษียกมา | 17,195 | 1,933 | - | 19,128 |
| รวม | 20,472 | 3,615 | - | 24,087 |

| งบการเงินรวม | ณ วันที่ | บันทึกเป็น (รายจ่าย) / รายได้ใน | | ณ วันที่ |
|---------------------------------------|---------------|---------------------------------|---------------|---------------|
| | | กำไรหรือ | กำไรขาดทุน | |
| งบการเงินรวม | 1 มกราคม | กำไรหรือ | กำไรขาดทุน | 31 ธันวาคม |
| | | ขาดทุน | เบ็ดเสร็จอื่น | |
| | | (พันบาท) | | |
| 2563 | | | | |
| สินทรัพย์ภายใต้การตัดบัญชี | | | | |
| ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่ | | | | |
| คาดว่าจะเกิดขึ้น | 5 | 130 | - | 135 |
| ขาดทุนจากการลดมูลค่าสินค้า | - | 1,189 | - | 1,189 |
| ขาดทุนจากการด้อยค่าทรัพย์สิน | 706 | (352) | - | 354 |
| ประมาณการหนี้สินสำหรับ | | | | |
| ผลประโยชน์พนักงาน | 1,156 | 227 | (52) | 1,331 |
| ประมาณการหนี้สินจากการรับประกันสินค้า | 204 | 64 | - | 268 |
| ขาดทุนทางภาษียกมา | 10,086 | 7,109 | - | 17,195 |
| รวม | 12,157 | 8,367 | (52) | 20,472 |

| | งบการเงินเฉพาะกิจการ | | | |
|---|---------------------------------|--------------|---------------|---------------|
| | บันทึกเป็น (รายจ่าย) / รายได้ใน | | | |
| | ณ วันที่ | กำไรหรือ | กำไรขาดทุน | ณ วันที่ |
| ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี | 1 มกราคม | ขาดทุน | เบ็ดเสร็จอื่น | 31 ธันวาคม |
| | (พันบาท) | | | |
| 2564 | | | | |
| สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี | | | | |
| ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น | 33 | - | - | 33 |
| ขาดทุนจากการด้อยค่าทรัพย์สิน | 354 | (354) | - | - |
| ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน | 171 | 4 | - | 175 |
| ขาดทุนทางภาษียกมาไม่เกิน 5 ปี | 10,335 | - | - | 10,335 |
| รวม | 10,893 | (350) | - | 10,543 |

| | งบการเงินเฉพาะกิจการ | | | |
|---|---------------------------------|--------------|---------------|---------------|
| | บันทึกเป็น (รายจ่าย) / รายได้ใน | | | |
| | ณ วันที่ | กำไรหรือ | กำไรขาดทุน | ณ วันที่ |
| ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี | 1 มกราคม | ขาดทุน | เบ็ดเสร็จอื่น | 31 ธันวาคม |
| | (พันบาท) | | | |
| 2563 | | | | |
| สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี | | | | |
| ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น | - | 33 | - | 33 |
| ขาดทุนจากการด้อยค่าทรัพย์สิน | 706 | (352) | - | 354 |
| ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน | 196 | (28) | 3 | 171 |
| ขาดทุนทางภาษียกมาไม่เกิน 5 ปี | 6,764 | 3,571 | - | 10,335 |
| รวม | 7,666 | 3,224 | 3 | 10,893 |

| สินทรัพย์ภายใต้การตัดบัญชีที่ ยังไม่ได้รับรู้ | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
|--|--------------|------|----------------------|------|
| | 2564 | 2563 | 2564 | 2563 |
| | (พันบาท) | | | |
| ขาดทุนทางภาษียกมาไม่เกิน 5 ปี | 3,455 | 351 | 3,455 | 351 |

ขาดทุนทางภาษีจะสิ้นอายุในปี 2569 ผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีที่ยังไม่สิ้นอายุตามกฎหมายเกี่ยวกับภาษีเงินได้ปัจจุบันนั้น กลุ่มบริษัทยังมิได้รับรู้รายการดังกล่าวบางส่วนเป็นสินทรัพย์ภายใต้การตัดบัญชี เนื่องจากยังไม่มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่ากลุ่มบริษัทจะมีกำไรทางภาษีเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์ทางภาษีดังกล่าว

19. กำไรต่อหุ้น

กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้นปรับลด

กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้นปรับลดสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 คำนวณจากกำไร (ขาดทุน) สำหรับปีที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นสามัญของบริษัทและจำนวนหุ้นสามัญที่ออกจำหน่ายแล้วระหว่างงวดหลังจากที่ได้ปรับปรุงผลกระทบของหุ้นปรับลด อย่างไรก็ตาม สำหรับหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทไม่ได้คำนวณกำไรต่อหุ้นปรับลด เนื่องจากมีผลขาดทุนสุทธิทำให้กำไรเป็นปรับเพิ่ม (anti dilute)

20. การเปิดเผยข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระแสเงินสด

20.1 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ประกอบด้วย เงินสดในมือและยอดคงเหลือในธนาคารจากรายการในงบแสดงฐานะการเงินดังนี้

| | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
|--------------------------------|--------------|--------|----------------------|--------|
| | 2564 | 2563 | 2564 | 2563 |
| | (พันบาท) | | | |
| เงินสดในมือ | 320 | 236 | 142 | 115 |
| เงินฝากธนาคารประเภทออมทรัพย์ | 36,113 | 41,919 | 14,623 | 19,488 |
| เงินฝากธนาคารประเภทกระแสรายวัน | 371 | 1,814 | - | 421 |
| รวม | 36,804 | 43,969 | 14,765 | 20,024 |

20.2 รายการกระทบยอดหนี้สินที่เกิดจากกิจกรรมจัดหาเงิน

ตามตารางด้านล่างนี้แสดงการเปลี่ยนแปลงของหนี้สินที่เกิดจากกิจกรรมจัดหาเงิน ซึ่งรวมทั้งการเปลี่ยนแปลงที่เป็นเงินสดและไม่เป็นเงินสด

| | งบการเงินรวม | | | | ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม |
|--|------------------------------------|-----------------|------------------------------------|------------------------|--------------------------------------|
| | การเปลี่ยนแปลงที่ ไม่เป็นเงินสด | | การเปลี่ยนแปลงที่ ไม่เป็นเงินสด | | |
| ยอดคงเหลือ ณ วันที่ | กระแสเงินสด | ดอกเบี้ย | หนี้สินตาม | ยอดคงเหลือ ณ วันที่ | |
| 1 มกราคม | จากกิจกรรม | ดอกเบี้ย | หนี้สินตาม | 31 ธันวาคม | |
| 2564 | จัดหาเงิน | จ่าย | สัญญาเช่า | 2564 | |
| | | (พันบาท) | | | |
| เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน | 33,573 | 2,131 | - | - | 35,704 |
| หนี้สินตามสัญญาเช่า | 54,219 | (11,266) | - | 16,921 | 59,874 |
| เงินกู้ยืมระยะยาว | 463,398 | (3,350) | - | - | 460,048 |
| รวม | 551,190 | (12,485) | - | 16,921 | 555,626 |

| | งบการเงินรวม | | | | ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม |
|--|------------------------------------|-----------------|------------------------------------|------------------------|--------------------------------------|
| | การเปลี่ยนแปลงที่ ไม่เป็นเงินสด | | การเปลี่ยนแปลงที่ ไม่เป็นเงินสด | | |
| ยอดคงเหลือ ณ วันที่ | กระแสเงินสด | ดอกเบี้ย | หนี้สินตาม | ยอดคงเหลือ ณ วันที่ | |
| 1 มกราคม | จากกิจกรรม | ดอกเบี้ย | หนี้สินตาม | 31 ธันวาคม | |
| 2563 | จัดหาเงิน | จ่าย | สัญญาเช่า | 2563 | |
| | | (พันบาท) | | | |
| เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน | 104,425 | (70,852) | - | - | 33,573 |
| ดอกเบี้ยค้างจ่าย | - | (17,752) | 17,752 | - | - |
| เงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน | 1,114 | (1,114) | - | - | - |
| หนี้สินตามสัญญาเช่า | 80,793 | (13,514) | - | (13,060) | 54,219 |
| เงินกู้ยืมระยะยาว | 423,643 | 39,755 | - | - | 463,398 |
| รวม | 609,975 | (63,477) | 17,752 | (13,060) | 551,190 |

| | งบการเงินเฉพาะกิจการ | | | | ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 |
|--|-------------------------|------------------|-------------------------|---------------|--|
| | การเปลี่ยนแปลงที่ | | | | |
| | ไม่เป็นเงินสด | | | | |
| ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2564 | กระแสเงินสด | ดอกเบี้ย จ่าย | หนี้สินตาม สัญญาเช่า | | |
| | จากกิจกรรม จัดหาเงิน | | | | |
| | | | | (พันบาท) | |
| หนี้สินตามสัญญาเช่า | 30,351 | (4,551) | | 16,488 | 42,288 |
| เงินกู้ยืมระยะยาว | 126,798 | (2,510) | - | - | 124,288 |
| รวม | 157,149 | (7,061) | - | 16,488 | 166,576 |

| | งบการเงินเฉพาะกิจการ | | | | ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 |
|--|-------------------------|------------------|-------------------------|-----------------|--|
| | การเปลี่ยนแปลงที่ | | | | |
| | ไม่เป็นเงินสด | | | | |
| ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 | กระแสเงินสด | ดอกเบี้ย จ่าย | หนี้สินตาม สัญญาเช่า | | |
| | จากกิจกรรม จัดหาเงิน | | | | |
| | | | | (พันบาท) | |
| เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน | 7,917 | (7,917) | - | - | - |
| ดอกเบี้ยค้างจ่าย | 68 | (5,303) | 5,235 | - | - |
| เงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน | 800 | (800) | - | - | - |
| เงินทดรองรับจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน | 10,450 | (10,450) | - | - | - |
| หนี้สินตามสัญญาเช่า | 50,669 | (6,923) | | (13,395) | 30,351 |
| เงินกู้ยืมระยะยาว | 118,723 | 8,075 | - | - | 126,798 |
| รวม | 188,627 | (23,318) | 5,235 | (13,395) | 157,149 |

