



เดนทัล:ผู้นำทันตกรรมมาตรฐาน JCI ทพ.พรศักดิ์ ต้นตาปกุล

ทันตแพทย์ พรศักดิ์ ต้นตาปกุล ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และผู้ถือหุ้นใหญ่ ผู้ก่อตั้ง บริษัท เดนทัล คอร์ปอเรชั่น (D) จากคลินิกทำฟันห้องแถวแรก บางกอกเดนทัล โฮม พลลโยธิน 21 เมื่อ 15 ปีก่อน (Smile Signature ปัจจุบัน) สู่ศูนย์ทันตกรรมครบวงจร บางกอก อินเตอร์เนชั่นแนล เดนทัล เซ็นเตอร์ (BIDC-Bangkok International Dental Center) ขนาด 22 เตียงทำฟัน ศูนย์รวมแพทย์ผู้เชี่ยวชาญทันตกรรม ระดับอเมริกัน บอร์ด และห้อง LAB ห้องเอกซเรย์, Smile Signature 8 สาขา, Dental Signature 4 สาขา

สิ่งสำคัญที่สุดคือการันตีคุณภาพงานบริการของ D คือ มาตรฐาน JCI (Joint Commission International Accreditation) ด้านทันตกรรมจากสหรัฐอเมริกา ซึ่ง D เป็นศูนย์ทันตกรรมเอกชนแห่งแรกของอาเซียน หรือแห่งที่ 2 รองจากโรงพยาบาลทันตกรรมของรัฐบาลสิงคโปร์ ซึ่งประเทศไทยจะได้มาตรฐาน JCI เพียง 2 แห่งเท่านั้น ซึ่ง D ยังเตรียมความพร้อมขอ JCI ให้กับ สไมล์ ซิกเนเจอร์ ที่ภูเก็ตในปี 2018 แห่งที่ 2 ของ D



△ nw.wsศักดิ์ ต้นตาปกุล

ทพ.พรศักดิ์ ว่าด้วยคุณสมบัติ JCI ที่ทันตกรรมเมืองไทย ไม่ค่อยจะคุ้นหูมากนัก มาตรฐานนี้บ่งชี้ถึงความเป็นเลิศด้านทันตกรรมที่ต่างประเทศยอมรับแพร่หลายที่สุด ยึดถือในเรื่องคุณภาพเป็นหลักที่ได้มาตรฐานสากลระดับโลก เน้นความสะอาด ปลอดภัย ปลอดภัย

ความพอใจในการรักษาของคนไข้ มาตรฐานเทียบเท่าโรงพยาบาลมาตรฐานเครื่องมือต้องผ่านระบบการฆ่าเชื้อถึง 3 ขั้นตอน เพื่อให้แน่ใจว่าเครื่องมือทุกชิ้นผ่านเครื่องอบเชื้อและได้รับการฆ่าเชื้อจริงๆ รักษาอุณหภูมิความชื้นได้ 24 ชั่วโมง ไม่ให้เกิดเชื้อ

ทพ.พรศักดิ์ ใช้เวลา

เตรียมพร้อมทั้ง JCI ของศูนย์ทันตกรรมของ BIDC มากกว่า 2 ปี หรือในปี 2010 สร้างศูนย์ความเป็นเลิศด้านทันตกรรมยึดถือมาตรฐานสากลระดับโลก จึงต้องหาตัวรับรองที่ดีที่สุด แพร่หลายที่สุด จึงได้มองหามาตรฐาน JCI ที่ต้องหามาตรฐานนี้ เนื่องจากคนไข้ส่วนใหญ่ของทันตกรรมภายใต้ D เป็นต่างชาติถึง 50% โดยเฉพาะที่ศูนย์ทันตกรรม BIDC เป็นต่างชาติถึง 70-80% ของคนไข้ทั้งหมด