21. เครื่องมือทางการเงิน

21.1 มูลค่าตามบัญชีและมูลค่ายุติธรรม

ตารางดังต่อไปนี้แสดงมูลค่าตามบัญชีและมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินรวมถึงลำดับชั้นมูลค่ายุติธรรม แต่ไม่รวมถึงการแสดงข้อมูลมูลค่ายุติธรรมสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายหากมูลค่าตามบัญชีใกล้เคียงกับมูลค่ายุติธรรมอย่างสมเหตุสมผล

| ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 | เครื่องมือทางการเงิน ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่า ยุติธรรมผ่าน กำไรหรือขาดทุน | มูลค่าตามบัญชี | | งบการเงินรวม | | มูลค่ายุติธรรม | | |
|--------------------------|--|---|---|--------------|---------|----------------|---------|--------|
| | | เครื่องมือทาง การเงินที่วัด มูลค่าด้วยราคา ทุนตัดจำหน่าย | เครื่องมือทาง การเงินที่วัด มูลค่าด้วยราคา ทุนตัดจำหน่าย | รวม | ระดับ 1 | ระดับ 2 | ระดับ 3 | รวม |
| (พันบาท) | | | | | | | | |
| หนี้สินทางการเงิน | | | | | | | | |
| เงินกู้ยืมจาก | | | | | | | | |
| สถาบันการเงิน | - | 56,000 | 56,000 | - | 55,368 | - | - | 55,368 |

| ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 | เครื่องมือทางการเงิน ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่า ยุติธรรมผ่าน กำไรหรือขาดทุน | มูลค่าตามบัญชี | | งบการเงินรวม | | มูลค่ายุติธรรม | | |
|--------------------------|--|---|---|--------------|---------|----------------|---------|--------|
| | | เครื่องมือทาง การเงินที่วัด มูลค่าด้วยราคา ทุนตัดจำหน่าย | เครื่องมือทาง การเงินที่วัด มูลค่าด้วยราคา ทุนตัดจำหน่าย | รวม | ระดับ 1 | ระดับ 2 | ระดับ 3 | รวม |
| (พันบาท) | | | | | | | | |
| หนี้สินทางการเงิน | | | | | | | | |
| เงินกู้ยืมจาก | | | | | | | | |
| สถาบันการเงิน | - | 56,000 | 56,000 | - | 55,068 | - | - | 55,068 |
| หนี้สินทางการเงินอื่น | | | | | | | | |
| หนี้สินอนุพันธ์ | 447 | - | 447 | - | 447 | - | - | 447 |

| | | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | | | | |
|--------------------------|------------------------|----------------|----------------------|---------|----------------|---------|--------|
| | | | มูลค่าตามบัญชี | | มูลค่ายุติธรรม | | |
| ณ วันที่ 31 ธันวาคม | เครื่องมือทางการเงิน | เครื่องมือทาง | รวม | ระดับ 1 | ระดับ 2 | ระดับ 3 | รวม |
| 2564 | ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่า | การเงินที่วัด | | | | | |
| | ยุติธรรมผ่าน | การเงินที่วัด | | | | | |
| | กำไรหรือขาดทุน | มูลค่าด้วยราคา | | | | | |
| | | ทุนตัดจำหน่าย | | | | | |
| | | | (พันบาท) | | | | |
| หนี้สินทางการเงิน | | | | | | | |
| เงินกู้ยืมจาก | | | | | | | |
| สถาบันการเงิน | - | 16,000 | 16,000 | - | 15,748 | - | 15,748 |
| | | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | | | | |
| | | | มูลค่าตามบัญชี | | มูลค่ายุติธรรม | | |
| ณ วันที่ 31 ธันวาคม | เครื่องมือทางการเงิน | เครื่องมือทาง | รวม | ระดับ 1 | ระดับ 2 | ระดับ 3 | รวม |
| 2563 | ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่า | การเงินที่วัด | | | | | |
| | ยุติธรรมผ่าน | การเงินที่วัด | | | | | |
| | กำไรหรือขาดทุน | มูลค่าด้วยราคา | | | | | |
| | | ทุนตัดจำหน่าย | | | | | |
| | | | (พันบาท) | | | | |
| หนี้สินทางการเงิน | | | | | | | |
| เงินกู้ยืมจาก | | | | | | | |
| สถาบันการเงิน | - | 16,000 | 16,000 | - | 15,757 | - | 15,757 |

เครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม

| ประเภท | เทคนิคการประเมินมูลค่า |
|--|--|
| สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า/ สัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงิน | มูลค่ายุติธรรมอ้างอิงราคาซื้อขายสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า/ สัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงิน ณ วันที่รายงาน และมูลค่าปัจจุบันคำนวณโดยอ้างอิงจากเส้นอัตราผลตอบแทนของหลักทรัพย์ที่มีสินเชื่อกฎเกณฑ์ในสกุลเงินที่เกี่ยวข้อง |

เครื่องมือทางการเงินที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม

| ประเภท | เทคนิคการประเมินมูลค่า |
|----------------------------|------------------------|
| เงินให้กู้ยืมและเงินกู้ยืม | การคิดลดกระแสเงินสด |

21.2 นโยบายการจัดการความเสี่ยงทางการเงิน

กรอบการบริหารจัดการความเสี่ยง

คณะกรรมการบริษัทของกลุ่มบริษัทมีความรับผิดชอบโดยรวมในการจัดให้มีและการควบคุมกรอบการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มบริษัท คณะกรรมการบริษัทจัดตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงซึ่งรับผิดชอบในการพัฒนาและติดตามนโยบายการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มบริษัท คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงจะรายงานการดำเนินการดังกล่าวต่อคณะกรรมการบริษัทอย่างสม่ำเสมอ

นโยบายการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มบริษัท จัดทำขึ้นเพื่อระบุและวิเคราะห์ความเสี่ยงที่กลุ่มบริษัทเผชิญเพื่อกำหนดระดับความเสี่ยงที่เหมาะสม รวมถึงควบคุมและติดตามความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ นโยบายและระบบการบริหารความเสี่ยงได้รับการทบทวนอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้สะท้อนการเปลี่ยนแปลงของสภาพการณ์ในตลาดและการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท กลุ่มบริษัท มีเป้าหมายในการรักษาสภาพแวดล้อมการควบคุมให้เป็นระเบียบและมีประสิทธิผล โดยจัดให้มีการฝึกอบรมและกำหนดมาตรฐานและขั้นตอนในการบริหารเพื่อให้พนักงานทั้งหมดเข้าใจถึงบทบาทและภาระหน้าที่ของตน

คณะกรรมการตรวจสอบของกลุ่มบริษัท กำกับดูแลว่าผู้บริหารมีการติดตามการปฏิบัติตามวิธีปฏิบัติและนโยบายการบริหารความเสี่ยงและทบทวนความเสี่ยงของกรอบการบริหารความเสี่ยงให้สอดคล้องกับความเสี่ยงที่กลุ่มบริษัทอยู่ คณะกรรมการตรวจสอบของกลุ่มบริษัทกำกับดูแลโดยผ่านทางผู้ตรวจสอบภายใน ผู้ตรวจสอบภายในทำหน้าที่ในการทบทวนการควบคุมและวิธีการปฏิบัติในการบริหารความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอและในกรณีพิเศษและจะรายงานผลที่ได้ต่อคณะกรรมการตรวจสอบ

21.2.1 ความเสี่ยงด้านเครดิต

ความเสี่ยงด้านเครดิตเป็นความเสี่ยงจากการสูญเสียทางการเงินของกลุ่มบริษัท หากลูกค้าหรือคู่สัญญาตามเครื่องมือทางการเงินไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันตามสัญญา ซึ่งโดยส่วนใหญ่เกิดจากลูกหนี้ที่เป็นลูกค้าและเงินลงทุนในตราสารหนี้ของกลุ่มบริษัท

ลูกหนี้การค้าและสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา

ฐานะเปิดต่อความเสี่ยงด้านเครดิตของกลุ่มบริษัท ได้รับอิทธิพลมาจากลักษณะเฉพาะตัวของลูกค้าแต่ละราย อย่างไรก็ตาม ผู้บริหารต้องพิจารณาถึงปัจจัยอื่นๆ ซึ่งอาจส่งผลต่อความเสี่ยงด้านเครดิตของลูกค้า ซึ่งรวมถึงความเสี่ยงของการฉ้อฉลซึ่งเกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมและประเทศที่ลูกค้าดำเนินธุรกิจอยู่

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงกำหนดนโยบายด้านเครดิตเพื่อวิเคราะห์ความน่าเชื่อถือของลูกค้ารายใหม่แต่ละรายก่อนที่กลุ่มบริษัทจะเสนอระยะเวลาและเงื่อนไขมาตรฐานในการชำระเงินและการส่งสินค้า วงเงินยอดขายจะกำหนดไว้สำหรับลูกค้าแต่ละรายและจะทบทวนเป็นรายไตรมาส ยอดขายที่เกินกว่าวงเงินดังกล่าวต้องได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด และอนุพันธ์

ฐานะเปิดต่อความเสี่ยงด้านเครดิตของกลุ่มบริษัท ที่เกิดจากเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ถูกจำกัดเนื่องจากคู่สัญญาเป็นธนาคารและสถาบันการเงินที่มีความน่าเชื่อถือ ซึ่งกลุ่มบริษัทพิจารณาว่ามีความเสี่ยงด้านเครดิตต่ำ

21.2.2 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

กลุ่มบริษัทกำกับดูแลความเสี่ยงด้านสภาพคล่องและรักษาระดับของเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดที่ผู้บริหารพิจารณาว่าเพียงพอในการจัดหาเงินเพื่อใช้ในการดำเนินงานของกลุ่มบริษัทและลดผลกระทบจากความผันผวนในกระแสเงินสด

ตารางต่อไปนี้จะแสดงระยะเวลาการครบกำหนดคงเหลือตามสัญญาของหนี้สินทางการเงิน ณ วันที่รายงาน โดยจำนวนเงินเป็นจำนวนขั้นต้นซึ่งไม่ได้คิดลด รวมดอกเบี้ยตามสัญญาและไม่รวมผลกระทบหากหักกลับตามสัญญา

| ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 | มูลค่าตามบัญชี | ภายใน 1 ปี หรือน้อยกว่า | งบการเงินรวม | | รวม |
|--|----------------|----------------------------|--|----------------|----------------|
| | | | กระแสเงินสดตามสัญญา มากกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี (พันบาท) | มากกว่า 5 ปี | |
| หนี้สินทางการเงินที่ไม่ใช่อนุพันธ์ | | | | | |
| เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน | | | | | |
| | 35,704 | 35,704 | - | - | 35,704 |
| เจ้าหนี้การค้า | | | | | |
| | 46,021 | 46,021 | - | - | 46,021 |
| เงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน | | | | | |
| | 460,048 | 81,364 | 268,344 | 110,340 | 460,048 |
| หนี้สินตามสัญญาเช่า | | | | | |
| | 54,219 | 14,882 | 22,008 | 17,329 | 54,219 |
| | 595,992 | 177,971 | 290,352 | 127,669 | 595,992 |

| ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 | มูลค่าตามบัญชี | ภายใน 1 ปี หรือน้อยกว่า | งบการเงินรวม | | รวม |
|--|----------------|----------------------------|---|-------------------------------------|----------------|
| | | | มากกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี (พันบาท) | กระแสเงินสดตามสัญญา มากกว่า 5 ปี | |
| หนี้สินทางการเงินที่ไม่ใช่อนุพันธ์ | | | | | |
| เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน | 33,573 | 33,573 | - | - | 33,573 |
| เจ้าหนี้การค้า | 83,823 | 83,823 | - | - | 83,823 |
| เงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน | 463,398 | 61,220 | 306,978 | 95,200 | 463,398 |
| หนี้สินตามสัญญาเช่า | 54,219 | 18,356 | 23,767 | 12,096 | 54,219 |
| | 635,013 | 196,972 | 330,745 | 107,296 | 635,013 |

| ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 | มูลค่าตามบัญชี | ภายใน 1 ปี หรือน้อยกว่า | งบการเงินเฉพาะกิจการ | | รวม |
|---|----------------|----------------------------|---|-------------------------------------|----------------|
| | | | มากกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี (พันบาท) | กระแสเงินสดตามสัญญา มากกว่า 5 ปี | |
| หนี้สินทางการเงินที่ไม่ใช่อนุพันธ์ | | | | | |
| เจ้าหนี้การค้า | 9,313 | 9,313 | - | - | 9,313 |
| เงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน | 124,288 | 34,249 | 90,039 | - | 124,288 |
| หนี้สินตามสัญญาเช่า | 42,288 | 7,595 | 17,364 | 17,329 | 42,288 |
| | 175,889 | 51,157 | 107,403 | 17,329 | 175,889 |

| ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 | มูลค่าตามบัญชี | ภายใน 1 ปี หรือน้อยกว่า | งบการเงินเฉพาะกิจการ | | รวม |
|---|----------------|----------------------------|---|-------------------------------------|----------------|
| | | | มากกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี (พันบาท) | กระแสเงินสดตามสัญญา มากกว่า 5 ปี | |
| หนี้สินทางการเงินที่ไม่ใช่อนุพันธ์ | | | | | |
| เจ้าหนี้การค้า | 16,915 | 16,915 | - | - | 16,915 |
| เงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน | 126,798 | 24,660 | 102,138 | - | 126,798 |
| หนี้สินตามสัญญาเช่า | 30,351 | 11,103 | 10,217 | 9,031 | 30,351 |
| | 174,064 | 52,678 | 112,355 | 9,031 | 174,064 |

21.2.3 ความเสี่ยงด้านตลาด

กลุ่มบริษัทมีฐานะเปิดต่อความเสี่ยงจากธุรกิจปกติซึ่งมาจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยในตลาดและอัตราแลกเปลี่ยน กลุ่มบริษัทไม่ได้ถืออนุพันธ์เพื่อการเก็งกำไรหรือเพื่อการค้า

ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน

กลุ่มบริษัทมีฐานะเปิดต่อความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนที่เกี่ยวข้องกับการซื้อที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศ กลุ่มบริษัทใช้สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าเป็นหลักเพื่อป้องกันความเสี่ยงในหนี้สินทางการเงินในสกุลเงินตราต่างประเทศที่ครบกำหนดชำระน้อยกว่าหนึ่งปี สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าที่ทำสัญญา ณ วันที่รายงานเกี่ยวข้องกับการซื้อในสกุลเงินตราต่างประเทศที่คาดการณ์ว่าจะเกิดขึ้นในภายหลัง

| ฐานะเปิดต่อความเสี่ยงจากเงินตรา ต่างประเทศ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 | เงินเหรียญ สหรัฐฯ | งบการเงินรวม | | |
|--|----------------------|----------------|--------------------|----------------|
| | | เงินยูโร | เงินฟรังก์ สวิส | รวม |
| | | (พันบาท) | | |
| เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น | (11,090) | (2,259) | (2,557) | (15,906) |
| ยอดบัญชีในงบแสดงฐานะ การเงินที่มีความเสี่ยง | (11,090) | (2,259) | (2,557) | (15,906) |
| สัญญาซื้อเงินตราต่างประเทศ | 9,831 | 767 | 3,342 | 13,940 |
| ยอดความเสี่ยงคงเหลือสุทธิ | <u>(1,259)</u> | <u>(1,492)</u> | <u>785</u> | <u>(1,966)</u> |

| ฐานะเปิดต่อความเสี่ยงจากเงินตรา ต่างประเทศ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 | เงินเหรียญ สหรัฐฯ | งบการเงินรวม | | |
|--|----------------------|--------------|--------------------|--------------|
| | | เงินยูโร | เงินฟรังก์ สวิส | รวม |
| | | (พันบาท) | | |
| เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น | (657) | (216) | (120) | (993) |
| ยอดบัญชีในงบแสดงฐานะ การเงินที่มีความเสี่ยง | (657) | (216) | (120) | (993) |
| สัญญาซื้อเงินตราต่างประเทศ | 657 | 184 | 34 | 875 |
| ยอดความเสี่ยงคงเหลือสุทธิ | <u>-</u> | <u>(32)</u> | <u>(86)</u> | <u>(118)</u> |

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยเป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงในอนาคตของอัตราดอกเบี้ยตลาดซึ่งส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดของกลุ่มบริษัทเนื่องจากเงินกู้ยืมบางส่วนมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ กลุ่มบริษัทมีฐานะเปิดต่อความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยโดยหลักมาจากเงินกู้ยืม ตามหมายเหตุข้อ 12

| ฐานะเปิดต่อความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย ณ วันที่ 31 ธันวาคม | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
|---|--------------|---------|----------------------|---------|
| | 2564 | 2563 | 2564 | 2563 |
| | (พันบาท) | | | |
| เครื่องมือทางการเงินที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่ | | | | |
| เงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน | 56,000 | 56,000 | 16,000 | 16,000 |
| เครื่องมือทางการเงินที่มีอัตราดอกเบี้ยผันแปร | | | | |
| เงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน | 404,048 | 407,398 | 108,288 | 110,798 |

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวในมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่

กลุ่มบริษัทไม่บันทึกสินทรัพย์ทางการเงินหรือหนี้สินทางการเงินซึ่งมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน ดังนั้น การเปลี่ยนแปลงในอัตราดอกเบี้ย ณ วันที่รายงานไม่ส่งผลต่อกำไรหรือขาดทุน

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวในมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือที่มีอัตราดอกเบี้ยผันแปร

การเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยที่ 0.50% ซึ่งเป็นไปได้อย่างสมเหตุสมผล ณ วันที่รายงาน ทำให้เกิดการเพิ่มขึ้นหรือลดลงในกำไรหรือขาดทุนด้วยจำนวนเงินที่แสดงในตารางดังต่อไปนี้ การวิเคราะห์ตั้งอยู่บนข้อสมมติที่ว่าตัวแปรอื่น โดยเฉพาะอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศมีค่าคงที่

| ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 | งบการเงินรวม กำไรหรือขาดทุน | | งบการเงินเฉพาะกิจการ กำไรหรือขาดทุน | |
|--|----------------------------------|-----------------------------|--|-----------------------------|
| | อัตราดอกเบี้ย เพิ่มขึ้น 0.50% | อัตราดอกเบี้ย ลดลง 0.50% | อัตราดอกเบี้ย เพิ่มขึ้น 0.50% | อัตราดอกเบี้ย ลดลง 0.50% |
| | (พันบาท) | | | |
| เครื่องมือทางการเงินที่มีอัตราดอกเบี้ยผันแปร | 2,010 | (2,010) | 539 | (539) |
| ความอ่อนไหวของกระแสเงินสด (สุทธิ) | 2,010 | (2,010) | 539 | (539) |

| ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
|--|----------------------------------|-----------------------------|----------------------------------|-----------------------------|
| | กำไรหรือขาดทุน | | กำไรหรือขาดทุน | |
| | อัตราดอกเบี้ย เพิ่มขึ้น 0.50% | อัตราดอกเบี้ย ลดลง 0.50% | อัตราดอกเบี้ย เพิ่มขึ้น 0.50% | อัตราดอกเบี้ย ลดลง 0.50% |
| | | | | (พันบาท) |
| เครื่องมือทางการเงินที่มีอัตราดอกเบี้ยผันแปร | 2,307 | (2,307) | 554 | (554) |
| ความอ่อนไหวของกระแสเงินสด (สุทธิ) | <u>2,307</u> | <u>(2,307)</u> | <u>554</u> | <u>(554)</u> |

22. การบริหารจัดการทุน

นโยบายของคณะกรรมการบริษัท คือการรักษาระดับเงินทุนให้มั่นคงเพื่อรักษาความเชื่อมั่นของนักลงทุน เจ้าหนี้และตลาดและก่อให้เกิดการพัฒนาของธุรกิจในอนาคต คณะกรรมการได้มีการกำกับดูแลผลตอบแทนจากการลงทุน ซึ่งกลุ่มบริษัทพิจารณาจากสัดส่วนของผลตอบแทนจากกิจกรรมดำเนินงานต่อส่วนของเจ้าของรวม ซึ่งไม่รวมส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม อีกทั้งยังกำกับดูแลระดับการจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นสามัญ