ย้อนกลับไป 22 ปี ของอาชีพทันตกรรม... ทพ.พรศักดิ์ ลูกชายคนสุดท้องในบรรดาพี่น้องทั้งหมด 7 คน ของครอบครัวคนจีน ที่มีพื้นเพอยู่จังหวัดกระบี่ คุณพ่อเป็นเจ้าของโรงงานยางพารา ฐานะระดับเศรษฐีได้ ที่มองการณ์ไกล เห็นความสำคัญของการศึกษา ซึ่งลูกๆ ของครอบครัว “ต้นตาปกุล” จะถูกส่งมาเรียนกรุงเทพฯ ทุกคนตั้งแต่มีрымตันและส่งให้ศึกษาสูงสุดตามที่ลูกๆ ทุกคนต้องการ ซึ่งลูกๆ ทุกคนมีหน้าที่รับผิดชอบเรียนหนังสือ

สำหรับทพ.พรศักดิ์ หลังจบการศึกษาทันตกรรมมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ในปี 2538 รับราชการได้ 2 ปีที่ร.พ.อำเภอ บางกล้า จ.กระบี่ ได้เดินทางไปศึกษาต่อทันตกรรมเฉพาะทางด้านจัดฟันที่ประเทศสหรัฐอเมริกาในปี 2540 จังหวะเดียวกับที่ประเทศไทยลอยตัวค่าเงินบาท ฟุงปิดจาก 26 บาท ขึ้นไป 46 บาท เพียงชั่วคืนเดียว ทำให้นักเรียนไทยที่ไปศึกษาต่อในสหรัฐฯ ส่วนใหญ่ 50% หิ้วกระเป๋ากลับบ้านเมืองไทย หรือคนที่อยู่ต่อก็ต้องต่อสู้กับค่าเงินด้วยการหางานทำควบคู่การเรียน ควบคุมต้นทุนการใช้จ่าย สำหรับเขาเลือกทำงานร้านอาหารไทย เสริมรายได้และย้ายมาอยู่ร่วมกับเพื่อนๆ ลดค่าเช่า

ห้อง และหลังจบการศึกษา
ที่สหรัฐฯ เป็นช่วงเดียวกับ
ค่าเงินบาทเริ่มแข็งขึ้น จึง
เดินทางไปศึกษาเฉพาะทาง
ที่อังกฤษอีก 1 ปี

กลับมาประเทศไทย
ในปี 2542 รวบรวมเพื่อน
หมอฟันที่จบต่างประเทศ
ด้วยกัน เปิดคลินิกแรก บาง
กอกเดนทัลโฮม ด้วยทุนจด
ทะเบียนเริ่มแรก 1 ล้านบาท
รักษาคนไข้แบบฝรั่ง และ
ความเสียหายภาษากลัวลิ้ม
ของเขา จึงได้เปิดเว็บไซต์
รับคนไข้ต่างประเทศ ทำให้
มีต่างชาติเดินทางมารักษา
จำนวนมาก ด้วยค่ารักษาที่
ถูกเมื่อเทียบกับต่างชาติ
แต่เนื่องจากบางกอกเดนทัล
โฮม เดินทางไม่สะดวก จึง
หาทำเลใหม่ได้ตึก 5 คูหา
บนถนนรัชดาฯ ปากทาง
รัชดาฯ ซ. 7 ธุรกิจแห่งใหม่
ซึ่งเป็นที่ตั้ง BIDC ในปัจจุบัน

ทพ.พรศักดิ์ เล่าว่า
การรักษาของ BIDC เน้น
ทันตกรรมที่มีความยาก ซับ
ซ้อน คือ รักษารากฟันเทียม
ครอบฟัน ดัดฟัน ความ
สวยงาม ซึ่งที่ BIDC ใช้เวลา
ชำสุคไม่เกิน 10 วัน ในการ
ครอบฟันเทียมกับคลินิก
หรือทันตกรรมอื่น ใช้เวลา
กว่า 2 สัปดาห์

วิชั่นของหมอ ที่เดิน
มาถึง ณ จุดนี้ ที่ 1 ด้านทันต
กรรม คุณภาพการให้บริการ
ที่นำมาพร้อมกับความ
ปลอดภัย ได้บรรลุผลแล้ว
ที่ขาดไม่ได้ ลูซินดา เจิน
มาร์เกิดดึงดูดคู่กายใจ ดีกรี
นักเรียนอังกฤษ เป็นทัพ
หลังดูแลการตลาดกับคนไข้
ต่างชาติ ที่รอการเติบโต
อีกก้าวขึ้นของ BIDC โรง
พยาบาลทันตกรรมแห่งใหม่
ย่านสุขุมวิทในปี 2562 ■