23. ภาระผูกพันกับบุคคลหรือกิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน

| | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
|--|----------------|----------------|----------------------|----------------|
| | 2564 | 2563 | 2564 | 2563 |
| | | | | (พันบาท) |
| จำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายในอนาคตทั้งสิ้นภายใต้ สัญญาเช่าระยะสั้นและสัญญาบริการที่ยกเลิกไม่ได้ | | | | |
| ภายใน 1 ปี | 5,837 | 5,135 | 5,761 | 5,068 |
| 1 - 5 ปี | 13,923 | 9,309 | 13,865 | 9,223 |
| มากกว่า 5 ปี | 15,537 | 4,796 | 15,537 | 4,796 |
| รวม | <u>35,297</u> | <u>19,240</u> | <u>35,163</u> | <u>19,087</u> |
| หนังสือค้ำประกัน | | | | |
| หนังสือค้ำประกันการเช่าสัญญาเช่าสิทธิการเช่า ที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง | 896 | 896 | - | - |
| หนังสือค้ำประกันการขายสินค้าให้กับหน่วยงานราชการ | 7,145 | 7,739 | - | - |
| รวม | <u>8,041</u> | <u>8,635</u> | <u>-</u> | <u>-</u> |
| ภาระผูกพันอื่นๆ | | | | |
| หนังสือค้ำประกันวงเงิน (ที่เปิดใช้) | 516,837 | 519,083 | 392,549 | 403,283 |
| รวม | <u>516,837</u> | <u>519,083</u> | <u>392,549</u> | <u>403,283</u> |

หนังสือค้ำประกัน

บริษัทย่อยมีภาระผูกพันภายใต้หนังสือค้ำประกันจากการที่สถาบันการเงินในประเทศออกหนังสือค้ำประกัน ซึ่งค้ำประกัน โดยเงินฝากประจำกับสถาบันการเงิน บริษัทและบริษัทย่อยในกลุ่ม และจดจำนองที่ดินพร้อม สิ่งปลูกสร้าง และสินทรัพย์บางส่วน

หนังสือค้ำประกันวงเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 กลุ่มบริษัทและบริษัทมีการค้ำประกันวงเงินกู้ยืมและวงเงินสินเชื่อในระหว่างบริษัท และบริษัทย่อย แก่สถาบันการเงิน จำนวน 748 ล้านบาท และ 572 ล้านบาท (2563: 748 ล้านบาท และ 572 ล้านบาท)

24. การอนุมัติงบการเงิน

งบการเงินนี้ได้รับการอนุมัติให้ออกงบการเงิน โดยคณะกรรมการของบริษัท เมื่อวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2565

ส่วนที่ 4 การรับรองความถูกต้องของข้อมูล

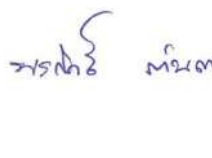

บริษัทได้สอบทานข้อมูลในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปีฉบับนี้แล้วด้วยความระมัดระวัง บริษัทขอรับรองว่า ข้อมูลดังกล่าวถูกต้องครบถ้วน ไม่เป็นเท็จ ไม่ทำให้ผู้อื่นสำคัญผิด หรือไม่ขาดข้อมูลที่ควรต้องแจ้งในสาระสำคัญ นอกจากนี้ บริษัทขอรับรองว่า

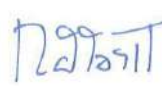
(1) งบการเงินและข้อมูลทางการเงินที่สรุปมาในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/ รายงานประจำปีได้แสดงข้อมูลอย่างถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญเกี่ยวกับฐานะการเงิน ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดของบริษัทและบริษัทย่อยแล้ว

(2) บริษัทได้จัดทำมีระบบการเปิดเผยข้อมูลที่ดี เพื่อให้แน่ใจว่าบริษัทได้เปิดเผยข้อมูลในส่วนที่เป็นสาระสำคัญทั้งของบริษัทและบริษัทย่อยอย่างถูกต้องครบถ้วนแล้ว รวมทั้งควบคุมดูแลให้มีการปฏิบัติตามระบบดังกล่าว

(3) บริษัทได้จัดทำมีระบบการควบคุมภายในที่ดี และควบคุมดูแลให้มีการปฏิบัติตามระบบดังกล่าว และบริษัทได้แจ้งข้อมูลการประเมินระบบการควบคุมภายใน ณ วันที่ล่าสุดที่มีต่อผู้สอบบัญชีและกรรมการตรวจสอบของบริษัทแล้ว ซึ่งครอบคลุมถึงข้อบกพร่องและการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญของระบบการควบคุมภายใน รวมทั้งการกระทำที่มีขอบที่อาจมีผลกระทบต่อการจัดทำรายงานทางการเงินของบริษัทและบริษัทย่อย

ในการนี้ เพื่อเป็นหลักฐานว่าเอกสารทั้งหมดเป็นเอกสารชุดเดียวกันกับที่บริษัทได้รับรองความถูกต้องแล้ว บริษัทได้มอบหมายให้ นายณัฐสิทธิ์ สุรพันธ์ไพโรจน์ เป็นผู้ลงลายมือชื่อกำกับเอกสารนี้ไว้ทุกหน้าด้วย หากเอกสารใดไม่มีลายมือชื่อของ นาย ณัฐสิทธิ์ สุรพันธ์ไพโรจน์ กำกับไว้ บริษัทจะถือว่าไม่ใช่ข้อมูลที่บริษัทได้รับรองความถูกต้องของข้อมูลแล้วดังกล่าวข้างต้น

| ชื่อ | ตำแหน่ง | ลายมือชื่อ** |
|--------------------------|------------------------|---|
| 1. นายพรศักดิ์ ดันดาปกุล | กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม |  |
| 2. นายอุดมเดช ศรีมาเสริม | กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม |  |

| ชื่อ | ตำแหน่ง | ลายมือชื่อ |
|---|-------------------------------|---|
| ผู้รับมอบอำนาจ นายณัฐสิทธิ์ สุรพันธ์ไพโรจน์ | ประธานเจ้าหน้าที่บัญชีการเงิน |  |

เอกสารแนบ 1 รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม และเลขานุการบริษัท

1. ข้อมูลของกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม (ถ้ามี) และเลขานุการบริษัท

1.1 รายละเอียดของกรรมการ ผู้บริหาร และผู้มีอำนาจควบคุม ของบริษัทฯ และเลขานุการบริษัท

| ชื่อ-สกุลและตำแหน่ง (u) | อายุ (ปี) | คุณวุฒิทางการศึกษา และการเข้ารับการอบรม | สัดส่วน การถือหุ้นใน บริษัท (b) | ความสัมพันธ์ กับกรรมการ/ ผู้บริหารรายอื่น | ประวัติการทำงานย้อนหลัง 5 ปี | | |
|--|-----------|--|---------------------------------|---|------------------------------|--|---|
| | | | | | ช่วงเวลา | ตำแหน่ง | ชื่อหน่วยงาน/บริษัท |
| 1. นางณัฐธา รัตนเลิศ ประธานกรรมการ / กรรมการอิสระ | 68 | ปริญญาตรี สังคมศาสตร์ สาขาบัญชี/บริหาร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ หลักสูตร DAP รุ่นที่ 134/2017 | ร้อยละ 0.12 | -ไม่มี- | ปี 2559 – ปัจจุบัน | กรรมการอิสระและประธานกรรมการ | บมจ. เดนทัล คอร์ปอเรชั่น |
| | | | | | ปี 2555 – ปี 2556 | อัครราชทูต ฝ่ายการพาณิชย์ | กระทรวงพาณิชย์ |
| | | | | | ปี 2551 – ปี 2555 | รองอธิบดี กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ | กระทรวงพาณิชย์ |
| 2. นายพรศักดิ์ ต้นดาปกุล รองประธานกรรมการ / ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร | 50 | ปริญญาโท การจัดฟัน University of London ปริญญาตรี ทันตแพทย์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ หลักสูตร DAP รุ่นที่ 128/2016 | ร้อยละ 55.36 | คู่สมรสของนางจุ ชินดา เฉิน | ปี 2551 – ปัจจุบัน | กรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร | บมจ. เดนทัล คอร์ปอเรชั่น |
| | | | | | ปี 2548 - ปัจจุบัน | กรรมการ | บจก. บางกอก อินเตอร์เนชั่นแนล ทัล เซ็นเตอร์ |
| | | | | | ปี 2550 – ปัจจุบัน | กรรมการ | บจก. โรงพยาบาลทันตกรรมกรุงเทพ อินเตอร์เนชั่นแนล |
| | | | | | ปี 2558 – ปัจจุบัน | กรรมการ | บจก. เดนทัล วิชั่น (ประเทศไทย) |
| | | | | | ปี 2561 – ปัจจุบัน | กรรมการ | บจก. เดนทัล ออล (ประเทศไทย) |
| ปี 2552 – ปัจจุบัน | กรรมการ | บจก. อันดาเทวี รีสอร์ท แอนด์ สปา | | | | | |
| ปี 2557 – ปัจจุบัน | กรรมการ | บจก. เดอะ เนเจอร์ คลิฟ | | | | | |
| ปี 2558 – ปัจจุบัน | กรรมการ | บจก. อันดา บีช รีสอร์ท | | | | | |
| 3. นางสาวเสาวณีย์ บุญเลิศ กรรมการอิสระ | 72 | ปริญญาตรี นิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ หลักสูตร DAP รุ่นที่ 134/2017 | ร้อยละ 0.15 | -ไม่มี- | ปี 2559 – ปัจจุบัน | กรรมการอิสระ | บมจ. เดนทัล คอร์ปอเรชั่น |
| | | | | | ปี 2537 – ปี 2553 | รองผู้อำนวยการ | องค์การคลังสินค้า |

| ชื่อ-สกุลและตำแหน่ง ⁽¹⁾ | อายุ (ปี) | คุณวุฒิทางการศึกษา และการเข้ารับการอบรม | สัดส่วน การถือหุ้นใน บริษัท ⁽²⁾ | ความสัมพันธ์ กับกรรมการ/ ผู้บริหารรายอื่น | ประวัติการทำงานย้อนหลัง 5 ปี | | |
|--|-----------|--|--|---|--|--|--|
| | | | | | ช่วงเวลา | ตำแหน่ง | ชื่อหน่วยงาน/บริษัท |
| 4. นางลูซินดา เฉิน กรรมการ / รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร | 44 | ปริญญาโท Analysis Design and Management of Information System, University of London, LSE ปริญญาตรี Accounting and Finance, University of London, LSE Economics and Political Science หลักสูตร DAP รุ่นที่ 134/2017 | ร้อยละ 9.63 | คู่สมรสของนายพรศักดิ์ ต้นดาปกุล | ปี 2555 – ปัจจุบัน ปี 2548 – ปัจจุบัน ปี 2552 – ปัจจุบัน | กรรมการ กรรมการ กรรมการ | บมจ. เดนทัล คอร์ปอเรชั่น บจก. บางกอก อินเทอร์เน็ต เซ็นเตอร์ บจก. อันดาเทวี รีสอร์ท แอนด์ สปา |
| 5. นายอุดมเดช ศรีมาเสริม กรรมการ / ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายปฏิบัติการ | 43 | ปริญญาโท สาขาเศรษฐศาสตร์ภาคธุรกิจ (เทียบเท่าเกียรตินิยม) City University ปริญญาโท สาขาเศรษฐศาสตร์/Warwick University ปริญญาตรี สาขาเศรษฐศาสตร์ (เกียรตินิยม) London School of Economic(LSE) หลักสูตร DAP รุ่นที่ 156/2019 | -0- | -ไม่มี- | ปี 2563 – ปัจจุบัน ปี 2561 - ปี2562 ปี 2561-2562 ปี 2557-2561 ปี 2550-2556 ปี 2546-2550 | กรรมการ และประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายปฏิบัติการ คณะทำงานรัฐมนตรี ประจำสำนักนายกรัฐมนตรี รัฐมนตรี (พิเศษเศรษฐกิจ) ผู้อำนวยการสำนัก ยุทธศาสตร์การลงทุน และการต่างประเทศ กรรมการ เจ้าหน้าที่ฝ่ายการค้า และเศรษฐกิจ รองผู้จัดการ (ฝ่ายที่ปรึกษาธุรกิจ) | บมจ. เดนทัล คอร์ปอเรชั่น สำนักงานรัฐมนตรีประจำสำนัก นายกรัฐมนตรี, ทำเนียบรัฐบาล สำนักงานคณะกรรมการ นโยบาย เขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEO) ชมเลเรียลเอสเตททกรู๊ป คณะผู้แทนสหภาพยุโรปประจำ ประเทศไทย บริษัท ดีลรอยท์ แอนด์ ทัช (สำนักงานเคมบริดจ์) |

| ชื่อ-สกุลและตำแหน่ง (1) | อายุ (ปี) | คุณวุฒิทางการศึกษา และการเข้ารับการอบรม | สัดส่วน การถือหุ้นใน บริษัท (2) | ความสัมพันธ์ กับกรรมการ/ ผู้บริหารรายอื่น | ประวัติการทำงานย้อนหลัง 5 ปี | | |
|---|-----------|---|---------------------------------|---|---|--|---|
| | | | | | ช่วงเวลา | ตำแหน่ง | ชื่อหน่วยงาน/บริษัท |
| 6. นายไพโรจน์ เจตนชัย / กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการตรวจสอบ | 53 | ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า ลาดกระบัง หลักสูตร DAP รุ่นที่ 134/2017 | -0- | -ไม่มี- | ปี 2558 – ปัจจุบัน ปี 2561 – ปัจจุบัน ปี 2556 – ปี 2561 ปี 2554 – ปี 2556 ปี 2551 – ปี 2554 | กรรมการอิสระ และประธานกรรมการ ตรวจสอบ Solution Client Manager Product Division Manager Sales and Marketing Manager Sales Division Manager | บมจ. เดนทัล คอร์ปอเรชั่น บจก. ไดมอนด์ ดาต้า (ประเทศไทย) จำกัด บจก. อินแกรมไมโครคอมพิวเตอร์ (ประเทศไทย) บจก. ซีทีเอ็นเอ บจก. พูจิตี ซีเอสเอ็ม บิสซิเนส (ประเทศไทย) |
| 7. นายประพันธ์ พิชัยวัฒน์โกมล / กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ | 50 | ปริญญาโท Financial Services, University of New South Wales ปริญญาตรี นิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ หลักสูตร DAP รุ่นที่ 134/2017 | -0- | -ไม่มี- | ปี 2558 – ปัจจุบัน ปี 2553 – ปัจจุบัน | กรรมการอิสระ และ กรรมการตรวจสอบ Partner | บมจ. เดนทัล คอร์ปอเรชั่น บจก. สำนักกฎหมายศาลกาด สยาม พรีเมียร์ |

| ชื่อ-สกุลและตำแหน่ง ⁽¹⁾ | อายุ (ปี) | คุณวุฒิทางการศึกษา และการเข้ารับการอบรม | สัดส่วน การถือหุ้นใน บริษัท ⁽²⁾ | ความสัมพันธ์ กับกรรมการ/ ผู้บริหารรายอื่น | ประวัติการทำงานย้อนหลัง 5 ปี | | |
|---|-----------|--|--|---|--|---|---|
| | | | | | ช่วงเวลา | ตำแหน่ง | ชื่อหน่วยงาน/บริษัท |
| 8. นายวิบูลย์ พจนาลัย กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ | 45 | ปริญญาโท การเงินการคลัง Georgia State University ปริญญาตรี พาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ หลักสูตร DAP รุ่นที่ 134/2017 | -0- | -ไม่มี- | ปี 2564 – ปัจจุบัน ปี 2561 – ปัจจุบัน ปี 2559 – ปัจจุบัน ปี 2559 – ปัจจุบัน ปี 2554 – ปัจจุบัน ปี 2550 – ปัจจุบัน | กรรมการอิสระ และ กรรมการตรวจสอบ กรรมการอิสระ และ กรรมการตรวจสอบ กรรมการ/ กรรมการบริหารความเสี่ยง และประธานเจ้าหน้าที่ และการเงิน กรรมการอิสระ และ กรรมการตรวจสอบ กรรมการอิสระ และ กรรมการตรวจสอบ กรรมการ | บมจ. เดอะคลีนิกค์ คลินิกเวชกรรม บมจ. แอสเตียน เทคโนโลยี บมจ. ไทย อิงเกอร์ โฮลดิ้ง บมจ. เดนทัล คอร์ปอเรชั่น บมจ. บิวตี้ คอมมูนิตี้ บจก. เอเชียเหมืองแร่อุตสาหกรรม |
| 9. นายณัฐสิทธิ์ สุรพันธ์ไพโรจน์ ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายปฏิบัติการเงิน / เลขานุการบริษัท | 36 | ปริญญาโท MBA การเงิน นิติ ปริญญาตรี บัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 11649 | -0- | -ไม่มี- | ปี 2564 – ปัจจุบัน ปี 2564 ปี 2557 - ปี 2563 | ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่าย บัญชีและการเงิน และ เลขานุการบริษัท ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี และการเงิน ผู้จัดการ (สายงาน ตรวจสอบบัญชี) | บมจ. เดนทัล คอร์ปอเรชั่น บมจ. อีคราซิด กรุ๊ป สำนักงาน อีวาย จำกัด |
| 10. นายกิตติ กาญจน์ภาค ผู้อำนวยการฝ่ายการเงิน / เลขานุการบริษัท | 48 | ปริญญาตรี บัญชี มหาวิทยาลัยกรุงเทพ | -0- | -ไม่มี- | ปี 2563 – ปัจจุบัน ปี 2560 - ปี 2563 ปี 2556 – ปี 2560 | ผู้อำนวยการฝ่าย การเงิน ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่าย บัญชีการเงิน ผู้อำนวยการฝ่าย การเงิน | บมจ. เดนทัล คอร์ปอเรชั่น บจ.อะโกรวี พรอพเพอร์ตี้ เมเนจเม้นท์ บมจ. เดนทัล คอร์ปอเรชั่น |

หมายเหตุ : (1) นายพรศักดิ์ ต้นตบกุล นางลูซินดา เฌน และนายอดมเดช ศรีภเสริม เป็นกรรมการผู้มีอำนาจผูกพันบริษัทฯ ตามหนังสือรับรอง

(2) สัดส่วนการถือหุ้นของบริษัทฯ ดังกล่าวเป็นการถือหุ้นทั้งทางตรงและทางอ้อม โดยนับรวมหุ้นของคู่สมรส

เอกสารแนบ 2 รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการของบริษัทย่อย

| รายชื่อบริษัทย่อย รายชื่อกรรมการ | บริษัทย่อย | | | |
|-------------------------------------|------------|-----|-----|------|
| | BIDC | DVT | DAT | BIDH |
| 1. นายพรศักดิ์ ตันตาปกุล | / | / | / | / |
| 2. นางลูซินดา เฉิน | / | | | |
| 3. นายวิษณุ วัลลภศิริ | | / | | |
| 4. นายศุภกร วิสุทธิสิน | | / | | |

หมายเหตุ : X = ประธานกรรมการ
/ = กรรมการ
// = กรรมการบริหาร

เอกสารแนบ 3

รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานตรวจสอบภายใน และหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทฯ

บริษัทฯ ใช้บริการหน่วยงานภายนอก (Outsource) เป็นผู้ตรวจสอบภายในของบริษัทฯ โดยว่าจ้างบริษัท ไอ.เอ.พี. อินเทอร์เน็ต ออดิท จำกัด (“IAP”) ซึ่งมีบุคคลที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานเป็นหัวหน้างานผู้ตรวจสอบภายในและหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน โดยมีรายละเอียดดังนี้

ผู้อำนวยการและกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท ไอ.เอ.พี. อินเทอร์เน็ต ออดิท จำกัด

| | ข้อมูล | |
|--------------------|--|--|
| ชื่อ - นามสกุล | นายวัฒนา จันทร์นาคิน | |
| ตำแหน่ง | กรรมการผู้จัดการ | |
| คุณวุฒิทางการศึกษา | <ul style="list-style-type: none"> บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (M.B.A) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ บริหารธุรกิจบัณฑิต สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตเทคนิคกรุงเทพฯ ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตเทคนิคกรุงเทพฯ ประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยพณิชยการธนบุรี | |
| การฝึกอบรม | <ul style="list-style-type: none"> ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (CPA) ทะเบียนเลขที่ 8542 โครงการหลักสูตรวุฒิบัตรผู้บริหารหน่วยงานตรวจสอบภายใน CAE Chief Audit Executive Professional Leadership Program วุฒิบัตรการบริหารความเสี่ยงองค์กร รุ่นที่ 17 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย โครงการอบรมเพื่อรับวุฒิบัตรด้านการตรวจสอบภายใน (IACP) สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์ โครงการ CFO รุ่นที่ 15 โดยสภาวิชาชีพบัญชี DAP รุ่น 86/2010 โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย วุฒิบัตรอบรมหลักสูตร COSO 2013 กรอบแนวทางระบบการควบคุมภายใน (ขั้น Advance) รุ่นที่ 1/61 วุฒิบัตรอบรมหลักสูตรการปฏิบัติงานตรวจสอบสำหรับผู้ตรวจสอบมือใหม่ สมาคมผู้ตรวจสอบภายในแห่งประเทศไทย วุฒิบัตรอบรมและสอบประมวลความรู้โครงการ Certificate of Business Advisor รุ่นที่ 1 โดยคณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ และบริษัท เฟ พี เอ็ม เซอร์ทิฟิเคต จำกัด วุฒิบัตรอบรมหลักสูตรผู้ทำแผนและผู้บริหารแผนฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ โดยศาลล้มละลายกลาง | |
| ประสบการณ์ทำงาน | <ul style="list-style-type: none"> 2558 – ปัจจุบัน 2552 – ปัจจุบัน 2554 – 2557 2553 – 2555 | กรรมการผู้จัดการ : บริษัท ไอ.เอ.พี. อินเทอร์เน็ต ออดิท จำกัด กรรมการผู้จัดการ/ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต : บริษัท ไอ.เอ.พี. พลัส จำกัด กรรมการตรวจสอบ : บริษัท ออสิริส จำกัด ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและการเงิน : บริษัท นิวเทล คอร์ปอเรชั่น จำกัด |
| ประสบการณ์อื่น | <ul style="list-style-type: none"> 2550 – 2552 อาจารย์พิเศษ วิทยากรผู้อบรม | ผู้จัดการงานตรวจสอบ : บริษัท เอส. เค. แอคเคาน์แตนท์ เซอร์วิสเชส จำกัด สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตเทคนิคกรุงเทพฯ และมหาวิทยาลัยสารคาม สถาบันธรรมนิติ หลักสูตรการวางระบบบัญชี |

หัวหน้างานตรวจสอบภายในของบริษัท ไอ.เอ.พี. อินเทอร์เน็ต ออดิท จำกัด

| | ข้อมูล | |
|--------------------|--|---|
| ชื่อ - นามสกุล | นายธนสาร วาสน์ธี | |
| ตำแหน่ง | ผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบภายใน | |
| คุณวุฒิทางการศึกษา | <ul style="list-style-type: none"> กำลังศึกษา ดุษฎีบัณฑิต วิทยาลัยบริหารธุรกิจนวัตกรรมและการบัญชี มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต Certified Internal Auditor in Internal Audit Program (Pre - CIA) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย บัญชีมหาบัณฑิต (M.Acc) มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต บัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต | |
| การฝึกอบรม | <ul style="list-style-type: none"> โครงการอบรมเพื่อรับวุฒิบัตรด้านการตรวจสอบภายใน (IACP) สาขาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์ อบรม Report Internal Audit สมาคมผู้ตรวจสอบภายในแห่งประเทศไทย หลักสูตร Standard of Internal Control สมาคมผู้ตรวจสอบภายในแห่งประเทศไทย หลักสูตร Report Internal Audit สมาคมผู้ตรวจสอบภายในแห่งประเทศไทย ประกาศนียบัตร “Expert on China (EOC)” วิทยาลัยนวัตกรรมบริหารธุรกิจและการบัญชี มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต ประกาศนียบัตร Business Management for Internal Audit สาขาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์ Internal Audit Certificate Program (IAPC) สาขาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์ | |
| ประสบการณ์ทำงาน | <ul style="list-style-type: none"> 2561 - ปัจจุบัน 2560 - ปัจจุบัน 2557 - ปัจจุบัน 2557 - ปัจจุบัน | กรรมการผู้จัดการ : บริษัท การบัญชีไทย จำกัด หัวหน้าส่วนกรรมการ : บริษัท นายบัญชี จำกัด กรรมการผู้จัดการ : บริษัท เบสท์ เอ็นเตอร์ไพรส์ แอนด์ คอนซัลแตนท์ จำกัด หัวหน้าส่วนกรรมการ : บริษัท ไอ.เอ.พี. อินเทอร์เน็ต ออดิท จำกัด |
| ประสบการณ์อื่น | <ul style="list-style-type: none"> 2554 - ปัจจุบัน 2552 - 2554 2560 - 2561 | หัวหน้าฝ่ายตรวจสอบภายใน : บริษัท ไอ.เอ.พี. พลัส จำกัด หัวหน้าสายงานตรวจสอบภายใน (สสส.) / ผู้ช่วยผู้สอบบัญชี : บริษัท เอ.ซี. คลัง จำกัด อาจารย์ประจำพิเศษ วิทยาลัยบริหารธุรกิจนวัตกรรมและการบัญชี มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต |

เอกสารแนบ 4 ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

4.1 ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ ณ 31 ธันวาคม 2564

1) ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

หน่วย : ล้านบาท

| | ทรัพย์สิน | มูลค่าทางบัญชี | กรรมสิทธิ์ | ภาระผูกพัน |
|----|---|---------------------------------|---|--|
| 1) | ที่ดิน : - ที่ดินโฉนดเลขที่ 82755-6 กรุงเทพฯ ที่ตั้งสาขาพลโยธิน เนื้อที่รวม 30 ตารางวา - ที่ดินโฉนดเลขที่ 60539 กรุงเทพฯ พื้นที่จอดรถ เนื้อที่รวม 54 ตารางวา - ที่ดินโฉนดเลขที่ 4876 กรุงเทพฯ สถานที่ก่อสร้าง โรงพยาบาลทันตกรรมกรุงเทพ อินเตอร์เนชั่นแนล เนื้อที่รวม 321.5 ตารางวา | 7.25 6.53 275.37 | บริษัทฯ BIDC BIDH | เป็นหลักประกันค้ำประกันวงเงินกู้ยืม กับธนาคารพาณิชย์แห่งหนึ่ง วงเงิน 360 ล้านบาท เป็นหลักประกันค้ำประกันวงเงินกู้ยืม กับธนาคารพาณิชย์แห่งหนึ่ง วงเงิน 360 ล้านบาท เป็นหลักประกันค้ำประกันวงเงินกู้ยืม กับธนาคารพาณิชย์แห่งหนึ่ง วงเงิน 296 ล้านบาท |
| 2) | อาคารและส่วนปรับปรุงอาคารเช่า - อาคารพาณิชย์ 4 ชั้น 2 คูหา ที่ตั้งสาขาพลโยธิน เนื้อที่ใช้สอย 592 ตารางเมตร - อาคารโรงพยาบาลทันตกรรม กรุงเทพ อินเตอร์เนชั่นแนล 7 ชั้น และ ชั้นใต้ดิน 1 ชั้น เนื้อที่ใช้สอยประมาณ 5,242 ตารางเมตร - ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า | 4.80 110.93 20.04 | บริษัทฯ BIDH บริษัทฯ / BIDC | เป็นหลักประกันค้ำประกันวงเงินกู้ยืม กับธนาคารพาณิชย์แห่งหนึ่ง วงเงิน 360 ล้านบาท เป็นหลักประกันค้ำประกันวงเงินกู้ยืม กับธนาคารพาณิชย์แห่งหนึ่ง วงเงิน 296 ล้านบาท ไม่มี |
| 3) | อุปกรณ์ทันตกรรม | 34.34 | บริษัทฯ / BIDC / BIDH / DAT | ไม่มี |
| 4) | อุปกรณ์และเครื่องตกแต่งสำนักงาน | 64.19 | บริษัทฯ / BIDC / BIDH / DVT / DAT | ไม่มี |
| 5) | ยานพาหนะ | 2.24 | บริษัทฯ / BIDC / BIDH | ไม่มี |
| | รวมที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ | 525.69 | | |

2) อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน

| | สินทรัพย์ | มูลค่าทางบัญชี | กรรมสิทธิ์ | ภาระผูกพัน |
|---------------------------------|--|----------------|------------|--|
| 1) | ที่ดิน : - ที่ดินโฉนดเลขที่ 1493, 1555 ป่าตอง จ.ภูเก็ต ที่ตั้งสาขา ภูเก็ต สไมล์ ซิกเนเจอร์ เนื้อที่รวม 11.8 ตารางวา | 23.70 | บริษัทฯ | เป็นหลักประกันค้ำประกันวงเงินกู้ยืม กับธนาคารพาณิชย์แห่งหนึ่ง วงเงิน 360 ล้านบาท |
| 2) | อาคารและส่วนปรับปรุงอาคารเช่า - อาคารพาณิชย์ 2 ชั้น 1 คูหา ที่ตั้งสาขาภูเก็ต สไมล์ ซิกเนเจอร์ เนื้อที่ใช้สอย 79.80 ตารางเมตร | 2.0 | บริษัทฯ | เป็นหลักประกันค้ำประกันวงเงินกู้ยืม กับธนาคารพาณิชย์แห่งหนึ่ง วงเงิน 360 ล้านบาท |
| รวมอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน | | 25.7 | | |

3) สินทรัพย์สิทธิการใช้

หน่วย : ล้านบาท

| | สินทรัพย์ | มูลค่าทางบัญชี | กรรมสิทธิ์ | ระยะเวลาการเช่า (ปี) |
|-------------------------|---------------------|----------------|----------------------|----------------------|
| 1) | อาคารและพื้นที่เช่า | 98.08 | บริษัทฯ / BIDC | 3 - 20 ปี |
| 2) | อุปกรณ์ทันตกรรม | 17.48 | บริษัทฯ / BIDH / DAT | 3 - 4 ปี |
| 3) | ยานพาหนะ | 0.3 | DVT | 4 ปี |
| 4) | อื่นๆ | 0.1 | BIDH | 30 ปี |
| รวมสินทรัพย์สิทธิการใช้ | | 115.96 | | |

4.2 เครื่องหมายบริการ

กลุ่มบริษัทได้ดำเนินการจดทะเบียนเครื่องหมายการค้าและเครื่องหมายบริการที่บริษัทในกลุ่มใช้ในการให้บริการและทำธุรกิจ กับ กรมทรัพย์สินทางปัญญา กระทรวงพาณิชย์ โดยมีรายการดังต่อไปนี้

| ลำดับ | เครื่องหมาย | กรรมสิทธิ์ | รายละเอียด |
|-------|-------------|------------|---|
| 1 | | BIDC | - เป็นเครื่องหมายบริการสำหรับบริการคลินิก - หนังสือสำคัญแสดงการจดทะเบียนเครื่องหมายบริการทะเบียนเลขที่ บ52095 - จดทะเบียนเมื่อวันที่ 4 สิงหาคม 2553 มีอายุ 10 ปี - สามารถต่ออายุได้ทุกๆ 10 ปี |
| 2 | | BIDC | - เป็นเครื่องหมายบริการสำหรับบริการคลินิก - หนังสือสำคัญแสดงการจดทะเบียนเครื่องหมายบริการทะเบียนเลขที่ บ52096 - จดทะเบียนเมื่อวันที่ 4 สิงหาคม 2553 มีอายุ 10 ปี - สามารถต่ออายุได้ทุกๆ 10 ปี |
| 3 | | บริษัทฯ | - เป็นเครื่องหมายบริการสำหรับบริการคลินิก - หนังสือสำคัญแสดงการจดทะเบียนเครื่องหมายบริการ ทะเบียนเลขที่ 171133584 - จดทะเบียนเมื่อวันที่ 3 มิถุนายน 2559 มีอายุ 10 ปี (3 มิถุนายน 2559 - 2 มิถุนายน 2569) - สามารถต่ออายุได้ทุกๆ 10 ปี |

| ลำดับ | เครื่องหมาย | กรรมสิทธิ์ | รายละเอียด |
|-------|--|------------|---|
| 4 |  บริษัท เดนทัล คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) Dental Corporation Public Company Limited | บริษัทฯ | <ul style="list-style-type: none"> - เป็นเครื่องหมายการบริการสำหรับบริการคลินิก - หนังสือสำคัญแสดงการจดทะเบียนเครื่องหมายบริการ ทะเบียนเลขที่ 171133582 - จดทะเบียนเมื่อวันที่ 3 มิถุนายน 2559 มีอายุ 10 ปี (3 มิถุนายน 2559 – 2 มิถุนายน 2569) - สามารถต่ออายุได้ทุก ๆ 10 ปี |
| 5 |  | บริษัทฯ | <ul style="list-style-type: none"> - เป็นเครื่องหมายการบริการสำหรับบริการคลินิก - หนังสือสำคัญแสดงการจดทะเบียนเครื่องหมายบริการ ทะเบียนเลขที่ 171133585 - จดทะเบียนเมื่อวันที่ 3 มิถุนายน 2559 มีอายุ 10 ปี (3 มิถุนายน 2559 – 2 มิถุนายน 2569) - สามารถต่ออายุได้ทุก ๆ 10 ปี |
| 6 |  | บริษัทฯ | <ul style="list-style-type: none"> - เป็นเครื่องหมายการบริการสำหรับบริการคลินิก - หนังสือสำคัญแสดงการจดทะเบียนเครื่องหมายบริการ ทะเบียนเลขที่ 171133583 - จดทะเบียนเมื่อวันที่ 3 มิถุนายน 2559 มีอายุ 10 ปี (3 มิถุนายน 2559 – 2 มิถุนายน 2569) - สามารถต่ออายุได้ทุก ๆ 10 ปี |
| 7 |  | บริษัทฯ | <ul style="list-style-type: none"> - เป็นเครื่องหมายการบริการสำหรับบริการคลินิก - หนังสือสำคัญแสดงการจดทะเบียนเครื่องหมายบริการ ทะเบียนเลขที่ 171122704 - จดทะเบียนเมื่อวันที่ 12 กรกฎาคม 2559 มีอายุ 10 ปี (12 กรกฎาคม 2559 – 11 กรกฎาคม 2569) - สามารถต่ออายุได้ทุก ๆ 10 ปี |
| 8 |  | บริษัทฯ | <ul style="list-style-type: none"> - เป็นเครื่องหมายการบริการสำหรับบริการคลินิก - หนังสือสำคัญแสดงการจดทะเบียนเครื่องหมายบริการ ทะเบียนเลขที่ 171130959 - จดทะเบียนเมื่อวันที่ 12 กรกฎาคม 2559 มีอายุ 10 ปี (12 กรกฎาคม 2559 – 11 กรกฎาคม 2569) - สามารถต่ออายุได้ทุก ๆ 10 ปี |

4.3 สัญญาสำคัญที่เกี่ยวข้องในการดำเนินธุรกิจ

สัญญาเช่าที่ดินและอาคาร

กลุ่มบริษัทได้ทำสัญญาเช่าที่ดินและอาคาร เพื่อใช้เป็นที่ตั้งศูนย์ทันตกรรมและคลินิกทันตกรรมแต่ละสาขาของกลุ่มบริษัท ซึ่งมีทั้งที่เป็นพื้นที่เช่าในห้างสรรพสินค้า และอาคารพาณิชย์ และมีที่เป็นเช่าระยะสั้น (3 ปี) และระยะยาว (สูงสุด 17 ปี) โดยกลุ่มบริษัทมีการเช่าพื้นที่เพื่อประกอบธุรกิจจำนวน 12 สาขา จากทั้งหมด 14 สาขา รายละเอียดและเงื่อนไขในการต่อสัญญาจะมีการตกลงกับผู้ให้เช่าในอนาคต

4.4 ใบอนุญาตในการประกอบธุรกิจ

ตามที่พระราชบัญญัติสถานพยาบาล พ.ศ. 2541 ระบุไว้ว่า การจัดตั้งสถานพยาบาลจะต้องมีใบอนุญาตให้ประกอบกิจการสถานพยาบาล และใบอนุญาตให้ดำเนินการสถานพยาบาล ที่ออกโดยกระทรวงสาธารณสุข

1) ใบอนุญาตให้ประกอบกิจการสถานพยาบาล เป็นใบอนุญาตให้ผู้รับอนุญาตประกอบกิจการสถานพยาบาลได้ โดยให้ใช้ได้จนถึงวันสิ้นปีปฏิทินของปีที่ 10 นับแต่ปีที่ออกใบอนุญาต ทั้งนี้ผู้รับอนุญาตต้องจัดให้มีผู้ดำเนินการ 1 คน เป็นผู้มีหน้าที่ควบคุม ดูแลและรับผิดชอบในการดำเนินการสถานพยาบาล

2) ใบอนุญาตให้ดำเนินการสถานพยาบาลสำหรับคลินิกทันตกรรม เป็นใบอนุญาตที่ออกให้กับผู้ประกอบวิชาชีพทันตกรรม เป็นผู้ดำเนินการสถานพยาบาลให้เป็นไปตามที่กำหนดในกฎกระทรวง โดยให้ใช้ได้จนถึงวันสิ้นปีปฏิทินของปีที่ 2 นับแต่ปีที่ออกใบอนุญาต ทั้งนี้ ผู้รับอนุญาตจะเป็นผู้ดำเนินการมากกว่า 1 แห่งไม่ได้

โรงพยาบาลทันตกรรม ศูนย์ทันตกรรมและคลินิกทันตกรรมของกลุ่มบริษัททุกสาขามีใบอนุญาตให้ประกอบกิจการสถานพยาบาลและใบอนุญาตให้ดำเนินการสถานพยาบาล สามารถแสดงดังตารางต่อไปนี้

| คลินิกทันตกรรม | ใบอนุญาตให้ประกอบกิจการสถานพยาบาล | ใบอนุญาตให้ดำเนินการสถานพยาบาล |
|--|---|---|
| 1) ศูนย์ทันตกรรมสไมล์ซิกเนเจอร์ สาขารัชดาภิเษก | ใบอนุญาตที่ 10103002557 8 ม.ค. 57 – 31 ธ.ค. 66 | ใบอนุญาตที่ 10103000557 ใช้ได้ถึง 31 ธ.ค. 64 |
| 2) ศูนย์ทันตกรรมบางกอกอินเตอร์เนชั่นแนล เดนทัล เซ็นเตอร์ | ใบอนุญาตที่ 10103003359 1 ม.ค. 59 – 31 ธ.ค. 68 | ใบอนุญาตที่ 10103007262 ใช้ได้ถึง 31 ธ.ค. 65 |
| 3) คลินิกทันตกรรมสไมล์ซิกเนเจอร์ สาขาพหลโยธิน | ใบอนุญาตที่ 10103011956 12 พ.ย. 56 – 31 ธ.ค. 65 | ใบอนุญาตที่ 10103013956 ใช้ได้ถึง 31 ธ.ค. 65 |
| 4) คลินิกทันตกรรมสไมล์ซิกเนเจอร์ สาขาสยามสแควร์ | ใบอนุญาตที่ 10103045062 1 ม.ค. 62 – 31 ธ.ค. 71 | ใบอนุญาตที่ 10103009856 ใช้ได้ถึง 31 ธ.ค. 65 |
| 5) คลินิกทันตกรรมสไมล์ซิกเนเจอร์ สาขารามอินทรา | ใบอนุญาตที่ 10103012956 4 ธ.ค. 56 – 31 ธ.ค. 65 | ใบอนุญาตที่ 10103015356 ใช้ได้ถึง 31 ธ.ค. 65 |
| 6) คลินิกทันตกรรมสไมล์ซิกเนเจอร์ สาขาซีคอนศรีนครินทร์ | ใบอนุญาตที่ 10103005860 9 มี.ค. 60 – 31 ธ.ค. 69 | ใบอนุญาตที่ 10103003860 ใช้ได้ถึง 31 ธ.ค. 65 |
| 7) คลินิกทันตกรรม ภูเก็ต เดนทัล ซิกเนเจอร์ | ใบอนุญาตที่ 83103001257 23 ก.ย. 57 – 31 ธ.ค. 66 | ใบอนุญาตที่ 83103001257 ใช้ได้ถึง 31 ธ.ค. 64 |
| 8) คลินิกทันตกรรมสไมล์ซิกเนเจอร์ สาขาเซ็นทรัลเวสต์เกต | ใบอนุญาตที่ 12103002558 18 ก.ย. 58 – 31 ธ.ค. 67 | ใบอนุญาตที่ 12103002858 ใช้ได้ถึง 31 ธ.ค. 65 |
| 9) คลินิกทันตกรรม B IDC สาขาสยามพารากอน | ใบอนุญาตที่ 10103003259 1 ม.ค. 59 – 31 ธ.ค. 68 | ใบอนุญาตที่ 10103010355 ใช้ได้ถึง 31 ธ.ค. 64 |
| 10) คลินิกทันตกรรม B IDC สาขาเอ็มควอเทียร์ | ใบอนุญาตที่ 10103012060 17 ส.ค. 60 – 31 ธ.ค. 69 | ใบอนุญาตที่ 10103014460 ใช้ได้ถึง 31 ธ.ค. 65 |
| 11) คลินิกทันตกรรมเดนทัล แพลนเน็ต สาขาเมเจอร์ รัชสิด | ใบอนุญาตที่ 13103000155 25 เม.ย. 61 – 31 ธ.ค. 64 | ใบอนุญาตที่ 13103000958 ใช้ได้ถึง 31 ธ.ค. 65 |
| 12) คลินิกทันตกรรมสไมล์ซิกเนเจอร์ สาขาเมเจอร์ ดิวเวนิว เมเจอร์รัชโยธิน | ใบอนุญาตที่ 10103006561 5 เม.ย. 61 – 31 ธ.ค. 70 | ใบอนุญาตที่ 10103004261 ใช้ได้ถึง 31 ธ.ค. 64 |
| 13) คลินิกทันตกรรมเชียงใหม่ เดนทัล | ใบอนุญาตที่ 50103006362 17 ก.ย. 62 – 31 ธ.ค. 71 | ใบอนุญาตที่ 50103006362 ใช้ได้ถึง 31 ธ.ค. 65 |
| 14) โรงพยาบาลทันตกรรมกรุงเทพ อินเตอร์เนชั่นแนล | ใบอนุญาตที่ 10203000162 26 มี.ย. 62 – 31 ธ.ค. 71 | ใบอนุญาตที่ ด.10203000162 ใช้ได้ถึง 31 ธ.ค. 65 |

4.5 นโยบายการลงทุนและการกำกับดูแลการดำเนินงานในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

บริษัทฯ จะพิจารณาลงทุนในบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วม รวมทั้งโครงการลงทุนแต่ละโครงการ โดยให้ความสำคัญกับการลงทุนในธุรกิจที่บริษัทฯ มีความรู้ความชำนาญ และเกี่ยวพันและเอื้อประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เป็นหลัก รวมไปถึงการลงทุนในธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้องในอนาคต โดยการลงทุนดังกล่าวจะต้องมีศักยภาพในการเติบโต ซึ่งในการตัดสินใจลงทุนใดๆ บริษัทฯ จะทำการวิเคราะห์ความเป็นไปได้ของโครงการและพิจารณาความเสี่ยงจากการลงทุน ผลตอบแทน และสภาพคล่องทางการเงินของบริษัทฯ อย่างรอบคอบ นอกจากนี้ การลงทุนของบริษัทฯ จะต้องผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการบริษัทและที่ประชุมผู้ถือหุ้นตามขอบเขตอำนาจอนุมัติที่กำหนดไว้ และต้องสอดคล้องให้เป็นไปตามข้อกำหนดและประกาศของคณะกรรมการกำกับตลาดทุนและตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมถึงกฎหมายต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยบริษัทฯ จะควบคุมดูแลผ่านการส่งกรรมการและ/หรือผู้บริหารของบริษัทฯ เข้าไปเป็นกรรมการเพื่อควบคุมทิศทางและนโยบายการบริหารงานให้สอดคล้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ รวมถึงต้องกำกับให้มีการจัดเก็บข้อมูล และการบันทึกบัญชีของบริษัทฯ ที่จะไปลงทุนให้บริษัทฯ สามารถตรวจสอบ และรวบรวมมาจัดทำงบการเงินได้ทันกำหนดอีกด้วย

ข้อพิพาททางกฎหมาย

ณ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทฯ และบริษัทย่อยไม่มีข้อพิพาททางกฎหมายที่อาจมีผลกระทบต่อสินทรัพย์ของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย

เอกสารแนบ 5 รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น บริษัท เดนทัล คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

คณะกรรมการตรวจสอบของ บริษัท เดนทัล คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) เป็นหนึ่งในอนุกรรมการของคณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วย กรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน โดยกรรมการอิสระทุกท่านไม่ได้เป็นผู้บริหาร หรือพนักงานของบริษัทฯ ประกอบด้วย

1. นายไพโรจน์ เจตนชัย ประธานกรรมการตรวจสอบ
2. นายประพันธ์ พิชัยวัฒน์โกมล กรรมการตรวจสอบ
3. นายวิบูลย์ พจนาลัย กรรมการตรวจสอบ

โดยมี นายณัฐสิทธิ์ สุรพันธ์ไพโรจน์ ทำหน้าที่ เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

ในปี 2564 คณะกรรมการตรวจสอบปฏิบัติหน้าที่ตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย และตามกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ ด้วยความรอบคอบ มีความเป็นอิสระ และแสดงความเห็นอย่างตรงไปตรงมา โดยไม่มีข้อจำกัดในการได้รับข้อมูล และให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามแนวทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยในรอบระยะเวลาบัญชีปี 2564 คณะกรรมการตรวจสอบได้ประชุมรวมทั้งสิ้น 4 ครั้ง โดยเป็นการประชุมร่วมกับผู้บริหาร ผู้สอบบัญชี และผู้ตรวจสอบภายใน ซึ่งได้พิจารณาหรือแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในเรื่องที่เกี่ยวข้องกันตามความเหมาะสม และได้สรุปรายงานผลการประชุมให้คณะกรรมการบริษัททราบ ซึ่งสรุปสาระสำคัญของภารกิจในรอบปีที่ผ่านมาได้ดังนี้

1. การสอบทาน และตรวจสอบงบการเงินให้บริษัทฯ มีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้อง และเพียงพอ

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานงบการเงินระหว่างกลางและงบการเงินประจำปี 2564 ของบริษัทฯ ร่วมกับผู้สอบบัญชีและฝ่ายจัดการของบริษัทฯ รวมทั้งประชุมเป็นการเฉพาะกับทางผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วม โดยได้สอบถามและรับฟังคำชี้แจง ตลอดจนให้คำแนะนำและ/หรือข้อคิดเห็นในประเด็นต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับรายงานทางการเงินของบริษัทฯ เพื่อให้มั่นใจว่า รายงานทางการเงินของบริษัทฯ ได้จัดทำขึ้นอย่างถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญและเชื่อถือได้ ตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลประกอบงบการเงินอย่างเพียงพอ ก่อนนำเสนอคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณาอนุมัติให้เปิดเผยไปยังตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

2. การสอบทานให้บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายในที่เหมาะสม รวมทั้งพิจารณาความเป็นอิสระของสำนักงานตรวจสอบภายใน

คณะกรรมการตรวจสอบได้มอบหมายให้สำนักงานตรวจสอบภายใน ประเมินระบบการควบคุมภายในด้านบัญชีและการเงิน และการดำเนินงานด้านต่างๆ โดยพิจารณาอนุมัติแผนการตรวจสอบประจำปี ให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมขององค์กรและพิจารณาขอบเขตการปฏิบัติงาน ความเป็นอิสระในการปฏิบัติงานตรวจสอบ ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้รับการสรุปรายงานผลการตรวจสอบภายในโดยตรงจากผู้ตรวจสอบภายใน พร้อมทั้งให้คำแนะนำด้านการตรวจสอบภายใน เพื่อให้บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสม และมีการติดตาม ประเมินผล ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการกำกับดูแลกิจการที่ดี

3. การสอบทานให้บริษัทฯ ปฏิบัติงานตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ รวมทั้งกฎ/ระเบียบ/ประกาศ/คำสั่ง ที่ออกโดยอาศัยอำนาจตามกฎหมายดังกล่าว และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

คณะกรรมการตรวจสอบให้ความสำคัญและรับทราบรายงานการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ รวมถึงมีการติดตามความคืบหน้าในเรื่องดังกล่าว ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบรับทราบจากผู้สอบบัญชีว่า ไม่มีประเด็นและข้อสังเกตที่ต้องแจ้งให้คณะกรรมการตรวจสอบทราบตามบทบัญญัติในมาตรา 89/25 แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

4. การสอบทานระบบการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ

คณะกรรมการตรวจสอบรับทราบ นโยบายการบริหารความเสี่ยงและการดำเนินการป้องกันความเสี่ยงด้านต่างๆ ของบริษัทฯ

5. การสอบทานรายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

- รับทราบรายการของบริษัทฯ ที่เกี่ยวข้องกัน และหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้สำหรับการทำรายการระหว่างกันของบริษัทฯ ว่าเป็นไปตามเงื่อนไขทางการค้าและตามเกณฑ์ที่ตกลงร่วมกันระหว่างบริษัทฯ บุคคล และกิจการที่เกี่ยวข้องกันซึ่งเป็นไปตามปกติธุรกิจ

- รับทราบการปฏิบัติตามแนวปฏิบัติที่กำหนดโดยคณะกรรมการบริษัทฯ ว่าด้วยเรื่องหลักเกณฑ์และวิธีการรายงานการมีส่วนได้เสียของกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ ตามที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ประกาศกำหนดให้บริษัทจดทะเบียนดำเนินการ

6. พิจารณาคัดเลือก เสนอแต่งตั้ง และเสนอค่าตอบแทนผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ

คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาคัดเลือก และเสนอแนะต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณาและอนุมัติต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2565 ให้แต่งตั้ง นางสาววิมล กฤตยาเกียรติ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 2982 หรือ นางสาวสมจินตนา พลหิรัญรัตน์ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 5599 หรือ นายนพฤกษ์ พิษณุวงษ์ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 7764 แห่งบริษัท สอบบัญชี ดี ไอ เอ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ประจำปี 2565 รวมทั้งเสนอค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี เป็นจำนวนรวมทั้งสิ้น 2,295,000 บาท



-นายไพโรจน์ เจตนชัย-

(นายไพโรจน์ เจตนชัย)

ประธานกรรมการตรวจสอบ



Dental Corporation PLC.

157 Floor 2nd, Ratchadapisek Rd. Din Daeng District Bangkok 10400
Mobile : 090 908 2260 Tel : 02 692 4385
Email : contact@dentalcorpthailand.com www.dentalcorpthailand.com